GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR
GUÍA DE APRENDIZAJE N0 1.

1. Identificación de la guía de aprendizaje

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: **Técnico de Cocina.**
CÓDIGO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: **635503.**
NOMBRE DEL PROYECTO: A**aplicación de técnicas y procedimientos de cocina en establecimientos gastronómicos**
FASE DEL PROYECTO: **Análisis.**
ACTIVIDAD DE PROYECTO: **Identificar las materias primas y los peligros de contaminación en la preparación de alimentos**

Duración de la guía: 24 horas (higiene), 96 horas (controlar las materias primas) 60 horas (Interacción), 48 horas (contexto productivo) para un total 228 horas.

Competencias:

✓ Control del manejo de las materias de primas
✓
✓ Manipulación de alimentos.
✓ Interacción en lengua inglesa.
✓ Interacción en contexto productivo.

Resultados de aprendizaje alcanzar:
✓ Caracterizar las materias primas teniendo en cuenta las fichas técnicas de producto y los estándares de calidad definidos por la organización.
✓ Detectar los riesgos de contaminación que afectan la producción de alimentos teniendo en
✓ cuenta los tipos de contaminantes (físicos, químicos y biológicos).
✓ Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.
✓ Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.
✓ Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
✓ Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
✓ Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.
✓ Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.

2. Presentación

Bienvenido(a) al programa de formación Técnico de Cocina.

Las temáticas propuestas en esta guía de aprendizaje aportan los saberes para el desarrollo de las competencias requeridas para el manejo de las materias de primas en la producción de alimentos y la manipulación de alimentos, al tiempo que permite al aprendiz el descubrimiento del lenguaje técnico en inglés y los actuares éticos para su futuro desempeño en el mundo de la vida.

En ella se enfatizará en la prevención de las enfermedades transmitidas por alimentos, en la identificación y prevención de peligros de contaminación que afectan la producción y en la caracterización de materias primas a partir del reconocimiento de los factores físicos y químicos que las componen.

3. Formulación de las actividades de aprendizaje

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Reflexione sobre los siguientes aspectos (Actividad Individual):

- ✓ ¿Qué características deben tener los alimentos que se utilizan en las cocinas de los restaurantes?
- ✓ ¿Los alimentos con daños evidentes pueden causar alteraciones en las preparaciones finales?
- ✓ Como responsable de la preparación de menús ¿qué haría para garantizar la calidad de estos?
- ✓
- ✓ ¿Cuál es la responsabilidad del cocinero en el manejo de los alimentos para su preparación?
- ✓ ¿El uso de algunos vocablos del idioma inglés es necesario en los contextos de la producción de alimentos? Justifique su respuesta.

Conforme grupos colaborativos con dos de sus compañeros y con base en las respuestas obtenidas e incluya un listado de palabras relacionadas con los aspectos tratados, desarrollen una cartelera a manera de caricatura en la que compilen las conclusiones logradas. (Actividad grupal)

Socialice con sus compañeros e instructor. Recuerde tomar registros fotográficos y cargarlos al espacio dispuesto en la plataforma virtual.

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Con base en la información anterior elabore un listado de los 10 conceptos que se requieran para dar respuesta a los interrogantes del punto anterior y diligencie la siguiente tabla. (Actividad Individual)

Tabla 1. Identificación de saberes necesarios para el aprendizaje.
Elaboración. Equipo de diseño curricular

Concepto	Lo sé		Competencia del programa relacionada
	Si	No	

Participe en la "lluvia de palabras" organizada por el instructor y tome atenta nota de todas aquellas que no incluyo en su listado. De tal manera que con ellas construya el glosario de términos que apoyará su proceso formativo. (Actividad grupal).

Ambiente: Aula convencional
Materiales: fichas bibliográficas, cuaderno, esfero, guía de aprendizaje, marcador.

3.3 Actividades de apropiación y trasferencia del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Actividad 1: Alimentos y clasificaciones. (Control del manejo de la materia primas)

Desarrolle las lecturas propuestas y visite los siguientes links (Actividad Individual):

Resolución 2674 de 2013 "Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto-ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones"

Resolución 719 de 2015 "Por la cual se establece la clasificación de alimentos para consumo humano de acuerdo con el riesgo en salud pública."

https://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-sector-Agricola-y-Agroindustrial/Noticias-2017/Conozca-la-clasificacion-de-alimentos-segun-la-normatividad-vigente

https://revistaialimentos.com/noticias/clasificacion-alimentos-segun-normatividad/

https://www2.uned.es/pea-nutricion-y-dietetica-I/guia/guia_nutricion/composicion_alim.htm

https://www.glutencafe.com/como-se-clasifican-los-alimentos-segun-su-funcion/

http://infonutricion.com/los-siete-grupos-de-alimentos-clasificacion/

http://olmo.pntic.mec.es/rjid0000/clasificacion.htm

Identifique los conceptos y las clases de alimentos, elabore un cuadro comparativo sobre esta tipología incluyendo ejemplos de los mismos. Para el desarrollo de la actividad se puede guiar por el siguiente esquema (Actividad Individual):

Tabla 2. Clasificación de los alimentos.
Elaboración Equipo de desarrollo curricular

Propósito	Tipologías	Descripción	Ejemplo
Según función en el organismo	1.energeticos		
	2.		
	3.		
Según nutrientes	1.		
	2.		
	….n.		
Según normativa	M		
	perecederos		
OTRAS….	….n.p		

Participe en la socialización dirigida por el instructor a fin de unificar conceptos.

Haga un listado de diez (10) alimentos típicos representantes de países latinoamericanos e identifique la función que cumple en el organismo, los nutrientes que lo componen (proteínas, carbohidratos, vitaminas, minerales, glúcidos, lípidos, agua, grasa) y clasifíquelos según los grupos identificados en la tabla anterior. (Actividad Individual)

Tabla 3 Función de Los Alimentos en el organismo.
Fuente: elaboración Equipo de desarrollo curricular

FUNCION DE LOS ALIMENTOS EN EL ORGANISMO										
							Clasificación			
PAIS	PLATO	PROTEINAS	CARBOHIDRATOS	VITAMINAS	MINERALES	GLUCIDOS	Según función en el organismo	Según nutrientes	Según normativa	otra

Exponga el resultado de la actividad al instructor y recuerde consignarla en su carpeta de evidencias.

Tenga en cuenta que para los seres vivos la alimentación brinda la energía que posibilita realizar cualquier trabajo, por eso en algunos países los cocineros son considerados “médicos” que por medio de la alimentación ayudan a prevenir y mitigar enfermedades y que los conocimientos abordados en esta actividad ayudan a la elaboración de los menús gastronómicos.

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 2: L**as materias primas en la industria de Alimentos y Bebidas** (Control del manejo de materias primas)

Participe en la sesión orientada por su instructor acerca de la clasificación de las materias primas en la industria de alimentos y bebidas, tome nota de los conceptos allí tratados.

Conforme un equipo de trabajo junto con uno de sus compañeros y clasifique el listado de materias primas que le entregará en instructor. Puede apoyarse con la lectura del documento Anexo 1. Las materias primas en la industria de alimentos y bebidas, el cual encontrará en el material de formación dispuesto en la plataforma virtual Blackboard. (Actividad grupal).

Elabore la clasificación de los productos que se encuentran en el “listado de las materias primas” (anexo 2). Tenga en cuenta que las materias primas para cocina tienen varias clasificaciones (características nutricionales, origen, almacenamiento), profundice sobre el tema en el siguiente link http://olmo.pntic.mec.es/rjid0000/clasificacion.htm

Presente el resultado de la actividad al instructor y recuerde consignar esta actividad en su carpeta de evidencias.

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 3: Los agentes patógenos y enfermedades trasmitidas por los alimentos *(Manipulación de alimentos)*

Realice una lectura analítica al documento “Alimentos Sanos y Seguros de la FAO” que encontrará en el material de formación dispuesto en la plataforma virtual Blackboard o en el siguiente link: *http://www.fao.org/docrep/014/am401s/am401s05.pdf*

Observe el video “Contaminantes y enfermedades transmitidas por los alimentos” disponible en *https://www.youtube.com/watch?v=7lMJ0BLeEQE*

Elabore la siguiente matriz de análisis de textos (Anexo 3) y preséntela a su instructor (Actividad Individual).

Ambiente: Aula convencional

Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 4: ¿ETAS? (Manipulación de alimentos)

Participe activamente en la sesión magistral orientada por el instructor sobre las enfermedades trasmitidas por los alimentos-ETAS, tome atenta nota de los conceptos desarrollados y realice consultas en la biblioteca de su centro y en documento "Enfermedades Transmitidas por Alimentos" (Anexo 4).

Elabore un mapa conceptual donde aborde los siguientes principios (Actividad Individual):

- ✓ Inocuidad
- ✓ Contaminación
- ✓ Agentes contaminantes (Agentes Patógenos)
- ✓ Características de los agentes contaminantes

- ✓ Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- ✓ Tipos de ETAS
- ✓ Sintomatología de las ETAS
- ✓

Reúnase con otro compañero y elabore un cuadro en el que identifique 10 ETAS, mencione sus síntomas y las posibles causas o fuentes de contaminación determinando así los agentes contaminantes que las causan. Puede tomar la tabla 4 como ejemplo y apoyarse con la información disponible en http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/food-safety (Actividad grupal).

Tabla 4 ETAS
Fuente: elaboración Equipo de desarrollo curricular

ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO	AGENTE CONTAMINANTE	SINTOMAS	CAUSAS	RECOMENDACIONES
SALMONELOSIS	SALMONELLA			

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 5: Rastreadores de ETAS *(Manipulación de alimentos)*

Ingrese a la página del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), al link https://app.invima.gov.co/alertas/alertas-alimentos-bebidas,
de las alertas sanitaria y consulte 10 alertas relacionadas con alimentos y bebidas y relacione la siguiente información en una matriz diseñada por usted (Actividad Individual):

a. Nombre del producto.
b. Fecha de la alerta

c. Motivo de la denuncia
d. Medidas para la comunidad en general
e. Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

Conforme un equipo de trabajo junto con tres de sus compañeros, con base en el resultado de la actividad anterior y de las conclusiones del grupo, elabore un periódico en el cual se comunique a la comunidad la noticia y los efectos que puede causar el consumo de dichos productos. Presente a su instructor y compañeros. (Actividad grupal).

Ambiente: Aula convencional.
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 6: Un segundo idioma para el desempeño laboral *(Interacción en lengua inglesa)*

Ingrese al link http://www.englisch-hilfen.de/en/exercises/tenses/be3.htm complete la actividad allí propuesta usando correctamente los pronombres personales y el verbo ser o estar en inglés, una vez completado el ejercicio tome pantallazo y envíelo a su instructor.

Participe en la sesión magistral orientada por el instructor acerca del uso de los pronombres personales y del verbo ser o estar.
Ingrese al link y desarrolle nuevamente la actividad.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Computadores, esfero y cuaderno de notas

La importancia de manejar un segundo idioma se ha convertido en una necesidad tanto laboral como personal y hace que hoy día una persona se vuelva más competente en el contexto donde se pueda desenvolver.

Actividad 7: Doing a Reservation *(Interacción en lengua inglesa).*

Participe en la sesión magistral orientada por el instructor acerca del uso de las categorías gramaticales: Am, Is, Are; I, You, He, She, It, We, They.

Revise la información disponible en el link http://www.vocabulary.cl/Basic/Personal_Information.htm y responda las preguntas de acuerdo con lo anteriormente visto, recuerde hacer uso de las categorías gramaticales vistas.

Comparta el resultado de la actividad con sus compañeros.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Computadores, esfero y cuaderno de notas.

Actividad 8: Composición de los alimentos *(Control del manejo de materias primas)*

Organice y efectúe una exposición sobre uno de los siguientes temas, teniendo en cuenta la asignación, metodología, recomendaciones y requerimientos del instructor. Para apoyar la consulta de las temáticas visite la biblioteca de su centro de formación o el sistema de bibliotecas SENA, la bibliografía recomendada es (Actividad grupal):

- BENGOJA Sergio. Introducción a la química. Capítulo 6, páginas 179 a 201. Disponible en: https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=4870595&query=
- BADUI DERGAL, SALVADOR Química de los alimentos. Cuarta edición PEARSON EDUCACIÓN, México, 2006.

- ✓ Alimentos alérgenos
- ✓ Alimentos transgénicos
- ✓ El agua en los alimentos
- ✓ Hidratos de carbono en los alimentos
- ✓ Proteínas
- ✓ Lípidos
- ✓ Enzimas
- ✓ Vitaminas y nutrientes inorgánicos
- ✓ Pigmentos en los alimentos
- ✓ Aroma y sabor de los alimentos
- ✓ Aditivos
- ✓ Estado de dispersión

Escuche con atención cada una de las intervenciones de sus compañeros y tome atenta nota de cada concepto, también tenga en cuenta resolver dudas con el instructor.

Con base en la información anterior y junto con sus compañeros elabore un cuadro sinóptico en el sintetice las temáticas tratadas. Preséntelo a su instructor. (Actividad grupal).

Ambiente: Aula convencional.
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores, computador.

Recuerde llevar su carpeta de evidencias y consignar todas sus actividades de manera ordenada.

Actividad 9: el PH de los alimentos *(Control del manejo de materias primas)*

Participe con los compañeros de la ficha en la sesión presencial orientada por el instructor para la proyección del documental “El ph y los Alimentos” disponible en https://www.youtube.com/watch?v=UJLP9ei9Npk

Con la información recogida en el punto anterior complete la siguiente matriz donde identifique las principales características FISCO-QUIMICAS (pH, Actividad Acuosa, y nutrientes) de cada uno de alimentos y sustente porque estas hacen que el alimento se constituya de mayor, medio y menor riesgo. Puede apoyarse consultando la Resolución 0719 de 2015 Tabla de clasificación de los alimentos, según el grado de riesgo, disponible en:

https://www.invima.gov.co/images/pdf/documentos_tramite/Alimentos/Resolucion_719_PDF.pdf y en la Tabla del pH de los Alimentos relacionada en la bibliografía de la presente guía. (Actividad individual):

nbvTabla 5 Características FISICO-QUIMICAS
Fuente: Elaboración Equipo de desarrollo curricular

ALIMENTO	pH	AW	Nutrientes	CLASE DE RIESGO
Arepa rellena con queso				
Leche entera				
Maní dulce				
Arroz				
Pudin de arroz				
Cuaja de soya				
Panecillos dulces				
Pescado refrigerado				
Huevos frescos				
Refresco en polvo				
Mostaza				
Ensalada de pasta				
Compotas				
Tamales				
Helados				

Ambiente: Aula convencional.
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, marcadores, hojas, computador, video proyector.

Actividad 10: Las comidas y sus regiones. *(Control del manejo de materias primas)*

Desarrolle la lectura del Capítulo 1: *Cronología de los alimentos en el mundo* del libro *Alimentos: bromatología (2a. ed.), (Alvarado-Ortiz, Ureta, Carlos, and Blasco, Teresa Blanco. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2008. ProQuest Ebook Central, http://ebookcentral.proquest.com/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=4184855.)* Disponible en el sistema de bibliotecas SENA.

Participe, junto con sus compañeros de ficha, en la actividad de estructuración de un viaje a través del tiempo y los alimentos, siguiendo las indicaciones del instructor. (Actividad grupal).

¡Recuerde!
Los análisis de las actividades desarrolladas deben tenerse en cuenta durante todo el desarrollo de la guía

Actividad 11: Visita a centro de acopio *(Control del manejo de materias primas)*

Participe en la actividad de visita a un centro de acopio de su municipio o ciudad, haga el recorrido tomando atenta nota y registro fotográfico de al menos 40 alimentos, converse con las personas encargadas del expendio sobre los siguientes aspectos:

- ✓ **Origen:** De que región o país llega el producto
- ✓ **Empaque y presentación:** bolsa platica, costal, vidrio, cartón, aluminio, etc.
- ✓ **Temperatura:** grados centígrados
- ✓ **Unidad de medida:** en volumen (ml, cm3, litros, galón, onzas) peso: (grs, libras, kilos, onzas, arroba, libra americana)
- ✓ **Valor de venta:** pesos ($)

Diligencie la siguiente tabla relacionando en ella los 40 productos alimenticios disponibles para la venta en la plaza de mercado, visitada y de los cuales tomo registro fotográfico y consulto la información anterior. Apoye el desarrollo de la actividad haciendo diferentes consultas en libros y páginas web. (Actividad grupal)

Tabla 6. Características del alimento
Elaboración. Equipo de diseño curricular

Alimento (Nombre común)	Nombre científico	Origen	Época de cosecha	Empaque y presentación	Condiciones climáticas de cosecha	Unidad de medida para venta	Valor venta	Tamaño	Sabor	Aroma	Color	Mayor aporte nutricional

Conforme un equipo de trabajo con 2 de sus compañeros, elabore un mapa de Colombia y divídalo por regiones, en él ubique los productos alimenticios representativos de cada región, las épocas de cosecha y las condiciones climáticas con las que se producen.

Socialícelo con dos equipos de la ficha a fin de contemplar más alternativas de productos para el mapa.

Tenga en cuenta que las personas que se desempeñan como cocineros deben conocer y zonas del país en las cuales se encuentran los productos, referentes a cultura gastronómica relacionados con la diversidad animal (carnes), vegetal (frutas, verduras), humana y cultural.

Ambiente: Ambiente externo plaza de mercado - Aula convencional
Materiales: computador (celular, Tablet), cuaderno, esfero, guía de aprendizaje, hojas, guía de aprendizaje.

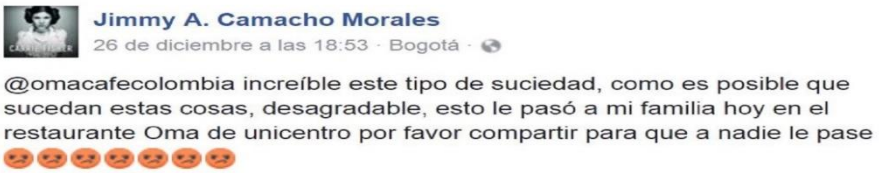
Actividad de evaluación: Evidencia de conocimientos número 1

Evidencie la apropiación de conocimientos y el desarrollo de habilidades procedimentales relacionadas en el punto 4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN de la presente guía según las indicaciones del instructor orientador de la competencia.
Ambiente: Aula convencional o ambiente virtual.
Material: Esfero, cuaderno, computador.

Actividad 12: Contaminación de los alimentos *(Manipulación de alimentos)*

Analice los siguientes casos:

Caso 1: OMA CAFÉ_ Gusanos vivos en el salmón.
El pasado 26 de diciembre de 2016, Jimmy Camacho Morales, realizó una denuncia en su cuenta de Facebook en donde, a través de la publicación de un vídeo, pudo demostrar que encontró gusanos en el salmón que pidió en el restaurante OMA del centro comercial Unicentro de Bogotá.

Ver 

vídeo:

https://www.youtube.com/watch?v=xrZCQW6Gjkc Post de Facebook

Caso 2: Heladería Coplia (Chile) Staphylococcus
A partir de un brote de staphylococcus, una famosa heladería del área metropolitana de Santiago de Chile fue clausurada. Ver video: *https://www.youtube.com/watch?v=PsYH47gIDe8*

Responda las siguientes preguntas:

¿Cuál pudo ser la razón para que aparecieran los gusanos en el salmón?
¿Quién o quienes pueden ser los culpables de que aparecieran gusanos en el salmón?
¿Cuáles practicas pudieron causar este evento?
¿Qué diferencias y qué similitudes encuentra en cada uno de los casos?
¿Cuál cree usted que es la razón para que exista un crecimiento de microorganismos?
¿Cuál es la razón para que un establecimiento reincida en el sellamiento?
¿Qué cuidados debieron tener las dos empresas para evitar estas situaciones?

Remítase a la Resolución 2674 de 2013 y teniendo en cuenta los casos estudiados, liste los artículos de la Resolución que a su consideración no se cumplieron. (Actividad individual)

Lea los documentos “Tipos de contaminación alimentaria” (Anexo 5), Principios generales de la seguridad alimentaria (Anexo 6) y Manual para la formación de Manipuladores de Alimentos (Anexo 7) y junto con dos de sus compañeros elabore una cartilla que le permita socializar el conocimiento sobre los factores, fuentes y mecanismos de alteración y contaminación de los alimentos. Recuerde tener en cuenta los lineamientos del instructor. (Actividad grupal).

Es importante que usted reconozca las posibles amenazas que pueden existir con relación a la comida y sus efectos en los seres humanos, por lo tanto, es indispensable saber cosas como: contaminación de la comida de forma química, biológica, física y así mismo como las posibles alergias creadas por comida contaminada.

Ambiente: Aula convencional o ambiente virtual.
Material: Esfero, cuaderno, computador, hojas de papel, guía de aprendizaje.

Actividad de evaluación: Evidencia de conocimientos número 2

Actividad 13: Recordando temas básicos del idioma inglés. *(Interacción en lengua inglesa)*

Visite las siguientes páginas web con el objetivo de recordar y repasar de manera general sobre los números y el alfabeto del idioma inglés: (Actividad individual).

https://www.youtube.com/watch?v=9MzsJd2j7Vc

- ✓ Repase el alfabeto tradicional, después revisará el video y aprenderá el alfabeto fonético internacional.
- ✓ Realice una actividad con su grupo de compañeros, cada uno escribirá en su cuaderno de 6 a 8 palabras en inglés que usted se sepa sin revisar diccionario y sin dejarlas ver de sus compañeros, a continuación, cada aprendiz dictará las palabras con el nuevo alfabeto sin decir la palabra ya que cada quien adivinará la palabra.

https://www.youtube.com/watch?v=tuIUJeIKSJU

- ✓ Revise el contenido el cual le ayudará a repasar el deletreo y la pronunciación de los números en inglés.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Materiales: Esfero, cuaderno de anotaciones y computador.

Actividad 14: Apropiando la gramática del verbo ser o estar. *(Interacción en lengua inglesa)*

En el ámbito laboral existen diferentes cargos dentro de un restaurante y una cocina, de igual forma hay una variedad de profesiones y ocupaciones relacionadas con el área que usted desempeña. Por lo tanto, aprenderá a usar el verbo SER o ESTAR en inglés para poder reconocer y usar de forma gramatical dicho tema. Este tema de igual forma le ayudará a hacer oraciones para poder presentarse y hablar de temas o intereses personales con otra persona que hable inglés. Adicionalmente, estudiará los diferentes tipos de saludos y despedidas.

https://quizlet.com/_3duzl4
Estudie el vocabulario sobre saludos y despedidas.
Dentro de la misma plataforma realice las actividades de: escribir, ortografía, probar, combinar y gravedad.

Realice con sus compañeros una pequeña conversación en ingles teniendo en cuenta lo visto en el link, con ayuda del instructor podrá profundizar en el tema.

https://madridingles.net/ingles-basico-1-el-verbo-to-be/
Revise el contenido, con ayuda del instructor podrá resolver dudas que tiene frente al tema.
https://www.examenglish.com/grammar/be.htm
Realice los ejercicios de la página.
Envíe un pantallazo del resultado que sacó en la actividad al correo del instructor a cargo.

https://quizlet.com/_40gneb
Estudie el vocabulario sobre profesiones y ocupaciones

Evidencia de aprendizaje (Verb to be, Greetings and farewells)
Dentro de la misma plataforma realice las actividades de: escribir, ortografía, probar, combinar y gravedad.

Ambiente: English Lab/ Basement 2
Material: Computador

Actividad 15: Estándares de compra (Control del manejo de materias primas)

Asista a la sesión magistral dirigida por su instructor sobre los estándares de compra de los alimentos. También puede desarrollar la lectura del anexo 7 “Especificaciones de la materia prima” y las consultas se las Normas Técnicas Colombianas relacionadas con la calidad de los alimentos y las características para su comercialización y consumo.

Use el listado elaborado en la actividad número 11 clasifíquelo por grupos de inventario y establezca las especificaciones que se deben tener en cuenta al momento de la compra de estos alimentos. Puede apoyarse en los ejemplos que encontrará en la plataforma Blackboard.

Presente la actividad a su instructor.

Ambiente: Aula convencional o ambiente virtual.
Material: Esfero, cuaderno, computador, hojas de papel, guía de aprendizaje.

Actividad 16 Ficha Técnica (Control de manejo de materias primas).

Diligencie la siguiente tabla teniendo como referente la socialización y orientaciones realizadas por su instructor y en los conceptos trabajados en la guía (Cárnicos y salsamentaría; Pescados y mariscos; Aves y caza; Lácteos 1 y lácteos 2; Frutas y verduras; Enlatados, envasados, granos y licores.

Tabla 7 Ficha Técnica
Elaboración Equipo de diseño curricular

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR
GUÍA DE APRENDIZAJE N0 1.

	FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO	**FOTO DEL PRODUCTO**	**PROGRAMA DE COMPRAS**
			BPM
elaborado por:	aprobado por :	fecha:	versión:
nombre técnico del producto			
descripción general del producto			
lugar de origen			
composición nutricional		carbohidratos	
		Proteína	
		lípidos o grasas	
		agua	
		calorías	
presentación y empaques comerciales			
características organolépticas		color	
		olor	
		sabor	
		Textura	
		Sonido	
requisitos mínimos y normatividad			

tipo de conservación	
consideraciones de tratamiento	
vida útil del producto	
uso del producto	

Ambiente: ambiente pedagógico básico (norma NTC 4595 de 1999).
Materiales: computador (celular, Tablet), cuaderno, esfero, guía de aprendizaje.

Actividad 17 Evidencia de aprendizaje (Sanitation)

- ✓ https://www.youtube.com/watch?v=di2Yxd9cA1U
- ✓ De acuerdo al video visto y a la lectura del libro ***Profesional Cooking*** 16 – 17 – 18 escribirá en Inglés un texto de minimo 4 parrafos sobre el tema mostrando su punta de vista.
- ✓ En el mismo texto que usted realiza, escriba 5 preguntas en Inglés sobre higiene y contaminación de los alimentos.
- ✓ Socialice su trabajo con sus compañeros y haga entrega del escrito a su instructor a cargo.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Computadores, esfero y cuaderno de notas

Actividad 18 Evidencia de aprendizaje (Kitchen Equipment and appliances)

https://agendaweb.org/exercises/vocabulary/house/kitchen-1
Desarrolle el quiz online sobre los utensilios de cocina
Tome un pantallazo de su resultado y envíelo al correo de su instructor.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Computadores, esfero y cuaderno de notas

Actividad 19 Evidencia de aprendizaje (Raw Materials and food cooking methods)

Con relación al tema de métodos de cocción e ingredientes, escogerá una receta sencilla de comida típica colombiana y le hará una adaptación o innovación explicando el procedimiento y los ingredientes que nuevos que les escogió. Escoja entre una entrada, un plato fuerte, una sopa, un postre o una bebida típica.
Creará una cartelera explicando su platillo.
Exponga su cartelera a la formación.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Computadores, esfero y cuaderno de notas

Actividad 20 Evidencia de aprendizaje: (Intro to English general course)

Deberá ser capaz de hacer una presentación personal sencilla donde podrán indicar su procedencia, edad, experiencia laboral, hobbies, gustos, etc. Así mismo podrán responder a preguntas de sus compañeros.

Ambiente: English Lab / Basement 2
Material: Esfero y cuaderno de notas

Actividad 21 Evidencia de aprendizaje (Sanitation)

Será capaz de hacer una investigación sobre la comida de restaurantes o comida callejera y sus efectos nocivos cuando no están bien preparados o no hay una higiene en la preparación de los alimentos. Realice una pequeña presentación Power Point en Inglés para exponer su investigación.

Los parámetros de la presentación serán propuestas por el instructor a cargo.

Ambiente: English Lab / Basement 2

Referencias Bibliográficas CONTROLAR EL MANEJO DE LAS MATERIAS DE PRIMAS EN LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS, DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Cartilla No. 7: Riesgo Eléctrico.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Cartilla No. 8: Riesgo Químico.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Cartilla No. 8A: Inspección y Rotulación de Riesgos Químicos.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Cartilla No. 9: Riesgo Biologíco.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Diccionario SO.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ DESALUD. (19 de 07 de 2017). *Glosario y Definiciones.* Obtenido de https://desalud.jimdo.com/cartillas/
- ✓ Dieta Alcalina. (19 de 07 de 2017). *Tabla de Ph de los alimentos.* Obtenido de http://dietaalcalina.net/wp-content/uploads/2014/01/Tabla-Alimentos-2014.pdf

- ✓ ELIKA. (07 de 19 de 2017). *Fundación Vasca para la seguridad agroalimentaria.* Obtenido de Tipo de contaminación alimentaria: http://www.elika.eus/datos/formacion_documentos/Archivo9/6.Tipos%20de%20contaminaci%C3%B3n%20alimentaria.pdf
- ✓ Elizabeth Lucia Alonso. (19 de 07 de 2017). *El ph y los Alimentos*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=UJLP9ei9Npk
- ✓ foodsafetysolutions1. (19 de 07 de 2017). *Food Safety & Hygiene Training Video in English Level 1*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=Ddn1W3Rp-Fk&t=336s
- ✓ La Ecotienda Perú. (19 de 07 de 2017). *Educando: ¿Qué es el ph? - La Alimentación Alcalina y ácida*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=ZDWmJN8Od1g
- ✓ Quintana, R. (19 de 07 de 2017). *Educaplay.* Obtenido de Riesgo Laboral: https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos/3110695/riesgo_laboral.htm
- ✓ Quintana, R. (19 de 07 de 2017). *Educaplay.* Obtenido de Seguridad en el trabajo: https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos/3110674/seguridad_en_el_trabajo.htm
- ✓ Quintana, R. (19 de 7 de 2017). *Educaplay*. Obtenido de Clasificación de establecimientos de alimentos y Bebidas: https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos/3110844/clasificacion_estable_a_b.htm
- ✓ Restrepo, M. (2006). Producción más Limpia en la industria alimentaria. *Producción + Limpia, 1*(1), 87-101.
- ✓ RVF Seguridad Alimentaria, PRL y Nutrición. (19 de 07 de 2017). *Manipulador de alimentos: Conceptos Básicos*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=mE1D9fMEZ9w
- ✓ RVF Seguridad Alimentaria, PRL y Nutrición. (19 de 07 de 2017). *MANIPULADOR DE ALIMENTOS: CONCEPTOS BÁSICOS*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=mE1D9fMEZ9w
- ✓ SENA. (2014). *Diagnóstico de Competencias desde la ingeniería Pedagógica: ¿Cómo diagnosticar necesidades de formación?* (Vol. 2). Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- ✓ SENA. (2014). *Diagnóstico de Competencias desde la ingeniería Pedagógica: Sistematización de la información e identificación de las necesidades de formación desde la ingeniería pedagógica* (Vol. 3). Colombia: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- ✓ SENA. (2014). *Diagnóstico de Competencias desde la ingeniería Pedagógica: Validez y confiabilidad del Plan de Accion de Mejora del diagnostico necesidades de formación desde la ingeniería pedagógica* (Vol. 4). Colombia: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- ✓ SENATV. (19 de 07 de 2017). *Contaminantes y enfermedades transmitidas por los alimentos*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=7lMJ0BLeEQE

- ✓ SENATV. (19 de 07 de 2017). *Higiene y Manipulación de Alimentos Cap 04.mp4*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=aeqWCTYT-qk
- ✓ SURA. (19 de 7 de 2017). *ARL/SURA*. Obtenido de Cazadores de riesgo-Sector Oficina: https://www.arlsura.com/cazadores/oficinas.html
- ✓ SURA. (19 de 7 de 2017). *ARL/SURA*. Obtenido de Cazadores de riesgo-Sector confecciones: https://www.arlsura.com/cazadores/confecciones.html
- ✓ United States Department of Agriculture (USDA). (19 de 07 de 2017). *Food Safety and Inspection Service.* Obtenido de https://www.fsis.usda.gov/wps/portal/informational/en-espanol/seguridad-alimentaria-y-preparacion-para-emergencias
- ✓ Universidad de Cantabria (UC). (2012). *Guía para la celebración de eventos y congresos sostenibles.* Cantabria, España: UC. Obtenido de https://web.unican.es: https://web.unican.es/unidades/ecocampus/Documents/GUIA%20EVENTOS_CONGRESOS%20SOSTENIBLES%20UC.pdf

BIBLIOGRAFIA MANIPULAR ALIMENTOS DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE

- ✓ Enfermedades de transmisión alimentaria. (19-07-2017). Obtenido de: https://www.youtube.com/watch?v=7njiT8VBGOM
- ✓ “Los 14 patógenos principales transmitidos por los alimentos”. (19-07-2017). Obtenido de:https://www.fda.gov/food/resourcesforyou/healtheducators/ucm091976.htm
- ✓ SSOP Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización. (19-07-2017). Obtenido de:https://www.youtube.com/watch?v=-5tMoqUSHTM
- ✓ García, F., et al. (2007a). Mecanismos de Transmisión. Técnicas de servicio y atención al cliente, segunda edición. Paraninfo, 50-53. Gale Virtual Reference Library. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:go.galegroup.com/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=sena&v=2.1&id=GALE%7CCX2648200019&it=r&asid=24e899d694f1be9b5e12e17c9939c81b
- ✓ García, F., et al. (2007b). Seguridad e Higiene en la Manipulación de Alimentos: Ejercicios. Técnicas de servicio y atención al cliente, segunda edición. Paraninfo, 74. Gale Virtual Reference Library. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:go.galegroup.com/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=sena&v=2.1&id=GALE%7CCX2648200025&it=r&asid=1ae8f769e71b209cf31155993de3f20b
- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social (2013, 22 de julio). Resolución 2674 de 2013. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54030
- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social (2015, 11 de marzo). Resolución 0719 de 2015. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:https://www.invima.gov.co/images/pdf/documentos_tramite/Alimentos/Resolucion_719_PDF.pd

BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA.

- ✓ Amigos ingleses; Publicado el 3 ene. 2016. 10 consejos para mejorar tu inglés, recuperado https://www.youtube.com/watch?v=eXMhCxRR0K8

- ✓ Amigos ingleses; Publicado el 18 jun. 2017; ¿Seguro que sabes deletrear en inglés? - El Alfabeto fonético https://www.youtube.com/watch?v=9MzsJd2j7Vc&t=29s

- ✓ British Counsil; http://www.learnenglish.org.uk; actividades de aprendizaje

- ✓ Deborah Andrade TV; Publicado el 5 ago. 2016; Latinos hablando inglés, recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=8eqlli2Q8ic

- ✓ English-Helfen; http://www.englisch-hilfen.de Actividades practicas.

- ✓ eFoodhandlers Inc., Publicado el 5 sept. 2014**;** Basic Food Safety: Chapter 2, recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=lAcoUszRGxc&t=3s

- ✓ Flama; Publicado el 10 oct. 2014**;** Spanish Words "White" People Can't Say https://www.youtube.com/watch?v=xjMKXsCnsZo&t=5s
- ✓ Morris, E. (2010) Flash on English for cooking, Catherine and Reception; ESP Series editor. Recuperado de: https://es.scribd.com/document/132939083/Flash-on-English-for-Cooking-Catering-and Reception.
- ✓ Saberingles.com, Kitchen Utensiles; recuperado de: http://www.saberingles.com.ar/lists/ikitchen.html
- ✓ Woodwar.com, Personal Information, actividades prácticas y gramaticales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS INTERACCIÓN EN CONTEXTO PRODUCTIVO.

- ✓ http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-208081.html , Al tablero el periódico de un país que educa y se educa, N° 51 JULIO - AGOSTO 2009, Enseñar y aprender de la diversidad y en la diversidad Lama-Bonilla, Rafael. Desafío Cibernético. El Nuevo Día. 13 de abril de 2003.
- ✓ La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos. Elaborada por representantes de todas las regiones del mundo con diferentes antecedentes jurídicos y culturales, la Declaración fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948 http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/
- ✓ http://www.historiasyreflexiones.com/los-dos-hermanos/

- ✓ Lenard, George. Employers Using Facebook foro Background Checking: Is it Legal? September 1, 2006 http://www.employmentblawg.com/2006/employers-using-facebook-for-background- checks/htm.html Retrieved April 26, 2008
- ✓ Morales Lebrón Mariano. Diccionario Jurídico Según La Jurisprudencia del Tribunal Supremo de Puerto Rico. Volumen IA. Marx Law Library. Ohio.. Págs. 230-236
- ✓ Pfaff, Erin. Myspace & Facebook: When does off-campus speech warrant off-campus penalties'? Spring 2006 http://mail.google.com/mail/?ui=2&ik=051c5fc09b&view=pt&search=inbox&the=-11901b March 30, 2008
- ✓ Rowe, Joslin. Employers use Facebook for further background checks. July 18, 2007 http://mail.google.com/?ui=1&ik=051c5fc09b&view=pt&th=119683143045f354&search
- ✓ Starner, Tom. Creative Recruiting on the Rise. http://www/hreonline.com/HRE/story.jspID=77275202. Retrieved March 30, 2008.
- ✓ http://estretegiasdemediacion.blogspot.com.co/

4. Control del documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	**JUAN PABLO FERNANDEZ SARMIENTO**	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**13 DE SEPTIEMBRE DEL 2017.**
	RONALD FERNANDO QUINTANA ARIAS.	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**13 DE SEPTIEMBRE DEL 2017.**
	EDY MAYERLY GONZALEZ C.	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**17 DE AGOSTO**
	MIGUEL MORTIGO	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**17 DE AGOSTO**
	PATRICIA LEURO	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**26 DE SEPTIEMBRE**
	PAOLA ANDREA HERNANDEZ	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**28 DE SEPTIEMBRE**

5. Control de cambios (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor	**EDY**	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y**	**28 DE**	**AJUSTES**

(es)	**MAYERLY GONZALEZ C.**		**Bebidas.**	**SEPTIEMBRE**	**DISEÑO CURRICULAR**

ANEXOS

ANEXO 1. Listado de las materias primas hotelería
Elaboración. Equipo de diseño curricular

MATERIA PRIMA	MATERIA PRIMA	MATERIA PRIMA	MATERIA PRIMA	MATERIA PRIMA
ACEITE	CEBOLLA PUERRO	FRESAS	MANZANA VERDE	PIMENTÓN ROJO
ACEITE OLIVA	CEBOLLA ROJA	ARANDANOS	MEJILLÓN NEGRO	PIMENTÓN VERDE
ACELGA	CEBOLLÍN	SEMILLA DE GIRASOL	MELÓN	PIMIEMTA NEGRA
AJI	CHAMPIÑÓN	GALLETAS DE SODA	MENUDENCIAS POLLO SIN HÍGADO	PIMIENTA BLANCA
AJO	CHUNCHULLO	GAMBAS	MIGA DE PAN	PIMIENTA ROSADA
AJONJOLÍ NEGRO	CILANTRO	GUAYABA SEMIMADURA	MOJARRA O TILAPIA X400 GRS C/U	PIÑA GOLDEN
ALCACHOFA	CLAVOS	HABICHUELA	MOLIDA	PITAHAYA
ALCAPARRAS	COCO	HARINA DE TRIGO	MOSTAZA	PLÁTANO VERDE
ALMEJA NEGRA EN CONCHA	COLIFLOR	HÍGADO FRESCO	MUCHACHO ENTERO	POLLO ENTERO
APIO	CONEJO	HUESOS DE POLLO	MURILLO	POLLO ENTERO CON VISERAS
ARROZ	CORAZON DE RES	HUEVOS CODORNIZ	NARANJA TÁNGUELO	PUERRO
ARVEJA VERDE FRESCA	CORVINA X 500 GRS C/U	HUEVOS GALLINA	NARANJA VALENCIA	PUNTA DE ANCA
AZUCAR	COSTILLA CARNOSA	JAMÓN	NUEZ DE TERNERA	QUESO
BAGRE X 2 KILS C/U	COSTILLA DE TERNERA	JARRETE DE TERNERA	NUEZ MOSCADA	QUESO GRUYER
BANANO	CREMA DE LECHE	KIWI	ORÉGANO	QUESO PARMESANO
BERENJENA	CUAJO	LANGOSTA	ORELLANA	RÁBANOS

		CRUDA ENTERA MEDIANA		
BOLA DE RES ENTERA	ENELDO	LAUREL Y TOMILLO	OSOBUCO DE TERNERA	REMOLACHA
BOLSA DE VACIO	ESPÁRRAGOS VERDE	LECHE	PALILLOS	REPOLLO MORADO
BRAZO ENTERO DE CERDO	ESPINACA	LECHUGA BATAVIA	PAN MOLDE	ROMERO
BRIDA	ESPINAS Y RECORTES PESCADO	LECHUGA ESCAROLA	PAPA PASTUSA CERO	SAL
BRÓCOLI	ESTRAGON	LECHUGA ROMANA	PAPA R 12 SABANERA	SALMÓN
CALABACÍN	FÉCULA	LENGUA DE RES	PAPAYA MELONA	SALSA INGLESA
CALAMAR TUBO	ZUCCHINI AMARILLO	LENGUADO X 400 GRS C/U	PAPRIKA	SALSA SOYA
CALAMAR MORADO SIN ARREGLAR	ZUCCHINI VERDE	LENGUAS DE TERNERA	PASTA DE TOMATE	SALSA TOMATE
CALLO	HIERBAS AROMATICAS	LIBRILLO	PASTA FIDEOS	SANDIA BABY
CAMARÓN TIGRE SIN ARREGLAR CRUDO	GUATILA	LIMÓN	PECHO DE CERDO O TOCINO MAGRO	SIERRA X 400 GRS C/U
CEBOLLA CABEZONA BLANCA	MAIZ PETO	LOMO ANCHO DE RES	PECHUGAS POLLO X 400 GRS C/U	SOBRE BARRIGA DELGADA
CEBOLLA LARGA		LOMO CERDO	PEPINILLOS	TABASCO AJI
LOMO FINO DE RES SIN ARREGLAR	PEREJIL	TOCINETA AHUMADA	TOMATE LARGA VIDA	UCHUVA
MANDARINA	PIERNA PERNIL POLLO	TOCINO CARNOSO	TOMILLO	VIEIRAS
MANGO TOMMY	ZANAHORIA	TOMATE CHERRY	TRUCHA ENTERA SIN ARREGLAR	VINO BLANCO
MANTEQUILLA	PIMENTÓN AMARILLO	TOMATE CHONTO	UBRE	YUCA

ANEXO 2. RUBRICA DE EVALUACIÓN (El aprendiz debe solicitar el espacio y equipos para realizar la exposición)

AUTOR: Ronald Quintana

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR
GUÍA DE APRENDIZAJE N0 1.

RASGO	INDICADORES		
PRESENTACIÓN (10%)	**1.** Tiene máximo 10 diapositivas. **2.** La primera diapositiva incluye Titulo, nombre, carrera, trimestre y grupo. **3.** Se diferencian con el título las diapositivas de objetivo, metodología, resultado, conclusiones y bibliografía. **4.** Evita usar texto y en su lugar usa esquemas. **5.** La presentación no dura más de 15 minutos. **6.** Al final de la presentación solucionan las dudas de los presentes. **(10%)**	La presentación incluye sólo cinco de los seis ítems solicitados. **(7%)**	La presentación incluye al menos un Ítem solicitado. **(3%)**
ESTRUCTURA (50%)	Incorpora el 100% de los componentes solicitados. **(30%)** **1.** Ambiental. **2.** Social. **3.** Económico.	Incorpora al menos dos de los tres componentes solicitados. **(20%)**	Incorpora al menos una de los componentes solicitados. **(10%)**
	Utiliza las características del organizador para establecer problemáticas ambientales, peligros y riesgos de las personas en su desempeño laboral según marco normativo. **(20%)**	Al menos dos de los componentes solicitados establecen problemáticas ambientales, peligros y riesgos de las personas en su desempeño laboral según marco normativo (**15%)**	Al menos uno de los componentes solicitados establece problemáticas ambientales, peligros y riesgos de las personas en su desempeño laboral según marco normativo **(10%)**
CONCLUSIONES (30%) 1 DIAPOSITIVA	Incluye una conclusión con la extensión solicitada. **(10%)**	Incluye una conclusión, pero no cumple con la extensión solicitada. **(4%)**	No incluye una conclusión. **(0%)**
	Su conclusión incluye una idea central y tres ideas secundarias. **(20%)**	Su conclusión incluye una idea central y al menos dos ideas secundarias. **(15%)**	Su conclusión posee al menos una idea central. **(5%)**

FUNDAMENTACIÓN (10%)	Integra al menos cinco referencias bibliográficas en formato APA. **(10%)**	Integra al menos Cuatro referencias bibliográficas en formato APA. **(7%)**	Integra al menos una referencia bibliográfica en formato APA. **(2%)**

Anexo 3. Rubrica de evaluación con respecto a las exposiciones y presentaciones orales

Categoría	Insuficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Gramática	Difícilmente emplea las formas gramaticales vistas en la formación	A veces usa los formas gramaticales vistas en formación	Utiliza en su discurso la mayoría de formas gramaticales	Usa adecuadamente y en gran número las formas gramaticales
Pronunciación	Su pronunciación es difícil de entender	Es comprensible su pronunciación, sin embargo no es del todo clara	Habla claramente y se expresa adecuadamente, aun así debe mejorar en algunos aspectos	Habla muy claro y fluido.
Entonación	Su entonación no es acorde a lo que desea expresar, y el mensaje es confuso	En ocasiones la entonación es correcta, más sin embargo no es suficiente	Entona acorde a lo que desea expresar y el mensaje es suficientemente claro	Su entonación es clara y muy buena, se comunica adecuadamente sin errores muy visibles.
Contenido	La exposición o presentación no tiene ninguna relación o coherencia con lo pedido.	El tema medianamente tiene coherencia y relación con lo pedido	El tema es pertinente y está dentro de los parámetros dados	El tema es acertado y cuenta con la mayor parte de parámetros dados para su exposición o presentación
Límite de	La presentación	La duración de la	La presentación	La presentación

tiempo	es muy simple y duro mucho menos de lo requerido	presentación fue menos de lo requerido	duro lo necesario	cumplió con el tiempo estimado.

Nombre del Instructor: _____ Nombre del Aprendiz (ces)
_____

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **Técnico en Servicio de Restaurante y *Bar***
- Código del Programa de Formación: **635301**
- Nombre del Proyecto: **Aplicación de protocolos y procedimientos para la operación de servicios de restaurante, café, bar y otros proveedores de alimentos y bebidas.**
- Fase del Proyecto: **Diagnóstico**
- Actividad de Proyecto: **Diagnosticar tendencias, necesidades y variables de consumo del sector de Hoteles, Restaurantes y Cafés a nivel local y regional.**
- Competencias:
  - ✔ **Servicio de Alimentos y Bebidas**
  - ✔ **Preparar Bebidas**
  - ✔ **Asesorar al Cliente**
  - ✔ **Manipulación de Alimentos**
  - ✔ **Razonamiento Matemático**
  - ✔ **Interacción en Lengua Inglesa**
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - ✔ **Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos.**
  - ✔ **Manejar inventarios con base en sistemas y procedimientos del establecimiento.**
  - ✔ **Efectuar mise en place para el servicio de bebidas según técnicas, órdenes de producción y proyección de ventas.**
  - ✔ **Brindar información turística del destino según el contexto local.**
  - ✔ **Detectar los riesgos de contaminación que afectan el servicio de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los tipos de contaminantes (físicos, químicos y biológicos).**
  - ✔ **Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.**
  - ✔ **Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.**
  - ✔ **Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios Matemáticos**

- ✔ **Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.**
- ✔ **Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.**
- ✔ **Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.**

- Duración de la Guía: **264 horas**

2. PRESENTACIÓN

A través del desarrollo de esta guía, el aprendiz podrá adquirir conocimientos, habilidades y destrezas que le permitirán identificar las necesidades, tendencias y variables de consumo en los hoteles, restaurantes, bares y cafés que conforman el sector turismo. De la misma manera, al trabajar en las actividades propuestas el aprendiz podrá realizar el adecuado alistamiento del área de servicio cumpliendo con las buenas prácticas higiénicas, la orientación a clientes acerca del entorno empleando habilidades comunicativas en idioma inglés y la aplicación del razonamiento cuantitativo en el entorno productivo.

Para conseguir los resultados propuestos en la guía es importante que recuerde que puede hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la orientación de su instructor, el trabajo con sus compañeros y la curiosidad por su entorno.

¡El éxito en su proceso de Formación Profesional, se basa en la Pasión y Dedicación con que realiza sus actividades!

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

1. Realice la siguiente lectura:

El Joven y el helado

Erase un domingo soleado, un joven quería llevar a su casi novia a comer un helado para afianzar la relación, por tanto, para poder llevarla contó las monedas que tenía en su bolsillo, se alegró pues vio que tenía $30.000 pesos.

Muchas cosas se le pasaron por la cabeza, conocer un lugar interesante de su ciudad, por ejemplo, llevarla al parque o al museo, al cine o a un restaurante, pero considerando los precios de los pasajes opto por algo más económico porque le quería llevar una rosa.

Decidió recogerla en su casa para luego llevarla a un parque cercano a comer un helado y declarar su amor. Una vez juntos en el parque, la casi novia le exige un helado de ron con pasas con todas las salsas y él pide un cono de helado sencillo, pensando en que tenía que guardar para los pasajes de regreso a la casa. La única persona que los atiende se encuentra al lado de su carrito y del baño público, a primera vista, su cabello está desordenado, tiene tatuajes en todo el brazo y en las manos, grandes anillos brillantes, piercings en las orejas y en los labios. La ropa sucia se le nota por debajo del delantal mugriento donde guarda las ganancias y unos guantes que al parecer no ha usado en todo el día.

Al momento de acercarse al puesto, la pareja saluda cortésmente a la persona, pero no encuentran una respuesta amable ni la atención del vendedor, al parecer algo estaba pasando en su celular. Una vez hecho el pedido, la vendedora procedió a preparar el helado; sin embargo, se tomó más tiempo del esperado por los clientes, esto porque varias cosas le han sucedido. Se acabaron las servilletas, la cuchara del helado se cayó, la lavo rápidamente en un recipiente con agua sucia y la secó con el mismo limpión con el que limpia el carro. A ella en lugar de lo pedido le entregó una paleta de agua y a él en lugar del cono sencillo le dio un brownie con helado.

Luego de 20 minutos, ellos reciben los helados que habían pedido, él pregunta ¿cuánto es? A lo que la vendedora responde: "son 5000 pesos". El joven entrega un billete de $10.000 y recibe como vueltas solo $2000 pesos, sin darse cuenta de lo sucedido.

Ambos vuelven a sus casas, momento en el cual termina en tragedia su día, pues, por un lado, la casi novia lo deja en la friendzone, se da cuenta que le falta dinero y para rematar se siente enfermo: tiene escalofríos y le duele el estómago.

Desarrolle las siguientes actividades con base en la lectura anterior en grupos de trabajo colaborativo definidos por el instructor:

a. ¿Cuáles son los aspectos relacionados con el servicio que le parecen relevantes o que afectan la situación?
b. ¿Cómo le parecieron los procesos relacionados con la limpieza y el orden a la hora de servir alimentos?
c. Mencione algunos de los aspectos importantes relacionados con el manejo del dinero y las estrategias que utiliza para evitar confusiones.
d. Escriba algunas recomendaciones que desde su perspectiva contribuirían a solucionar la situación y prestar un mejor servicio.
e. Si hubiese contado con mayores recursos económicos, ¿a qué otro lugar llevaría a la casi novia y cuánto dinero debería tener?
f. ¿Cuáles serían las razones para escoger ese lugar?

Socialice las respuestas mediante una mesa redonda orientada por su instructor.

ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE SABERES PREVIOS

1. Lea el artículo *7 RETOS QUE TIENE EL SECTOR HORECA PARA CRECER EN COLOMBIA*, publicado en el siguiente enlace: https://www.unipymes.com/7-retos-que-tiene-el-sector-horeca-para-crecer-en-colombia/

Desarrolle:

a. ¿Qué entiende por sector Horeca de acuerdo con la lectura?
b. ¿Qué tipo de negocios o establecimientos están relacionados con el sector Horeca?
c. Enumere los 7 retos que tiene el sector en el país.
d. Consulte, en el buscador de su preferencia, 5 establecimientos de cada tipo del Sector Horeca que hay en su ciudad o capital cercana y elabore un listado con el resultado de la búsqueda.

Comparta la información encontrada con sus compañeros e instructor en sesión de formación.

2. Resuelva el siguiente caso:

Usted quiere trabajar en un restaurante por un sueldo de un millón y medio de pesos ($1.500.000), el encargado le solicita desarrollar las siguientes actividades como prueba de selección:

e. Preséntese de forma oral en inglés a un cliente.
f. Explique el paso a paso para alistar las mesas para el servicio de almuerzo en un salón con 10 mesas.
g. Grafique el montaje de la mesa con los elementos necesarios para realizar el servicio, teniendo en cuenta que el menú del día contiene: Mojarra frita, ensalada pico de gallo, arroz de coco y patacón frito, acompañado de jugo de mora y como postre enyucado con salsa de corozo.
h. Plantee la receta estándar para obtener un vaso de jugo de mora de 250 ml, y responda, ¿cuáles son las condiciones de conservación y almacenamiento de la mora entera?, ¿cuál es la mejor técnica de rotación de inventario para la mora entera?
i. Proponga un garnish para el jugo de mora.
j. ¿Cuáles son los elementos de protección y manipulación de alimentos que debe utilizar el mesero?
k. Describa paso a paso la limpieza y desinfección de una mesa para clientes.
l. El restaurante vendió $2.500.000, por políticas del establecimiento la propina corresponde al 10% del total vendido y durante la jornada se emplearon 3 meseros, 1 cocinero, 1 auxiliar y 1 domiciliario, ¿cuánto recibe cada mesero por concepto de propina?

m. Por políticas del establecimiento de la propina de cada mesero se deben compensar los recursos faltantes. En la venta del día hay un faltante de $82.573 por una venta no pagada por los clientes. De acuerdo con la información del punto anterior ¿cuánto le queda a cada mesero de propina?
n. Un turista inglés le pregunta acerca del lugar más emblemático o más visitado de su ciudad, usted ¿qué le responde en inglés y en español?
o. Elabore un mapa sencillo donde le explique al turista como llegar al hospital más cercano desde el punto donde usted se encuentra.

Consigne las respuestas en su cuaderno y presentarlas a su instructor a manera de entrevista.

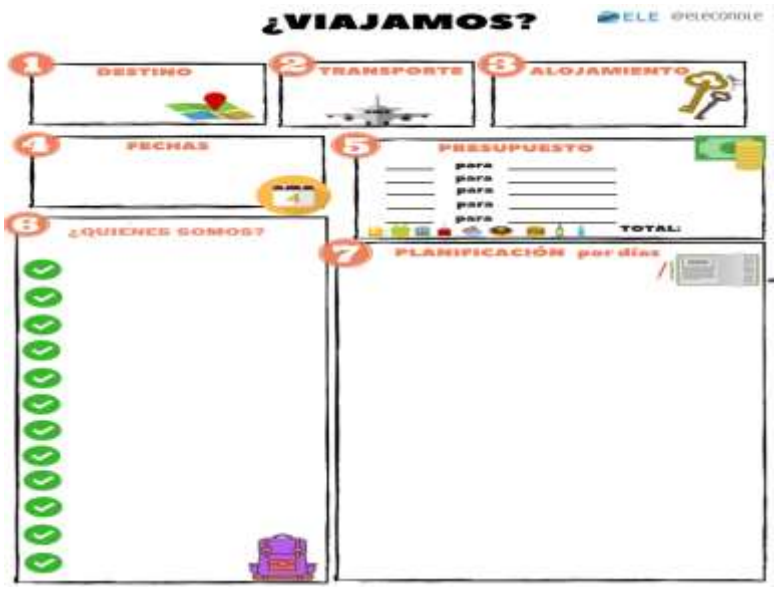
ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Actividad de Aprendizaje 1: Comprender la dinámica del sector de servicio alimentos y bebidas en relación al sector económico al cual pertenece. (Resultado de Aprendizaje: Brindar información turística del destino según el contexto local.)

1. Conforme un equipo de trabajo de máximo 5 aprendices y mínimo 3 aprendices.

Planeen y organicen un viaje de dos días a un destino turístico de interés del grupo y lleve el resultado al Figura 1.

Figura 1
Plan de Viaje



Nota. Tomado y adaptado de *¿Viajamos?* por ELE Internacional, s.f. Pinterest
https://i.pinimg.com/564x/e7/ec/6e/e7ec6ebb88786e81c6acf05d599095d0.jpg

Haga vivir a sus compañeros su propuesta a través de un viaje imaginario y reciba realimentación sobre la coherencia del mismo por parte de sus compañeros e instructor. Ajuste si es necesario.

2. Participe en la lluvia de ideas, orientada por su instructor, en la que se haga un listado de los actores que intervinieron en cada uno de los viajes y las responsabilidades que tenían para el éxito de la propuesta. También construyan la definición del concepto de turismo, turista y viajero, a partir de los conocimientos personales de los integrantes del grupo.

3. Lea los documentos:

   Anexo 1 *Módulo I Turismo, conceptualización y enfoque del sistema.* Apartes 1.1, 1.2, 3.2 y 3.3.
   Anexo 2 *Introducción al Turismo.* Unidad 2 - Turismo: concepto y definiciones, páginas 43 a 57.
   Anexo 3 *Turismo: historia, morfología y tipología.* Numeral 2 - Turismo, Recreación, Ocio, Tiempo Libre.

Elabore un cuadro sinóptico a partir de los conceptos y la organización del sector Turismo, preséntelo a su instructor y reciba realimentación al respecto.

Para saber ¿qué es un cuadro sinóptico y cómo elaborarlo?, consulte el siguiente material:

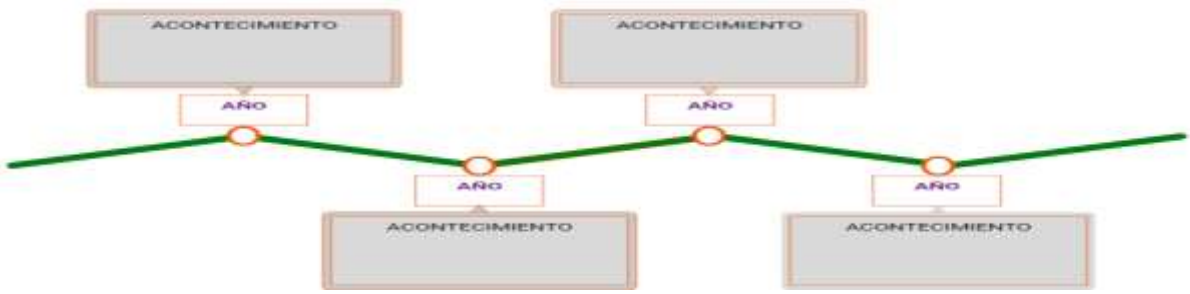
- Cuadro sinoptico [Web Side]. Comprendiendo el Trabajo Escrito. https://sites.google.com/site/manualpsifesi/tipos-de-trabajo/esquemas/cuadros-sinopticos
- Qué es un CUADRO SINÓPTICO, Cómo Hacer Cuadro Sinóptico (Definición, Ejemplos) [Video]. YouTube. https://youtu.be/rweCqiCfch8

4. Lea el Anexo 3 *Turismo: historia, morfología y tipología.* Numeral 1 - Origen y evolución del turismo.

Observe los siguientes videos acerca de la historia del turismo:
LA HISTORIA DEL TURISMO. En https://www.youtube.com/watch?v=Ql_eeDPlNUk
LA HISTORIA DEL TURISMO II. En https://www.youtube.com/watch?v=ti2qHJFW8q0&t=465s
EL GRAND TOUR. En https://.youtube.com/watch?v=jHd_BuAx1BQ

Elabore una línea del tiempo con la información recopilada en lecturas y videos. Puede guiarse con la Figura 2.

Figura 2
Línea de tiempo.



Presente a su instructor para realimentación.

5. Lea el material relacionado a continuación y consigne los conceptos en sus apuntes intentando apropiar varios de ellos.

   Glosario de términos. En https://www.entornoturistico.com/glosario-de-turismo/
   Capítulo II del Título I, de la *Ley 1558 de 2012, "por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 y la Ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones".* Disponible en la base de datos Leyex.info del Sistema de Bibliotecas del SENA.



   Participe en la actividad lúdica organizada por su instructor para evidenciar la apropiación de conceptos.

6. Escriba en un párrafo de 10 líneas la relación que existe entre el sector Turismo y su programa de formación. Incluya al menos dos (2) sustentos teóricos encontrados en las lecturas realizadas.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula - biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, anexos 1,2 y 3, hojas de papel bond, guía de aprendizaje, copias figura 1 ¿viajamos? y marcadores fijos y borrables, hojas adhesivas de colores.

Actividad de Aprendizaje 2: Identificar los tipos de turistas de acuerdo con las motivaciones y las tendencias de viaje. (Resultado de Aprendizaje: Brindar información turística del destino según el contexto local)

1. Grabe un video, de no más de 5 minutos, en el cual entreviste a un familiar, amigo o conocido que haya viajado a un destino nacional o internacional o con base en su propia experiencia en un viaje de mínimo 3 días donde se haya hospedado en un hotel. Tenga en cuenta las siguientes preguntas para el desarrollo de la actividad:

   a. ¿Cuál fue el motivo de su viaje?
   b. ¿Cuál es el lugar de destino del viaje?
   c. ¿Qué medio de transporte utilizó?
   d. ¿Dónde se hospedó?
   e. ¿Quién pagó el viaje?
   f. ¿Cuáles fueron los consumos durante el viaje o en el sitio donde se hospedó?
   g. ¿Qué actividades desarrolló durante el viaje?
   h. ¿Le informaron acerca de sus derechos y deberes durante el viaje? si es así, indique cuales.
   i. ¿Cuántas personas viajaron con usted?

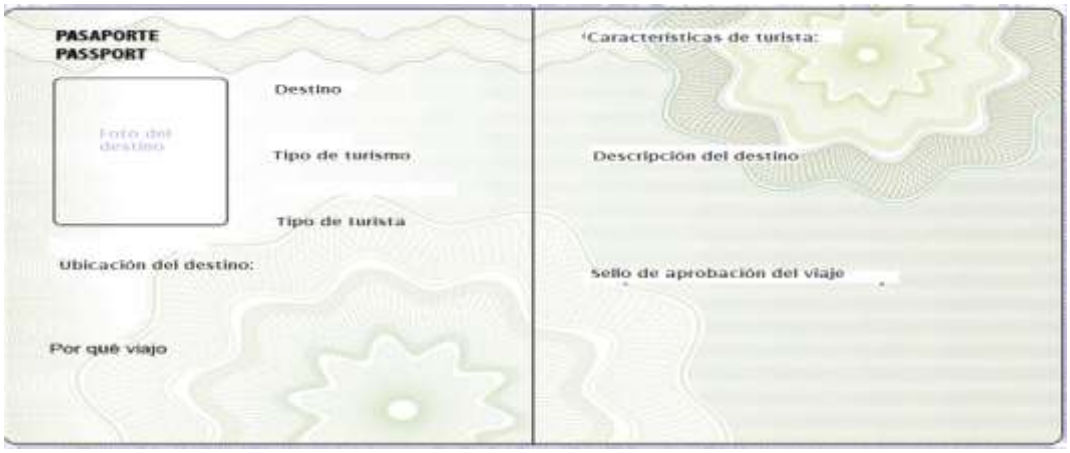
   Consigne las respuestas en sus apuntes y suba el video al espacio indicado por su instructor.

2. Observe los siguientes videos
   Comercial Campaña Nacional De Turismo Colombia. En YouTube
   https://www.youtube.com/watch?v=Vhc9SjBw1fs
   Colombia, el riesgo es que te quieras quedar. Video país. En YouTube
   https://www.youtube.com/watch?v=AcGbWkL2OiU

   Analice y defina el tipo de turismo y de turista incluidos en los videos y el realizado por el entrevistado. Con base en ello elabore cinco (5) pasaportes didácticos, según lo muestra la Figura 3.

Figura 3

Pasaporte didáctico.



Nota. Tomado y adaptado de *El Pasaporte*, por Me teletransporto, 2011, http://meteletransportoudsociales.blogspot.com/2011/04/

3. Lea los documentos
   Anexo 3 *Turismo: historia, morfología y tipología*. Numeral 3 – Clasificación del Turismo.
   Anexo 4 *Caracterización de usuarios*. *Numerales 1 al 2.3.*

Realice un mapa mental acerca de las lecturas, teniendo en cuenta las motivaciones de viaje, los tipos de turista y las diferencias entre consumidor, usuario y cliente en turismo

Para saber ¿qué es un mapa mental y cómo elaborarlo?, puede consultar el siguiente material:

- Mapa Mental [pdf]. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT59.pdf
- Técnicas de estudio: cómo hacer mapas mentales [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=kTyKNCy3mTo
- Curso de Mapas mentales: 3 - El concepto de Mapa Mental [Video]. YouTube. https://youtu.be/QotM4QHkZ0g
- Curso de Mapas mentales: 7 - Las siete reglas básicas [Video]. YouTube. https://youtu.be/Qzu3r9V3WFA
- Qué es un Mapa Mental [CURSO][Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=OFR7YjqHRME&list=PLf3MvZeOcz-VQPcTEYVXIDZtI0UPG55-1&index=3
- Beneficios de los Mapas Mentales [CURSO] [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=P1PcVPMACV4&list=PLf3MvZeOcz-VQPcTEYVXIDZtI0UPG55-1&index=4.

Presente el resultado a su instructor para recibir realimentación y unificar conceptos.

4. Preste atención a la sesión magistral L*os turistas del Siglo XXI,* orientada por su instructor y tome nota de los aspectos relevantes.

Haga una Autoevaluación de sus motivaciones y formas de viaje, con base en ella elabore una infografía en la que refleje su perfil de turista.

Para saber ¿qué es una infografía y cómo elaborarla?, puede consultar el siguiente material:

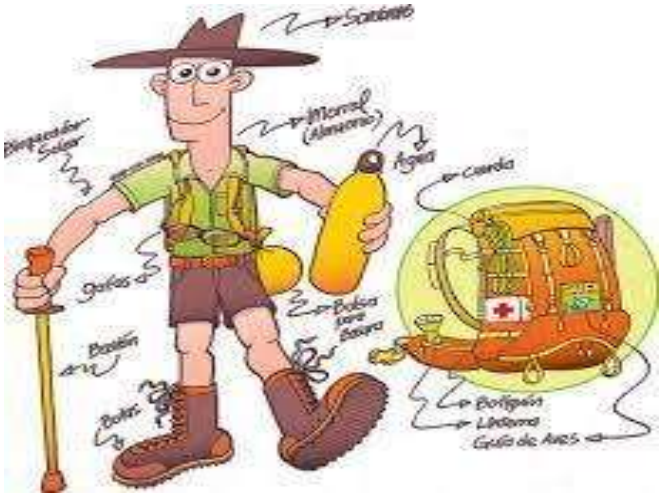
- ¿Qué es, para qué y cómo hacer una infografía? [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=lkxd0Lz6x2w
- ¿Qué es una Infografía? 20 Ejemplos, Plantillas y Consejos para Diseñar Infografía [Web site]. https://es.venngage.com/blog/que-es-una-infografia/

- ***Puede usar las siguientes herramientas digitales:***
  - Ofifacil, en: http://www.ofifacil.com/ofifacil-infografias-que-es-definicion-como-se-hacen.php
  - Canva, en: https://www.canva.com/
  - Piktochart, en: http://piktochart.com/
  - Infogram, en: https://infogr.am/es
  - Easel, en: http://www.easel.ly/

5. Busque en la base de datos Leyex.info del Sistema de Bibliotecas del SENA, la Ley 300 de 1996 *"por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones"* y lea el Capítulo II del Título VIII - DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Plasme en un octavo de cartulina un dibujo de un personaje con su concepto y las características de un turista ideal, alrededor de él describan sus derechos y deberes. Puede orientarse con la Figura 4.

Figura 4
Ejemplo tipo de turista



Nota. Tomando de *Guías de turismo. Buenas prácticas en turismo de naturaleza* (p. 31). Programa de Transformación Productiva (PTP) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2014, https://www.colombiaproductiva.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=314aaae4-e334-4cce-9e08-df0690cf3a09

6. Visite la página https://colombia.travel/es y consulte un ejemplo de cada tipo de turismo que se practica en Colombia. Con base en ello elabore la respectiva ficha informativa siguiendo el ejemplo de la Figura 5.

Figura 5
Ficha Informativa de Turismo

Ficha Informativa de Turismo



San Gil

Datos relevantes del lugar:	23 °C Fundado en 1689 Parque gallineral a orillas del río Fonce	Ubicación: Santander - Colombia	Actividades que se pueden realizar: Rapel, Rafting, Espeleología…	Tipo(s) de turismo que se practica: Ecoturismo - Aventura	Perfil del turista: Familias

Presente las fichas al instructor para recibir realimentación.

7. Resuelva el cuestionario Conceptos de turismo entregado por su instructor.

Evidencia: Cuestionario *Conceptos de turismo*, resuelto.

Tiempo requerido: 9 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 3 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, anexos 3 y 4, hojas de papel bond, cuestionario fundamentos del turismo, guía de aprendizaje, copias figura 3 Pasaporte didácticos y figura 5 Ficha Informativa Turismo, marcadores fijos y borrables.

Actividad de Aprendizaje 3: Apropiar los mecanismos de regulación del turismo a partir del análisis de la Superestructura del sector. (Resultado de Aprendizaje: Brindar información turística del destino según el contexto local)

1. Ingrese a las páginas web de las siguientes entidades y luego de explorar la información de cada una, desarrolle la Tabla 1.

Tabla 1
Entidades Reguladoras del Turismo

Entidades Internacionales y Nacionales Reguladoras del Sector Turismo				
Siglas	**Nombre de la Entidad/ Página Web**	**Misión/ Quiénes son**	**Funciones que Realizan**	**Historia (Fecha, Lugar de Creación, Fundadores)**
ACBAR				
ACODRES				
ANATO				
ASOBARES				

COTELCO				
FONTUR				
IBA WORLD				
MINCIT				
OMT				
PROCOLOMBIA				
SCAA				
SCAE				
VICEMINISTERIO DE TURISMO				

Busque e identifique otras entidades del nivel mundial, nacional, regional y local, relacionadas con el sector turismo e Incluya el resultado en la Tabla 1 *Entidades Reguladoras del Turismo.*

Comparta con sus compañeros el resultado de la consulta, ajuste si es necesario y presente el documento a su instructor para realimentación.

2. Agrupe las entidades incluidas en la Tabla 1, según el ámbito de acción en el que inciden sus funciones (mundial, nacional, regional y local).

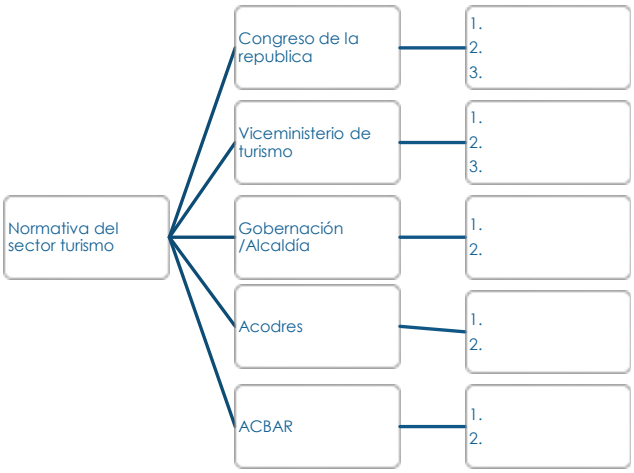
Diseñe un mural como lo indica la Figura 6. *Superestructura Turística*, en el que localice las entidades teniendo en cuenta los ámbitos geográficos de su influencia. Para ello utilice los logos de cada entidad.

Figura 6
Superestructura Turística



3. Consulte la normativa que regula el sector turismo y diligencie la matriz de la Figura 7:

Figura 7
Normativa del Sector Turístico de Colombia



Tiempo requerido: 4 horas (3 de acompañamiento directo del instructor y 1 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: hojas de papel bond, guía de aprendizaje, marcadores fijos y borrables.

Actividad de Aprendizaje 4: Reconocer los servicios necesarios para la atención al turista a partir de la identificación de la infraestructura y la estructura del destino. (Resultado de Aprendizaje: Brindar información turística del destino según el contexto local)

1. Lea el artículo "Próximo destino, Abu Dabi. Aquí hay varias razones para viajar", publicado por Revista Semana el 20 de diciembre de 2019. En https://www.semana.com/contenidos-editoriales/emiratos-arabes-unidos-de-otro-mundo/articulo/que-hacer-en-abu-dabi-la-capital-de-emiratos-arabes-unidos/645581

   Ingrese a Google Maps y consulte la ubicación de los equipamientos e instalaciones turísticas mencionadas en el artículo, así mismo con los hospitales, bancos, carreteras y demás elementos de la infraestructura de Abu Dabi y elabore un listado clasificado con el resultado adjuntando el mapa que arroja la aplicación. Comparta la información en sesión de formación.

2. Realice a lectura de los documentos:

   Anexo 5 *Sistema Turístico.* Numeral 2 y 3 – INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA.
   Anexo 6 *Introducción al turismo*. Páginas 76-78
   Ley 1101 de 2006 "por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 - Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones". Artículo 62. Disponible en la base de datos Leyex.info del Sistema de Bibliotecas del SENA.

Elabore un cuadro comparativo con base en las lecturas donde se diferencien en concepto y en ejemplos los equipamientos turísticos y las instalaciones turísticas.

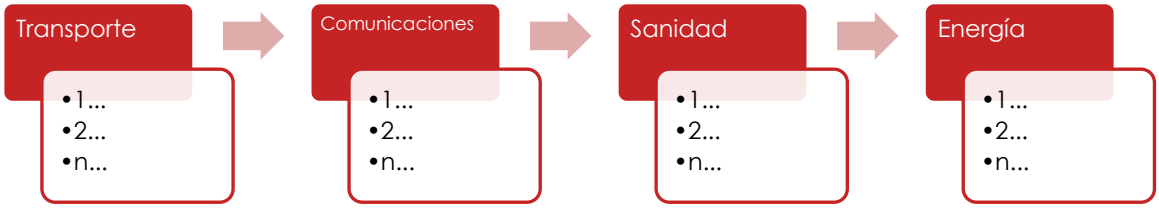
Para saber ¿qué es un cuadro comparativo y cómo elaborarlo?, puede consultar el siguiente material:

- Técnicas de estudio: Cuadro comparativo [Web Site]. Servicio de Bibliotecas Ciudad de Extremadura. https://biblioguias.unex.es/c.php?g=572102&p=3944896
- Cuadro comparativo [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=O13Rxxt-jFo
- Cuadro Comparativo [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tExyKA3TnfA
- Estrategias de Aprendizaje - Cuadro comparativo. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=LMfy3QRuENE

3. Seleccione una ciudad de Colombia que le gustaría conocer. Tenga en cuenta que éste destino es con el que trabajará en las actividades siguientes.

Consulte los datos de la infraestructura para la ciudad que eligió y con base en ello, diligencie la matriz de la Figura 8.

Figura 8
Infraestructura Turística



Exponga el resultado de la matriz a su instructor y compañeros.

4. Desarrolle un listado clasificado de los prestadores de servicios turísticos del destino que está trabajando.

Ingrese a la Página Web https://rnt.confecamaras.co/establecimientos y consulte el estado del Registro Nacional de Turismo (RNT) de los establecimientos del listado anterior. Presente a su instructor para recibir realimentación.

5. Observe y analice el video *Santa Marta, lo bueno y lo malo de la perla del Caribe.* En https://www.youtube.com/watch?v=vgaAn8JFVaA

Lea los artículos:

Las dos caras. En https://www.elespectador.com/opinion/las-dos-caras-columna-886214
Lo bueno y lo negativo del turismo. En http://unmundodetravesias.com/lo-bueno-lo-negativo-del-turismo/
Desarrollo sostenible. En https://www.unwto.org/sustainable-development

Diseñe y diligencie un cuadro en donde relacione los aspectos buenos y malos que ha generado el turismo en Santa Marta.

6. Lea el Capítulo III: Los tres pilares de la Sostenibilidad Turística (p. 49). *Manual del turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable*. Disponible en el Sistema de Bibliotecas del SENA http://biblioteca.sena.edu.co/

Ingrese a la página web Turismo para los ODS de la OMT http://tourism4sdgs.org/ Explore los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y la sección ACT (Actuar).

Relacione e incluya en la Figura 9 los actores del turismo que influyen directamente en cada ODS. Presente a su instructor para recibir realimentación al respecto.

Figura 9
ODS



Nota: Tomado de *TOURISM FOR SDGS* en http://tourism4sdgs.org/tourism-for-sdgs/

7. Elabore una propuesta que permita mejorar los impactos negativos del turismo en Santa Marta, en el que incluya los ODS a los que da respuesta y los requerimientos en infraestructura y en estructura para el destino.

Participe en la discusión dirigida por su instructor en donde se presenten la propuesta y elijan la que mejor se ajuste a las necesidades de Santa Martha y la que dé respuesta a más ODS.

Tiempo requerido: 10 horas (7 de acompañamiento directo del instructor y 3 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: hojas de papel bond, guía de aprendizaje, marcadores fijos y borrables.

Actividad de Aprendizaje 5: Identificar los sitios de interés turístico de un destino tenido en cuenta las necesidades de información del turista. (Resultado de Aprendizaje: Brindar información turística del destino según el contexto local)

1. Cree la secuencia fotográfica de al menos 5 lugares que le gustaría visitar en la ciudad elegida y que ha trabajado en las actividades anteriores, y preséntelas siguiendo la manualidad propuesta en el enlace https://co.pinterest.com/pin/732257220639919469/. Puede usar fotomontajes impresos o dibujos de la secuencia.

   Realice la presentación de su secuencia fotográfica explicando lo que le parece interesante de cada lugar y la información que tenga del mismo.

2. Participe activamente en la sesión magistral de su instructor sobre los atractivos turísticos y la *METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS del MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO 2010* - Anexo 7.

Tome atenta nota de la información suministrada por el instructor y clasifique los lugares que usted incluyo en la secuencia fotográfica.

3. Observe el video *Leticia, la capital del Amazonas colombiano - Guía Colombia #9*. En https://www.youtube.com/watch?v=1W5l9LBGmk8

Resuelva, con base en el video, los siguientes puntos en grupos de 4 o 5 aprendices:

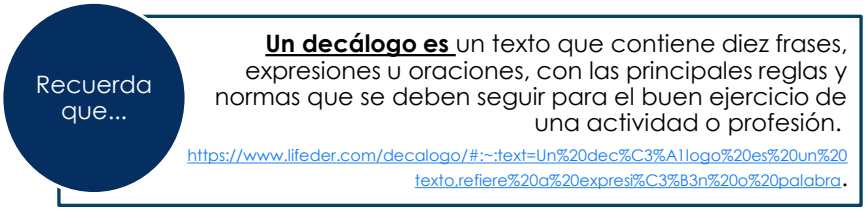
   a. De las tres poblaciones visitadas por los turistas ¿cuál se consideraría la comunidad receptora?
   b. ¿Quiénes considera que son los beneficiados con el viaje de ésta pareja a Leticia? haga el listado.
   c. ¿Cuáles son las ventajas que generan este tipo de viajes para el destino (comunidad, comunicaciones, comercio, etc.)? Analice todos los lugares que la pareja visitó.
   d. ¿Qué características tiene la gente de Leticia?

Elabore un listado de los impactos positivos y/o negativos que puede generar el turismo para la comunidad.

Participe en el conversatorio, orientado por el instructor, sobre los impactos que genera el turismo y ¿cómo potenciar aquellos positivos y mitigar aquellos negativos?

4. Consulte en las páginas de la Alcaldía y/o la Gobernación los datos del destino que eligió y elabore una maleta plegable como se muestra en el video disponible en https://www.pinterest.com.mx/pin/855121047986659365/. Adicional a la información sugerida en el modelo, incluya también la siguiente:

- Ubicación geográfica, división política, fuentes económicas.
- Población de dicho lugar, cultura, costumbres, número de habitantes, gentilicio, idiomas o dialectos, entre otros.
- Fiestas locales.
- Principales atractivos turísticos, su historia y características. Clasifíquelos según la importancia en número de visitas y la Metodología de inventarios turísticos 2010.
- Características y motivaciones de la demanda turística.
- Recomendaciones para completar o mejorar el equipamiento e instalaciones turísticas con que cuenta.
- Decálogo para visitar el destino.



5. Proponga un esquema del Sistema Integral del Turismo para el destino que ha venido trabajando desde el punto 3 de la Actividad de Aprendizaje 4, y consigne de manera creativa los datos consultados.

Preséntelo a su instructor y reciba realimentación.

6. Organice 5 grupos de trabajo de acuerdo con las orientaciones del instructor y consulte la información turística vista hasta ahora, sobre la región geográfica de Colombia asignada.

Planee una muestra turística tipo feria acerca de la región colombiana asignada por su instructor, donde presente la información consultada y resaltando todo lo bello que tiene nuestro país.

Presente su muestra turística de manera creativa e invite a compañeros de otras especialidades a visitarla. Tome registro de la actividad y de los visitantes.

7. Participe en el Seminario *La Cadena de Valor del Turismo* - e*l reto de añadir valor al destino*, organizado por su instructor. Para ello realice las siguientes lecturas, otras sugeridas por el instructor:

   Casanueva Rocha, Cristóbal & Gallego Águeda, María Ángeles. (2016) *Empresas y organizaciones turísticas* (3a. ed.). Editorial Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. Capítulo 4 La estructura del sector turístico (pp. 141-181). En http://biblioteca.sena.edu.co/

Escuela de Organización Industrial. *Wiki EOI de documentación docente*. Turismo. Capítulo 3 Cadena de valor y modelos de negocio en turismo. En https://www.eoi.es/wiki/index.php/Turismo

8. Organice grupos de trabajo de acuerdo con las orientaciones del instructor.

Visiten y tomen registro fotográfico del sector asignado por su instructor, según oferta turística de su ciudad, y haga un inventario de los atractivos y establecimientos comerciales que puedan ser de interés turístico, como entes gubernamentales, hospitales, casas de cambio, establecimientos de alimentos y bebidas, hoteles, etc.

Recolecte información como:

- Los horarios de atención de los atractivos y de los establecimientos.
- Historia, características del entorno y de los atractivos turísticos, sus tarifas.
- Los medios de transporte para acceder a ellos.
- Las condiciones de seguridad y medidas de precaución para visitarlos.
- Ubicación o zona geográfica del sector con relación a su ciudad (mapa).
- Características y motivaciones de la demanda turística de la zona asignada.

Presente sus hallazgos acerca de la zona asignada mostrando su creatividad y recursividad en un folleto. Tenga en cuenta que éste debe servir para brindar información a un viajero.

Para saber ¿qué es un folleto y cómo elaborarlo?, puede consultar el siguiente material:

- CÓMO HACER UN FOLLETO: NUESTROS CONSEJOS PRÁCTICOS [Blog]. Pixartprinting. https://www.pixartprinting.es/blog/como-hacer-un-folleto/
- Cómo Hacer un Folleto Creativo | Tutorial Brochure Poster Dinámico [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Kl8Tr23dChk
- Cómo hacer un FOLLETO atractivo de forma fácil, sencilla y gratis en CANVA [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=OSZmVLUZ1KY

9. Participe en el juego de roles *Orientando a un turista*. Tenga en cuenta los siguientes lineamientos:

- Roles: mesero y cliente turista
- Escenario: los actores simularan que están en un restaurante del contexto relacionado con el folleto realizado en el punto anterior. Inicia en el momento en que el mesero recoge los platos del postre y hace alguna pregunta sobre el servicio o los alimentos consumidos.
- El cliente turista realizará preguntas acerca de un atractivo turístico y un establecimiento cercano al lugar en que se encuentran. Incluyendo algunas particularidades en gustos propios.
- El mesero: debe mencionar del atractivo turístico recomendado, según la solicitud del cliente turista, junto con una descripción, ubicación, como llegar, horarios de atención, medios de acceso y condiciones de acceso (acceso gratuito o pagado, valor de la entrada,

vestimenta requerida u otras condiciones), condiciones de seguridad y medidas de precaución.
- Tiempo de ejecución de la actividad: cada aprendiz tiene 7 minutos para hacer la simulación.

Evidencia: Juego de roles *Orientando a un turista*

Tiempo requerido: 17 horas (11 de acompañamiento directo del instructor y 6 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 6: Caracterizar los establecimientos gastronómicos según tipologías y categorías. (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Consulte ¿qué son? y las características de los premios Michelin, Zagat, James Beard, premios Repsol y los premios La Barra, catalogados como los más importantes de la gastronomía.

Participe en el foro orientado por su instructor, argumentando:

a. ¿Cuál de estas premiaciones representa más para la gastronomía?
b. ¿Cuáles son los establecimientos colombianos más reconocidos a nivel nacional e internacional y por qué obtuvieron dicho reconocimiento?
c. ¿Qué aporta un reconocimiento o premiación en beneficio de un establecimiento de alimentos y bebidas?
d. ¿De qué manera estos reconocimientos atraen a los turistas?
e. ¿Por qué establecimientos como Andrés Carne de Res o Crepes & Waffles son reconocidos?

2. Organice con sus compañeros equipos de trabajo de igual número de participantes y participe en la sesión orientada por su instructor bajo la técnica *Puzzle* (equipos base y equipos de expertos) y realice la lectura de la sección asignada del Anexo 8 *Historia de la Gastronomía* de Cecilia Isabel Gutiérrez (2012). Recuerde tomar nota de los aspectos relevantes de la lectura como fechas, protagonistas y sucesos.

Complemente las lecturas observando los vídeos:

Línea del tiempo HISTORIA DE LA GASTRONOMÍA. En YouTube https://www.youtube.com/watch?v=2TNePwrMBfs

Historia de los restaurantes. En YouTube https://www.youtube.com/watch?v=X6Nvj-LVV60

Organice nuevos grupos de trabajo (grupo base), de tal manera que en cada uno quede un representante de cada equipo de expertos, socialice los aspectos relevantes de la lectura y videos anteriores, como fechas y sucesos para obtener un panorama de todo el documento. Responda también los siguientes interrogantes:

a. ¿Qué es gastronomía?
b. ¿Cuáles son los aportes más significativos de cada una de las épocas o periodos de tiempo al actual servicio de alimentos y bebidas?
c. ¿Cuál es el origen de los establecimientos de alimentos y bebidas?
d. ¿Quiénes son los exponentes más conocidos de la historia de la gastronomía y por qué?
e. ¿Cuál cree usted que sería el futuro de la gastronomía y del Servicio de Alimentos y bebidas? teniendo como punto de partida el contexto actual.

3. Construya, con sus compañeros del segundo grupo (grupo base), una línea de tiempo acerca de la evolución de la gastronomía y del servicio de alimentos y bebidas, con base en los apuntes de cada uno de los integrantes y empleando los materiales que estime convenientes.

Presente y socialice la línea de tiempo en sesión de formación de acuerdo con lo indicado por el instructor.

4. Participe en el conversatorio acerca de las preferencias y gustos al momento de seleccionar un restaurante.

5. Analice los siguientes recursos en línea y tome nota de las características de los establecimientos que en ellos se describen.

El Celler de Can Roca: estos tres hermanos son los mejores cocineros del mundo. En YouTube https://www.youtube.com/watch?v=NiAgHMPbo-Y
Fritanga Doña segunda - Los Insaciables Fritanga. En YouTube https://www.youtube.com/watch?v=DtPr2c0ycoA
La Cacik. En el Webside http://www.lacacik.com.co/
The Connaugth. En el Webside https://www.the-connaught.co.uk/restaurants-bars/connaught-bar/
Dante New York City. En el Webside https://www.dante-nyc.com/welcome/
Les Deux Magots. En el Webside http://www.lesdeuxmagots.fr/galerie-photos.html
Café Einstein Stammhaus. En el Webside https://www.cafeeinstein.com/?lang=en
Oma. En el Webside http://www.cafeoma.com/detalle/barras-de-cafe/cafes-y-otras-bebidas

Determine las similitudes y diferencias entre los establecimientos gastronómicos relacionados en los videos y en las páginas web suministradas y registre los datos en la Tabla 2.

Tabla 2

Comparativo establecimientos de Alimentos y Bebidas.

Comparativo Establecimientos de Alimentos y Bebidas		
Establecimientos Gastronómicos	Similitudes	Diferencias
Restaurantes		
Cafés		
Bares		

6. Elabore un cuadro sinóptico sobre los tipos de establecimientos de Alimentos y Bebidas a partir de la lectura de los siguientes recursos y otros sugeridos por su instructor:

Recursos electrónicos de la Biblioteca SENA http://biblioteca.sena.edu.co/

Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas. hotr0409. ProQuest Ebook Central. Capítulo 2- numeral 3. Tipología y clasificación de los establecimientos.

Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de pos servicio en el restaurante. UF0059 (2a. ed.), IC Editorial, 2018. ProQuest Ebook Central. Capítulo 1-numeral 2. Tipos de servicio según la fórmula de la restauración.

Resolución 139 de 2012 Por la cual se modifica el manual de procedimientos de régimen de contabilidad pública. SECCIÓN I. ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA. División 56. Actividades de servicios de comidas y bebidas. En la Base de Datos Leyex.info.

Recursos físicos de las diferentes Biblioteca SENA del país

Guía de gestión de servicios en bares y cafeterías. Juan Pedro Rodríguez Montalvo. Ubicación: Antioquia/Rionegro- Bogotá/Hotelería y Turismo-Santander/Barrancabermeja.

Restaurantes, cafeterías, bares y catering: manual práctico. Antonio Madrid Vicente. Ubicación: Bogotá/Hotelería y Turismo.

Operaciones y procesos en los servicios de bar y cafetería. Roser Vives Serra Gonzalo Herrero Arroyo. Ubicación: Antioquia/Rionegro General.

El libro del cafetería[1]. Ignacio H. de la Mota. Ubicación: Bogotá/Hotelería y Turismo-Cundinamarca/Agro empresarial.

7. Organice grupos de trabajo y visite 6 establecimientos gastronómicos (2 bares, 2 restaurantes y 2 cafés) según la asignación de su instructor, observe las características de cada uno en cuanto a Nombre del establecimiento, Tipo de establecimiento gastronómico, localización, horario de atención, servicios, áreas, productos que vende, elementos del servicio, empleados, clientes que los visitan y todo aquello que le resulte importante.

8. Lea la norma NTS USNA 008 versión 2018 - *Categorización de Restaurantes*. En https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=4219da00-adc5-469c-babc-9974bc17217e

[1] Se toma el nombre tal como está registrado en el catálogo del Sistema de bibliotecas SENA. Sin embargo el nombre real de la publicación es *El libro del café.*

Realice una infografía acerca de los establecimientos de Alimentos y Bebidas visitados, en el cual incluya: nombre de los establecimientos, servicios que presta, ubicación, decoración, características de cada uno, el tipo de establecimientos, categoría según la NTS USNA 008 y otros aspectos que usted considere.

Socialice su infografía a sus compañeros e instructor.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 7: Identificar las áreas de los establecimientos gastronómicos según características del servicio y los productos ofrecidos (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Realice un recorrido por el (los) establecimiento(s) gastronómico(s) de su centro de formación e identifique las áreas y características del mismo.

   Elabore un plano donde se puedan encontrar todas las áreas vistas durante el recorrido. Preséntelo a su instructor para retroalimentación.

2. Desarrolle la lectura de los siguientes referentes:

   Expo Maquinaria. Medidas Mínimas En Bares Y Restaurantes. En https://www.expomaquinaria.es/wpblog/2015/01/06/medidas-minimas-en-bares-y-restaurantes/

   Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-USNA 006 I actualización. Infraestructura básica en establecimientos de la industria gastronómica, 2012. En https://fontur.com.co/aym_document/aym_normatividad/2003/NTS_USNA006.pdf

   Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-USNA 011. Buenas prácticas para la prestación del servicio en restaurantes, 2012. En https://cutt.ly/Jff9pHi

   Áreas de establecimientos de alimentos y bebidas en España. En https://www.expomaquinaria.es/wpblog/2015/01/06/medidas-minimas-en-bares-y-restaurantes/

3. Responda las siguientes preguntas con base en las lecturas:
   a. ¿Qué es un área de trabajo?
   b. ¿Cuáles son las áreas de trabajo de un establecimiento de Alimentos y Bebidas?
   c. ¿Cómo se clasifican las áreas?
   d. ¿Qué es un área de producción?

e. ¿Qué es un área de servicios generales?
f. ¿Cuáles son las áreas para el cliente externo y el interno? y por qué?
g. ¿Cuál es el propósito de cada área?
h. ¿Cuáles son las características de cada área?
i. ¿Qué otras áreas adjuntas se pueden encontrar en el establecimiento o son complementarias?
j. ¿Cuáles áreas están destinadas al personal de servicio?
k. ¿Cómo considera que están distribuidas las áreas de un establecimiento gastronómico?
l. ¿El (los) establecimiento(s) gastronómico(s) del centro cuenta con todas las áreas propuestas en las lecturas?
m. ¿El (los) establecimiento(s) gastronómico(s) del centro cumple con los criterios exigidos en las normas?

Sustente sus respuestas ante la clase y reciba realimentación.

4. Participe en la sesión de formación orientada por el instructor acerca de la cadena productiva y de valor de los establecimientos de alimentos y bebidas, así como las tendencias del sector HORECA.

Construya la cadena de valor y productiva del establecimiento de A y B asignado. Incluya las relaciones entre cada eslabón de la cadena y la tendencia por la cual debería dirigirse el establecimiento asignado.

5. Conforme equipos de trabajo colaborativo de 4 aprendices y de acuerdo con la asignación del instructor visite uno de los establecimientos gastronómicos de su ciudad. Incluya entre otros:
   - Restaurante de lujo
   - Tienda de cafés especiales
   - Bar inglés
   - Cafetería

   Realice una maqueta del establecimiento gastronómico asignado, en donde presente y señale los siguientes aspectos:

   - Áreas y su distribución
   - Brigada de servicio (la cual debe estar ubicada en cada área de acuerdo a su cargo y funciones)
   - Mobiliario, decoración y ambientación de acuerdo al estilo del establecimiento.

   Sustente a su instructor indicando la cadena productiva y de valor relacionada.

Evidencia: Sustentación *Maqueta del establecimiento gastronómico*.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.

Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 8: Identificar los mecanismos de contaminación de los alimentos de acuerdo con factores y fuentes. (Resultado de Aprendizaje: Detectar los riesgos de contaminación que afectan el servicio de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los tipos de contaminantes (físicos, químicos y biológicos)

1. Encierre con un círculo, en la Figura 10, todas las situaciones o elementos que puedan contaminar los alimentos o hacer que se multipliquen los microorganismos.

Figura 10

Contaminantes en casa



Nota. Tomado de PANAFTOSA-OPS/OMS [@panaftosa]. (18 de diciembre de 2017). *No importa el tipo de Cena Navideña que tienes planeada…La inocuidad de los alimentos no puede faltar en cualquiera* [Tweet]. Twitter. https://twitter.com/panaftosa_inf/status/942750065457815553

Escriba sus consideraciones sobre las cosas que puede hacer para evitar cada error o situación encontrada.

Comparta los hallazgos y soluciones identificados en la ilustración a través de una mesa redonda con sus compañeros e instructor.

2. Lea el artículo *Microorganismos* en https://www.caracteristicas.co/microorganismos/ y elabore una red conceptual con la información adquirida.

Para saber ¿qué es una red conceptual y cómo elaborarla?, puede consultar el siguiente material:l

- ¿Cómo construir una red conceptual? [Video]. YouTube. https://youtu.be/vGwT9ykTY_g
- Como completar una red conceptual. 2da parte. [Video]. YouTube. https://youtu.be/3GJR20Gvc-s
- Orientación Educativa O.E. (p 13)[Archivo pdf]. http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/organizadores_graficos_preciado.pdf

3. Observe los siguientes videos y organice en la Tabla 3, la información presentada.

Que es la contaminación. En https://www.youtube.com/watch?v=vSbnyuN2CKM
Contaminantes y enfermedades transmitidas por alimentos, disponible en YouTube https://www.youtube.com/watch?v=7lMJ0BLeEQE

Tabla 3
Tipos de peligros de contaminación

Tipo de peligro	Definición	Ejemplos
Contaminación física		
Contaminación química		
Contaminación microbiológica		
Contaminación Cruzada		

4. Observe estas imágenes de la figura 11 y agrupe según el tipo de contaminación o peligro al que representa.

Figura 11
Tipos de contaminación



Figura *11*

Nota. Tomado y adaptado de *Manual para manipuladores de alimentos. Alumno* (p. 66), por Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud, 2017, http://www.fao.org/3/a-i7321s.pdf

5. Lea las páginas 3 a 11 del documento *BUENAS PRACTICAS HIGIÉNICAS*, disponible en http://coli.usal.es/web/Guias/alergenos.html y tome nota de los aspectos relevantes.

6. Relacione, en la Figura 11, el tipo y las razones para considerar a cada una de las partes una fuente de contaminación y las normas para evitarlo.

Figura 12

El ser humano como fuente de contaminación



Nota. Tomado de *BUENAS PRACTICAS HIGIÉNICAS* (p. 10) por Autor desconocido (s.f.), http://coli.usal.es/web/Guias/alergenos.html

Presente las actividades a sus compañeros y a su instructor para retroalimentación

7. Haga un recorrido, en parejas, por un sitio de servicio de alimentos y bebidas, identifique y tome registro fotográfico de los lugares que puedan ser una fuente de contaminación.

Elaboren un póster con las imágenes obtenidas, clasificándolas según el tipo de contaminación.

Para saber ¿qué es un póster y cómo elaborarlo?, puede consultar el siguiente material:

- ¿Qué es un póster? [Archivo Pdf]. http://www.xtec.cat/col-amordios/cct0708/posters_cientifics.pdf
- POSTER ACADEMICO [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Kl8Tr23dChk
- Diseña pósters personalizados en minutos con Canva [página Web]. Canva. https://www.canva.com/es_co/crear/posters/

8. Presenten el resultado a su instructor y reciba realimentación.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.

Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 9: Controlar las fuentes de contaminación como mecanismo para evitar las Enfermedades Trasmitidas por Alimentos – ETA. (Resultado de Aprendizaje: Detectar los riesgos de contaminación que afectan el servicio de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los tipos de contaminantes (físicos, químicos y biológicos)

1. Lea el documento *ESTIMACIONES DE LA OMS SOBRE LA CARGA MUNDIAL DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN ALIMENTARIA,* disponible en *la página web de la OMS* https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/200047/WHO_FOS_15.02_spa.pdf;jsessionid=CB8C31BB5F24F52CBA0D731E16CF4AB6?sequence=1

   Elabore una gráfica circular en la que se muestre la representatividad de las enfermedades relacionadas en la lectura y desarrolle un glosario con los términos representativos.

2. Lea los documentos relacionados a continuación y tome nota de los aspectos necesarios para responder las preguntas:
   Unidad 2 Enfermedades de Transmisión Alimentaria, disponible en https://tematico8.asturias.es/export/sites/default/consumo/seguridadAlimentaria/seguridad-alimentaria-documentos/basico02.pdf
   ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR LOS ALIMENTOS (ETA), disponible en EDUALIMENTARIA https://www.edualimentaria.com/enfermedades-transmitidas-por-alimentos

   Preguntas para resolver
   a. Características de los alimentos de alto riesgo.
   b. Definición de Enfermedades Transmitidas por Alimentos
   c. Principales enfermedades de transmisión alimentaria.
   d. Causas y síntomas de las Enfermedades Transmitidas por Alimentos
   e. Métodos y procedimientos de prevención de enfermedades alimentarias
   f. Microorganismo Presentes
   g. Paso a paso de la preparación higiénica de alimentos
   h. Métodos de conservación y preservación de alimentos

3. Identifique la relación existente entre el factor de riesgo, el vector, la familia y la enfermedad, como señala el dibujo y trace el camino con una línea.

Figura 13

Relación vector-enfermedad



Nota. Tomado y adaptado de *Actividades Vivienda Saludable* (p. 20), por Colombia. Ministerio de Salud, 2010, https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/actividades-vivienda-saludable-entornos-saludables.pdf

4. Con la información adquirida, diligencie la Tabla 4 Contaminación alimentaria.

Tabla 4

Contaminación alimentaria

Microorganismo	Enfermedad	Síntomas	Alimentos involucrados	Medidas de Control
Salmonella				
Estafilococos				
Clostridium Botulinum				
Escherichia Coli				
Listeria				
Shigella				

Ubique en las figuras 14 y 15 y 16 los aspectos solicitados.

Figura 14

Como evitar la contaminación de los alimentos

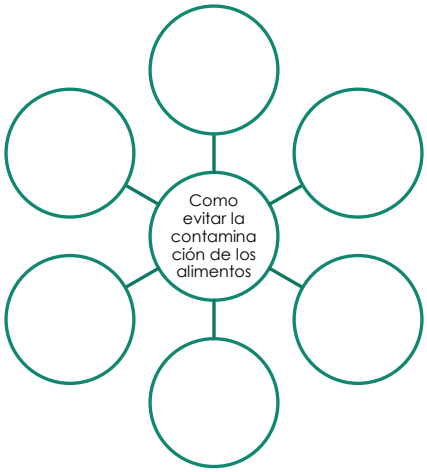
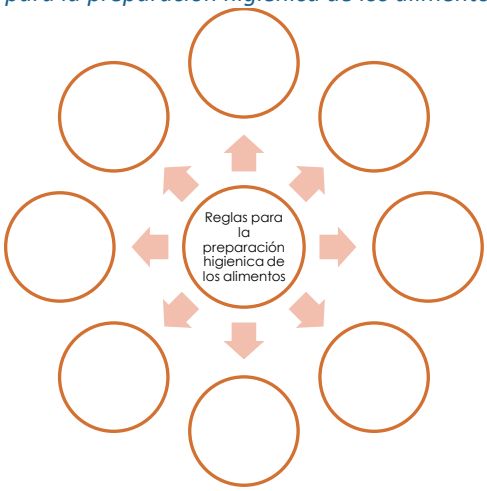


Figura 15

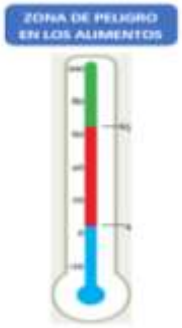
Reglas para la preparación higiénica de los alimentos



Ubique en la Figura 16 los alimentos congelados, refrigerados, procesados, en cocción, precocidos y recalentados, según la zona de peligro a la que pertenecen.

Figura 16

Zona de peligro de los alimentos



5. Observe con su instructor el video *¿Qué es eso que las personas comen y las enferma?*, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=VkT2mv3qR1w

6. De respuesta a las siguientes preguntas según la información suministrada por el video
   a. Diferencia entre Intolerancia y Alergia
   b. Alimentos identificados como Alérgenos
   c. Síntomas de las Alergias
   d. ¿A cuántas personas afectan estos problemas de alergias a los alimentos?
   e. ¿Las Alergias se Heredan?
   f. ¿Existe algún tipo de norma que obligue a las empresas a informarnos sobre los alimentos que pueden producir alergias?
   g. ¿Se curan las alergias?

7. Participe en la sesión de Formación “Alimento Alérgenos” orientada por su instructor y tome nota de los aspectos relevantes.

8. Lea el documento “Nuevos problemas - alérgenos alimentarios” que se encuentra en el link http://www.fao.org/3/X2670S/X2670S.htm

Elabore una presentación en Mapa mental donde se encuentre toda la información de la sesión presencial y la adquirida en el documento.

Presente la actividad a su instructor para realimentación

9. Haga una visita a un taller de servicio de Alimentos y Bebidas (de cocina, de bar y servicio de restaurante) dentro o fuera del centro de formación.

Identifique los tipos de contaminación y sus vectores y diligencie el Anexo 9 *Lista de chequeo verificación de contaminación y vectores.* Tome el registro fotográfico de las fuentes y factores de contaminación y adjúntelas como soporte de la actividad.

10. Presente a su instructor el resultado de la actividad de verificación junto con los soportes anteriores.

Evidencia: *Listas de cotejo diligenciadas identificando los tipos de contaminación y sus vectores*.

Tiempo requerido: 10 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 10: Apropiar las prácticas higiénicas y las medidas de protección del personal de manipulador de alimentos a partir de la normativa vigente. (Resultado de Aprendizaje: Detectar los riesgos de contaminación que afectan el servicio de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los tipos de contaminantes (físicos, químicos y biológicos)

1. Realice un juego de roles en grupo (4 aprendices) y simulen el servicio de un restaurante, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
   - Roles: cocinero, mesero y 2 clientes
   - Escenario: Un almuerzo en un restaurante típico. Los clientes hacen el pedido al mesero, luego éste al cocinero y se desarrollan los roles de acuerdo con lo que sucede en torno al servicio del restaurante. Los clientes preguntan por los ingredientes, el cocinero simula que hace la selección de los ingredientes, la preparación y el emplatado; y el mesero recomienda y describe las preparaciones, trasporta y sirve los platos.

2. Socialice la actividad con sus compañeros e instructor y realicen una discusión frente a la importancia y la responsabilidad que tenemos en cuanto al contacto directo o indirecto con los alimentos.

3. Observe los videos
   higiene y manipulación de alimentos Cap. 03, disponible en YouTube
   https://www.youtube.com/watch?v=D3TjyRtdrPg
   Buenas Prácticas de Manufactura ANETIF, disponible en YouTube
   https://www.youtube.com/watch?v=uz4XmIVcJwc

4. Dibujen en un pliego de papel la representación de las buenas y las malas prácticas de higiene, con base en la información contenida en los videos anteriores y su experiencia. Desarrolle la actividad en grupos colaborativos.

Socialice sus dibujos con sus compañeros e instructor mediante la técnica de exposición

5. Conforme un equipo de trabajo de máximo 3 personas, realicen lectura del Título II, Capítulo III del Decreto 3075 de 1997 – *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 09 de 1979 y se dictan otras disposiciones* y del Título II, Capítulo III de la Resolución 2674 de *2013 - Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones*, disponible en el Sistema de Bibliotecas del SENA http://biblioteca.sena.edu.co/ en la Base de Datos Leyex.info.

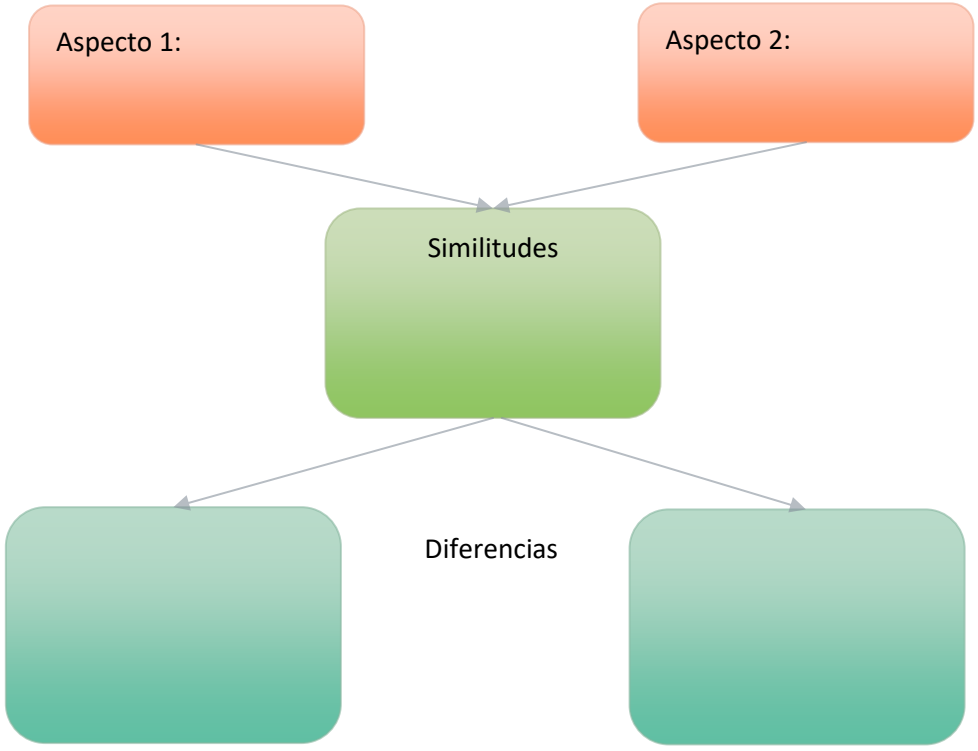
Para acceder al Sistema de Bibliotecas SENA siga la ruta:

- Ingrese a: http://biblioteca.sena.edu.co/paginas/bases.html
- Busque la base de datos de su preferencia y registrese con su usuario y contraseña, el cual corresponde, en ambos casos, al número de documento de identificación.

Identifique las semejanzas y las diferencias de las normas y diligencie el organizador gráfico de la Figura 17.

Figura 17

Comparativo Normas Manipuladores de Alimentos



6. Analicen el siguiente caso:

> La organización Caritas Felices, dedicada a la elaboración de Almuerzos para niños en edad escolar, cuyos clientes son varios colegios de la ciudad, presenta falencias en sus prácticas de manipulación. Hace un par de semanas uno de sus clientes (Colegio San Paco) efectuó una auditoría a la entidad, dejando el siguiente hallazgo de no conformidad:
>
> *"Al entrevistar al personal del proceso de producción y servicio, se evidencia la falta de conocimiento de conceptos y procesos relacionados con Buenas Prácticas de Manufactura, incumpliendo con el requisito que dicta la norma"*
>
> El gerente de la entidad solicita a su grupo, como conocedores del tema de Higiene y Manipulación de Alimentos, que por favor le brinde una solución a está no conformidad mediante la definición de una estrategia, documentación, soportes, cartillas, manuales y cualquier otro documento que permita al personal apropiar la terminología y desarrollar los procedimientos para mantener las Buenas Prácticas de Manufactura en las áreas de producción y servicio teniendo en cuenta la normativa aplicable.

Desarrollen en grupo de trabajo colaborativo los siguientes ítems, con el fin de dar solución al problema presentado en la auditoría del cliente:

a. Un documento, cartilla, video, guía o aquello que considere pertinente para orientar al personal manipulador sobre las actividades que debe desarrollar para mantener las Buenas Prácticas de Manufactura en las áreas de producción y servicio. Dicho documento debe contener como mínimo:
   - Una Introducción en la que se destaque el concepto, la importancia y beneficios de la manipulación de alimentos en las áreas de producción y servicio.
   - El Objetivo General y los Específicos que se alcanzarán con el desarrollo y aplicación de las actividades descritas en el documento.
   - Referenciación de los recursos documentales y gráficos conservando los derechos de autor con normas APA.
b. Formatos que considere necesarios para el registro del cumplimiento de las actividades propuestas.

Para saber que son y como aplicar las Normas APA, a los trabajos:

•Ingrese a: https://normas-apa.org/etiqueta/normas-apa-2020/

7. Socialice el resultado en sesión de formación con sus compañeros e instructor.

Evidencia: Estudio de caso Caritas Felices, resuelto

Tiempo requerido: 8 horas (3 de acompañamiento directo del instructor y 5 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 11: Reconocer la conformación de la brigada de servicio y sus funciones con base en el tipo de establecimiento y servicios que ofrece. (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Observe el video *Fine Dining with Bean | Funny Clips | Mr. Bean Official*, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=uOpfb4lyAIs&feature=youtu.be&list=TLPQMjEwNDIwMjCTLkd7YYJl9A y complete la Tabla 5 de forma individual a partir de la situación allí presentada.

Tabla 5
Análisis de los roles en el restaurante

Análisis de los roles en el restaurante

Preguntas	Respuestas
¿Cuántas personas atienden a Mr Bean?	
Enumere las actividades que realizaron para atender al personaje.	
¿Cuál es la persona con mayor rango del personal del restaurante? Y ¿Cómo llamaría al cargo que ocupa dicha persona?	
¿Cuáles serían las actividades que desempeña la persona con mayor rango?	
¿Qué actividades realizan los meseros?	

¿Qué características resaltaría de la presentación del personal del restaurante?	
¿Cuáles comportamientos por parte del personal del restaurante encontró adecuados al ambiente laboral y por qué?	
¿La cantidad de personas atendiendo en el restaurante es suficiente para la cantidad de clientes?	

Comparta sus conclusiones en conversatorio liderado por el instructor.

2. Realice la lectura del documento *OPERACIÓN BRIGADA DEL SERVICIO*. En https://www.yumpu.com/es/document/read/58279871/fundamentos-brigada-servicios y defina los siguientes conceptos:

   - Brigada de servicio
   - Personal
   - Organigrama
   - Jerarquía
   - Manual de funciones
   - Perfil

3. Consulte las funciones de cada uno de los cargos de la brigada de servicio en los siguientes recursos del Sistema de Bibliotecas del SENA. Recuerde registrarse con su documento de identidad para acceder a ellos.

   Servicio en restaurante. Tema 1x El restaurante. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=3217195&ppg=24
   Colección Básica de Servicio de Comedor. Capítulo 2 Brigada de Comedor y locales anexos al comedor. En https://repositorio.sena.edu.co/sitios/coleccion_basica_servicio_comedor/#
   Hosteleria curso completo de servicios. En https://link.gale.com/apps/doc/CX2188500001/GVRL?u=sena&sid=GVRL&xid=077d1a08

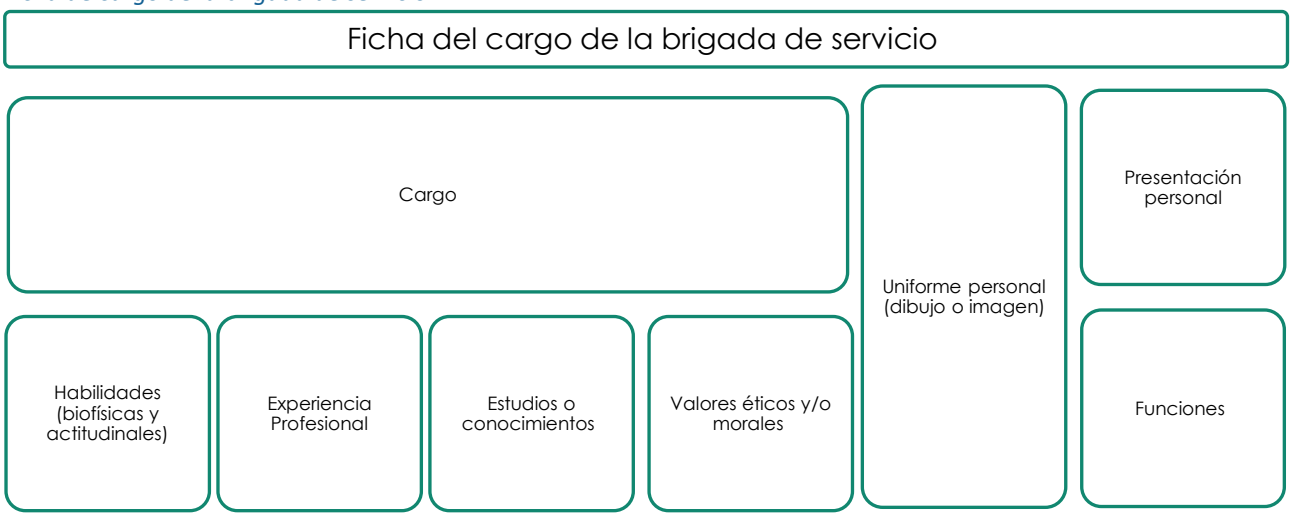
Compare las características de las brigadas americana y europea en cuanto a número de cargos, diferencias en los cargos, responsabilidades compartidas y exclusivas de los cargos de cada brigada, principios de autoridad o jerarquía, capacidad de atención a clientes, costos de personal, tipos de establecimientos a los que aplica cada brigada

Presente la comparación para la respectiva realimentación.

4. Elabore en grupos de máximo 4 personas y en medio pliego de papel, la ficha del cargo de la brigada de servicio (
5. Figura *18*) asignado por su instructor (cargos: Maitre d'hôtel, capitán de meseros, mesero, auxiliar de mesero, cajero, barman, barista, sommelier, steward, anfitrión o hostess).

Figura 18

Ficha de cargo de la brigada de servicio



Presente en cartelera la ficha de cargo y desarrolle una actividad donde corrobore la apropiación de la información expuesta en sus compañeros.

6. Resuelva el siguiente caso en sesión de formación y en grupos de trabajo colaborativo de máximo 3 personas:

   Jaime Jiménez abrirá próximamente su restaurante en una zona exclusiva de la región, el establecimiento contará con recepción, caja, barra de bar, cava de vinos, dos salones de comedor (terraza y salón) y barra de café. El espacio contará con capacidad para 100 comensales. También tendrá un salón de eventos para 30 personas, máximo.

   El señor Jiménez requiere contratar el personal de servicio, para ello, le pide a usted que le informe acerca de:

   a. ¿Qué tipo de brigada de servicio debería tener el establecimiento? y ¿por qué?
   b. ¿Qué cargos debe tener la brigada propuesta?
   c. ¿Cuántas personas se deben contratar para cada cargo? justifique su respuesta.
   d. ¿Cuáles son las funciones de cada cargo?
   e. ¿Cuáles son los perfiles técnicos, actitudinales y éticos que deben cumplir las personas a contratar? Elabore la ficha de perfil de cada cargo.
   f. Grafique el organigrama del área de servicio para la brigada propuesta

Consigne sus conclusiones en un documento Word con Normas APA. Entregue y sustente su escrito al instructor. Ajuste si es necesario y cargue el documento final al espacio LMS destinado para tal fin.

Evidencia: *Caso Jaime Jiménez solucionado*

Tiempo requerido: 8 horas (5 de acompañamiento directo del instructor y 3 trabajo autónomo).
Ambiente requerido: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, pliegos de papel.

Actividad de Aprendizaje 12: Establecer las necesidades de material profesional de servicio con base en los grupos de inventario, criterios de uso, condiciones del servicio y procedimiento (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Observe las imágenes incluidas en el Anexo 10 *Elementos para el servicio*, clasifíquelas según el lugar de uso dentro del establecimiento gastronómico.

   Elabore con cada grupo resultante un collage (en ⅛ de cartulina) y compártalo con sus compañeros de ficha y con su instructor.

2. Participe en el Taller Cerrado 1-*Reconocimiento de material profesional de servicio*. Tome nota de toda la información suministrada por el instructor y diligencie la Bitácora de taller (Anexo 11)

   Organice el material profesional de servicio de comedor incluido en el listado entregado por su instructor y con base en la información obtenida en el taller cerrado.

3. Realice las lecturas de los siguientes recursos del Sistema de Bibliotecas del SENA. Recuerde registrarse con su documento de identidad para acceder a ellos.

   Uso de la dotación básica del restaurante y asistencia en el pre servicio (UF0058). 4. Utilización de maquinaria, equipos, útiles y menaje propios del área de restaurante. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=4507802&ppg=37

   Sistemas de aprovisionamiento y mise en place en el restaurante (UF0258). Capítulo 4 Mise en place del restaurante. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3211782

   SERVICIO EN RESTAURANTE de Vaquero Juliana, páginas 223-224. En https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/50743?fs_q=servicio en restaurante (MF1052_2)&prev=fs

¿Qué es un inventario? del Blog *Soy empresario* Siigo. En https://www.siigo.com/blog/contador/que-es-un-inventario/

Elabore un mapa conceptual acerca de las lecturas y presente a su instructor.

4. Visite el link https://www.rieragroup.com/catalogos/ke8010_ins.pdf analice las partes de un manual de uso del equipo.

5. Elabore la Tabla 6 *Material profesional de servicio*, para el listado de recursos de servicio de comedor del Anexo 10 *Elementos para el servicio* (trabajado en el punto 1 de esta actividad), a partir de la información obtenida en el taller cerrado y las lecturas. Tenga en cuenta los grupos de inventario aquí incluidos.

Tabla 6

Material profesional de servicio

MATERIAL PROFESIONAL DE SERVICIO DE RESTAURANTE		
1. EQUIPOS		
NOMBRE E IMAGEN	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS (Medidas, materiales, etc.)	CRITERIOS DE USO
• **Fondue** 	Set de fondue eléctrico en acero inoxidable, olla con capacidad de 1,5 litros aproximadamente y 8 tenedor tipo trinche. Con opción para graduar la temperatura	Usado para fundir o derretir chocolate, queso, caramelo, entre otros. Por lo general es usado en eventos
•		
2. MOBILIARIO		
• **Tablones**  	Las medidas estándar de los tableros rectangulares es de 0,90 m x 1,80 m o 1 m x 2 m. Para los tableros redondos las medidas más utilizadas son 1,50 m o 1,80 m de diámetro. La altura ha de ser igual al resto de las mesas del comedor con el fin de poderlas unir en caso de ser necesario. Por lo general las patas de los tablones son plegables con el fin de facilitar su almacenamiento.	

•		
3. LENCERÍA DE MESA		
•		
4. VAJILLA		
•		
5. CUBERTERÍA (PLAQUE)		
•		
6. CRISTALERÍA		
•		
7. ACERO INOXIDABLE - PLATA - ELECTROPLATA - OTROS MATERIALES		
•		

Presente el resultado a su instructor y reciba realimentación al respecto.

6. Solucione el siguiente caso:

El restaurante típico "A su Servicio" ofrece a sus clientes cómodas instalaciones en mesas de 4 personas para disfrutar de un delicioso plato. Este restaurante generalmente vende 20 menús diariamente en el almuerzo. El día de hoy publicó en su entrada el menú relacionado en la Figura 19.

Antonio, un joven, con poca experiencia y sin conocimiento en el manejo de los equipos del área de servicio, inicia a laborar a partir de ahora y será el encargado de alistar todo lo necesario para atender a los clientes. Usted es el responsable de entrenar a Antonio en su primer día de trabajo, por lo que se le solicita que desarrolle las siguientes actividades:

Figura 19
Menú restaurante "A su Servicio"



Nota: tomado y adaptado de https://www.istockphoto.com/es/vector/tablero-del-men%C3%BA-lindo-pie-en-blanco-madera-gm1001207500-270660692

a. Consulte el Anexo 12 Formatos de requisición, entregados por su instructor, así como las fuentes bibliográficas que desee.
b. Responda: ¿qué es requisición? ¿para qué se utiliza la requisición? ¿cómo está compuesto el documento? ¿cómo está organizada la información que se solicita en el documento? ¿qué persona de la brigada efectúa la requisición? ¿quién es responsable del material solicitado?
c. Realice la solicitud del material profesional de servicio necesario para resolver el caso del restaurante *"A su Servicio"*, empleando los formatos necesarios.
d. Elabore el manual de uso para un equipo del área de comedor asignado por su instructor que le sirva para entrenar a Antonio.

Presente el resultado a su instructor y reciba realimentación al respecto.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, pliegos de papel, cartulina octavos, Anexo 10, Copias Tabla 6 Material profesional de servicio, Anexo 11, Anexo 12.

Actividad de Aprendizaje 13: Reconocer los procedimientos de organización del área de comedor con base en la Mise en Place y los requerimientos del servicio (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Desarrolle los siguientes puntos y comparta sus respuestas en el foro organizado por el instructor en la plataforma LMS o en el ambiente de formación:
   a. ¿Qué le atrae de un establecimiento de Alimentos y Bebidas para elegirlo?
   b. Cuando entra a un establecimiento de Alimentos y Bebidas, ¿qué le permite decidir si come o no come allí?
   c. Con base en su experiencia, ¿qué elementos cree usted facilitan el trabajo de los meseros y hace rápido y efectivo el servicio?

d. Relate una situación donde el mesero no le prestó un buen servicio. Tenga en cuenta que ésta se puede generar por la disponibilidad de platos, la falta de materiales de servicio o la actitud del personal. Entre otras.
e. Relate una situación en la cual se haya sentido bien atendido en un establecimiento de alimentos y bebidas. Describa qué características observó en el salón, en el material profesional de servicio y en los meseros.

2. Construya una Wiki sobre los siguientes conceptos, en la plataforma definida por el instructor y a partir de la lectura de los capítulos 7. Normas generales para el montaje de mesa, 8. Decoración en el comedor: flores y 9. Ambientación en el comedor. Música del libro *Sistemas de aprovisionamiento y mise en place en el restaurante (UF0258)*. Disponible en el sistema de bibliotecas SENA, en https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3211782

a. Simetría
b. Armonía
c. Proceso
d. Procedimiento
e. Aforo.
f. Petit menage
g. Primeros servicios o servicios tácitos
h. Mise En Place o pre alistamiento aplicado a las diferentes áreas del restaurante (café, bar y comedor)

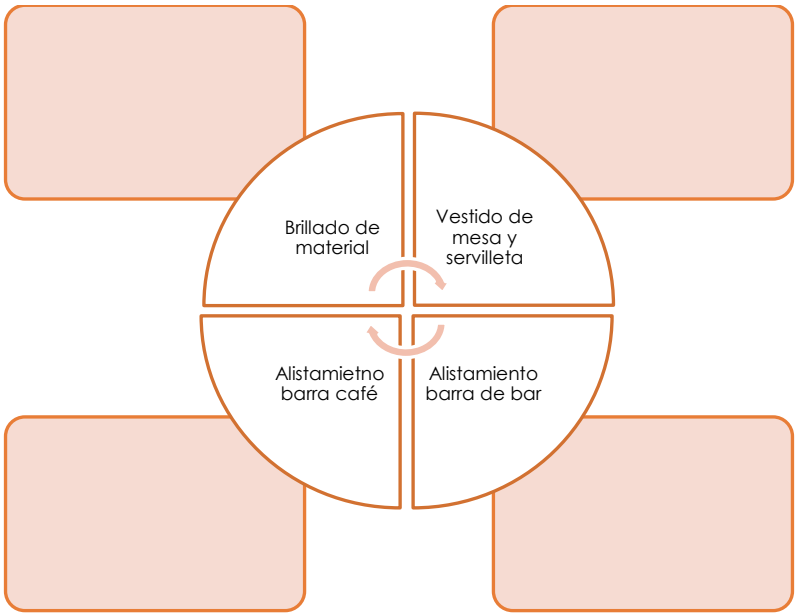
3. Atienda las orientaciones del instructor acerca de los procesos o actividades del mise en place o el pre servicio en un establecimiento de Alimentos y Bebidas.

4. Complemente sus conocimientos sobre el tema observando los siguientes videos:
25 WorldSkills Servicio de Restaurante - Brillado de cristalería y cubertería. En https://www.youtube.com/watch?v=dLTjRSp1ZCQ
Vestir la mesa en francés. En https://youtu.be/wFNc4uyBVSs
Le nappage d'une table. En https://www.youtube.com/watch?v=p4Ukpq3GfkQ
Briefing previo al servicio. En https://youtu.be/WeVFii9nTsE
Actividades previas al servicio. En https://youtu.be/PcpPT2h2wEs?list=PLslnFmzFJkJCEfQXqe7wETQ2QkN0mYvrP
Les coulisses d'un grand restaurant - La Quotidienne la suite. En https://youtu.be/20hU8WeKFP4?t=834
Mise en place de bar. En https://youtu.be/RPRb0DIsjog
How to Set Up a Cocktail Bar - Bols Bartending Academy. En https://youtu.be/s4weXtuax8Q
Cómo preparas tu estación Bar Vip Brother´s. En https://youtu.be/LZFs1krqihE
1: Preparing the Coffee Workstation. En https://youtu.be/bfDPVSo3yzU
Características de una Barra de Café. En https://youtu.be/G2BhBY_cBng

5. Describa las tareas del pre alistamiento a partir de los conceptos apropiados en la orientación del instructor y los videos observados y empleando el Figura 20.

Figura 20

Actividades de pre alistamiento



6. Participe en el *Taller* Cerrado 2-*Vestido de mesa y doblado de servilletas decorativas*, bajo la dirección de su instructor. Recuerde diligenciar la Bitácora de taller (Anexo 11)

Tiempo requerido: 6 horas (4 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula o biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 14: Alistar el área de comedor de acuerdo con los procedimientos de la Mise en Place y los requerimientos del servicio (Resultado de Aprendizaje: Disponer el servicio de comedor de acuerdo con el tipo de establecimiento gastronómico y procedimientos técnicos)

1. Observe los siguientes videos tutoriales

   Manejo del charol o bandeja de servicio*: *Carrying Trays. En https://youtu.be/Ex--C6Tfut8?t=243

   Transporte de platos en la mano - Técnica de Plateado: *Curso de Mozo: Transporte de platos en la mano.* En https://www.youtube.com/watch?v=uksVd4vjJHk

   Pinzado: *Servicio de pinceo con cuchara y tenedor***.** En https://www.youtube.com/watch?v=EIqE4jYHWXk

   Manejo de pinzas. En https://www.youtube.com/watch?v=NjU5Tyst2AY

   Desbarasado de Mesa: *Desbarasado de platos*. En https://www.youtube.com/watch?v=_GDJ8d6SAlk

   AYS Training - Clearing at a Dinner. En https://www.youtube.com/watch?v=ypOx0mqhBOk

   Clearing tables. En https://www.youtube.com/watch?v=K5T42WfUcnM

2. Lea
   Uso de la dotación básica del restaurante y asistencia en el preservicio (UF0058), páginas 89 a la 93. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=4507802&ppg=92.
   Servicios especiales en restauración (MF1054_2): servicios de restaurante, páginas 21 a la 27. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=4499093&ppg=25.

3. Participe en el Taller Cerrado 3-*Prealistamiento para servicio de comedor.* Diligencie la Bitácora de taller (Anexo 11).

Presente a su instructor las bitácoras de los talleres desarrollados hasta ahora.

4. Participe activamente de la sesión magistral acerca de los montajes de mesa y algunas políticas de los establecimientos frente al tema. Tome nota de todos los aspectos importantes.

5. Dibuje los siguientes montajes de mesa indicando la secuencia del procedimiento:

   a. Montaje de mesa para menú concertado, de un ejemplo
   b. Montaje de mesa para la carta
   c. Montaje de mesa para desayuno

6. Desarrolle las actividades propuestas para el Taller Cerrado 4-*Montajes de mesas para clientes*, bajo la dirección de su instructor donde se ejecutaran los procedimientos anteriormente definidos. Recuerde diligenciar la bitácora de taller.

7. Participe en el Taller Cerrado 5-*Montaje de salón para eventos,* bajo la dirección de su instructor y diligencie el Anexo 13 *Ficha Montajes de Mesas para Eventos* y la Bitácora de taller.

8. Resuelva, en grupos de 3 aprendices, el caso del restaurante “A su Servicio”, incluido en el Anexo 14 y mediante el Taller de Evidencia propuesto por su instructor, demuestre las habilidades adquiridas en cuanto a la mise en place.

Evidencia: Caso evidencia Mise en Place Restaurante “A su Servicio”, resuelto.

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: taller restaurante
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, material profesional de servicio, Anexo 14.

Actividad de Aprendizaje 15: Resolver problemas matemáticos cotidianos empleando operaciones aritméticas. (Resultado de Aprendizaje: Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos)

1. Resuelva el cuadro mágico donde la suma de los números de las diagonales es igual a 18 sin repetir números.

5		
	6	8

2. Observe la factura compra de la
3.

Figura 21
Factura de compra

5. y resuelva las siguientes preguntas:

   a. ¿Cuáles cree que son las operaciones matemáticas utilizadas para la realización de la factura?
   b. ¿Cómo cree que calcularon el monto del impuesto a cobrar por los productos?
   c. ¿Cuáles cree que son valores y cuáles son números que corresponden a información de la factura?
   d. ¿En la columna *valor*, cree usted que los productos están cobrados con impuestos?
   e. ¿Cree que hay valores que están incluidos pero que no se muestran en la factura?
   f. ¿Cuál y cuánto fue el impuesto que le cobraron por los productos adquiridos?
   g. Haga una lista de los productos excluidos de impuesto.
   h. Nombre los productos que tengan impuestos diferenciándolos por porcentajes.

Figura 21
Factura de compra



A PRECIOS MUY BAJOS

CODIGO	DESCRIPCION	VALOR	
0100900601483 6	MAIZ TIERNO COO	3,890	A
2 X $3,790			
0101402301934 4	BEBIDA LACTEA Y	7,580	A
0770212700802 2	AZUCAR MORENA 1	2,850	C
2 X $1,990			
0100500700906 2	MORTADELA FINA	3,980	C
5 X $1,090			
0100100602162 3	AVENA EN HOJUEL	5,450	C
0100400603822 6	AROMATICA 20 BO	1,550	A
0100400603823 3	AROMATICA 20 BO	1,550	A
0770201127796 1	GALLETA MUUU LE	2,690	A
2 X $2,450			
0101100502127 2	GALLETA HORNEAD	4,900	A
8 X $690			
0101402301621 3	BEBIDA DE AVENA	5,520	A
2 X $1,900			
0101600201461 6	PONGUE TRADICIO	3,800	A
SUBTOTAL		43,760	
AHORRO ADICIONAL $		-10	
VALOR PAGADO		43,750	
EFECTIVO $		50,000	
CAMBIO		6,250	

RESUMEN DE IMPUESTOS

ID	TOTAL	BASE	IVA
C	12,280	11,694	586
A	31,480	26,456	5,024
		38,150	5,610

6=EXCLU, 5=EXENTO, C=5%, A=19%, 8=EXE417
CEDULA DE CIUDADANIA
13520129
BIENES EXENTOS - DECRETO 417
DEL 17 DE MARZO DE 2020
ATENDIDO POR: PAOLA PAYAN
NUMERO DE ARTICULOS ENTREGADOS 26
30/08/20 11:36 05 0624 03 1426 0002
AUTORIZACION NUMERACION DE FACTURACION
18763003123341 20200104 HABILITA F125
DESDE 131200 HASTA 249999
FACTURA DE VENTA F125 160305

Presente las preguntas resueltas a su instructor.

6. Observe los siguientes tutoriales para repasar las operaciones aritméticas:
   Trucos para sumar más rápido mentalmente Intercambiar las unidades para sumar. En https://www.youtube.com/watch?v=wG-TSqZ_JqE
   Restar 9 rápido y mentalmente. En https://www.youtube.com/watch?v=9-sMFTkGT5g
   Multiplicación por dos cifras paso a paso para niños. En https://www.youtube.com/watch?v=GDIAVCUhGkw
   Multiplicar al Instante Números de 2 o 3 Cifras sin Calculadora (¿mentalmente?). En https://www.youtube.com/watch?v=OfqesO42-Rc
   Jerarquía de operaciones con suma, resta, multiplicación y división 439. En https://www.youtube.com/watch?v=SA8eRwZZscs
   Aprende a dividir por una cifra. En https://www.youtube.com/watch?v=0D1wxxlBN-0
   Dividir por dos cifras para niños. En https://www.youtube.com/watch?v=KxPT7y_48sg
   Clasificación de números: Naturales, Enteros, Racionales, Irracionales, Reales, Complejos. En https://www.youtube.com/watch?v=rtNC7g1h_JA

Responda las siguientes preguntas a partir de la información obtenida en los videos y compártalos en foro con sus compañeros.

a. ¿Qué son números racionales?
b. ¿Cuáles son sus propiedades?
c. ¿Cómo se representan los números racionales?
d. Defina las operaciones aritméticas y sus propiedades.

7. Resuelva los casos que se presentan en el Anexo 15 *Taller de sumas y restas* y preséntelo a su instructor para realimentación.

8. Participe en la orientación acerca de las variables estadísticas y tablas de frecuencia tanto simple como por intervalos orientada por su instructor y realice un mapa mental de los con la información apropiada.

9. Observe las siguientes tablas y resuelva el siguiente caso:
   Una bodega de vinos registra el siguiente movimiento de inventario para las botellas de 750ml. de cada vino:

Tabla 7
Movimientos de inventario

Ventas							
Producto	Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sáb.	Dom.
Cabernet Sauvignon	4	5	3	6	1	10	12
Sauvignon Blanc	0	6	1	2	4	3	4
Malbec	2	4	5	3	8	5	2
Carmenere	2	1	0	0	4	6	5
Chardonnay	1	3	9	0	7	3	6
Merlot	0	4	2	1	6	9	10
Compras							
Producto	Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sáb.	Dom.
Cabernet Sauvignon		12			12		
Sauvignon Blanc		6					
Malbec		12			12		
Carmenere		4					
Chardonnay		4			12		
Merlot		4					
Bajas							
Producto	Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sáb.	Dom.
Cabernet Sauvignon				2			
Sauvignon Blanc							2
Malbec	1						
Carmenere							1
Chardonnay					1		
Merlot							1

Desarrolle los siguientes puntos:

- Construya un título para cada una de las secciones de la tabla y tabule la información.
- Saque conclusiones con base en la información tabulada de las seccione de la tabla.

10. Seleccione una problemática de su entorno (ambiente de formación) teniendo las variables estadísticas y
    - Construya un título con la problemática seleccionada y con base en los parámetros definidos en formación.
    - Realice una encuesta a 20 compañeros teniendo en cuenta el título construido anteriormente.
    - Tabule la información en las tablas de frecuencia simple y por intervalos.
    - Realice 4 conclusiones con base en la información tabulada de la encuesta.

Presente el ejercicio en su cuaderno a su instructor y espere realimentación.
Socialice el ejercicio con sus compañeros e instructor.

Evidencia: *Análisis de problemáticas del entorno utilizando procedimientos matemáticos.*

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 15.

Actividad de Aprendizaje 16: Calcular áreas empleando las unidades de medida y los métodos e conversión (Resultado de Aprendizaje: Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social)

1. Visite la panadería de su barrio y observe la ubicación, la forma y la distribución de cada uno de los elementos (mesas, vitrinas, sillas y equipos).

Responda con base a lo observado en la panadería, lo siguiente:

a. ¿Qué figuras geométricas encuentra en la panadería?
b. ¿Cómo están distribuidos los elementos en la panadería?
c. ¿Cuál es la capacidad máxima de la panadería visitada?
d. ¿Cuánto cree que mide el espacio total de la panadería? y qué forma tiene la panadería?
e. ¿Cuántas y cuáles figuras geométricas diferentes vio en la panadería?
f. ¿Qué figuras geométricas encontró dentro de los productos ofrecidos por el establecimiento?

Comparta sus observaciones con los compañeros e instructor en sesión de formación.

2. Observe los siguientes videos

   Segmentos, rayos y líneas (definiciones y etiquetas). En https://www.youtube.com/watch?v=ynAJydUsfNA

   PUNTO, LÍNEA Y PLANO POR VASILI KANDINSKY. En https://www.youtube.com/watch?v=-U-JpfxHAk8.

   ÁREAS Y PERÍMETROS Super Fácil. En https://www.youtube.com/watch?v=wYNvY_bOGdc

   Aprendo - Área Superficie Mesas – Matemáticas. En https://www.youtube.com/watch?v=dNse_omgz6o

   VOLUMEN DEL CUBO, PRISMA, ESFERA, CONO, PIRÁMIDE…GEOMETRÍA BÁSICA Mistercinco. En https://www.youtube.com/watch?v=2Cq-N5DDNg4

   Volumen y capacidad. En https://www.youtube.com/watch?v=LDKng_b7iX4

   Capacidad y volumen. En https://www.youtube.com/watch?v=AbFWpVwq5oU

   Conversión de unidades de longitud | Métod2. En https://www.youtube.com/watch?v=ArlRwcoaTOo&t=207

Con base en la información de los videos, defina los siguientes conceptos y dé ejemplo de cada uno de ellos:

a. Segmento
b. Punto
c. Recta
d. Perímetro
e. Área
f. Volumen

3. Desarrolle la lectura de la página web *Unidades y medidas*, en http://www.sc.ehu.es/sbweb/fisica_/unidades/unidades/unidades_1.html y elabore una tabla organizada con las unidades de medida, la magnitud a la cual pertenece y sus símbolos, en su cuaderno.

4. Atienda la orientación de su instructor acerca del perímetro, área y volumen incluyendo las unidades de medida. Tome nota de todos los aspectos relevantes.

5. Complete el Anexo 16 *Tabla de rendimiento de bebidas*, a partir de los factores de conversión unidades de medida de volumen vistos en la sesión presencial. Presente a su instructor.

6. Resuelva los siguientes ejercicios con la orientación de su instructor:

   A. Se tiene un salón para eventos con medidas de 60 m de largo por 20 m de ancho, las medidas de las mesas cuadradas son de 100 cm y la medida de las sillas es de 60 cm^2 y el espacio de circulación debe ser máximo 1m. Determine el aforo para el salón si se requiere hacer un montaje de 6 personas por mesa en tipo escuela.

   B. Se requiere conocer la capacidad de un salón organizado en montaje de auditorio que tiene forma rectangular con formas regulares, teniendo en cuenta que el salón mide 45

metros por 0.06 kilómetros, las sillas miden 0.50 m^2 y el espacio de circulación deber se mínimo de 400 mm. Calcule la siguiente información en metros:

a. Largo y ancho del salón.
b. Medidas ideales de la mesa presidencial para 6 pax.
c. Largo y ancho disponible del salón, teniendo en cuenta las sillas y la circulación personal.
d. Número de sillas por fila y por columna y aforo.

7. Solucione de manera grupal el *caso de definición de áreas y perímetros para el aforo de un salón de banquetes.*

   Se requiere realizar un montaje para banquete con mesas rectangulares, cuyo salón mide 80000 mm por de 750 dm. ¿Cuál es el aforo? si se sabe que:
   Las mesas son tipo tablón de 1,20 m por 0.0008 km
   Las sillas miden 65 cm^2
   El espacio de circulación debe ser 0,075 dam, entre sillas de una mesa a la silla de la otra mesa
   El espacio para la zona de baile debe ser de 18m^2
   El espacio para el buffet debe ser de 6.5 m de largo por 1.5 metros de ancho
   El espacio para la ubicación de los músicos es 12 m^2

Entreguen un documento organizado con los siguientes aspectos:

a. La conversión de todas las unidades de medidas a m y m^2, según corresponda.
b. El desarrollo de las operaciones que hicieron para obtener cada cálculo.
c. La planimetría del salón con cada una de las zonas requeridas y las medidas correspondientes a cada una.
d. El aforo para el montaje.

Evidencia: *Solución al caso de definición de áreas y perímetros para el aforo de un salón de banquetes.*

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 16.

Actividad de Aprendizaje 17: resolver problemas matemáticos empleando operaciones aritméticas. (Resultado de Aprendizaje: Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos)

1. Solucione los siguientes casos:

A. *Si un pan vale $300 pesos, usted compra $2100 pero en el recorrido a su casa se come 1 y le dieron un pan adicional como ñapa o vendaje, ¿cuántos panes le quedan?*
B. *Si usted vende 2 galletas a 2500 pesos, ¿en cuánto venderá 18 galletas?*
C. *Encuentre el número que la suma de su doble y su triple sea igual a 100.*

Identifique las operaciones matemáticas usadas en la solución de los ejercicios anteriores.

2. Responda las siguientes preguntas con base en la solución de los casos del punto 1
   a. ¿Cree usted que las operaciones realizadas son utilizadas en su vida diaria?
   b. ¿Cuál es la importancia de las matemáticas en su vida?, dé un ejemplo en el que haya sido útil.
   c. ¿Cómo cree usted que se utilizan las matemáticas en su profesión?

Presente sus soluciones a los compañeros y al instructor en sesión de formación.

3. Consulte los siguientes enlaces acerca de las gráficas estadísticas:
   COMO HACER UNA GRÁFICA CIRCULAR Super fácil. En
   https://www.youtube.com/watch?v=RBgtRte7r5w
   COMO HACER UNA GRAFICA DE BARRAS Super fácil. En
   https://www.youtube.com/watch?v=J-lDNbXM2wE&t=43s

4. Consulte las funciones y componentes de la calculadora y haga una ficha técnica donde resaltan las funciones que más utiliza en su quehacer diario.

5. Realice la siguiente encuesta a 20 personas de su entorno educativo buscando información del mercado para la comercialización de cócteles sin alcohol a base de frutas tropicales en su ciudad:

A. ¿Has consumido cócteles sin alcohol?
   Sí __ No__
B. ¿Estás interesada/o en consumir cocteles sin alcohol a base de frutas tropicales?
   Sí __ No__
C. Género:
   Masculino___ Femenino ___
D. ¿Con qué frecuencia usted consume o consumiría cócteles sin alcohol a base de frutas tropicales?
   1. Una vez al día.
   2. Dos veces al día.
   3. Dos a cuatro veces a la semana.
   4. Una vez a la semana.
   5. Más de seis veces al mes.
   6. Otro, ¿Cuál? _____
E. ¿Qué tipo de frutas le gustaría que contengan los cócteles sin alcohol a base de frutas tropicales para su consumo?
   1. Granadilla
   2. Durazno
   3. Naranja
   4. Cereza
   5. Melón
   6. Kiwi
   7. Fresa
   8. Otro, ¿Cuál? _____

Organice la información obtenida de la encuesta en gráficas circulares y de barras.

Realice las operaciones aritméticas pertinentes utilizando la calculadora para graficar las respuestas de la encuesta.

Presente las conclusiones de acuerdo con las gráficas resultantes.

6. Consulte los siguientes enlaces acerca de las ecuaciones de primer grado:

   Solución de ecuaciones | Resolver una ecuación | Introducción. En https://www.youtube.com/watch?v=FrJ-tBTpxzo&list=PLeySRPnY35dGIC7UWuH0zUDm8BtFXics

   Solución de ecuaciones | Primer grado y Racionales. En https://www.youtube.com/watch?v=792dSUkHhgg&list=PLeySRPnY35dGIC7UWuH0zUDm8BtFXics9&index=2

7. Resuelve la siguiente problemática a través de una ecuación de primer grado y socialice con los compañeros de ficha.
   a. *El número de mesas en un ambiente de formación es el doble del número de sillas más seis, si en el salón hay 36 muebles entre mesas y sillas. ¿Cuántas mesas y sillas hay?*
   b. *Por un cóctel, una cerveza y una copa de vino, un joven ha pagado $26.000. El cóctel es cinco veces más caro que la cerveza y la cerveza cuesta el doble que la copa de vino. ¿Cuánto ha pagado el joven por cada artículo?*

8. Consulte la información acerca de la regla de tres simple en el video *REGLA DE 3 Super Fácil.* En https://www.youtube.com/watch?v=N1vI94ySy94

9. Observe el video *Proporciones directas | Comprobar una proporción... En* https://www.youtube.com/watch?v=B3_-MhYEkEk y proponga tres ejercicios.

10. Solucione las siguientes situaciones planteándolas como regla de tres simple o directamente proporcional.
    a. *Un joven trabaja todos los sábados en el bar de su vecino, sabiendo que trabaja todos los sábados las mismas horas y que por cada 6 días laborados cobra $300.000, ¿Cuánto cobra el joven por 15 días de trabajo?*
    b. *Un mesero puede atender 60 mesas en 8 horas de trabajo. ¿Cuántas mesas pueden atender los sábados el mesero si trabaja 5 horas?*

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 18: Comprobar los resultados obtenidos en la solución de problemas empleando ecuaciones y otras operaciones matemáticas. (Resultado de Aprendizaje: Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos)

1. Resuelva los siguientes ejercicios en sesión de formación su acerca de las unidades de medida y conversiones.
   a. ¿Cuántos vasos de 7 oz puedo servir con una gaseosa de 3 L?
   b. ¿Cuántas tazas de capuchino pueden prepararse con 1/2 lb de café? Si cada taza es de 120 ml y para preparar cada una se requieren 25 gr de esta materia prima.
   c. ¿Cuántos tragos rinde una botella de Amaretto de 750 ml? si cada trago se sirve de 3 cl.

Socialice sus respuestas.

2. Observe los siguientes videos acerca de las conversiones de unidades de medida de y tome nota sobre los aspectos relevantes.

Masa o peso:

Convertir de Onzas a Gramos (oz a g). En https://www.youtube.com/watch?v=YeNo__hn3hc,

Convertir libra inglesa a gramo. En https://www.youtube.com/watch?v=WIH7M6orxkA,

Unidades de masa en Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. En https://www.youtube.com/watch?v=znU4Kn2119c

CONVERSIÓN DE UNIDADES DE MASA – Ejemplos. En https://www.youtube.com/watch?v=nRIskjCLAbI&t=53s,

Unidades de peso | vr3p2q015. En https://www.youtube.com/watch?v=EDQTDlYNme8

Convertir de Kilogramos a Gramos (Kg a g). En https://www.youtube.com/watch?v=1J_nUu59fVI

PESOS Y MEDIDAS, Escuela de cocina # 44, Cuanto pesa una taza de. En https://www.youtube.com/watch?v=OGwDmc1ymxM

Volumen:

Conversión de Onzas (fl Oz) a Mililitros (mL) - (fl Oz a mL). En https://www.youtube.com/watch?v=Z-jo2hshhyw

Convertir de litros a mililitros (L a mL). En https://www.youtube.com/watch?v=LpIHdlW86X4

Convertir de litros a cm³. En https://www.youtube.com/watch?v=Ucl-zBeYkOE

Capacidad:

NSC vivero: Unidades de volumen y capacidad. En https://www.youtube.com/watch?v=tEvyBgU8K9s

Conversión de medidas de capacidad - Ejemplos y ejercicios. En https://www.youtube.com/watch?v=gObQPKT589Y

Conversión de unidades de volumen | Unidades cúbicas. En https://www.youtube.com/watch?v=_zbeX42GCac

Como convertir de m3 a litros - Convertir unidades de volumen. En https://www.youtube.com/watch?v=622B-o4prUQ

Temperatura:

Conversión de unidades de temperatura, Celsius, Kelvin y Fahrenheit. En https://www.youtube.com/watch?v=6byHmIPy2AA

Convertir 20 grados centígrados a Fahrenheit y 98.6 grados Fahrenheit a centígrados. En https://www.youtube.com/watch?v=OGH4Om1SA2I

CONVERSIÓN DE UNIDADES DE TEMPERATURA: grados Celsius (o centígrados °C) a Fahrenheit (°F) | Vitual. En https://www.youtube.com/watch?v=VuSO4gjUYaA

3. Resuelva el Anexo 17 *Alimentos, bebidas y sistemas de medición.*

4. Observe el siguiente video acerca de la verificación de solución de una ecuación:
   RESOLUCIÓN DE ECUACIONES LINEALES CON UNA INCÓGNITA EJERCICIO 1. En https://www.youtube.com/watch?v=JdapTfctsy8

Resuelva ejercicios propuestos acerca de las unidades de medida y conversiones por su instructor en sesión de formación.

5. Observe el video *RESOLUCIÓN DE ECUACIONES LINEALES CON UNA INCÓGNITA EJERCICIO 1*. En https://www.youtube.com/watch?v=JdapTfctsy8

Resuelva y verifique las siguientes ecuaciones con la orientación de su instructor:

$$2(1+2x) = 10$$

$$3 + 3x - 1 = x + 2 + 2x$$

$$2x - 1 = 5x + 8$$

6. Compruebe sus procedimientos matemáticos en la solución de las ecuaciones anteriores con la ayuda de su instructor.

7. Redacte un enunciado para un problema de su cotidianidad donde aplique una de las ecuaciones del ejercicio anterior.

8. Responda el cuestionario acerca de regla de tres simple, ecuación de primer grado, gráficos de datos estadísticos y conversión de unidades de medida y realimente con su instructor.

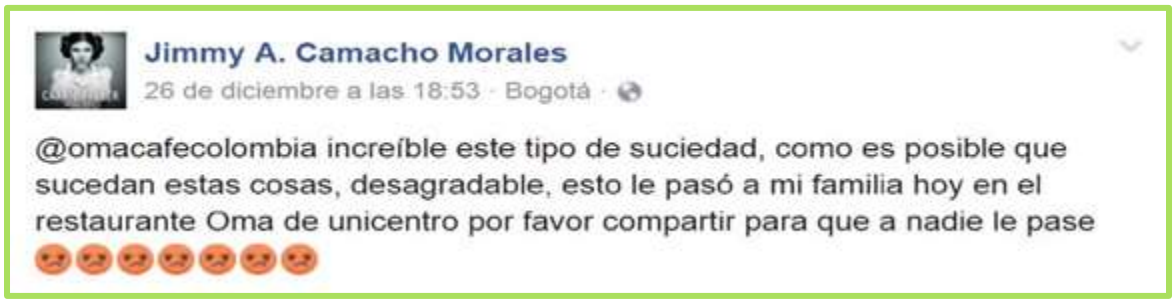
Evidencia: Cuestionario resuelto *sobre ecuaciones de primer grado, regla de tres simple, conversiones de unidades de medida.*

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 17.

Actividad de Aprendizaje 19: Relacionar las materias primas empleadas en el servicio de bar de acuerdo con grupos de inventario y criterios de almacenamiento (Resultado de aprendizaje: Manejar inventarios con base en sistemas y procedimientos del establecimiento)

1. Resuelva los siguientes casos de estudio, responda los interrogantes y participe en los debates de las competencias correspondientes

Caso 1: OMA CAFÉ: Gusanos vivos en el salmón.
El pasado 26 de diciembre de 2016, Jimmy Camacho Morales, realizó una denuncia en su cuenta de Facebook en donde, a través de la publicación de un vídeo, pudo demostrar que encontró gusanos en el salmón que pidió en uno de los restaurantes OMA. Así se muestra en el video Gusanos vivos en plato de comida del OMA en Unicentro, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=xrZCQW6Gjkc y en el Post de la cuenta de Facebook de la usuarias



Caso 2: Heladería Coplia (Chile) Staphylococcus.
A partir de un brote de staphylococcus, una famosa heladería del área metropolitana de Santiago de Chile fue clausurada. ¡Así lo muestra el video, Cuidado al consumir helados! Disponible en *https://www.youtube.com/watch?v=PsYH47qIDe8*

a. ¿Cuál pudo ser la razón para que aparecieran los gusanos en el salmón?
b. ¿Qué diferencias encuentra en cada uno de los casos?
c. ¿Si fuera su caso como mesero que le respondería o qué solución daría a su cliente?
d. ¿Cómo identifica que un alimento está en las condiciones adecuadas para el servicio?
e. ¿Por qué el pescado y los derivados lácteos son considerados son considerados alimentos de alto riesgo?
f. ¿Considera usted que el servicio está ligado a la calidad del producto o de las materias primas?, ¿De qué manera?

g. ¿Cree usted que el almacenamiento está relacionado con la calidad de la materia prima? Justifique su respuesta.
h. Está en acuerdo o en desacuerdo que ¿el personal manipulador es el principal causante de enfermedades transmitidas por alimentos? Justifique su respuesta.

2. Realice la lectura de las siguientes fuentes bibliográficas y participe de forma activa en sesión de formación.

Alimentos y bebidas: su gerenciamiento en hoteles y restaurantes (2a. ed.). Páginas 178 a 186. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5486876&ppg=172

Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (UF0033). Páginas 223 a 227. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=3211415&ppg=224

Aprovisionamiento en restauración. Capítulo 1 Materias primas culinarias, Numeral 2 Clasificación gastronómica: variedades más importantes, características físicas, calidades, propiedades organogenias y aplicaciones gastronómicas básicas. En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5635905&ppg=62

Sistemas de aprovisionamiento y mise en place en el restaurante (UF0258). En https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=3211782&ppg=1

3. Conforme grupos de trabajo colaborativo de máximo 3 personas. Con base en el Anexo 18 *Carta Restaurante Islamorada* y la asignación que haga su instructor de una de las siguientes secciones, determine las materias primas y los insumos que se requieren para la obtención de los productos finales ofrecidos allí. Elabore una lista en orden alfabético de dichos productos.

- Bebidas
- Entradas
- Nuestras especialidades
- Para compartir
- Platos fuertes: Arroces y salteados
- Platos fuertes: Carnes y especialidades
- Parrillas y picadas
- Pescados y pastas
- Menú vegetariano
- Coctelería

Compartan el resultado con sus compañeros, según las orientaciones de su instructor.

4. Participe en la sesión presencial orientada por su instructor acerca de Grupos de inventario de materias primas, estándares de producto y ficha técnica.

5. Diligencie el Anexo 19 *Tabla de clasificación de materias primas* a partir de lo obtenido en el punto anterior.

6. Prepare y presente a sus compañeros una exposición en la que explique las condiciones de recepción y almacenamiento de la materia prima e insumos de acuerdo al grupo de inventario asignado por su instructor. Para realizar esta actividad tenga en cuenta las fuentes bibliográficas suministradas en el punto 2 y los siguientes aspectos:
   - ✓ Utilice material de apoyo visual.
   - ✓ Duración de la intervención de 10 a 15 minutos por grupo.
   - ✓ Desarrolle, en máximo 5 minutos, una actividad didáctica en la cual pueda evaluar a sus compañeros

Para saber ¿qué es una exposición y cómo hacerla?, puede consultar el siguiente material:

- Tips para hacer una buena exposición [Video]. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=UusaUQzhLpE
- *EXPOSICIÓN ORAL Y MATERIAL DE APOYO* [Video]. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=f7iYrQEVSXE
- Como hacer una buena exposición oral en case. WMCMF [Web Site] https://cutt.ly/VfzJQkS

7. Diligencie el Anexo 20 *Ficha técnica materia prima,* para un producto utilizado en el bar diferente a los licores, asignados por su instructor y a partir de los grupos de inventario tratados. Tenga en cuenta las condiciones de pulcritud, legibilidad y orden en la presentación de su trabajo -ficha técnica- a su instructor y reciba realimentación al respecto.

8. Elaboren, en equipos colaborativos de 3 personas, la cadena de secuencias para los procesos de recepción y almacenamiento de materia prima en el restaurante de un hotel, un café y un bar e integre las imágenes del Anexo 21 *Proceso de recepción y almacenamiento* según correspondan

Para saber ¿qué es una Cadena de Secuencias y cómo elaborarla?, puede consultar el siguiente material:

- *Cadena de secuencias*. EVALUACIÓN DIGITAL [Web Site] https://www.educar.ec/edu/dipromepg/evaluacion/9.4.htm
- *Cadena de secuencias.* ORGANIZADORES VISUALES. [Blog] http://conozcamosorganizadoresvisuales.blogspot.com/2014/12/cadena-de-secuencias-la-cadena-de.html

9. Organice, según las condiciones de almacenamiento, las materias primas e insumos incluidas en el Anexo 22 *Almacenamiento de materias primas*. Presente el resultado a su instructor.

Evidencia: *Tabla de clasificación de materias primas y ficha técnica de un producto.*

Tiempo requerido: 10 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 18, Anexo 19, Anexo 20, Anexo 21, Anexo 22.

Actividad de Aprendizaje 20: Registrar movimientos de inventario según procedimiento y políticas organizacionales (Resultado de aprendizaje: Manejar inventarios con base en sistemas y procedimientos del establecimiento)

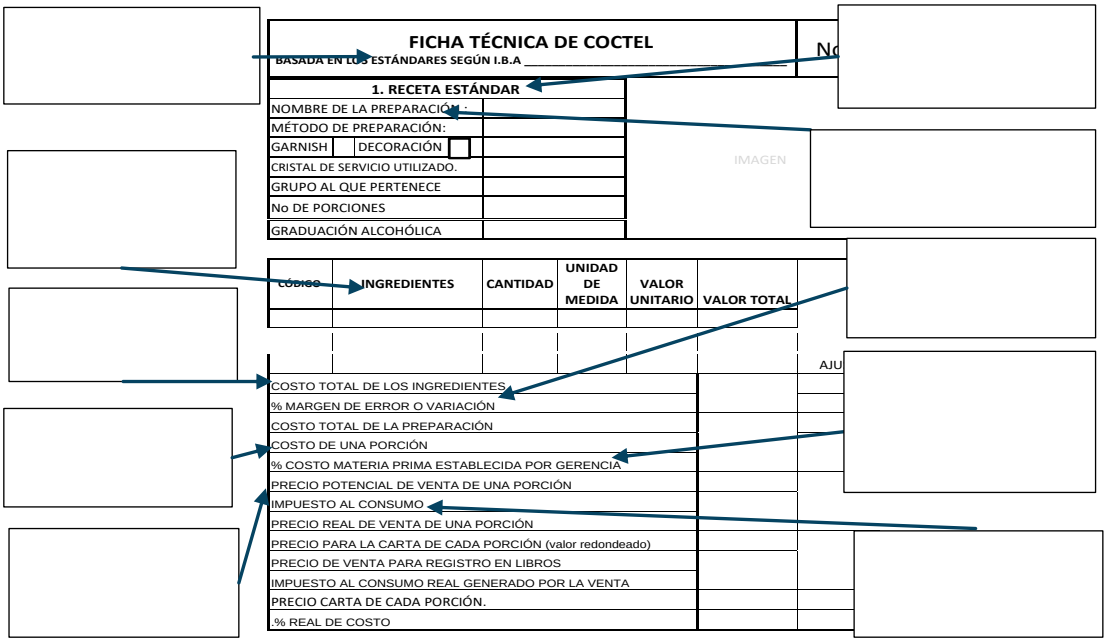
1. Haga un inventario de los productos que se encuentran en la nevera y la alacena de su hogar

   Diseñe una tabla con el listado de productos encontrados, organizándolos por grupos de inventario, en la que se muestre la cantidad inicial, las compras y los consumos durante una semana y la cantidad final de cada producto. Presente a su instructor para recibir realimentación al respecto.

2. Consulte los siguientes conceptos y a partir de ello ubique cada uno en el grafico según corresponda:
   - Receta
   - Estándar
   - Receta estándar
   - Precio de venta
   - Margen de error
   - Costo
   - Ingrediente
   - Preparación
   - Porcentaje costo de materia prima
   - Precio potencial de venta
   - Impuesto al consumo
   - Impuesto IVA.

Figura 22

Elementos de la receta estándar



3. Participe en la sesión de formación donde el instructor le orientará acerca de la receta estándar, inventarios, métodos de costeo y rotación, así como los formatos de control de materias primas a partir de la referencia del Anexo 23A y 23B *Formatos Control de Inventario* y del libro *Alimentos y bebidas Su gerenciamiento en hoteles y restaurantes* de Feijoó, José Luis, numerales 12.1.3 al 13.6, en https://ebookcentral-proquest-

com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5486876&query=control+de+inventarios+en+alimentos+y+bebidas#

Recuerde registrarse con su número de documento para acceder al recurso en la Biblioteca SENA.

4. Tome nota y defina:
   a. ¿Cuáles son los sistemas de inventario?
   b. ¿Qué es el sistema de inventario PEPS?
   c. ¿Qué es el sistema de inventario UEPS?
   d. ¿Qué Promedio ponderado?
   e. De ejemplos de cada sistema a través de un gráfico
   f. ¿Qué es stock mínimo y stock máximo?
   g. De ejemplos de stock mínimos y máximos aplicados en alimentos y bebidas
   h. ¿Qué es y cómo se realiza una transferencia de materia prima?
   i. ¿Qué es y cómo se realiza un reporte de salida de materia prima?
   j. ¿Qué es y cómo se realiza un reporte de entrada de materia prima?
   k. ¿Qué es y cómo se realiza una baja de materia prima?
   l. ¿Cómo se hace la requisición de materia prima?
   m. ¿Cuál es la diferencia entre la solicitud de compra de materia prima y la orden de compra de materia prima?
   n. Consulte los medios tecnológicos (software y hardware) que se utilizan para el seguimiento de los inventarios en gastronomía.

5. Ajuste el cuadro diseñado en la actividad 1 a partir de los conceptos apropiados y comparta con su instructor.

6. Aplique los conceptos apropiados resolviendo los siguientes ejercicios:

Dato 1	Dato 2	Halle
El costo total de los ingredientes es de $26.775	El margen de error del 8%	Margen de error en pesos
		Costo Total de la preparación
		Costo por porción
El Costo de Ron Blanco por Botella de 750 cc es de $51.612	Se requieren 0,5 oz de Ron Blanco para preparar un Coctel Long Island Ice tea.	Cantidad necesaria para 5 porciones.
		Valor total del Ron para la receta estándar.
El Costo de Ginebra por Botella de 700 cc es de $53.900	Se requieren 1,5cl de Ginebra para preparar un Coctel Long Island Ice tea.	Cantidad necesaria para 5 porciones.
		Valor total del Ron para la receta estándar.

El Valor total de vodka para las 5 preparaciones del Coctel Long Island Ice Tea es de $4275.	Se requieren 1,5oz de Vodka para preparar un Coctel Long Island Ice tea.	El costo de la botella de Vodka por 750ml.
El porcentaje de costo de materia prima para el coctel B52 es de 28%	El costo de una porción es de $11.553.	El precio potencial de venta
El precio potencial de venta de un coctel es de $25.333.	El costo de una porción es de $6.840.	El porcentaje de costo de materia prima
		Precio real de venta de una porción
El precio carta de cada porción de un coctel es de $40.000	El costo de una porción es de $10.200.	El porcentaje real de costo de materia prima

7. Resuelva, en grupos de trabajo, los ejercicios del Anexo 24 *Estudio de caso inventarios*, según la asignación del instructor y comparta los resultados con sus compañeros de ficha explicando las soluciones dadas.

8. Desarrolle el caso del Anexo 25 *Movimiento de inventario bar Dublín* y presente la solución dada empleando los documentos a que haya lugar.

Evidencia: Estudio de Caso Anexo 25 *Movimiento de inventario bar Dublín* solucionado

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 23 AYB, Anexo 24, Anexo 25.

Actividad de Aprendizaje 21: Identificar los recursos y brigada de servicio de acuerdo con tipo de bar (Resultado de Aprendizaje: Efectuar mise en place para el servicio de bebidas según técnicas, órdenes de producción y proyección de ventas)

1. Lea el siguiente artículo *LA LEY SECA Y SUS CONSECUENCIAS: UN EXPERIMENTO NOBLE QUE FRACASÓ, en* https://www.gastronomiaalternativa.com/ga-23_217-la-ley-seca-y-sus-consecuencias-un-experimento-noble-qu.html

   Mencione los conceptos y sucesos que se originaron y/o evolucionaron entorno al bar y a raíz de lo descrito en la lectura. Realice otras consultas para complementar sus conocimientos. Socialice y comparta sus apreciaciones al respecto.

2. Lea los siguientes referentes:
   Operaciones básicas y servicios en bar y cafetería 2ª edición, páginas 78 a 80. En Sistema de Bibliotecas SENA, en https://ebookcentral-proquest-

com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5635920&query=manual+y+procedimientos+en+bar+y+mesa#

UF0256: Control de la actividad económica del bar y cafetería, páginas 11ª a la 20. En Sistema de Bibliotecas SENA, en https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5758740&query=Bar+y+cafeteria%3A+Manual+profesional

El origen de los bares. El Bartender.com [Blog], en https://www.elbartender.com/el-origen-de-los-bares/

3. Realicen, en grupos de trabajo colaborativo de máximo 3 personas y de manera creativa, un rompecabezas en el cual represente en orden cronológico los acontecimientos con mayor relevancia de la historia del bar hasta llegar a lo que hoy conocemos. Comparta con sus compañeros de ficha mediante la dinámica que su instructor indique.

4. Elaboren, con base en las lecturas y en grupos de trabajo colaborativo de máximo 3 personas, un friso con la clasificación, los tipos y las características de los bares

Sustente el friso según la asignación de su instructor y espere realimentación.

5. Realice la visita virtual a los siguientes bares:
   Cabrera RESTO-BAR, en http://360.panorapp.com/cabrera
   Vive la Experiencia PULLMANTUR en 360°, en https://www.pullmantur.travel/media/visitaVirtual/monarch/#!startscene=scene_areas publicas_sportsbar
   MSC MUSICA, en https://virtual-tours.msccruises.com/MSC-Musica/es-es/index.html?sc=scene_space_trip

Resuelva lo siguiente:

a. Clasifique los bares visitados y justifique su apreciación.
b. Nombre las áreas de bar, observadas en cada caso.
c. Liste el material profesional de servicio de bar que logró identificar y aquel que crea se requiere para prestar el servicio en cada bar visitado.

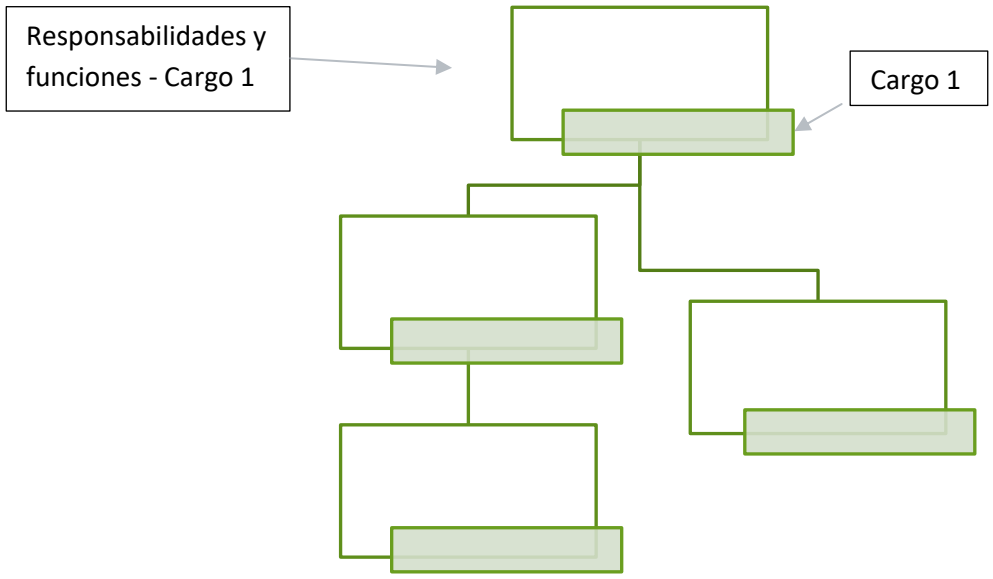
Comparta sus hallazgos en sesión de formación y participe en la discusión orientada por su instructor para unificar criterios y conceptos técnicos referentes al bar, tipos, áreas, función y brigada.

6. Elabore el plano de un bar y con ayuda de las imágenes del Anexo 26 *El Bar*, recree la distribución de las áreas, la brigada, los elementos y los equipos que lo integran. Recuerde incluir la descripción de cada elemento que coloque indicando nombre, función e importancia. Presente su producto al instructor y compañeros.

7. Distribuya los cargos de la brigada de servicio de Bar explicando las responsabilidades y funciones de cada uno.

Figura 23

Organigrama del bar



8. Describa en la Figura 24, las habilidades y actitudes que debe tener un Bartender para destacarse en el ejercicio de su labor.

Figura 24

Habilidades y actitudes del Bartender



Nota. Adaptado de *Joven caucásica mujer blanca barman*, por Rastudio, s.f., 123RF https://es.123rf.com/photo_95858518_joven-cauc%C3%A1sica-mujer-blanca-barman-de-pie-en-el-mostrador-del-bar-y-hacer-un-c%C3%B3ctel-con-la-ayuda-del-equ.html

9. Participe del Taller Cerrado 6-*Reconocimiento del Material Profesional de Servicio de Bar* y a partir de la información expuesta por su instructor, complete Tabla 8 Material profesional

de servicio (trabajada en la Actividad de Aprendizaje 12) con los materiales correspondientes al bar.

Socialice el resultado con su instructor y espere realimentación.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, taller-Bar
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 26.

Actividad de Aprendizaje 22: Expender de manera responsable bebidas alcohólicas conforme con la normativa, los principios de autocuidado y cuidado por el otro (Resultado de Aprendizaje: Efectuar mise en place para el servicio de bebidas según técnicas, órdenes de producción y proyección de ventas)

1. Reflexione sobre las siguientes preguntas:
   a. ¿A qué edad consumió su primera bebida alcohólica?
   b. ¿Se ha visto afectado por el consumo de alcohol en su entorno familiar o personal?
   c. ¿Cuáles han sido las consecuencias de un consumo excesivo de alcohol?
   d. ¿Por qué motivo ha consumido bebidas alcohólicas?
   e. ¿En qué tipo de establecimiento ha adquirido bebidas alcohólicas?
   f. ¿Le han puesto condiciones o restricciones para la compra de bebidas alcohólicas? ¿Cuáles?

2. Observe y lea el siguiente material:
   VCCP - Binge drinking ad female version. En https://youtu.be/uZtwRqRyEN0
   It's not the drinking, it's how we're drinking. En https://youtu.be/WCXUZE-mdjY
   Binge Boy - 'Know your Limits' anti-binge drinking campaign. En https://youtu.be/LNIQ79mkG_A
   Consumo Responsable de Alcohol. En https://youtu.be/itwmBGdg6-M
   Si va a tomar no maneje, entregue las llaves (La Tengo Viva). En https://youtu.be/pbJ8jGp1rUw
   ESTRATEGIA NACIONAL DE RESPUESTA INTEGRAL FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL EN COLOMBIA. En https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/estrategia-nacional-alcohol-colombia.pdf
   Compañías de licores serán obligadas a promover consumo responsable. En https://www.elespectador.com/noticias/politica/companias-de-licores-seran-obligadas-a-promover-consumo-responsable/
   Políticas para el Control del Consumo de Bebidas Alcohólicas. En https://encolombia.com/derecho/decretos/minsalud/po

Figura 25

Infografía daños por el alcohol



Nota. Tomado de *Daños por el alcohol* por Angarita F. y Delgado A., 2017, Periódico 15 https://www.periodico15.com/propuesta-de-ley-seria-una-alternativa-positiva-para-evitar-el-consumo-de-alcohol-en-menores-de-21-anos/.

3. Participe en el conversatorio orientado por su instructor en cuanto al impacto que tiene el consumo excesivo de bebidas alcohólicas en el desarrollo personal, familiar, social y laboral y analicen las estrategias de promoción del consumo responsable de bebidas alcohólicas para un bar y la responsabilidad del Bartender.

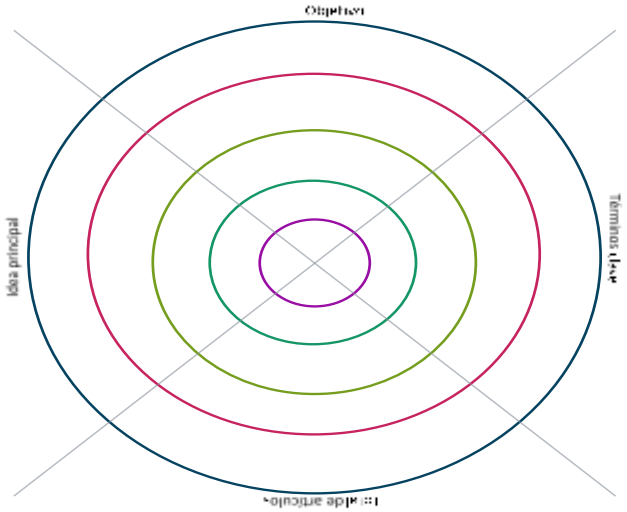
4. Organice con sus compañeros, equipos de trabajo de igual número de participantes (3 o 4) y participe en la sesión orientada por su instructor bajo la técnica *Puzzle* (equipos base y equipos de expertos), posteriormente lean las siguientes normas de acuerdo con la asignación del instructor:
    a. Ley 30 de 1986, artículos del 14 al 19
    b. Ley 124 de 1994, artículos del 1 al 5
    c. Ley 1801 de 2016, artículos 34 y 38
    d. Decreto 120 de 2010, artículos del 1 y 2
    e. Decreto 120 de 2010, artículos 6 al 10
    f. Decreto 120 de 2010, artículos 12 al 16
    g. Decreto 120 de 2010, artículos 17 a 23
    h. Otra normativa local

Organice nuevos grupos de trabajo (grupo base), de tal manera que haya un representante de cada equipo de expertos, socialicen los aspectos relevantes de las lecturas y diligencien la matriz que se muestra en la Figura 26, tengan en cuenta que cada nivel corresponde a una

norma y deberán alimentar todas las secciones. Para ello utilice pliegos del papel de su preferencia.

Figura 26

Matriz relación de normativa



5. Entre todos construyan una campaña para prevenir el consumo de alcohol en los jóvenes de su centro de formación. Incluyan un Eslogan, carteles y avisos alusivos y otros que consideren. Pueden apoyarse con el personal del área de bienestar al aprendiz para diseñarla y/o divulgarla.

   Socialicen la campaña con otros grupos del centro de formación y recolecten evidencias al respecto. (Registro fotográfico, videos, listados de asistencia).

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 23: Alistar áreas y elementos para el servicio de bar con base en los procedimientos de la Mise en Place y los estándares técnicos (Resultado de Aprendizaje: Efectuar mise en place para el servicio de bebidas según técnicas, órdenes de producción y proyección de ventas)

1. Observe las siguientes fotos y responda las preguntas a continuación:

Bar Sol	Bar Luna
Precio al público Gin tonic $18.000	Precio al público Gin Tonic $6.000



Nota. Tomado de *¿Por qué el Gin Tonic sigue estando de moda?*, por Excelencias Gourmet, 2019, excelenciasgourmte.com https://cutt.ly/CfGBxgY



Nota. Tomado de *Gin Tonic*, por Suprema, s.f., suprema.com.mx https://cutt.ly/ufGBnmi

a. ¿Qué diferencias identifica en los dos cocteles? Lístelas.
b. ¿Cuáles son las actividades que desarrollo el Bartender para obtener a estos cocteles?
c. ¿Cuánto tiempo tardo en los momentos antes, durante y después de la preparación de la bebida?
d. Describa que situaciones suceden dentro de la barra para obtener el coctel.
e. ¿A qué atribuye la diferencia de precios?
f. ¿Qué variables influyen para determinar el precio final de un cóctel?
g. ¿Qué garantiza que el cliente A y el cliente B obtengan el mismo cóctel con las mismas características?
h. ¿Por qué la presentación del cóctel es diferente en las imágenes propuestas?
i. ¿Cuáles son las materias primas utilizadas en este coctel? Lístelas.
j. ¿Qué características deben cumplir las materias primas que incluyó en la lista?

Socialice sus respuestas en el ambiente de formación con su instructor.

2. Lea el artículo *HABILIDADES ESENCIALES DEL BAR: PREPARA TU ESTACIÓN DE TRABAJO,* en DIAGEO BAR ACADEMY, en https://www.diageobaracademy.com/es_LAC/news/tips/habilidades-esenciales-del-bar-prepara-tu-estacion-de-trabajo-/

Elaboren, en parejas y con base en la lectura, una historieta que muestre el paso a paso del antes, el durante y el después del área de trabajo de bar y de las actividades que desarrollo

Para saber ¿qué es una historieta y cómo hacerla?, puede consultar el siguiente material:

- Concepto de historieta. Concepto.de [Web Site] https://concepto.de/historieta/
- Como hacer una HISTORIETA / Aprendo en Casa [Video]. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=pKyzW50qFnE
- ¿Cómo elaborar una historieta? [Video]. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=ID0swKPytGA

3. Desarrolle las actividades propuestas por el instructor para el Taller cerrado 7- *Alistamiento del área de preparación y servicio y acondicionamiento de la materia prima para el servicio del bar.* Efectúe las técnicas de *Garnish y decoración* según las orientaciones del instructor. Recuerde elaborar la bitácora de taller.

4. Elabore un speech flicbook acerca de las técnicas de Garnish y decoración vistas en el taller, tenga en cuenta que cada ficha debe tener la descripción que se muestra en la Figura 27.

Figura 27

Ejemplo ficha speech flicbook técnicas de garnish y decoración



Para saber ¿qué es un speech flipbook y cómo hacerla?, puede consultar el siguiente material:

- Spanish part of speech book & posters [Video]. Pinterest https://co.pinterest.com/pin/400961173078410388/
- Spanish part of speech book bundle Video]. Pinterest https://co.pinterest.com/pin/400961173078410388/

5. Demuestre las habilidades adquiridas en cuanto a la mise en place para servicio de bar en el Taller de Evidencia propuesto por su instructor.

Evidencia: *Mise en place para servicio de bar.*

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, Taller-Bar.

Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores fijos y borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 24: Recordar el alfabeto y los números en inglés a partir de los fonemas propios del idioma (Resultado de Aprendizaje: Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida)

1. Observe y escuche el video *Living English - Episode 1 - Australia Plus,* disponible en https://www.qwikresume.com/resume-samples/barista/en él se mostrarán algunos saludos y formas básicas de presentación.

Preséntese en inglés, de manera oral en grupos de 5 aprendices de acuerdo con los diálogos incluidos en el video observado

Participe en la charla magistral orientada por su instructor acerca de los saludos y sus usos.

2. Observe atentamente el video *Greetings 1 Vocab & Phrases - English Meeting ESL Lesson*. En https://youtu.be/cQnD3qJiJPo y lea la entrada *Greetings and introductions in English.* En https://www.easypacelearning.com/all-lessons/learning-english-level-1/98-greetings-and-introductions-basic-english-lesson

Realice los ejercicios planteados en el Anexo 27 *Greetings and farewells y* comparta sus respuestas con sus compañeros e instructor y reciba realimentación en cuanto a uso correcto, pronunciación y escritura de saludos y despedidas.

3. Escuche y posteriormente repita en grupo e individualmente los sonidos que encuentran en el video *Canción del alfabeto | Cancion de ABC | fonética* canción, disponible en http://www.youtube.com/watch?v=36IBDpTRVNE&feature=endscreen&NR=1

4. Observe los videos
   Real English® 6 - Introducing yourself and introducing others, en
   http://www.youtube.com/watch?v=fsOD9ReH35g
   The Big Numbers Song https://www.youtube.com/watch?v=e0dJWfQHF8Y

Conforme equipos de tres o cuatro personas y participe en el concurso de deletreo dirigido por su instructor, que incluirá entre otros, el nombre de países, nacionalidades, números, nombres y apellidos.

5. Participe en el juego interactivo orientado por el instructor, ingresando a la página web *elsgames+*, en http://www.eslgamesplus.com/numbers-10-to-100-esl-vocabulary-interactive-board-game/

6. Participe en la charla acerca de los números ordinales, orientada por su instructor.

Tiempo requerido: 6 horas (4 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, taller de bilingüismo.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 27.

Actividad de Aprendizaje 25: Identificar las formas de pregunta del idioma inglés en relación a las necesidades de comunicación en cargos y profesiones. (Resultado de Aprendizaje: Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida)

1. Visite la página web QwikResume y lea e interprete la entrada *Barista Resume Samples,* disponible en https://www.qwikresume.com/resume-samples/barista/ Para obtener mejores resultados en su aprendizaje, se recomienda no hacer uso de herramientas de traducción en línea.

   Responda en inglés las siguientes preguntas:
   a. ¿A quién le pertenece la hoja de vida?
   b. ¿Cuál es la profesión del postulante?
   c. ¿Cuál es la dirección del postulante?
   d. ¿En qué país y región vive el postulante?
   e. ¿Cuáles son las habilidades del postulante?
   f. ¿Cuáles son las cualidades requeridas para ocupar este cargo?

   Comparta sus respuestas a sus compañeros e instructor

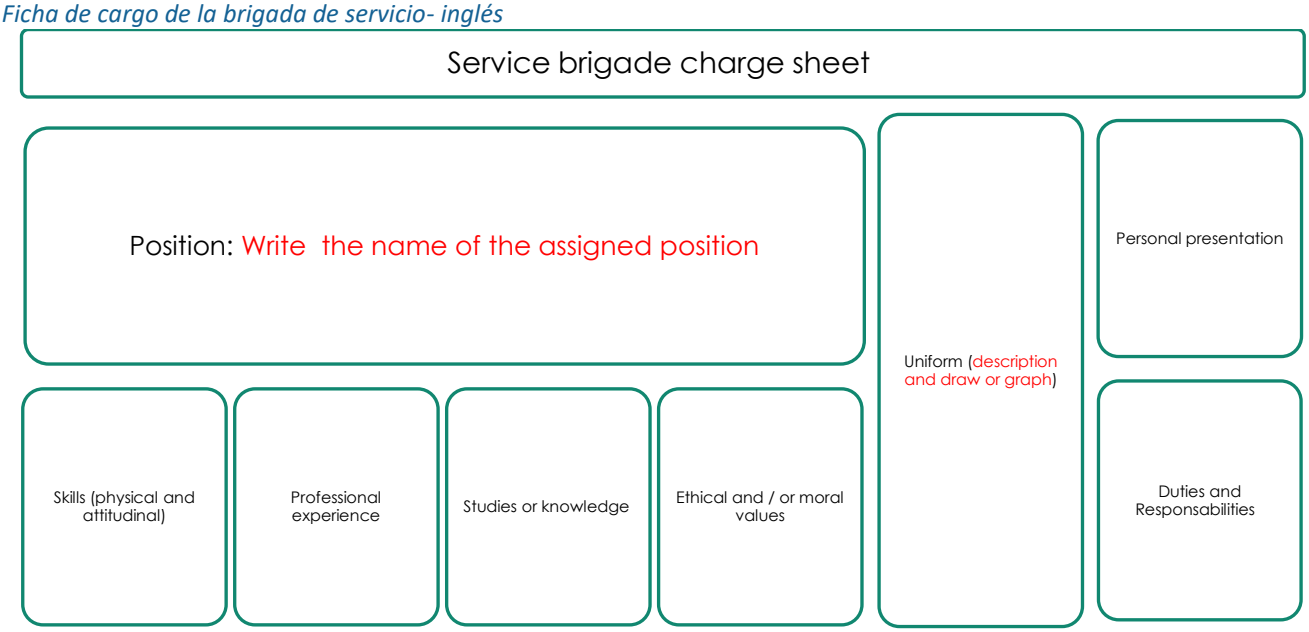
2. Observe y escuche el vídeo *people song - English with Korean Subtitles, En* https://www.youtube.com/watch?v=JBXaupIJHr8

   Cree una dramatización con base en una profesión u oficio asignado en grupos de trabajo colaborativo y elabore materiales de apoyo de carácter visual, presente su dramatización a sus compañeros e instructor. El grupo que más aciertos tenga (identifique en inglés) será el ganador.

3. Modifique de español a inglés en grupos de máximo 4 personas y en medio pliego de papel, la ficha del cargo creada en la competencia Servicio de Alimentos y Bebidas (Actividad de Aprendizaje 11).

Figura 28

Ficha de cargo de la brigada de servicio- inglés



Presente en idioma inglés el cargo y desarrolle una actividad que permita la apropiación de vocabulario a sus compañeros.

4. Observe y escuche las canciones en las que se presentan las preguntas *WH* y se explican sus funciones:
   WH-Questions part1, en http://www.youtube.com/watch?v=_vCXXvfXR4I
   WHQuestions 3.4 Video Tutorial, en http://www.youtube.com/watch?v=ed28acYrWF0

Conforme grupos de máximo 3 personas según la orientación de su instructor y creen una encuesta, que incluya datos generales y preguntas de tipo *WH y* las profesiones.

Aplique la encuesta en inglés a sus compañeros.

5. Conforme grupos de 5 personas según la asignación del instructor y participe en el juego de mesa en el que se pondrán a prueba y práctica sus conocimientos acerca de las "*wh questions*". (Este juego de mesa puede ser diseñado por el instructor siguiendo el modelo que aparece en el siguiente link Back to School Wh- Game Board)

6. Ingrese a la página web GCFGlobal, entrada *Pronombres en inglés* y observe e video gcfgloba *GCFAprendeLibre*, en https://idiomas.gcfglobal.org/es/curso/ingles/a1/pronombres-en-ingles/ y participe en la realimentación dada por su instructor referente a los pronombres y el verbo to be.

Participe en el juego de preguntas realizadas por su instructor referentes a los temas pronombres y verbo to be.

Tiempo requerido: 8 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, taller de bilingüismo.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, juegos de mesa.

Actividad de Aprendizaje 26: Describir características físicas y emocionales en inglés empleando vocabulario y expresiones verbales propias del idioma (Resultado de Aprendizaje: Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida)

1. Observe y analice el video *Cómo hacer oraciones en inglés, Sujeto, Verbo y Complemento. Lesson 2,* disponible en www.youtube.com/watch?v=tZCSPpjAS1E

   Escriba 5 oraciones de acuerdo con las reglas gramaticales observada en el video anterior.

   Conforme equipo de trabajo con otro aprendiz (parejas) y comparta las oraciones construidas; realicen ajustes de ser necesario.

   Presenten de manera verbal sus oraciones a sus demás compañeros y reciba realimentación por parte del instructor.

2. Observe el video *Como Usar This That These Those – Adjetivos y Pronombres Demostrativos En Inglés - Lección # 13,* disponible en https://www.youtube.com/watch?v=-e33RswpGjo

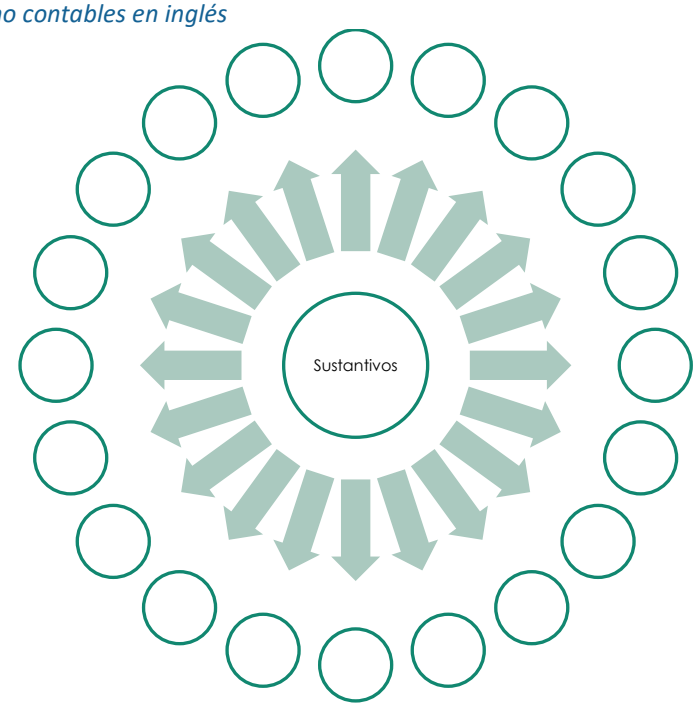
   Participe en la charla magistral de su instructor sobre Adjetivos y Pronombres Demostrativos y luego participen en la práctica propuesta para apropiar la forma de uso, pronunciación y estructura de oraciones.

3. Observe el video *Los Sustantivos Contables e Incontables en inglés*, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=qKJ3KGbn8LE

   Diligencie la matriz de la figura 29 con 10 sustantivos contables y 10 no contables, rellene los círculos con color verde para los contables y azul para los no contables. Presente de manera oral a sus compañeros e instructor para realimentación.

Figura 29

Sustantivo contables y no contables en inglés



4. Visualice y escuche el video *How old are you? - To Be + Age* disponible en https://www.youtube.com/watch?v=GvoNTaV5Azc

Conforme parejas para trabajo colaborativo y participe en la actividad de preguntas y respuestas relacionadas con how old are you?

Desarrolle los ejercicios propuestos en la página web *EnglishExcersice.org*, disponible en https://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=2076

5. Observe el siguiente video *Aprende inglés. Las Partes del Cuerpo Humano en Inglés. Videos Educativos para Niños,* disponible en https://www.youtube.com/watch?v=BIdS0juLzVIel

Conforme 2 grupos de trabajo colaborativo, Cada grupo debe elaborar en una cartelera la silueta del cuerpo humano de la siguiente manera:

Grupo 1: Partes del Cuerpo de una Mujer
Grupo 2: Partes del Cuerpo de un Hombre

Elaboren fichas con los nombres de las partes del cuerpo humano, practique el vocabulario aprendido.

6. Participe en la actividad dirigida por su instructor, en la que cada aprendiz debe relacionar los nombres en inglés de las partes del cuerpo con la ubicación en la silueta elaborada.

7. Consulte, con dos aprendices más, un órgano del cuerpo y prepare una pequeña exposición en inglés para presentarla a sus compañeros en sesión de formación. Reciba realimentación de su instructor

8. Preste atención al video *Personal Information/La Información Personal (Repaso)*, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=IVPE_HydoVA&t=792s

Reúnase en parejas y participe en la actividad *El retrato hablado,* en ésta uno de los integrantes deberá describir la pareja de sus sueños o su artista favorito, mientras su compañero intentará dibujar el personaje descrito lo más parecido posible. Recuerde llevar lápices de colores, hojas blancas, lápiz y borrador.

Compartan con los compañeros de ficha los retratos logrados y expóngalos en inglés. Atienda las recomendaciones que hace su instructor en cuanto a pronunciación y uso del vocabulario.

9. Observe los videos
   Feelings and Emotions Vocabulary disponible en *https://www.youtube.com/watch?v=7uY2HrQ9qQ8* active los subtítulos si lo considera necesario
   Describing People's Appearance and Personality Conversation, disponible en https://www.youtube.com/watch?v=dgqFsUAuP24 y liste las palabras utilizadas en inglés para describir a una persona.
   Escuche la canción *I Gotta Feeling,* by the Black Eyed Peas e identifique las palabras que entienda, haga un glosario de términos, junto con el listado anterior. Escucha nuevamente la canción y en entre todos los aprendices deben construir la idea principal de la canción.

10. Ingrese a la página web Learn English Grammar, en http://www.learnenglish.de/grammar/adjectivepersonality.htm y consulte el significado de los adjetivos tanto positivos como negativos que se listan. Seleccione cinco de cada uno y escriba un texto en inglés en el cual se describa a si mismo empleando dichos adjetivos. Presente su escrito al Instructor para posibles correcciones.

Participe en la ruleta de las emociones, donde usted debe identificar y decir en inglés, la emoción que representa el Emoji que seleccione la ruleta.

Tiempo requerido: 10 horas (6 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, taller de bilingüismo.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, juegos de mesa.

Actividad de Aprendizaje 27: Describir en inglés el núcleo familiar y las personas que lo integran empleando vocabulario y expresiones verbales propias del idioma (Resultado de Aprendizaje: Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida)

1. Observe los siguientes videos y apropie los términos en inglés usados para las prendas de vestir y las características de cada una:
   Clothing Vocabulary for Kids - What Do You Wear Chant - ELF Kids Videos. En http://www.youtube.com/watch?v=MqsHPm-qsdE
   Clothing Chant for Kids - My Clothes With Sentences - ELF Kids Videos. En http://www.youtube.com/watch?annotation_id=annotation_113381&feature=iv&src_vid=MqsHPm-qsdE&v=taoCF1cKZSY
   My Clothes With Sentences: Part 2 - Clothing Song for Kids - Clothes Vocabulary. En http://www.youtube.com/watch?v=jNg3KuUFkxU

Conforme un equipo de trabajo de dos aprendices y utilice revistas para diseñar su propia línea de ropa de "alta costura". Entregue además de sus diseños, un folleto escrito en inglés en el que presente sus ideas como creativo de la moda.

2. Observe los vídeos
   Real English 40b - Describing People SUBTITLED, en el que varias personas describen a otras. En https://www.dailymotion.com/video/x36o3sy
   The Big Bang Theory 1x01, el cual hace referencia a la interacción verbal entre personas y muestran diferentes personalidades. En http://www.seriesw.net/capitulo/the-big-bang-theory/1x01/

Conforme equipo de trabajo colaborativo con otro compañero y preparen una presentación oral en la que describan a un personaje en común (Actor, deportista, cantante, súper héroe, científico, etc.), expongan a sus compañeros e instructor.

3. Observe los videos para aprender el vocabulario de la familia.
   English for children - English Family Flashcards designed for children and kids - Study with fun. En https://www.youtube.com/watch?v=Px4v_elC2yM
   "La Canción de la Familia" CLIP – Inglés como lengua extranjera. En https://www.youtube.com/watch?v=dH5RTW0gh30

Preste atención a la sesión de formación orientada por su instructor donde completa la explicación de los miembros de la familia y el vocabulario faltante.
Conforme equipo con otro aprendiz y practique el vocabulario aprendido sobre la familia en los Sities
englisch-hilfen, *Family – Paraphrasing – Exercise*. En https://www.englisch-hilfen.de/en/exercises/family/paraphrasing.htm

English Exercises, *English Exercises > family exercises* Simpsons Family Quiz. En https://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=453

4. Cree el árbol genealógico de su familia y preséntelo frente a sus compañeros de clase, hablando brevemente en idioma inglés de cada uno de sus miembros. Puede guiarse con el ejemplo de la Figura 30.

Figura 30
Árbol Genealógico



Nota. Tomado de *árbol genealógico* por Ari Flores, s.f. Pinterest https://www.pinterest.com.mx/pin/460633868129185349/

Revise y analice el Anexo 28 *Professional resume,* escoja el modelo de Hoja de vida que más le agrade y redacte su currículo profesional en inglés. Preséntelo a su instructor sin imprimir, para corrección Ajuste los aspectos solicitados y posteriormente imprímala.

5. Presente una entrevista de índole personal donde el instructor es el entrevistador y entregue la hoja de vida como apoyo a la actividad.

Evidencia: *Entrevista en idioma inglés.*

Tiempo requerido: 4 horas (2 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca, taller de bilingüismo.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

Actividad de Aprendizaje 28: Expresar cantidades y ubicación de elementos de servicio en inglés según la estructura gramatical propia del idioma (Resultado de Aprendizaje: Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida)

1. Escuche y siga la letra de las canciones y registre las palabras que comprende como contables y no contables.
   English on Tour Unit 15-1 Some things you can count, some things you can't. En http://www.youtube.com/watch?v=yZByZs0U8vI
   The Countable Noun Song. En http://www.youtube.com/watch?v=FvqHuoZlKmc

2. Participe en la charla magistral de su instructor referente a how many, how much, there is, there are.

Revise el listado de palabras que registró en el punto anterior y compárelas con el listado del instructor para determinar su uso y haga las correcciones necesarias.

3. Redacte en inglés 20 preguntas a partir de los elementos u objetos que el instructor señale y emplee la estructura gramatical explicada. Posteriormente responda las preguntas formuladas utilizando la estructura gramatical correspondiente.

Dialogue con otros compañeros en inglés, alrededor de las cantidades trabajadas.

4. Ingrese a la página web BRITISH COUNCIL y observe el video *Some, any, every and no.* En https://learnenglishteens.britishcouncil.org/grammar/beginner-grammar/some-any-every-no Practique y diferencie la forma de uso de cada uno.

Escriba 10 oraciones en inglés, usando las expresiones anteriores y compártalas con sus compañeros e instructor para posibles correcciones.

5. Atienda la explicación del instructor de oraciones mostrando elementos que den la idea de a few, a little, a lot of, too much y too many.

Practique con los ejercicios propuestos en los siguientes espacios virtuales:
At the circus… in a circus en *ENSEÑAR INGLES EN CASA*, s.f. [Blog] https://ensenaringlesencasa.com/2015/04/21/at-the-circus-in-a-circus/
Few/little exercises 01, en el AGENDA WEB, s.f. [web side] https://meet.google.com/linkredirect?authuser=0&dest=https%3A%2F%2Fagendaweb.org%2Fgrammar%2Fmany-much-few-litte-exercises.html

6. Observe y tome nota de las preposiciones de lugar y sus ejemplos, que el instructor orienta y explica.

Ingrese al Blog *ENGLISH FLASH GAMES for Learning Vocabulary*, en https://englishflashgames.blogspot.com/2008/06/prepositions-of-place- y desarrolle el juego *Prepositions of Place Game*, game.html

Observe la imagen de la Figura 31 y complete las oraciones allí propuestas.

Figura 31
Ejercicio preposiciones de lugar



1. The clock is _____ the pillow.
2. The trousers are _____ the bed.
3. The animals are _____ the room.
4. The desk is _____ the wardrobe and the bed.
5. The wardrobe is _____ the desk.
6. The picture is _____ the wardrobe.
7. The sock is _____ the shoes.
8. The desk is _____ the wardrobe.
9. The magazine is _____ the guitar.

Nota. Tomado de *ENSEÑAR INGLES EN CASA*, s.f. [Blog] https://ensenaringlesencasa.com/segundos-pasos/adverbios-de-posicion/

7. Use las imágenes del Anexo 10 *Elementos para el servicio* y con orientación de su instructor construya el vocabulario en inglés de todos los artículos.

Elabore una cartelera y escriba en lengua inglesa el nombre del elemento por grupos de material profesional de restaurante o bar. Distribuidos en equipos de trabajo colaborativo de la siguiente manera:

- Grupo 1: Lencería de Mesa
- Grupo 2: Equipos
- Grupo 3: Mobiliario
- Grupo 4: Vajilla
- Grupo 5: Cubertería
- Grupo 6: Cristalería
- Grupo 7: Acero inoxidable, Electroplata.

Expongan la cartelera en inglés y atienda la realimentación del instructor en cuanto a pronunciación.

8. Construyan, en parejas, un diálogo de mínimo 10 oraciones en inglés en donde integre el material profesional de restaurante y bar, las preposiciones contables, no contables, de lugar y las demás vistas.

Presente el diálogo en lengua inglesa dirigido por su instructor y reciba realimentación al respecto.

Tiempo requerido: 6 horas (4 de acompañamiento directo del instructor y 2 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca o taller de bilingüismo.

Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco, Anexo 10.

Actividad de Aprendizaje 29: Orientar en ingles a personas sobre lugares y atractivos turísticos según horarios de servicio, ubicación y pautas conversacionales propias del idioma (Resultado de Aprendizaje: Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida)

1. Observe el video *Aprende en Inglés Vocabulario dentro del salón de clases.* En https://www.youtube.com/watch?v=KxjO9Mfuxpk

Atienda a la explicación de su instructor acerca del video observado anteriormente, amplíe su vocabulario y practique pronunciación.

Responda a las preguntas formuladas por su instructor en idioma inglés relacionadas con el vocabulario apropiado anteriormente. Participe de manera activa.

2. Observe los videos
   Possessive Adjective (Music Score Version 1). En https://www.youtube.com/watch?v=jXgIfHLe_n4
   It´s Mine! En https://www.youtube.com/watch?v=-IX4Y7gCQZQ
   Whose puppy is it ESL for kids. En http://www.youtube.com/watch?v=CWxrJI_Tna8

Preste atención a la explicación y ejemplos dados por su instructor acerca del "Possessive Case ('s)" y participe de una práctica oral en lengua inglesa con su instructor en la que se utilizan elementos del ambiente de formación y útiles escolares para definir de quién son los objetos señalados.

Ingrese a la página *English Exercises* y desarrolle el ejercicio *English Exercises > possessives exercises,* en https://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=1737

Participe en la realimentación dada por su instructor acerca de las respuestas correctas.

3. Escuche la canción *The Calendar Song - Kids + Children Learn English Songs*, disponible en http://www.youtube.com/watch?v=N5bEbgBBAyU y apropie el vocabulario relacionado con los días y los meses del año.

Conforme equipo de trabajo colaborativo de cinco aprendices y cree una nueva canción, rima, poema o una dramatización en idioma inglés, como propuesta alternativa de apropiación del vocabulario aprendido en el video visto anteriormente.

Compartan con sus compañeros e instructor la canción, rima, poema o diálogo, en idioma inglés, creado anteriormente. El instructor hará correcciones que sean requeridas.

4. Preste atención a la explicación dada por su instructor sobre el vocabulario de las estaciones del año, señalando los meses en que se da cada una, tanto en el hemisferio norte como en el sur.

Reúnase nuevamente con los integrantes del grupo de trabajo colaborativo organizado anteriormente, elijan una estación del año y preparen una pequeña exposición en lengua inglesa acerca de las características propias de dicha estación. Presente a su instructor para posibles correcciones.

Representen frente a sus compañeros e instructor la situación o diálogo creada anteriormente.

5. Observe el video: *Telling the time in English,* disponible en http://www.youtube.com/watch?v=ub62GCUMZZo donde se presenta la manera correcta de decir la hora en inglés.

Participe en la actividad propuesta por su instructor en la que cada aprendiz debe decir en inglés la hora que el instructor indica.

Practique los conceptos ingresando al Blog *Crea y aprende con Laura*, entrada *PARA REPASAR LA HORA EN INGLÉS.* Disponible en https://creaconlaura.blogspot.com/2009/01/para-repasar-la-hora-en-ingls.html

6. Participe en el tour por el Centro de Formación, guiado por su instructor en lengua inglesa. Tome nota de las expresiones o vocabulario que considere importante y luego socialícelo en el ambiente de formación

Elabore un plano del centro de formación e incluya el área urbana donde se ubica. Esta actividad se desarrolla mediante trabajo colaborativo de 5 aprendices. Pueden tomar como base los ejemplos de la Figura 32.

Figura 32

Ejemplo Plano



Nota. Tomado de *Planos de un Hotel*, por Planos de Casas Gratis, 2012, [BLog] https://www.planosde.net/plano-de-hotel/

Indique y oriente en lengua inglesa el recorrido propuesto por el instructor haciendo uso de los planos.

7. Observe la Figura 33 y relacione el nombre de cada lugar de la ciudad con su respectiva imagen.

Figura 33
places in the city



Descargue y realice la actividad propuesta en el Anexo 29 *Places in a City* y, en sesión de formación, describa algunos lugares de la ciudad con la orientación de su instructor.

8. Retome la actividad de la competencia Asesoría al Cliente relacionada con la muestra turística de una región colombiana.

Ajuste la presentación al idioma inglés con los siguientes criterios:

- Ubicación geográfica de la región colombiana (ubicación, división política, caracterización poblacional, fuentes económicas)
- 20 principales atractivos de la región y sus características clasificados de acuerdo a la importancia en número de visitas y a la clasificación de bienes y atractivos que encuentro anexo xx: Metodología de inventarios turísticos 2010.

Haga su presentación en los equipos de trabajo colaborativo haciendo uso del idioma inglés. recuerden ser creativos y recursivos.

Evidencia: *Presentación de la región turística en inglés.*

Tiempo requerido: 12 horas (8 de acompañamiento directo del instructor y 4 trabajo autónomo).
Ambiente *requerido*: aula-biblioteca o taller de bilingüismo.
Materiales: computador, proyector, sonido, conexión a internet, marcadores borrables, guía de aprendizaje, hojas de papel bond blanco.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
1. Evidencia de Conocimiento: *Conceptos del turismo*	Identifica el entorno turístico del territorio de acuerdo con sus atractivos y la cadena de valor.	Preguntas/Cuestionario
2. Evidencia de Desempeño: *Orientando a un turista*	Comunica información turística y general del destino aplicando protocolos de servicio.	Observación directa/Lista de cotejo
3. Evidencia de Desempeño: *Maqueta del establecimiento gastronómico*	Caracteriza los establecimientos gastronómicos según tipología y categorías.	Sustentación/Lista de cotejo
4. Evidencia de Desempeño: *Identificando los tipos de contaminación y sus vectores*	Identifica los mecanismos de contaminación de los alimentos de acuerdo con factores y fuentes. Clasifica los contaminantes de los alimentos según fuentes y factores que los generan.	Observación directa/Lista de cotejo

	Define puntos críticos a controlar en el servicio de alimentos y bebidas según fuentes y factores de contaminación, después de cumplir a cabalidad con BPM.	
5. Evidencia de Conocimiento: *Caso Carita Feliz*	Identifica los mecanismos de contaminación de los alimentos de acuerdo con factores y fuentes. Clasifica los contaminantes de los alimentos según fuentes y factores que los generan. Define puntos críticos a controlar en el servicio de alimentos y bebidas según fuentes y factores de contaminación, después de cumplir a cabalidad con BPM.	Observación directa/Lista de cotejo.
6. Evidencia de Desempeño: *Caso Jaime Jiménez*	Ejecuta las funciones asignadas de acuerdo con el cargo dentro de la brigada de servicio.	Estudio de caso/Lista de cotejo
7. Evidencia de Desempeño: *Mise en Place Restaurante "A su Servicio", resuelto.*	Realiza montaje de mesas según técnicas, procedimientos y políticas del establecimiento.	Observación directa/Lista de cotejo
8. Evidencia de Desempeño: *Análisis de problemáticas del entorno utilizando procedimientos matemáticos.*	Define el problema a resolver de acuerdo con las necesidades de su entorno. Define procedimientos matemáticos según la situación problemática.	Estudio de caso/Lista de cotejo
9. **Evidencia de Desempeño**: *Caso de definición de áreas y perímetros para el aforo de un salón de banquetes.*	Calcula perímetros, áreas y volúmenes de acuerdo con los elementos de la figura geométrica.	Estudio de caso/Lista de cotejo
10. Evidencia de Conocimiento: *Ecuaciones de primer grado, regla de tres simple, conversiones de unidades de medida.*	Plantea ecuaciones de primer grado de acuerdo con los ejercicios planteados. Resuelve ecuaciones de acuerdo con principios matemáticos.	Preguntas/Cuestionario

	Plantea reglas de tres de acuerdo a la relación entre las variables. Realiza procedimientos matemáticos mediante el uso de calculadora. Realiza conversiones según las equivalencias entre sistemas de medida.	
11. Evidencia de Producto: *Tabla de clasificación de materias primas y ficha técnica de un producto.*	Clasifica las materias primas e insumos de acuerdo con sistemas y grupos de inventarios. Almacena materias primas e insumos según tipo de producto, procedimiento técnico y normativa.	Estudio de caso/Lista de cotejo
12. Evidencia de Producto: *Caso Movimiento de inventario bar Dublín.*	Convierte unidades de medida de acuerdo con método y necesidad del manejo de materia prima. Solicita materias primas e insumos según nivel óptimo de inventario y procedimiento técnico. Elabora requisición de materia prima e insumos y material profesional de servicio según procedimiento técnico. Concilia inventario físico a partir del reporte de entradas, existencias y salidas de materias primas e insumos.	Estudio de caso/Lista de cotejo
13. Evidencia de Desempeño: *Mise en place para servicio de bar.*	Efectúa el alistamiento de áreas de preparación, servicio y material profesional de acuerdo con órdenes de producción y proyección de ventas. Elabora requisición de materia prima e insumos y material profesional de servicio según procedimiento técnico.	Observación directa/Lista de cotejo

	Acondiciona la materia prima, insumos y decoración de acuerdo con el portafolio de servicios.	
14. Evidencia de Desempeño: *Entrevista en idioma inglés.*	Comprende vocabulario y expresiones en inglés en contextos personales acorde con nivel principiante. Comprende narraciones cortas orales y escritas acerca de situaciones que ocurren en el momento de la expresión, utilizando vocabulario y gramática básica acorde con nivel principiante. Comprende palabras y frases muy sencillas en letreros, catálogos o similares de uso laboral cotidiano.	Observación directa/Lista de cotejo
***15.* Evidencia de Desempeño:** *Presentación de la región turística en inglés.*	Brinda información acerca de objetos y sus características. Expresa gustos, preferencias y actividades en el tiempo libre utilizando vocabulario y gramática básica acorde con nivel principiante. Emplea la estructura básica del inglés (sujeto+verbo+complemento) en la elaboración de textos cortos orales y escritos que contienen descripción u opinión acerca de un sitio turístico de interés de su región utilizando vocabulario y gramática básica acorde con nivel principiante.	Observación directa/Lista de cotejo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Actividades de Reflexión Inicial:** Constituye el primer momento, esto es **"antes de aprender"**. Es promover **concienciación** en el Aprendiz, fomentar la importancia de que sea este quien descubra la necesidad sentida de conocimiento, la cual se va a lograr esclarecer con el estudio y desarrollo de las actividades propuestas. Estas permiten el análisis, la meditación y la crítica constructiva de la realidad. Estas dinámicas reflexivas enriquecen el quehacer pedagógico, fortalecen la práctica formativa y generan metacognición en el

aprendiz. A través de este momento pedagógico el instructor despierta, dirige, motiva y orienta una acción determinada, que sirve para generar interés o expectativa, porque estimulan y direccionan los comportamientos de los aprendices frente a una actividad concreta.

- **Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:** Constituye el primer momento, esto es **"antes de aprender"**. La característica esencial es permitir al Aprendiz la identificación de saberes construidos a partir de experiencias previas con el fin de promover tanto la evaluación auto diagnóstica como la metacognición y que puede orientarse por medio de diversas las técnicas tales como preguntas, lluvia de ideas, socialización de experiencias, intercambio de métodos y formas de hacer las cosas, actividades de observación. Estas actividades facilitan y promueven una práctica guiada para comprobar la comprensión de los conceptos y procedimientos aprehendidos y transferencia de los mismos.

- **Actividades de Apropiación:** Es propia del segundo momento del aprendizaje, **"mientras aprendo"**, aquí se inicia y cuyo propósito es el de desarrollar capacidades para la elaboración de marcos conceptuales, la construcción y apropiación de los saberes inherentes a las competencias específicas, básicas y transversales.
  Estas actividades se enfocan hacia la Construcción integral del conocimiento: conceptos, procedimientos, valores. Son actividades que pretende diseñar y desarrollar el proceso de formación a partir de la toma de conciencia, por parte del aprendiz y del instructor, de las estructuras o los marcos conceptuales con los cuales integran las experiencias técnicas, científicas y culturales en el interior de los esquemas mentales que le dan sentido a lo vivenciado, a lo experimentado, a lo manipulado. Permiten desarrollar capacidades para la construcción y apropiación de los saberes de acuerdo con los aportes de expertos, de la comunidad científica y académica.
- **Actividades de Transferencia de Conocimiento:** Este momento alude al **"después de aprender"** el cual busca que los aprendices apliquen o transfieran el aprendizaje desarrollado en la fase anterior a contextos reales, de acuerdo con lo planteado en la Situación Problémica definida en el primer momento. El propósito es que los aprendices transfieran el 100% de sus conocimientos y habilidades de acuerdo con las funciones productivas, lo que daría como resultado la calidad de los desempeños y como de la gestión de la FPI.
- **Cadena de Valor:** herramienta que ayuda a determinar las actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa y agregan valor al producto o servicio, con la finalidad de brindar la máxima calidad de servicio y producto al cliente, y crear una ventaja competitiva en el mercado.
- **Categorización:** actividad que consiste en poner las cosas en categorías según sus similitudes o criterios comunes.
- **Decreto:** es un tipo de acto administrativo emanado por el poder ejecutivo y legislativo que, generalmente, posee un contenido normativo reglamentario, por lo que su rango es jerárquicamente inferior a las leyes.

- **Estadística**: es la rama de las matemáticas que estudia la variabilidad, así como el proceso aleatorio que la genera siguiendo las leyes de la probabilidad.
- **ETA:** sigla que indica Enfermedad Transmitida por Alimentos.
- Evidencia de aprendizaje: Manifestación del aprendizaje, que refiere a la comprobación de lo que "sabe", "sabe hacer" y "es" el aprendiz. Pueden ser de conocimiento y de desempeño, de las cuales se pueden inferir los logros de aprendizaje y establecer el desarrollo o no de las competencias.
- **Evidencia de aprendizaje:** Manifestación del aprendizaje, que refiere a la comprobación de lo que **"sabe"**, **"sabe hacer"** y **"es"** el aprendiz. Pueden ser de conocimiento y de desempeño, de las cuales se pueden inferir los logros de aprendizaje y establecer el desarrollo o no de las competencias.
- **Evidencia de conocimiento:** Son las evidencias de conceptos, teorías, principios, e información importante que el aprendiz aplica para lograr resultados de aprendizaje que utilizará en su desempeño laboral. Las pruebas de conocimiento complementan las evidencias de desempeño y de producto referenciadas en el programa de formación.
- **Evidencia de desempeño:** Pruebas del saber hacer, relativas a cómo el Aprendiz ejecuta (proceso) una actividad y al resultado obtenido (producto). Permite obtener información directa, de mejor calidad y más confiable, sobre la forma como el Aprendiz desarrolla el proceso técnico o tecnológico para, así, poder identificar las competencias que posee y las que aún debe desarrollar. Las evidencias de desempeño pueden ser tanto reales como simuladas
- **Evidencia de producto:** El aprendiz demuestra que sabe ejecutar una función productiva, en condiciones del criterio de desempeño, de acuerdo a manuales, instructivos, procedimientos u otros documentos, que aportan información que permita tener un referente para verificar las características que debe reunir el producto.
- **Friendzone:** anglicismo que refiere a una relación interpersonal entre dos personas, donde una tiende a enamorarse y la otra no.
- **FPI:** Siglas para la Formación Profesional integral. Es el proceso mediante el cual la persona adquiere y desarrolla de manera permanente conocimientos, destrezas, y aptitudes e identifica, genera y asume valores y actitudes para su realización humana y su participación activa en el trabajo productivo y en la toma de decisiones sociales.
- **Fuentes de conocimiento:** Son los principios, fundamentos u orígenes que dan lugar a que los seres humanos conozcan e interioricen las leyes y normas del funcionamiento de la vida natural y social. En el ámbito de la Formación, se reconocen cuatro fuentes de conocimiento: 1) el entorno, real o simulado en los Ambientes de aprendizaje, 2) el Instructor-tutor, 3) las Tecnologías de la Información y la Comunicación y 4) el trabajo colaborativo.
- **Gastronomía:** es la ciencia y arte que estudia la relación del ser humano con su alimentación y su medio ambiente o entorno.
- **Higiene:** conjunto de conocimientos y técnicas que aplican los individuos para el control de los factores que ejercen o pueden ejercer efectos nocivos sobre la salud.
- **HORECA:** es un acrónimo de HOteles, REstaurantes y CAfeterías, que se utiliza para referirse al sector de los servicios de comidas. El término tiene su origen en los Países Bajos.

- **Ley:** Regla o norma establecida por una autoridad superior para regular, de acuerdo con la justicia, algún aspecto de las relaciones sociales.
- **Lista de chequeo o cotejo:** Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La escala se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra, no lo logra; presente, ausente; entre otros. Debe contener aquellos conocimientos, procedimientos y actitudes que el aprendiz debe desarrollar.
- **Manipulador de alimentos:** toda persona que por su actividad laboral tiene contacto directo con los alimentos durante su preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio.
- **Menú:** Conjunto de platos que constituyen una comida.
- **Pax:** es la abreviatura internacional utilizada en la industria turística para designar la palabra "pasajero". Aunque originalmente se refería sólo a los pasajeros de barcos y aviones, hoy se ha extendido su uso para cualquier tipo de transporte. Por extensión, en hostelería se refiere también a los clientes y huéspedes de hoteles, restaurantes, etc.
- **Proceso de formación:** Actividades de Aprendizaje y Evaluación, tanto presenciales como desescolarizadas (virtuales), que se desarrollan de manera articulada y con la incorporación de diversas fuentes de conocimiento, con el fin de que el Aprendiz desarrolle, como mínimo, las competencias definidas para el programa de formación.
- **Reserva**: acción de destinar un lugar o una cosa, de un modo exclusivo, para un uso o una persona determinados.
- **Restaurante**: establecimiento público donde se sirven comidas y bebidas, mediante precio, para ser consumidas en el mismo
- **Resultado de aprendizaje:** Enunciados que están asociados a las Actividades de Aprendizaje y Evaluación, y que orientan al Instructor-tutor y al Aprendiz en la verificación de los procesos cognitivos, motores, valorativos, actitudinales y de apropiación de los conocimientos técnicos y tecnológicos requeridos en el aprendizaje.

6. REFERENTES

Asesoría en la selección de A&B

Capítulo II del Título I, de la Ley 1558 de 2012, “por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 y la Ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones”, Congreso de la Republica, Bogotá, Colombia, 10 de julio de 2012.

Capítulo II del Título VIII - de los derechos y obligaciones de los usuarios, Ley 300 de 1996 “por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones”, Congreso de la Republica, Bogotá, Colombia, 30 de Julio de 1996.

Capítulo 4 La estructura del sector turístico (pp. 141-181). En http://biblioteca.sena.edu.co/

Casanueva Rocha, Cristóbal & Gallego Águeda, María Ángeles. (2016) Empresas y organizaciones turísticas (3a. ed.). Editorial Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.

Escuela de Organización Industrial. Wiki EOI de documentación docente. Turismo. Capítulo 3 Cadena de valor y modelos de negocio en turismo. En https://www.eoi.es/wiki/index.php/Turismo.

Fernández Menéndez, M. A., & Motto López, M. (2014). UF0259 - Servicio y atención al cliente en restaurante. Málaga, España: Ediciones Paraninfo S.A.

González Montero, F. J. (2014). Servicio y atención al cliente en restaurante: Normas de servicio, protocolos de comunicación y técnicas de venta. Vigo, España: Ideas propias Editorial S.L.

Guerrero González, P. E., & Mendoza, J. R. (2014). Sistemas y estructura de la industria turística. En *Introducción al turismo* (pp. 60-96). Grupo Editorial Patria.

Ministerios de Comercio, Industria y Turismo. (2010). *METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS.*

Morales Caraballo, M. G. (2018). Servicios de información turística. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Pérez de las Heras, Mónica (2004), Capítulo III: Los tres pilares de la Sostenibilidad Turística (p. 49). "Manual del turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable". Ediciones Mundi-Prensa, 2004

Revista Semana, (diciembre 2019), "Próximo destino, Abu Dabi. Aquí hay varias razones para viajar" Revista Semana. Recuperado el 28 de septiembre de 2020 de https://www.semana.com/contenidos-editoriales/emiratos-arabes-unidos-de-otro-mundo/articulo/que-hacer-en-abu-dabi-la-capital-de-emiratos-arabes-unidos/645581

Rendón, M.L. *Turismo, conceptualización y enfoque de sistema – Modulo I.*

Sancho, A., Buhalis, D., Gallego, J., Mata, J., Navarro, S., Osorio, E., Pedro, A., Ramos, S., & Ruiz, P. (s. f.). *Introducción al Turismo*.

SENA. (s. f.). *TURISMO: HISTORIA- MORFOLOGÍA- TIPOLOGÍA*.

SENA. (s. f.). *CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS*

SENA. (s. f.). *Sistema Turístico*

Servicio de A&B

Artacho Navarro, M. Á. (2017). Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas. hotr0409. España: Editorial: Ic Editorial. ProQuest Ebook Central.

Chamorro, N. (2016). Técnicas de servicio de alimentos y bebidas en barra y mesa. Madrid, España: Ediciones Nobel S.A.

Conde Salgado, M. V. (2017). UF0260 - Facturación y cierre de actividad en restaurante. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Cousins, J., Lilicrap, D., & Weekes, S. (2014). Food and Beverage Service (9ª ed.). Londres, Inglaterra: Hodder Education. (Libro referente habilidad de Servicio de restaurante estrategia WorldSkills Internacional)

De la Mota Oreja, I. H. (2006), El libro del Café. España, Editorial: Pirámide. Ubicación: Bogotá/Hotelería y Turismo-Cundinamarca/Agro empresarial.

Expomaquinaria, (2012). Medidas Mínimas En Bares Y Restaurantes. España, 12 de febrero de 2012. En https://www.expomaquinaria.es/wpblog/2015/01/06/medidas-minimas-en-bares-y-restaurantes/

Expomaquinaria, (2012). Áreas de establecimientos de alimentos y bebidas en España. España, 12 de febrero de 2012. En https://www.expomaquinaria.es/wpblog/2015/01/06/medidas-minimas-en-bares-y-restaurantes/

Fernández Menéndez, M. A., & Motto López, M. (2014). UF0259 - Servicio y atención al cliente en restaurante. Málaga, España: Ediciones Paraninfo S.A.

Ferret, C. (2014). El servicio de referencia: Manual para profesores, estudiantes y profesionales de la hotelería y del turismo. México D.F.: Editorial Limusa.

González Montero, F. J. (2014). Servicio y atención al cliente en restaurante: Normas de servicio, protocolos de comunicación y técnicas de venta. Vigo, España: Ideas propias Editorial S.L.

Gutiérrez de Alva, C. I. (2012). *HISTORIA DE LA GASTRONOMÍA* (Primera ed.). Red Tercer Milenio S.C.

Madrid Vicente, A. (2012). Restaurantes, cafeterías, bares y catering: manual práctico. España. Editorial: Antonio Madrid Vicente Ediciones, Ubicación: Bogotá/Hotelería y Turismo.

Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-USNA 006 I actualización. Infraestructura básica en establecimientos de la industria gastronómica, Icontec -Min CIT, Colombia, 22 de mayo de 2012. En https://fontur.com.co/aym_document/aym_normatividad/2003/NTS_USNA006.pdf

Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-USNA 008 versión 2018 - Categorización de Restaurantes. Icontec -Min CIT, Colombia, 29 de agosto de 2018, En https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=4219da00-adc5-469c-babc-9974bc17217e

Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-USNA 011. Buenas prácticas para la prestación del servicio en restaurantes, Icontec-Min CIT, Colombia. 10 de diciembre de 2012. En https://cutt.ly/Jff9pHi

Partal Montañez, L. (2016). UF0258 - Sistemas de aprovisionamiento y mise en place en el restaurante (5ª ed.). Málaga, España: Editorial Elearning S.L.

Resolución 139 de 2012. “Por la cual se modifica el manual de procedimientos de régimen de contabilidad pública”. DIAN, Bogotá, Colombia. 21 de noviembre de 2012, en la Base de Datos Leyex.info.

Riesco Rodríguez, S. (2018). MF0711_2 - Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Rodríguez Montalvo, J. P. (2012). Guía de gestión de servicios en bares y cafeterías. España, Editorial: Síntesis, S.A. Ubicación: Antioquia/Rionegro- Bogotá/Hotelería y Turismo-Santander/Barrancabermeja.

Urda Chamizo, E. (2016). UF0059 - Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante. Málaga, España: Ediciones Paraninfo S.A.

Vives Serra, R. & Herrero Arroyo, G. (2014). Operaciones y procesos en los servicios de bar y cafetería. España. Editorial: Síntesis. Ubicación: Antioquia/Rionegro General.

Manipulación de Alimentos

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura & Organización Panamericana de la Salud. (2017). MANUAL PARA MANIPULADORES DE

ALIMENTOS - ALUMNO.
Decreto 3075 de 1997 – Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 09 de 1979 y se dictan otras disposiciones. Presidencia de la Republica de Colombia.
Resolución 2674 de 2013 - Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones. Ministerio de Salud y Protección Social.
García Fajardo, I. (2010). Alimentos seguros: guía básica sobre seguridad alimentaria. Ediciones Díaz de Santos.
Pino Martín, M.; Solís Lara, C.; Jiménez Romero, M. N. (2011). Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería. Editorial: IC Editorial

Razonamiento Cuantitativo

Franco Garcia, A., "Unidades y Medidas", Curso Interactivo de Física en Internet, Recuperado de http://www.sc.ehu.es/sbweb/fisica_/unidades/unidades/unidades_1.html
SENA (1982) Matemáticas: Ejercicios de Aplicación. Disponible en http://repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/839/1/ejercicios_aplicacion.pdf
SENA (1982) Matemáticas: Medidas de Superficie. Disponible en: http://repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/839/1/ejercicios_aplicacion.pdf

Preparación de Bebidas

Artacho Navarro, M.Á. "Operaciones básicas y servicios en bar y cafetería" 2ª edición, Málaga, España, Editorial: IC Editorial, Recuperado de https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5635920&query=manual+y+procedimientos+en+bar+y+mesa#
Ballesteros Gonzalo, A., Denia Valera, I., Guerrero Moreno, C., & Jiménez Jiménez, J. A. (2011). Camarero servicio de bar. Barcelona, España: Editorial Vértice.
Castellón, F. (2005). Larousse de los cócteles. Barcelona, España: Editorial Larousse.
Chamorro, N. (2016). Técnicas de servicio de alimentos y bebidas en barra y mesa. Madrid, España: Ediciones Nobel S.A.
Cousins, J., Lilicrap, D., & Weekes, S. (2014). Food and Beverage Service (9ª ed.). Londres, Inglaterra: Hodder Education. (Libro referente habilidad de Servicio de restaurante estrategia World Skills Internacional)
Dominé, A. (2009). El libro del bar y de los cócteles: el mundo del alcohol y de las bebidas espirituosas. Barcelona, España: H.F. Ullmann.
Diageo Bar Academy, (sin Fecha), "Habilidades esenciales del bar: Prepara tu estación de trabajo" Recuperado de https://www.diageobaracademy.com/es_LAC/news/tips/habilidades-esenciales-del-bar-prepara-tu-estacion-de-trabajo-/
Durán Ramírez, F. (2011). Cultivo del café. Bogotá: Grupo Latino.
El Espectador, (2012), "Compañías de licores serán obligadas a promover consumo responsable". Bogotá, Colombia, Recuperado de https://www.elespectador.com/noticias/politica/companias-de-licores-seran-obligadas-a-promover-consumo-responsable/

Encolombia.com, (sin fecha), “Políticas para el Control del Consumo de Bebidas Alcohólicas”. Recuperado de https://encolombia.com/derecho/decretos/minsalud/politicas-consumo-bebidas-alcoholicas/

Estrategia nacional de respuesta integral frente al consumo de alcohol en Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social y la Universidad Nacional de Colombia, (2013), Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/estrategia-nacional-alcohol-colombia.pdf

Equipo Editorial. (2014). UF0060 - Aprovisionamiento y almacenaje de alimentos y bebidas en el bar. Málaga, España: Editorial Elearning, S.L.

Feijoo, J.L., (2009),” *Alimentos y bebidas Su gerenciamiento en hoteles y restaurantes”, Estados unidos. Editorial: Ugerman Editor. Recuperado de* https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5486876&query=control+de+inventarios+en+alimentos+y+bebidas#

Fernández Díaz, M.Á., (2017). Aprovisionamiento en restauración. Málaga, España. Editorial IC Editorial. Recuperado de https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5635905&ppg=62

Fideicomiso Programa de Promoción de Consumo de Café de Colombia, Toma Café, Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Industria Colombiana de Café Colcafé S.A., Nestlé de Colombia S.A., Torrecafé Águila Roja S. A., & Casa Luker S.A. (2011, febrero). Guía de capacitación para Baristas. Recuperado de https://s444509e4e76946ac.jimcontent.com/.../Comp%206_Guia_BaristasAp.pdf.

Gallego, G. (2006). Coctelería y enología. Vigo, España: Ideas Propias Editorial S.L.

Karaoglu, Y. (2004). Culto al café: el gran libro de los amantes del café. Barcelona: Oceano.

Mota, I. H. (2006). El libro del café. Madrid: Ediciones pirámide.

Llacuna, V., (sin fecha), “La ley seca y sus consecuencias: un experimento noble que fracasó”, Gastronomía Alternativa. Barcelona, España. Recuperado de https://www.gastronomiaalternativa.com/ga-23_217-la-ley-seca-y-sus-consecuencias-un-experimento-noble-qu.html

Martinez Sanchez, G., (2018). “UF0256: Control de la actividad económica del bar y cafetería”, Málaga, España, recuperado de https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5758740&query=Bar+y+cafeteria%3A+Manual+profesional

Ossenblok, K. (2016). ¡Al grano! La guía para comprar, preparar y degustar el mejor café. Madrid: Ediciones Oberon.

Partal Montañez, L. (2016). UF0258 - Sistemas de aprovisionamiento y mise en place en el restaurante (5ª ed.). Málaga, España: Editorial Elearning S.L.

Perier Ortiz de Zarate, J.I. (2016). Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (UF0033). España. Editorial: Ideas Propias Editorial. Recuperado de https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=3211415&ppg=224

Riesco Rodríguez, S. (2018). MF0711_2 - Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Sesmero Carrasco, J. L. (2010). Coctelería. Barcelona, España: Editorial Vértice.

Varnam, A. H., & Sutherland, J. P. (1997). Bebidas: tecnología, química y microbiología. Zaragoza, España: Editorial Acribia.

Urda Chamizo, E. (2016). UF0059 - Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante. Málaga, España: Ediciones Paraninfo S.A.

Interacción en lengua inglesa

QwikResume (2019). Barista Resume Samples. https://www.qwikresume.com/resume-samples/barista/

Eduterials Limited. (2011-2020). ELSGAMES+ Numbers 10 to 100 ESL Vocabulary Interactive Board Game.http://www.eslgamesplus.com/numbers-10-to-100-esl-vocabulary-interactive-board-game/

Goodwill Community Foundation, Inc. – GCFGlobal GCFAprendeLibre (2018). Pronombres en inglés. https://idiomas.gcfglobal.org/es/curso/ingles/a1/pronombres-en-ingles/

Learn English Grammar. (s.f.) LEO Network English Adjectives. http://www.learnenglish.de/grammar/adjectivepersonality.htm

englisch-hilfen. (s.f.). Family – Paraphrasing – Exercise. https://www.englisch-hilfen.de/en/exercises/family/paraphrasing.htm

EnglishExercises.org. (s.f.) English Exercises. https://www.englishexercises.org

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Jeison Castaño** **Erika Marcela Rojas Aguilar** **Fredy Leon Wagner** **Juan Pablo Gonzalez** **Yudy Paola Torres** **Magda Arce** **Fernando Zapata Delgado**	**Instructores Técnicos y transversales/ Equipo de Desarrollo Curricular**	**Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos**	**13/04/2020** **13/04/2020** **13/04/2020** **06/05/2020** **09/06/2020** **20/05/2020**
	Martha Isabel Rincón **Juan Simbaqueba**	**Acompañamiento Pedagógico**	**Centro Nacional de Hotelería,**	**13/04/2020**

			Turismo y Alimentos	
Fecha de finalización y aprobación:			**28 de septiembre de 2020**	

8. **CONTROL DE CAMBIOS** (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)					

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Denominación del programa de formación: **Técnico de Cocina Versión 103.**
Código del programa de formación: **635503**.
Nombre del proyecto: **APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COCINA EN ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS**.
Fase del proyecto: **Ejecución**.
Actividad de proyecto: **PRODUCIR ALIMENTOS DE COCINA NACIONAL E INTERNACIONAL.**

Competencia: **Preparar alimentos de acuerdo con la orden de producción y procedimiento técnico.**
Resultados de aprendizaje a alcanzar:

Elaborar productos de cocina de acuerdo con técnica, receta estándar, orden de producción y normatividad sanitaria.
Presentar preparaciones según técnicas, criterios de calidad y tendencias de innovación.
Realizar preparaciones de base de panadería y repostería según técnicas, orden de producción y normatividad sanitaria
Duración de la guía: 192 horas

2. Presentación

Con las bases de cocina prepararemos diferente platos nacionales e internacionales, aplicando técnicas de cocción en arroces, pastas, ensaladas, pasa bocas, panes, amasijos, tortas y postres. Recorriendo nuestro país, descubriendo su variedad de productos y sabores. Enfatizando en las diferentes culturas gastronómicas y reconociendo, la influencia de las cocinas del mundo, con sus productos, texturas en diferentes presentaciones y montajes

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN INICIAL

En la gastronomía nacional e internacional existen gran cantidad de productos , platos, técnicas y sabores, muchos de estos son se han posesionado, otros han adoptado transformaciones para aptarse a la culturas de los países como cocineros debemos enriquecer nuestra memoria de sabores (conceptos gustativos según Hervé This) y mantenernos en esta búsqueda constante.
En grupos de 4 aprendices, adoptar una región nacional y del mundo, Europa (Italia, España. Francia), oriental (Japón, china, Tailandia) América (México, Perú) será asignada por el instructor, a la cual se indagara en su gastronomía , realizando un listado de los principales

ingredientes, técnicas utilizadas, métodos de cocción y platos representativos asociándolos en el tabla 1.
Con dicha información realizar paralelo entre nuestra cocina y las cocinas del mundo, socialícelo con sus compañeros, concluya y súbalo al LMS

Tabla 1: Cuadro sugerido equipo ejecutor

	Gastronomía del Mundo	Gastronomía Nacional
Región de origen Perú México Francia Italia Turquía		Regional Bolívar Boyacá Santander Huila Cauca Nariño
Breve descripción gastronómica general del país y /o de la región		
Materias primas destacadas		
Técnicas utilizadas en la preparación		

Métodos de cocción		
Platos representativos		
Presentación		

Ambiente: aula convencional
Materiales: papel bond tamaño pliego, marcadores.

3.2 ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN

De acuerdo con las culturas gastronómicas identificadas en el cuadro 1, complementando las principales características de las cocinas de cada región, su cultura, cocineros más representativos, actividades gastronómicas como ferias eventos.
Con su grupo de trabajo socialice a sus compañeros de manera creativa y clara.
De ser posible (recursos tecnológicos y conexión) se recomienda la plataforma educativa https://es.educaplay.com/es/recursoseducativos, donde podrá diseñar sopa de letras, juego concéntrese, etc)

Ambiente: aula convencional
Materiales: 1 computador para cada grupo, conexión a internet,

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

1. Actividad de reconocimiento

Los cereales son de vital importancia en la alimentación de la humanidad, nos apoyaremos en la biblioteca virtual del Sena, en base de datos ir digitaliza hispánica, al margen derecho abrir el link de artes culinarias *Gil Martínez Alfredo*. En visor de pdf ubicar Procesos de reelaboración y conservación en cocina en el capítulo 8 cereales y productos a partir de los cereales PP 106 – 116) tomando como referencia el ejemplo (cuadro 2) completar la información y realiza una reseña de 5 cereales que serán asignados por el instructor:

Cereal:	Maíz

Breve historia del maíz en la humanidad.	
Aporte nutricional x 100 grs de maíz cocido	Calorías: 265 Hidratos de carbono: 66 grs Grasa: 25 grs,
Principales usos gastronómicos	Bebidas alcohólicas: chichas, masatos: fermentación de azucares del maíz en los pueblos de Mesoamérica Tamales: por medio de la hidratación del maíz, su cocción lenta, y su molienda, se logra una pasta, …. Polenta, sopas, postres, etc.

Cuadro (2) sugerido por el equipo de diseño

2. Actividad de composición de ensaladas y vinagretas:

En la biblioteca virtual del Sena, en base de datos ir digitalia hispánica, al margen derecho abrir el link de artes culinarias ubicar el libro *Procesos de elaboración culinaria. Libro del alumno. Gil Martínez Alfredo*. En visor de pdf en capítulo 10 ensaladas en las páginas en las páginas 152 -159.
Tomando como base el cuadro referencia de alimentos que se encuentra a continuación, sugiera una ensalada compuesta y otra mixta, marcando con un color los alimentos seleccionados, a su vez proponga una vinagreta y un aderezo para cada ensalada, sugiriendo un nombre.

MEDIO ACIDO	MEDIO GRASO	SABOR	HORTALIZA	VEGETAL	FRUTA	PROTEINA	MEDIO CROCANTE
Vinagre de manzana	Aceite de oliva	Miel de abejas	Lechuga rugula	zanahoria	fresas	huevo	crotones de ajo
Vinagre de vino	Crema de leche	Azúcar morena	Lechuga Batavia	pimentón	duraznos	Queso holandés	tocineta frita
Vino blanco	Yogurt sin azúcar	Miel de maple	Lechuga romana	apio	uvas	Queso cuajada	pan francés

Jugo de limón	Queso crema	panela	Repollo verde	Maíz tierno	pasas	Queso parmesano	crocantes de arroz
Mostaza americana	mayonesa	sal	espinacas	frijol	kiwi	jamón	crocantes de parmesano
Jugo de naranja	Salsa rosada	pimienta negra	Repollo morado	rábano	arándanos	Pechuga de pollo	almendras
maracuyá	salsa ranch	albahaca		cebolla cabezona	piña en almibar	camarones	
vinagre balsámico	aceite de girasol	perejil		papa		calamares	
		cilantro		arveja		atún	
		ajo		tomate		salchicha	
				habichuela		trigo	
				aceituna		champiñón	
				pepino			
				papa			

3. Actividad de reconocimiento de Quesos y Embutidos

En la biblioteca virtual del Sena, en base de datos ir digitalia hispánica, al margen derecho abrir el link de artes culinarias ubicar el libro *Procesos de elaboración culinaria. Libro del alumno. Gil Martínez Alfredo*. En visor de pdf en capitulo 11 la leche y productos lácteos en las páginas 133 - 141

Para los cocineros el origen y características de los quesos y embutidos nacionales e internacionales (5 nacionales y 5 internacionales). Se recomienda que

Ejemplo:

SALAMI: Origen (Italia): Módena, Nápoles, Bolonia, Milán. Embutido que se elabora con una mezcla de carne de cerdo y vacuno, ahumado y sazonada con ajo, pimientas y sales, secado al aire natural, curado de tres a seis meses. En cada región de Italia se elaboran con pequeñas diferencias, de tiempo de curado y % de grasa de cerdo y % de carne vacuna.

TALLERES COCINA

1. Arroces (Taller #1 cocina tercer trimestre)

Clasificación, orígenes, características organolépticas, preparaciones técnicas y usos.

Base teórica: En el libro *La cocina de referencia* tomo 1, en las pp. 378-382, se caracterizan los diferentes métodos de preparación de arroces, arroz criollo, arroz pilaf y arroz con leche. En *La cocina de referencia* tomo 2, en las pp. 328-329 y el anexo 2 "recetario cocina internacional", se contextualizan las diferentes técnicas de preparación con recetas estandarizadas, para arroz pilaf, arroz natural y criollo, a la valenciana, arroz salvaje, risotto a la (milanesa, italiana).

Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas de arroces teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción"
3. Prepare arroz (florentino, cantones) empleando distintas técnicas (pilaf, criollo).
4. Prepare sushi, risotto al champiñón y paella.

2. Pastas (Taller #2 cocina tercer trimestre)
Clasificación, orígenes, características organolépticas, preparaciones técnicas y usos.

Bases teóricas: En el libro *La cocina de referencia* tomo 1, en las pp. 384-385, se caracteriza la cocción de pasta industrial para uso inmediato y uso posterior. En *La cocina de referencia* tomo 2, en las pp. 326-327 se contextualizan las diferentes técnicas de preparación con recetas estandarizadas, para pasta fresca. Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Todas las brigadas elaborarán: pasta fresca, y elaborarán una pasta de relleno (ravioli) y una pasta larga (espagueti). Elaborarán tres tipos de salsa para las pastas: carbonara, boloñesa, napolitana, y un relleno de queso y espinaca para los raviolis.
3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

3. Ensaladas y aderezos (Taller #3 cocina tercer trimestre)
Elaboración de vinagretas y aderezos. Clasificación de las ensaladas, simples, mixtas y compuestas. Características organolépticas, preparaciones técnicas.

Bases teóricas: En el libro *La cocina de referencia* tomo 2, en las pp. 73-89, capítulo de entremeses fríos, y en el anexo 2 "recetario cocina internacional", encuentran una serie de ensaladas frías con sus respectivos aderezos y su modo de preparación. Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas de arroces teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán ensaladas con sus respectivas salsas. Ensalada rusa, cuscus, Waldorf, humus, cesar, capresse, coleslaw.
4. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
5. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

4. Diseño y montaje de platos (Taller #4 cocina tercer trimestre)
Base teórica: Teoría del color en los alimentos: colorimetría aplicada a los alimentos. Diseño y montaje de platos: ensamble y tendencias. En el libro Procesos de elaboración culinaria. Libro del alumno. Gil Martínez, Alfredo en las pp. 161- 169 (creatividad en los alimentos), encuentran una serie de conceptos para aplicar en el montaje y diseño de platos. Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Con el acompañamiento de su instructor, diseñe un plato que contenga una proteína animal, una o dos salsas, una guarnición calórica y una guarnición vegetal, teniendo en cuenta los parámetros de gramaje y de diseño estipulados en la lectura anterior
2. Con ayuda de plastilina, realice el montaje del plato diseñado, representándolo en un modelo a escala, para reconocer dimensiones, formas, manejo del color, movimiento, etc.

5. Diseño y montaje de platos 2 (Taller #5 cocina tercer trimestre)
Base teórica: De acuerdo con las instrucciones del instructor, y las preparaciones incluidas en el anexo 2 "recetario cocina internacional "el aprendiz realizará el montaje de un plato, con una proteína, una guarnición calórica, una guarnición de vegetales, 2 salsas, y un crocante, donde se aplique la teoría del color en los alimentos. Con el acompañamiento del instructor, unifique

conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:

1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán: salsa de pimentón ahumado, salsa pesto, Cordón de cerdo glaseado, vegetales grillé, puré de papa.
4. De acuerdo a la temática trabajada en el ejercicio #4, cada brigada, con orientación del instructor, debe hacer el montaje del plato con las características de diseño socializadas con el instructor.
5. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
6. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

6.Pasabocas internacionales: (Taller #6 cocina tercer trimestre):
Base teórica: Elaboración de pasabocas y snacks. Tendencias, decoración, tamaños, características organolépticas, preparaciones técnicas.

En el anexo 3 "pasabocas y snacks", encontrarán conceptos y tendencias en el montaje de pasabocas a nivel nacional e internacional y su modo de preparación. Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas de arroces teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán anillos de calamar a la romana, búfalo wings, huevos rellenos, kibbes, anillos de cebolla en salsa alioli.
4. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
5. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

7. Pasabocas colombianos: (Taller #7 cocina tercer trimestre):
Base teórica: En el libro el gran libro de la cocina colombiana del autor Carlos Ordoñez
Encontrarán una serie de amasijos de todas las regiones del país, Identificando las regiones geográficas, y los diferentes métodos y técnicas de cocina para elaborar amasijos de maíz, de

plátano, de yuca, etc. Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas de arroces teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán 5 empanadas de maíz con papa y carne molida, 5 carimañolas de carne, 5 arepas de huevo, 5 plátanos aborrajados, y ají criollo.
4. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
5. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

8. Tablas de quesos: (Taller #8 cocina tercer trimestre):

Base teórica: De acuerdo con la actividad 3 de actividades de apropiación y transferencia de conocimiento, reconozca los conceptos sobre elaboración de tablas de quesos, carnes frías, frutas, dips y acompañamientos. Decoración y diseño de las tablas. Origen y características organolépticas de los quesos. Quesos madurados, frescos, cremosos, y semi maduros. Charcutería: Clasificación: italiana, francesa, española, alemana. Características organolépticas.

Con el acompañamiento del instructor, unifique conceptos y planifique el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de la receta de tabla de quesos teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán 1 tabla de quesos para 2 personas, compuestas por queso doble crema, queso holandés, queso gruyere, jamón de cerdo, cabano, salami, fresas, uvas, aceitunas, dip de queso crema, hierbas y pimentón. Realizando cortes en las carnes, en las frutas y en los quesos, con la dirección del instructor, deben llevar a la tabla, decorando de acuerdo a las tendencias investigadas.

4. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).

5. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

9. Cocina Francesa (Taller #9 cocina tercer trimestre):

Base teórica: De acuerdo con la actividad de contextualización e identificación realizada, y de acuerdo con la información encontrada en el anexo 2 "recetario cocina internacional, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina francesa, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:

1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Calcule el porcentaje de las recetas de cocina francesa teniendo en cuenta el anexo 1 "receta estándar de producción**"**
3. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:

- Entrada 1: quiche Lorain
- Fuerte 1: Coq au vin, pomme de terre au creme, vegetables glacis,
- Fuerte 2: Merluza beurre blanc, quenelle, crudités,
- Postre 1: poires au vin.

se entregara la evidencia con la calidad y técnica demostrada por el instructor en tiempo de 2 horas.

4. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
5. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

10. Cocina Francesa 2 (Taller #10cocina tercer trimestre):

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:

1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
- Entrada 2: Ratatouille.
- Fuerte 3: Blanquet veau, papa risolet y verdura torneada,
- Fuerte 4: Magret de pato (o de pollo), ensalada de lechugas y crema de queso azul y almendras naranja con coulis de mora y balsámico.
- Postre 2: Creps souzette con helado

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

11. Cocina española: (Taller #11 cocina tercer trimestre)

Base teórica: De acuerdo a la actividad de contextualización e identificación realizada, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina española, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
- Entrada: chupito de gazpacho.
- Fuerte : croqueta española de jamón, pulpo a la gallega con papa navarra, fideua ,
- Bebida: tinto de verano.

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

12. Cocina italiana: (Taller #12cocina tercer trimestre):
Base teórica: De acuerdo a la actividad de contextualización e identificación realizada, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina italiana, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos

gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:

Entrada: focacia y pizza margarita,
Fuerte: Osobuco a la parmesana, berenjena a la parmesana

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

13. Cocina China: (Taller #13 cocina tercer trimestre):
Base teórica: De acuerdo a la actividad de contextualización e identificación realizada, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina China, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
Preparaciones:
- Entrada: egg rolls,
- Fuertes: Pad thai, Chop Suey, chow fan

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

14. Cocina Mexicana: (Taller #14 cocina tercer trimestre):

Base teórica: De acuerdo a la actividad de contextualización e identificación realizada, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina mexicana, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:

- Entrada: sopa mexicana
- Fuerte: burritos de pollo y res, salsa roja, refrito, totopos, sour cream, pico de gallo, guacamole.

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

15. Cocina Peruana: (Taller #15 cocina tercer trimestre):

Base teórica: De acuerdo con la actividad de contextualización e identificación realizada, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina peruana, y las preparaciones más representativas de cada país. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.

Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
- Entrada: chupe de camarón, causa de atún,
- Fuertes: lomo saltado, ceviche peruano, leche de tigre

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

16. Cocina Colombiana 1: (Taller #16 cocina tercer trimestre):
Base teórica: De acuerdo a la **actividad de contextualización e identificación** realizada en la guía 1 de cocina colombiana, cada grupo debe tener claro las principales características de la cocina colombiana y las preparaciones más representativas de cada Región. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos sobre cocina colombianay planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
Preparaciones
Sopas: ajiaco, cuchuco de trigo, sancocho pescado, mute

3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

17. Cocina Colombiana 2: (Taller #17 cocina tercer trimestre):

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Todas las brigadas elaborarán las siguientes preparaciones:
Platos fuertes: bagre monseñor, cocido boyacense, arroz atollado, posta Cartagenera
3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

18. Cocina Colombiana 3 (Regional libre) (Taller #18 cocina tercer trimestre):

Base teórica:
De acuerdo a la Actividades de apropiación y transferencia de conocimientos #3 y #4 sobre cocina colombiana, realizada en la guía de aprendizaje del segundo trimestre, complementar los conocimientos sobre cocina colombiana y cocinas regionales, consultando en en el link http://www.mincultura.gov.co/areas/patrimonio/Paginas/bibliotecas-de- cocinas.aspx El Gran libro de la Cocina colombiana del autor Carlos Ordoñez, de la *Biblioteca básica de Cocinas Tradicionales de Colombia,* y en el libro Cocina y Paz del autor Alejandro Cuellar, donde encontrarán las regiones gastronómicas de Colombia, y pueden enfatizar en la región de cada formación. Cada grupo debe tener claro las principales características de las cocinas de su región. Para ello, el instructor complementará los conceptos gastronómicos, enfatizando en su cultura e influencias gastronómicas, historia, productos, preparaciones, y terminología.

El aprendiz debe unificar conceptos sobre cocina de su región y planificar el trabajo que se desarrollará en el taller. Recuerde que debe profundizar, socializar y resolver dudas antes de llegar al taller.
Nota: recuerde solicitarle al instructor el instrumento de evaluación de desempeño y producto (lista de chequeo o verificación) y archivarla en su carpeta de evidencias.

Metodología del taller
Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:
1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).

2. Todas las brigadas elaborarán las preparaciones que el instructor ha definido con anterioridad como las principales preparaciones de la cocina Regional de cada Centro.
3. Diligencie el formato de panel sensorial (anexo 4).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

19. Taller evaluación (taller #19 del tercer trimestre.)
Base teoríca: De acuerdo a las instrucciones logisticas, generadas por el instructor, el aprendiz debe relacionar todos los conocimientos adquiridos en cocina a través del trimestre y poner en práctica, elaborando un menú sorpresa definido por el instructor**.**

Metodología del taller

Teniendo en cuenta los temas abordados en los talleres anteriores:

1. Ejecute la recepción de materia prima (control de calidad, características organolépticas, lavado, desinfección, adecuación).
2. Cada aprendiz tendrá una zona de trabajo, dotada de baterias y utensilios, y tendrá un compañero de formación como apoyo único de procesos de lavado. El aprendiz evaluado tendrá un tiempo estipulado de 1 hora para realizar mice en plase, cocinar y montar un plato designado por el instructor, con las características de calidad definidas en la lista de chequeo y en el tiempo estipulado.
3. El instructor aplicará la lista de chequeo (anexo 5).
4. Realice una retroalimentación de los resultados alcanzados, así como las causas que justifiquen estos resultados.

4. Actividades de evaluación

Tome como referencia la técnica y los instrumentos de evaluación citados en la guía de desarrollo curricular.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencias de conocimiento **1.**		**Cuestionario**
Evidencias de desempeño **1.**	**.**	**Lista de chequeo**
Evidencias de producto **1.**		**Lista de chequeo**

5. Glosario de términos

6. Referentes bibliográficos

1. Foro Panamericano de asociaciones de culinarias profesionales. (2014). Foro Panamericano de asociaciones de culinarias profesionales. Bogotà: Academia culinaria.

2. Maincent-Morel, M. (2013). La cocina de referencia. Manual para profesores, estudiantes y profesionales. Tomo II. Fichas para la evaluación en la enseñanza superior. Técnicas de fabricación ISBN: 970-607-05-0467-9. México: IFGP: Limusa.

3. Maincent-Morel, M. (2014). La cocina de referencia. Manual para profesores, estudiantes y profesionales. Tomo I. Técnicas y preparaciones de base ISBN 978-607-05-0160-96.1. México: IFGP: Limusa.

4. Alfredo Gil Martínez (2012) Procesos de elaboración culinaria. Libro del alumno. ISBN: 978-84-460-3633-3, España, Ediciones Akal, S. A

5. Carlos Ordoñez, El gran libro de la cocina colombiana

7. Control del documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Martha Isabel Rincón Báez.	Instructor Asesor metodológico de diseño y desarrollo curricular.	Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos- Regional Distrito capital.	Agosto de 2017.
	Ronald Fernando Quintana Arias.	Instructor ciencias.	Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos- Regional Distrito Capital.	Agosto de 2017.
	Pedro Alberto Morales Aponte.	Instructor cocina.	Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos- Regional Distrito Capital.	Agosto de 2017.
	Jaime Alberto Franco Osorio.	Instructor cocina.	Centro de Comercio y Servicios- Regional caldas.	Agosto de 2017.
	Juan Pablo Fernández Sarmiento.	Instructor cocina.	Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos- Regional Distrito Capital.	Agosto de 2017.

	Martha Leonor Mora Delgado.	Instructor cocina.	Centro de la Industria la Empresa y los Servicios - Regional Norte de Santander.	Agosto de 2017.
	Edy Mayerly González Cañón	Instructor	Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos- Regional Distrito Capital.	Octubre 2018

1. **Control de cambios** (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del cambio**
Autor (es)					

ANEXO: taller sensorial, objetiva y desempeño.

Autor: elaboración equipo de desarrollo curricular.

LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN SENSORIAL-OBJETIVA DE PRODUCTO, DESEMPEÑO Y PROCESOS	

EVALUACIÓN SENSORIAL SUBJETIVA DE PRODUCTO						
CRITERIO A EVALUAR	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Observación**
SABOR						
TEXTURA						
AROMA						
SABORES INDIVIDUALES						
EVALUACIÓN OBJETIVA DE PRODUCTO						
CRITERIO A EVALUAR	**CUMPLE**		**NO CUMPLE**			
ELEMENTOS CORRECTOS						
PRODUCTO QUEMADO/ESTROPEADO						
TAMAÑO DE LA PORCIÓN CORRECTA						
CALIDAD DE LA COMIDA PRODUCIDA						
EVALUACIÓN DE PROCESO Y DESEMPEÑO						
CRITERIO A EVALUAR	**CUMPLE**		**NO CUMPLE**			
HABILIDADES DEMOSTRADAS EN COCINA						

MISE EN PLACE PASIVO			
MISE EN PLACE ACTIVO			
DESTREZA EN MANEJO DE CUCHILLO			
ERGONOMÍA			
MANEJO DE EQUIPOS			
TÉCNICA DE ELABORACIÓN			
CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN			
PLANIFICACIÓN			
EFICIENCIA			
ORDEN LÓGICO DE PRODUCCIÓN			
DESPERDICIO			
USO DE MATERIAS PRIMAS			
ENTREGA A TIEMPO			
PLATOS LIMPIOS (NO HAY MANCHAS, NO HAY HUELLAS)			

Se evaluará de uno (1) a cinco (5), donde: **1.** No cumple. **2.** Regular. **3.** Aceptable. **4.** Bueno. **5.** Excelente. **NOTA:** el análisis sensorial lo realzara el aprendiz con la materia prima o preparación. Tenga en cuenta que la evaluación objetiva y de desempaño lo realizará el instructor.	

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR
GUÍA DE APRENDIZAJE

Anexo: receta estándar de producción.
Autor: elaboración equipo de desarrollo curricular.

<table>
<tr><td colspan="4">SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</td><td colspan="3">FOTO</td></tr>
<tr><td colspan="4">RECETA ESTÁNDAR</td><td>RECETA No.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">NOMBRE DE LA PREPARACION: _____</td><td rowspan="2">PESO PORCION</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="11">METODO DE COCCION:</td><td rowspan="4">POR CALOR SECO (Concentración)</td><td>ASADO (horno parrilla, plancha)</td><td></td></tr>
<tr><td>GRATINADO</td><td></td><td rowspan="2">N° DE PORCIONES</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>SALTEADO</td><td></td></tr>
<tr><td>FREIDO</td><td></td><td rowspan="2">TIEMPO DE PREPARACION</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="5">POR CALOR HUMEDO (Disolución, Expansión)</td><td>HERVIDO</td><td></td></tr>
<tr><td>BLANQUEADO</td><td></td><td rowspan="2">CALORIAS</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>AL VAPOR</td><td></td></tr>
<tr><td>ESCALFADO</td><td></td><td colspan="2">TIPO DE PREPARACION</td></tr>
<tr><td>POCHADO</td><td></td><td>ENTRADA</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">MIXTO</td><td>GUISADO</td><td></td><td>FUERTE</td><td></td></tr>
<tr><td>ESTOFADO</td><td></td><td>ACOMPAÑAMIENTO</td><td></td></tr>
<tr><td>BRASEADO</td><td></td><td>GARNITURA</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">METODO DE PREPARACION:</td><td>OTRO _____</td><td>POSTRE</td><td></td></tr>
</table>

INGREDIENTES	UNIDAD	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
COSTO TOTAL DE LOS INGREDIENTES				
MARGEN DE ERROR O VARIACION ( )%				

COSTO TOTAL DE LA PREPARACION	
COSTO DE UNA PORCION	
PORCENTAJE COSTO MATERIA PRIMA ESTABLECIDO POR GERENCIA (%)	
PRECIO POTENCIAL DE VENTA DE UNA PORCION	
Impuesto al Consumo GENERADO PARA CADA PORCION 8%	
PRECIO REAL DE VENTA DE UNA PORCION	
PRECIO PARA LA CARTA DE CADA PORCION (valor redondeado)	
PRECIO DE VENTA PARA REGISTRO EN LIBROS	
Impuesto al Consumo REAL GENERADO POR LA VENTA	
% REAL DE COSTO	
Mise en Place Utensilios, Menaje y Equipos (ANTES DEL PROCEDIMIENTO)	
Mise en Place Insumos y/o Materia Prima (ANTES PROCEDIMIENTO)	
Procedimientos	

MASAS BÁSICAS REPOSTERIA

Pasta para repollas (Paté a choux) Ingredientes

Producto	**Und**	**Cantidad**
Harina de trigo	g	200
Agua	cc	250
grasa	g	100
huevos	und	6- 7
azucar	g	10
sal	g	3

Horno Precalentado a 180°C cocción por 20 a 25 minutos

Preparación: Hervir el agua con la grasa partida en trozos, sal y el azúcar. Cuando haya hervido y la grasa este derretida completamente, retirar del fuego y adicional la harina tamizada, mezclar rápidamente con la espátula. Cocer 1 minuto al fuego sin dejar de remover.

Enfriar la masa, trabajar con la espátula y adicionar los huevos en tandas, se trabaja hasta que haya absorbido totalmente y se repite con el resto de huevos. La masa obtiene su punto cuando desprende de la espátula un poco si caerse.

Biscocho básico

Ingredientes

Producto	**Und**	**Cantidad**
Harina de trigo	g	500
Azúcar	g	500
Huevos	und	20
Agua	cc	50
Esencia de vainilla	cc	0.3

Preparación: Batir las yemas con el azúcar pulverizado y el agua hasta que forme una espuma abundante y suave. Adicionar a mano la harina tamizada. Mezclar bien y adicionar las claras batidas a punto de nieve con el resto de azúcar. Adicione esencia. Enharinar una lata y extender la masa. Llevar al horno por 5 a 8 min. A 230°C.Retirar del horno dejar enfriar se desmoldar volteando la bandeja sobre un trapo . dejar enfriar, rellenar y espolvorear azúcar pulverizado por encima.

Masa para churros: Ingredientes

Producto	**Und**	**Cantidad**
Harina de trigo	g	180
Agua	cc	300
Mantequilla o margarina	g	120
Huevos	und	5- 6
Azúcar	g	10
Sal	g	10

REFERENCIA BLIBLIOGRAFICAS

ALZATE. Jaime. Guía profesional de cocina. Sexta edición. Año 2011.

Enfermedades transmitidas por alimentos –ETA–

1. Generalidades

1.1 Descripción del evento

Las enfermedades de origen alimentario, incluidas las intoxicaciones e infecciones, son patologías producidas por la ingestión accidental, incidental o intencional de alimentos o agua, contaminados en cantidades suficientes con agentes químicos o microbiológicos, debido a la deficiencia en el proceso de elaboración, manipulación, conservación, transporte, distribución o comercialización de los alimentos y agua (Benenson, 1997: 272-273). Esta consideración no incluye las reacciones de hipersensibilidad por ingesta de alimentos.

Es importante diferenciar las infecciones alimentarias de las intoxicaciones alimentarias:

- *Infecciones alimentarias:* son las ETA producidas por la ingestión de alimentos o agua contaminados con agentes infecciosos específicos tales como bacterias, virus, hongos, parásitos.
- *Intoxicaciones alimentarias:* son las ETA producidas por la ingestión de alimentos o agua contaminados con cantidades suficientes de toxinas elaboradas por proliferación bacteriana o con agentes químicos (metales pesados y otros compuestos orgánicos) que se incorporan a ellos de modo accidental, incidental o intencional, en cualquier momento desde su producción hasta su consumo.

El cuadro clínico agudo se caracteriza por presencia súbita o temprana de signos y síntomas como vómito, diarrea, dolor abdominal, cefalea, algunas veces reacciones alérgicas, deshidratación y otras complicaciones que pueden generar incluso la muerte, asociadas al consumo reciente de un alimento o agua. Se presenta generalmente en las infecciones alimentarias.

El cuadro clínico crónico se presenta por lo general por el consumo de alimentos contaminados con sustancias químicas y depende de la concentración del agente etiológico, la manipulación, la duración de la exposición y la susceptibilidad de la persona. El periodo de aparición de los síntomas generalmente es muy corto. Se caracteriza porque, además de los síntomas que se presentan en el cuadro agudo, puede aparecer vértigo, sudoración profusa, asfixia, poca coordinación de los movimientos y a veces convulsiones debido a que puede atacar el sistema nervioso.

1.2 Caracterización epidemiológica

Esta afección puede presentarse en cualquier lugar, predominando en aquellas áreas donde se practican malos hábitos higiénico-sanitarios y en lugares en condiciones de hacinamiento.

Se estima que la ocurrencia de las ETA está en incremento en el mundo, en función de factores como cambios ambientales que conducen a la resistencia antimicrobiana, el aumento de la población, la aparición de grupos poblacionales vulnerables, el acelerado incremento del comercio internacional de alimentos, los avances tecnológicos en la producción, el aumento del uso de aditivos, el incremento del consumo de productos industrializados, el recorrido de largos trayectos para su comercialización, la preferencia de alimentos de rápida preparación y el consumo de éstos en la vía pública.

En Latinoamérica, existen otros factores que contribuyen a la prevalencia de enfermedades transmitidas por alimentos tales como la ausencia de programas integrados de protección de alimentos y la falta de continuidad y desarticulación de los existentes; la falta de legislación actualizada; la infraestructura inadecuada para el almacenamiento y distribución; las deficiencias en el saneamiento y la urbanización con formación de tugurios sin servicios básicos de agua potable y alcantarillado; el deterioro del nivel socioeconómico de amplios segmentos de la población, con un creciente número de vendedores ambulantes de alimentos que no someten sus productos a ningún tipo de control; factores culturales que influyen en la preparación de los mismos; y falta de información adecuada en la población sobre medidas para disminuir el riesgo de adquirir una ETA.

Según el último informe sobre condiciones de salud en las américas publicado por la Organización Panamericana de la Salud –OPS–, entre 1960 y 1990 ocurrieron casi cinco millones de defunciones de niños menores de cinco años por diarrea; esto significa que hasta tres millones y medio de niños murieron por diarrea debido al consumo de alimentos contaminados (especialistas mundiales en diarrea consideran que hasta el 70% de ellas son ocasionadas por alimentos contaminados).

En Estados Unidos, la Foods Drugs Administration –FDA–, calcula que pueden ocurrir anualmente hasta 81 millones de casos de ETA, que causan nueve mil muertes. En Canadá, Inglaterra y otros países en los que está organizado un servicio de vigilancia epidemiológica de las ETA, las cifras son comparables, registrándose un promedio anual de trescientos brotes.

En Colombia, hasta el primer semestre de 1999 las ETA fueron captadas como casos individuales a través del formato SIS12 (como infecciones alimentarias), no permitiendo esta forma de registro identificar la presencia de brotes de ETA. A partir del segundo semestre de 1999, se inició en el país el diligenciamiento del Registro Individual de Atención (RIA), en el cual la información de las ETA se captura también como casos individuales, pero diferenciando intoxicación alimentaria e infección por agente causal. Por otra parte, desde 1997 en el Distrito se empezó a captar los brotes de ETA a través de un sistema de vigilancia intensificado, sistema alerta acción (SAA).

Entre 1991 y 1998 se reportaron a través del SIS12 un total de 21.443 casos individuales, con una tasa de 38,4 por 100 mil habitantes en 1991 y de sesenta por 100 mil habitantes en 1998. Durante el primer semestre de 1999, periodo hasta el cual se diligenció información del SIS12, se reportaron un total de 1.278 casos.

Se observa en forma continua que el grupo de edad más afectado es el de 15 a 44 años, que corresponde a población económicamente activa, siendo la distribución

porcentual de los casos individuales en este grupo de edad de 40,5% en 1991 y de 38,5% en 1998. Este grupo presenta un alto riesgo de enfermar por una ETA, ya que generalmente consume alimentos fuera del hogar. El segundo grupo más afectado son los niños en edad escolar (5 a 14 años y 1 a 4 años); en 1998, estos grupos de edad comprendieron 23,3% y 11,7% de los casos individuales reportados, respectivamente. El hecho de que estos grupos etáreos ocupen el segundo y tercer lugar en la distribución porcentual puede estar influido porque en esta etapa se inicia el consumo de alimentos fuera del hogar, una vez ingresan los niños al jardín o colegio. Este hecho puede incrementar la presencia de las ETA, más aun si no se tienen en cuenta las medidas requeridas en la manipulación y conservación de los mismos.

En Bogotá, entre 1998 y 2000 el reporte de brotes de ETA mostró un leve incremento. En 1998, el SAA reportó un total de veintiocho brotes de ETA, y los siguientes dos años treinta y cinco y treinta y siete brotes, con rangos de variación de dos a cuatrocientas personas afectadas.

Los principales sitios identificados en donde se han presentado brotes de ETA son instituciones o lugares en los que se encuentran concentrados grupos de personas a los cuales se les suministra algún tipo de alimentación (almuerzos, comidas, refrigerios); generalmente, al indagar sobre el menú se encuentran implicados alimentos de alto riesgo (cárnicos o lácteos), cuya manipulación y conservación son muy importantes para evitar que se deterioren y causen daño a la salud.

En un número reducido de los brotes se ha podido identificar el agente causante de las intoxicaciones. Esto debido a que en muchas ocasiones la notificación se realiza tardíamente o la visita de campo no se hace en forma inmediata, lo cual ocasiona que no se encuentre muestra de los alimentos implicados. Entre los microorganismos que se han identificado se encuentran *Stafilococo coagulasa* positivo*, Salmonella, Bacillus cereus* y coliformes totales y fecales. Por lo anterior, es necesario mejorar la notificación oportuna del evento y las investigaciones epidemiológicas de campo, ya que en muchos casos quedan incompletas o no se realizan.

1.3 Agente

Agentes infecciosos específicos tales como bacterias (*Staphylococcus aureus, Clostridium perfringens, Clostridium botulinum, Vibrio parahemolyticus, Bacillus cereus* y otros), virus, hongos, parásitos o sus toxinas, contaminantes químicos como metales pesados y otros, y diversas sustancias orgánicas nocivas que pueden estar en los alimentos naturales como en algunos hongos, almejas, anguilas, peces y mariscos (véase el anexo 1).

1.4 Modo de transmisión

A través de la ingesta de alimentos o aguas contaminados con microorganismos patógenos, toxinas o agentes químicos.

1.5 Reservorio

Está determinado por el tipo de microorganismo o agente que produce la intoxicación alimentaria. El principal reservorio de estas enfermedades son las personas manipuladoras de alimentos. Otros potenciales reservorios son los roedores, insectos,

utensilios de cocina y el riego con aguas contaminadas o productos alimenticios de animales enfermos.

1.6 Periodo de incubación

Es variable y depende del tipo de microorganismo o agente tóxico que produce la intoxicación, de la susceptibilidad del individuo, de la patogenicidad y virulencia del agente, de la cantidad de microorganismos o toxinas presentes en los alimentos y de la cantidad de alimento contaminado ingerido.

(En el anexo 1 se describen agentes etiológicos de las ETA y las fuentes, las enfermedades que causan, los periodos de incubación o latencia, los signos y síntomas que se presentan, los alimentos implicados, las muestras que deben tomarse y los factores que contribuyen a la aparición de dichas ETA).

2. Definiciones de caso

Las enfermedades transmitidas por alimentos se pueden presentar en forma individual o colectiva (brote de ETA).

2.1 Caso individual

Episodio en el cual una persona presenta un cuadro clínico compatible con una ETA, después de ingerir alimentos o agua y donde la evidencia epidemiológica o el análisis de laboratorio implica a los alimentos o el agua como vehículo de la misma.

Los casos individuales no se notifican al sistema alerta acción. Sin embargo, al identificarlos es muy importante que el personal de salud indague sobre la presencia de síntomas similares en otras personas cercanas a dicho caso, en el momento anterior a la presencia de síntomas. *Todo caso individual puede llevar a la identificación de un brote de ETA.*

2.2 Brote de ETA

Episodio en el cual dos o más personas presentan un cuadro clínico compatible con una ETA, después de ingerir alimentos o agua del mismo origen y donde la evidencia epidemiológica o el análisis de laboratorio implica a los alimentos o al agua como vehículo de la misma.

2.3 Caso probable

Todo individuo(s) que presenta(n) un cuadro clínico compatible con una ETA (infección o intoxicación alimentaria).

2.4 Caso confirmado

Es un caso probable en el que se comprueba la ingesta de alimentos o agua contaminada por cualquiera de los siguientes aspectos:

- Por *asociación epidemiológica:* presencia simultánea de signos y síntomas de

intoxicación o infección alimentaria en varias personas que consumieron los mismos alimentos en un lugar y tiempo determinado.

- Por *identificación del agente etiológico en el laboratorio:* en muestras provenientes del paciente (heces o emesis (vómito)), por la presencia de toxinas en el alimento, por la producción de ellas por el agente etiológico aislado o por la identificación de los agentes químicos causantes de la intoxicación.

2.5 Alimentos de mayor riesgo en salud pública

Son aquellos que por sus características de composición, especialmente en sus contenidos de nutrientes, actividad acuosa y pH, favorecen el crecimiento microbiano y, por consiguiente, cualquier deficiencia en su proceso, manipulación, conservación, transporte, distribución y comercialización puede ocasionar trastornos a la salud del consumidor. Se encuentran incluidos en este grupo: carne y derivados cárnicos; leche y derivados lácteos; productos de la pesca y sus derivados; productos preparados a base de huevo; alimentos de baja acidez empacados en envases sellados herméticamente; alimentos o comidas de origen animal listos para el consumo; agua envasada; alimentos infantiles[1].

3. Fuentes de información

Véanse los anexos 2 y 3.

4. Intervenciones

4.1 Individual a partir del caso probable[2]

- Notificación inmediata e individual de cada brote de ETA al responsable de la vigilancia epidemiológica de la institución y de la localidad, y de allí a la Secretaría Distrital de Salud, a través del sistema alerta acción.
- Definición de manejo ambulatorio u hospitalario: este último sólo está indicado en pacientes que presenten complicaciones o con alto riesgo de complicarse.
- El cuadro clínico exige una investigación exhaustiva, especialmente los antecedentes relacionados con la ingesta y exposición. Esta información facilita el diagnóstico y tratamiento oportuno y contribuye a disminuir las complicaciones. Los signos y síntomas que presentan los casos y el periodo de incubación estimado (inicio de síntomas después del consumo de los alimentos), orientan sobre el presunto agente etiológico. De acuerdo con esto, a los primeros casos probables de un mismo brote, se le toman las muestras biológicas para análisis de laboratorio.
- Diligenciamiento de la encuesta a las personas implicadas en el brote: debe ser aplicada a pacientes enfermos y a personas sanas que refirieron haber consumido

1 Ministerio de Salud, Colombia. Decreto 3075 de 1997.

2 En los casos en los que se presenten enfermedades como hepatitis A o cólera consultar el manejo específico en los protocolos respectivos.

el o los alimentos implicados en el brote, lo cual va a permitir calcular la tasa de ataque por alimento (véanse los anexos 2 y 3).

- *Estudio de laboratorio*
  - Muestras biológicas

Se realizará a todos los casos probables, cuando son casos aislados, y a una muestra representativa (10% del total de los casos puede ser suficiente) cuando se trata de brotes. Las instituciones prestadoras de servicios de salud –IPS– que cuentan con laboratorio de microbiología, están en la capacidad de realizar el cultivo. Si no existe la infraestructura necesaria, enviar las muestras al laboratorio de referencia más cercano o al Laboratorio de Salud Pública, completamente identificadas, especificando el análisis solicitado: químico y/o bacteriológico, el posible agente y alimento implicado, la sintomatología de los casos y el periodo de incubación. Para la entrega oportuna de los resultados, es necesario que en la remisión de las muestras se especifique que proceden de la investigación de un brote por intoxicación alimentaria.

Las muestras a tomar para su análisis, son:

- Materia fecal

Condiciones de recolección y transporte: impregnar el escobillón tratado (con carbón activado) con materia fecal o tomar la muestra directamente del recto. Introducir el escobillón en el tercio superior del medio de transporte Cary-Blair. Cortar la porción sobrante del palo del escobillón. Ajustar fuertemente la tapa del tubo y enviar al laboratorio a temperatura ambiente (25° C). Este tubo debe estar colocado en un recipiente no desechable, impermeable y con suficiente material absorbente (por ejemplo algodón en rama, toallas de papel) para absorber cualquier posible derrame de la muestra. Si esto ocurre se procede al tratamiento con hipoclorito de sodio al 1%.

Antes de su uso, el medio de transporte Cary-Blair debe ser conservado en condiciones de refrigeración. La vida útil de este medio conservado en estas condiciones es aproximadamente de seis meses, descartándose en el momento en que se observe deshidratación del mismo.

El medio de transporte con la muestra *no* debe ser incubado y su conservación antes y durante el envío se realiza a temperatura ambiente.

La muestra se remite al Laboratorio de Salud Pública, lo más pronto posible y debidamente marcada con: nombre, edad, dirección y teléfono, fecha y hora de toma de la muestra, tratamiento antimicrobiano y nombre de la institución de salud remitente.

El primer informe de los resultados del cultivo se realiza dentro de los tres primeros días después de tomada la muestra; y el segundo informe, si la muestra es positiva para algún microorganismo, en los cinco días siguientes.

Criterios de rechazo de la muestra en el laboratorio:

- Muestra que no venga en el medio de transporte Cary-Blair.
- Muestra sin el escobillón tratado dentro del tubo.
- Muestra que venga sin rótulo de identificación y sin orden de remisión con los requerimientos básicos de información.

Si se sospecha que la causa de la intoxicación es por algún *elemento químico* contenido en el alimento, se deberán tomar las siguientes muestras y solicitar análisis toxicológico:

- *Jugo gástrico o residuos eméticos*: se recoge en frasco plástico de boca ancha; rotular, refrigerar y enviar al laboratorio en forma inmediata.
- *Sangre y orina:* si se considera que la intoxicación puede deberse a contaminación por toxinas de origen químico, es necesario tomar una muestra de 10 cc de sangre total y 50 a 100 cc de orina para los respectivos análisis. Rotular, refrigerar y enviar en forma inmediata al laboratorio. Si no es posible el envío inmediato, la muestra debe mantenerse en refrigeración, no dejando pasar más de doce horas antes de su envío.
- Muestras para la determinación de las fuentes de contaminación por análisis toxicológico:

✓ En caso de metales pesados (plomo, mercurio, arsénico, etcétera), se deberá recolectar orina de 24 horas y sangre con anticoagulante para determinar cada metal en particular.

✓ Ante sospecha de presencia de tóxicos letales como cianuros, se deberá tomar muestra de contenido gástrico y sangre con anticoagulante.

✓ Ante sospecha de sustancias tóxicas usadas con fines delictivos o drogas de abuso (benzodiacepinas, escopolamina, fenotiazinas, comúnmente llamadas burundanga) se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento).

✓ Ante sospecha de organofosforados se deberá tomar muestra de sangre con anticoagulante específico y se solicita al laboratorio de toxicología prueba de colinesterasa.

✓ Cuando la intoxicación es secundaria a productos de descomposición orgánica, se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento) y se solicita al laboratorio análisis de ptomaína y aminorreductores.

✓ Para otro tipo de toxinas no resulta práctico buscar la toxina en particular que produjo determinado cuadro clínico, pues no modifica de manera importante el diagnóstico y el tratamiento.

✓ Ante el posible consumo de algunas plantas tóxicas como cicuta, borrachero y hongos silvestres (alucinógenos) se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento).

◆ *Muestras de alimentos preparados*

Estas deben ser tomadas por los funcionarios de atención al ambiente. En todos los casos se debe proceder a la consecución de restos de alimento o alimentos implicados para el análisis bacteriológico o físico-químico respectivo. Las muestras se toman del total de alimentos servidos, en recipientes estériles y deberán mantenerse en condiciones de refrigeración mientras se envían al Laboratorio de Salud Pública. En caso de no conseguir muestras del alimento que se consumió, deben tomarse muestras, si es posible, de las materias primas con que se preparó.

Recolección, conservación, empaque y envío de las muestras:

- *Alimentos sólidos:* recoger en bolsa sello click o frasco estéril aproximadamente

100 a 200 gramos de las muestras implicadas. Rotularlas y enviarlas lo más pronto posible en condiciones de refrigeración al Laboratorio de Salud Pública.

- *Alimentos líquidos*: agitar en forma aséptica y verter en un recipiente estéril por lo menos 200 ml de muestra, rotular y enviar en condiciones de refrigeración al Laboratorio de Salud Pública.
- *Alimentos congelados*: enviar en envase estéril porciones de 200 gramos tomados en forma aséptica del o los productos, sin descongelar ni abrir. Enviar al laboratorio en condiciones de congelación.
- *Carnes y aves crudas*: tomar una muestra de 100 a 300 gramos y empacar en condiciones estériles. Rotular y enviar en condiciones de refrigeración, lo más pronto posible, al laboratorio.

Cada alimento del menú debe enviarse en un recipiente separado, completamente rotulado y acompañado de la solicitud de análisis con los siguientes datos: número aproximado de afectados, sintomatología, periodo de incubación (diferencia entre la hora del consumo y la hora de aparición de los primeros síntomas). Esto con el fin de orientar al laboratorio sobre otro tipo de examen que se pudiera realizar.

En caso de que los alimentos se encuentren mezclados, recoger la muestra en el estado en que se encuentren.

El tiempo de la entrega de resultados no debe superar los siete días.

- *Para la determinación de las fuentes de contaminación*:

En la visita de inspección, los funcionarios de atención al ambiente deben solicitar al establecimiento resultados de análisis microbiológico de superficies, utensilios y manipuladores, que periódicamente ellos mismos deben realizar como un control de calidad. Esto con el fin de identificar otras posibles fuentes originarias del brote.

4.2 Colectiva

La intervención en la comunidad debe realizarse en coordinación con el equipo de epidemiología y atención al ambiente e implica las siguientes acciones:

- Investigación epidemiológica de campo *inmediatamente después de la notificación,* la cual incluye:
  - Diligenciamiento de la encuesta a todas las personas que consumieron los alimentos (véase el anexo 2).
  - Observación directa en el sitio donde se prepararon y consumieron los alimentos para identificar los factores de riesgo y puntos críticos
  - Identificar los grupos de población expuestos a riesgo según persona, lugar y tiempo.
  - Identificar otros casos que no consultaron.
  - Detectar las posibles fuentes de contaminación e identificar las fallas en el procesamiento o almacenamiento de los alimentos.
  - Verificar las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento donde se expendieron o prepararon los alimentos implicados.
  - Evaluar en los manipuladores de alimentos la presencia de procesos infectocontagiosos (lesiones en piel, infecciones respiratorias, afecciones entéricas, etcétera).

- Tomar y remitir al Laboratorio de Salud Pública las muestras de los alimentos consumidos: restos de menú y materia prima en caso de alimentos de alto riesgo.
- Dar recomendaciones sobre puntos críticos posibles de controlar para prevenir la ocurrencia de eventos similares.
- Tomar las demás medidas sanitarias (preventivas, de seguridad o sancionatorias) que sean necesarias, con énfasis en el decomiso o congelamiento de la distribución de los alimentos que se consideran como posibles causantes de la intoxicación.
- Verificar el cumplimiento de la legislación sanitaria si se trata de un establecimiento público.

- Análisis de la información y cálculo de indicadores para corroborar las hipótesis sobre agente etiológico, alimentos causantes y forma de contaminación.
- Elaboración de informe de ETA (véase el anexo 3) y envío al área de vigilancia en salud pública de la Secretaría Distrital de Salud.

4.3 Vigilancia y control permanente de los productores, transportadores, expendedores y manipuladores de alimentos

Son las acciones permanentes que deben realizar la Secretaría Distrital de Salud o quien haga sus veces, para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos que ingiere la población.

- *En el procesamiento*

Visita al establecimiento procesador de alimentos con el fin de identificar las condiciones técnico-sanitarias, teniendo en cuenta:

- *Manipuladores:* número, capacitación recibida, hábitos higiénicos, equipo de protección y estado de salud.
- *Alimentos:* procedencia de la materia prima para la elaboración de los alimentos, protección de éstos, cadena de frío para su conservación, operaciones manuales mínimas e higiénicas. Eliminación y destino de restos de alimentos.
- *Equipos y utensilios:* estado, conservación y funcionamiento de equipos destinados a la elaboración de los alimentos. Existencia de superficies de trabajo en buen estado de higiene y conservación; técnicas de limpieza, desinfección y esterilización de equipos. Uso de utensilios limpios y en buen estado de conservación.
- *Ambiente:* presencia de insectos, roedores y otros animales.
- Utilizando un plan de garantía de calidad, identificar las áreas críticas y puntos críticos de control. Elaborar informe escrito con los hallazgos de la situación encontrada durante la visita, así como las recomendaciones y el plazo dado al establecimiento para mejorar las fallas identificadas.
- Realizar visita de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones planteadas. Ante el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, se dará aplicación a las medidas preventivas o de seguridad, establecidas por la ley.

- *En los expendios*

Visitar los establecimientos expendedores de alimentos y verificar el cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias para su funcionamiento, teniendo en cuenta:

- *Área física:* condiciones locativas, distribución del área y estado higiénico sanitario.
- *Manipuladores:* identificar el estado de salud, hábitos higiénicos, capacitación a manipuladores de alimentos y uso de elementos de protección.
- *Alimentos:* verificar la calidad de los alimentos, inspeccionando empaques, etiquetas e información reglamentaria del producto según legislación vigente del Ministerio de Salud y del Invima. Identificar, de acuerdo con los productos, la conservación y almacenamiento de los alimentos, teniendo en cuenta la cadena de frío para los alimentos perecederos, vigilando las temperaturas de conservación, almacenamiento, exposición y mantenimiento de los alimentos en forma higiénica.
- *Equipos:* verificar la calidad higiénico-sanitaria de la maquinaria y equipos, mesas, mostradores y mesones destinados al expendio de los productos.
- Identificar las áreas críticas, los puntos críticos de control y elaborar informe escrito con los hallazgos de la situación encontrada durante la visita, con los requerimientos necesarios para cumplir con las condiciones higiénico-sanitarias adecuadas.
- Realizar visita de control para verificación de cumplimiento de los requerimientos exigidos. Ante el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, se dará aplicación a las medidas preventivas o de seguridad.

◆ *Transportadores*

Identificar en cada uno de los vehículos destinados al transporte de alimentos o de materia prima aspectos que garanticen las condiciones sanitarias establecidas para cada tipo de alimentos. Dichos aspectos son:

- Las superficies internas del área de transporte deberán ser de material inalterable y fácilmente lavable para facilitar la conservación de los alimentos en excelentes condiciones de higiene. Los alimentos deberán transportarse en canastillas para evitar contacto directo con el piso.
- El vehículo deberá tener la cabina del conductor aislada de la parte del vehículo en la cual se transportan los alimentos.
- Para transporte de alimentos perecederos o que requieren conservarse a temperaturas de refrigeración, el vehículo debe permitir que se mantenga la cadena de frío hasta su destino final. Verificar que no se transporten sustancias o elementos diferentes a los alimentos que puedan contaminarlos. El personal que intervenga en el transporte de los alimentos debe haber recibido la capacitación como manipuladores de alimentos.
- Elaborar acta de inspección sanitaria del vehículo, especificando áreas de no cumplimiento, asignando un periodo de tiempo para su aplicación. Realizar nueva inspección para verificar el cumplimiento de los requerimientos y ante su incumplimiento, no se certificará como vehículo apto para transporte de alimentos.

◆ *En la comunidad*

- Informar y educar a la comunidad sobre aspectos relacionados con la calidad e inocuidad de los alimentos, para que cuando adquiera un alimento verifique las condiciones mínimas de: empaque, fecha de vencimiento, registro sanitario de la fábrica de alimentos.

- Informar a la comunidad los principales riesgos para la salud, generados por la inadecuada manipulación de alimentos y capacitar sobre las normas de conservación y manipulación adecuada de estos en el hogar.
- Realizar programa de capacitación para manipuladores, procesadores, expendedores y transportadores de alimentos, sobre aspectos higiénico-sanitarios, conservación y almacenamiento de alimentos y desinfección de equipos.

5. Indicadores

- *Administrativos*:
  - Tiempo transcurrido desde el inicio del brote hasta su notificación.
  - Tiempo transcurrido desde la notificación hasta el inicio de la investigación.
  - Porcentaje de brotes con obtención de muestras de alimentos en número y calidad adecuadas.
  - Relación entre brotes notificados y brotes investigados.
- *Epidemiológicos*:
  - Morbilidad y mortalidad de casos individuales de ETA según edad y género por localidad.
  - Caracterización de grupos poblacionales en los cuales se presentan los brotes de ETA.
  - Identificación y distribución porcentual de los establecimientos y alimentos implicados, los agentes causales y los factores determinantes.
  - Número de afectados por brote.

Para el análisis de la situación epidemiológica de la ETA en el Distrito Capital es importante establecer el nivel endémico o línea de base de los eventos trazadores de las mismas como pueden ser cólera, *Salmonellosis*, *Shiguellosis* y otras relacionadas en el anexo 1.

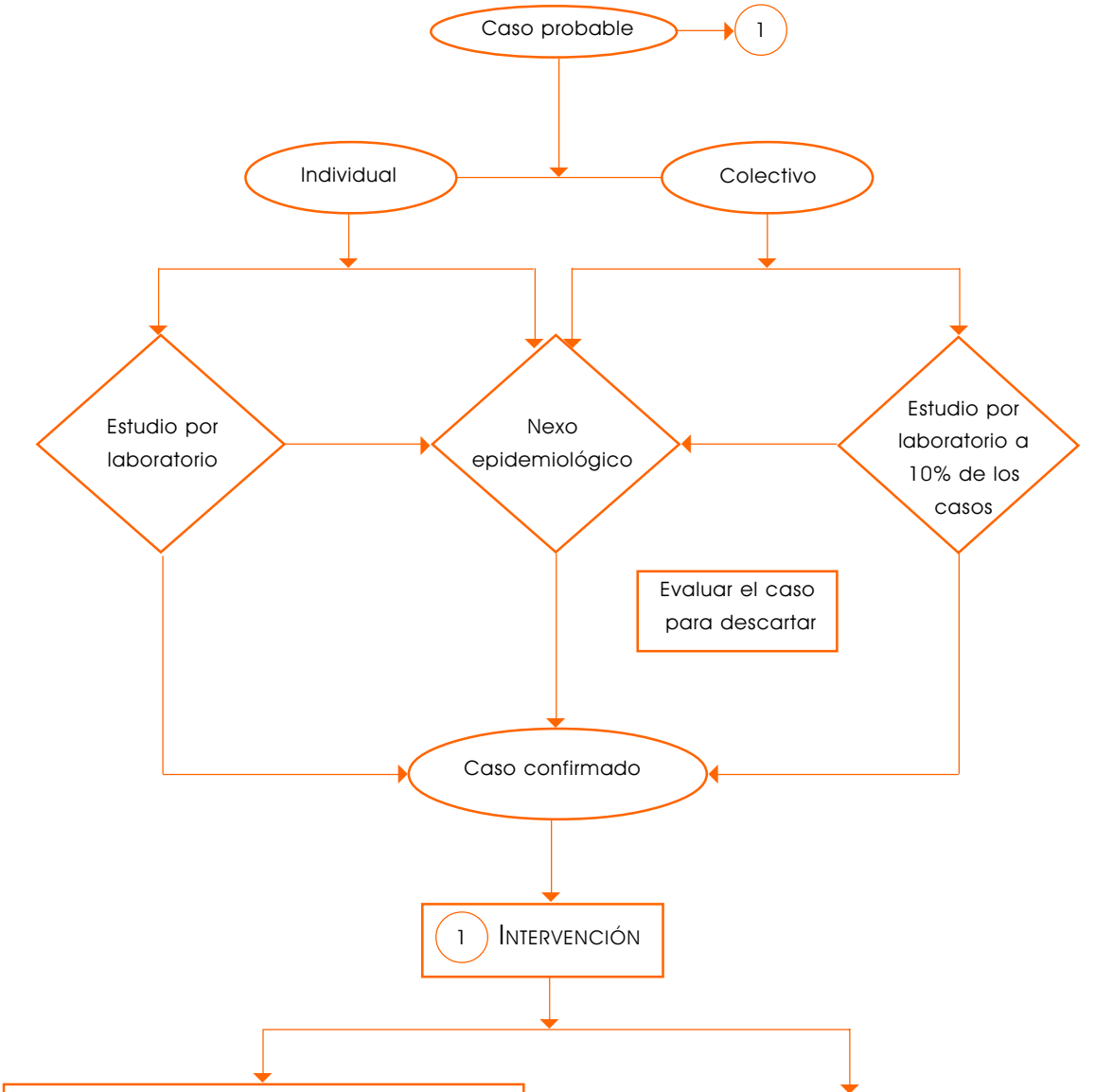
Para determinar las características que influyen en la suceptibilidad de la población a enfermar ante una exposición, debe caracterizarse el brote por variables de persona, tiempo, lugar y de exposición (consumo de alimentos, condiciones ambientales). Para obtener los indicadores debe diligenciarse el anexo 3 de este protocolo.

Bibliografía

1. Ministerio de Salud-Dirección general de promoción y prevención-Oficina de epidemiología. Protocolos de vigilancia en salud pública.
2. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C. Protocolo de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos. Bogotá, D.C. 1994.
3. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C. Boletín Epidemiológico Distrital. "Factores de riesgo del consumo". Volumen 1. Ejemplar 11. Octubre 13 - 26 de 1996.

4. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá-Área de vigilancia en salud pública. Sistema aerta-acción. 1997.
5. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Epidemiología. Módulo 84-22. Formato estudio de intoxicación alimentaria. 1996.
6. Quevedo Ganoza, Fernando. Qué pueden esperar nuestros países y microbiólogos higienistas y tecnólogos alimentarios latinoamericanos. FQSI, Mejoramiento de la calidad, higiene e inocuidad de los alimentos. Discurso en ceremonia de inauguración de cuarto Congreso latinoamericano de microbiología e higiene de los alimentos. Museo de la Nación, Lima. Domingo 14 de abril 1996.
7. OMS-OPS. Sistema de información regional para la vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos (SIRVE-ETA). HCP/HCV/FOS.95.10. Washington, D. C., EUA. 25 a 27 de abril de 1995.
8. Orientaciones para la implantación del sistema de información regional sobre la ocurrencia de enfermedades transmitidas por los alimentos en las américas.
9. OMS-OPS- Instituto Panamericano de Protección de Alimentos y Zoonosis. GUIAVETA. Hpv / FOS / 103 / 93.
10. Dirección Seccional de Salud de Antioquia-Oficina de epidemiología. Protocolos de vigilancia epidemiológica. Medellín. 1996.
11. Benenson, A. Intoxicaciones alimentarias. Manual para el control de las enfermedades transmisibles. Decimosexta edición 1997.

FLUJOGRAMA PARA DEFINICIÓN DE CASO E INTERVENCIÓN EN ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS



INDIVIDUAL

- Notificación inmediata
- Manejo ambulatorio u hospitalario
- Exámenes de laboratorio según protocolo
- Investigación sobre antecedentes relacionados con ingesta y exposición
- Educación sobre adecuada manipulación de alimentos

COLECTIVA

- Investigación epidemiológica de campo
- Encuesta a los consumidores de alimentos (sanos y enfermos)
- Toma de muestras de heces a 10% de los casos, si se trata de un brote
- Toma de muestras de alimentos implicados
- Investigación de factores ambientales
- Información y educación a la comunidad

Anexo 1

Enfermedades transmitidas por alimentos.

Clasificación por síntomas, periodos de incubación y tipo de agentes

Agentes bacterianos	
1. Intoxicación estafilocóccica	
Agente etiológico y fuente	Exoenterotoxinas A, B, C, D y E de *Staphilococcus aureus*. Estafilococos de la nariz, piel y lesiones de personas y animales infectados y de las ubres de las vacas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 8 horas,* promedio de 2 a 4 horas.
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, arcadas, dolores abdominales, diarrea, postración.
Alimentos implicados	Jamón, productos de carne de res o aves, pasteles rellenos de crema, mezcla de alimentos, restos de comida.
Especímenes que se obtendrán	*Enfermos*: vómito, heces, frotis rectales. *Portador:* frotis nasal, anal y de lesiones para cultivo.
Factores que contribuyen	Refrigeración deficiente, mala manipulación del alimento cocido, preparación de alimentos varias horas antes de consumirlos, mala conservación.
2. Gastroenteritis por *Bacillus cereus*	
Agente etiológico y fuente	Exoenterotoxina de *B. cereus*, el organismo en el suelo.
Periodo de incubación o latencia	De *8 a 16 horas*; rara vez de 2 a 4 horas.
Signos y síntomas	Náuseas, dolores abdominales, diarrea, a veces vómito.
Alimentos implicados	Productos de cereales, arroz, natilla, salsas, albóndigas.
Especímenes que se obtendrán	Heces, vómito.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, deficiente almacenamiento, preparación alimentos varias horas antes de servirlos, recalentamiento impropio.
3. Gastroenteritis por *Clostridium perfringes*	
Agente etiológico y fuente	Endoenterotoxina formada durante la exporulación de *C. perfringes* en los intestinos, organismo en las heces humanas o de animales y en el suelo.
Periodo de incubación o latencia	De *8 a 22 horas*, promedio de 10 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Carnes de res o ave cocida, caldos, salsas y sopas.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, deficiente almacenamiento, preparar alimentos varias horas antes de servirlos, recalentamiento impropio de restos de comida.
4. Gastroenteritis por *Escherichia coli* patógena	
Agente etiológico y fuente	Cepas enterotoxígenas o invasoras de *E. coli* de heces humanas o de animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *5 a 48 horas,* promedio de 10 a 24 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, náuseas, vómitos, fiebre, escalofríos, cefalea, mialgia.
Alimentos implicados	Diversos alimentos, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, refrigeración insuficiente, cocción inapropiada, limpieza y desinfección deficiente del equipo.

Continúa

Continuación

5. Salmonellosis	
Agente etiológico y fuente	Varios serotipos de *Salmonella* de heces de personas y animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *6 a 72 horas*, promedio de 18 a 36 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, escalofríos, fiebre, náuseas, vómitos, malestar.
Alimentos implicados	Carne de res, aves y sus productos, alimentos que contienen huevo, otros alimentos contaminados por *Salmonella*.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, almacenamiento de alimentos a temperaturas cálidas (incubación bacteriana), cocción y recalentamiento inapropiados, preparación de alimentos varias horas antes de servirlos, contaminación-cruzada, falta de limpieza de equipos, trabajadores infectados que tocan los alimentos cocidos, obtención de alimentos de fuentes contaminadas.
6. *Shigellosis*	
Agente etiológico y fuente	*Shigella flexneri, S. dysenteriae, S. sonnei* y *S. boydii* de heces de perso nas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *24 a 72 horas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, heces sanguinolentas y mucoides, fiebre.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado, ensaladas, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectal para cultivo.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, refrigeración insuficiente, cocción y recalentamiento inadecuados.
7. Gastroenteritis por *Vibrio parahaemolyticus*	
Agente etiológico y fuente	*V. parahaemolyticus* de agua de mar o productos marinos.
Periodo de incubación o latencia	De *2 a 48 horas*, promedio 12 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, náuseas, vómitos, fiebre, escalofríos, cefalalgia.
Alimentos implicados	Alimentos marinos crudos, mariscos.
Especímenes que se obtendrán	Heces o frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Cocción inapropiada, refrigeración insuficiente, contaminación cruzada, falta de limpieza del equipo, empleo de agua de mar para preparar alimentos.
8. Botulismo	
Agente etiológico y fuente	Exoneurotoxinas A, B, E y F de *Clostridium botulinum*. Las esporas se encuentran en el suelo e intestinos de animales.
Periodo de incubación o latencia	De *2 horas a 8 días*, promedio de 18 a 36 horas.
Signos y síntomas	Vértigo, visión doble o borrosa, sequedad boca, dificultad para deglutir, hablar y respirar, debilidad muscular, descendente, estreñimiento, dilatación o fijación de las pupilas, parálisis respiratoria. Síntomas gastrointestinales pueden preceder a neurológicos. Con frecuencia es mortal.
Alimentos implicados	Conservas caseras poco ácidas, pescado empacado al vacío, huevos de pescado fermentados, peces y mamíferos marinos.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, heces.
Factores que contribuyen	Elaboración inapropiada de alimentos enlatados y pescado ahumado, fermentaciones no controladas.

Continúa

Continuación

9. Infección por estreptococos beta-hemolíticos	
Agente etiológico y fuente	*Streptococcus pyogenes* de la garganta y lesiones de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 3 días.*
Signos y síntomas	Faringitis, fiebre, náuseas, vómito, rinorrea, a veces erupción cutánea.
Alimentos implicados	Leche cruda, alimentos con huevo.
Especímenes que se obtendrán	Muestras faríngeas, vómito.
Factores que contribuyen	Manipulación del alimento cocido, trabajadores con lesión purulenta, refrigeración deficiente, cocción o recalentamiento inapropiado, preparación de alimentos varias horas antes de servirlos.
10. Brucelosis	
Agente etiológico y fuente	*Brucella abortus, B melitensis y B. suis* de tejidos y leche de animales infectados
Periodo de incubación o latencia	De *7 a 21 días.*
Signos y síntomas	Fiebre, escalofrios, sudores, debilidad, malestar, cefalalgia, mialgia y altralgia, pérdida de peso.
Alimentos implicados	Leche cruda y leche de cabra.
Especímenes que se obtendrán	Sangre
Factores que contribuyen	Leche sin pasteurizar, ganado infectado por brucelas.
11. Cólera	
Agente etiológico y fuente	Endoenterotoxina de *Vibrio cholerae* biotipos clásico y El Tor, de heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 3 días.*
Signos y síntomas	Diarrea acuosa, profusa (heces tipo agua de arroz), vómitos, dolores abdominales, deshidratación, sed, colapso, reducción de la turgencia cutánea, dedos arrugados, ojos hundidos.
Alimentos implicados	Pescado y mariscos crudos, alimentos lavados o preparados con agua contaminada, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Obtención de pescados y mariscos de agua contaminada con líquido cloacal de zonas endémicas, falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción insuficiente, empleo de agua contaminada para preparar los alimentos, evacuación deficiente de aguas residuales, utilización de contenido de letrinas como fertilizante.
Agentes víricos	
1. Hepatitis A (hepatitis infecciosa)	
Agente etiológico y fuente	Virus de hepatitis A de las heces, orina, sangre de personas y otros primates infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *10 a 50 días, promedio 25 días.*
Signos y síntomas	Fiebre, malestar, lasitud, anorexia, náuseas, dolores abdominales, ictericia.
Alimentos implicados	Mariscos, cualquier alimento contaminado por virus de hepatitis, agua.
Especímenes que se obtendrán	Orina, sangre.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, falta de higiene personal, cocción inapropiada, recogida de mariscos en aguas contaminadas por líquido cloacal, evaluación inadecuada de aguas residuales.

Continúa

Continuación

2. Gastroenteritis vírica	
Agente etiológico y fuente	Virus entéricos (virus ECHO, virus *Coxsackie*, reovirus, adenovirus).
Periodo de incubación o latencia	De *3 a 5 días*.
Signos y síntomas	Diarrea, fiebre, vómito, dolor abdominal, a veces síntomas respiratorios.
Alimentos implicados	Se desconocen.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción y recalentamiento inapropiados.

Agentes parasitarios	
1. Disentería amibiana (amibiasis)	
Agente etiológico y fuente	*Entamoeba histolytica* de las heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *5 días a varios meses, promedio de 3 ó 4 semanas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, estreñimiento o diarrea con sangre y moco.
Alimentos implicados	Hortalizas y frutas crudas.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal de trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción inapropiada, evacuación deficiente de aguas residuales, pastos contaminados por aguas cloacales.
2. Infección por carne de res (teniasis)	
Agente etiológico y fuente	*Taenia saginata* de carne de ganado infestado. *Taenia solium* de carne cerdo infestado.
Periodo de incubación o latencia	De *3 a 6 meses*.
Signos y síntomas	Malestar indefinido, hambre, pérdida de peso, dolores abdominales.
Alimentos implicados	Carne cruda o insuficientemente cocida de res o cerdo.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de inspección de la carne, cocción inapropiada, evacuación deficiente de aguas residuales, pastos contaminados por aguas cloacales.
3. Giardiasis	
Agente etiológico y fuente	*Giardia lamblia* de heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 6 semanas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea mucoide, heces grasosas.
Alimentos implicados	Hortalizas y frutas crudas, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción inapropiada, evacuación de aguas residuales inadecuada.
4. Toxoplasmosis	
Agente etiológico y fuente	*Toxoplasma gondii* de tejidos y carne de animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *10 a 13 días*.
Signos y síntomas	Fiebre, cefalalgia, mialgia, erupción cutánea.
Alimentos implicados	Carne cruda o insuficientemente cocida.
Especímenes que se obtendrán	Biopsia de ganglios linfáticos, sangre.
Factores que contribuyen	Cocción inapropiada de la carne de ovinos, porcinos y bovinos.

Continúa

Continuación

Agentes fúngicos	
1. Intoxicación por hongos del grupo que causa irritación gastrointestinal	
Agente etiológico y fuente	Posibles sustancias de tipo resínico de ciertos hongos.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, arcadas, dolores abdominales.
Alimentos implicados	Muchas variedades de hongos silvestres.
Especímenes que se obtendrán	Vómito.
Factores que contribuyen	Ingestión de variedades tóxicas desconocidas de hongos, confundidas con otras variedades comestibles.
2. Intoxicación por hongos de los grupos ciclopéptidos y giromitrínicos	
Agente etiológico y fuente	Ciclopépticos y girometrinas en ciertos hongos.
Periodo de incubación o latencia	De *6 a 24 horas.*
Signos y síntomas	Dolores abdominales, sensación de llenura, vómitos, diarrea, sed, calambres, pérdida de fuerzas, pulso rápido y débil, calambres musculares, colapso, ictericia, somnolencia, dilatación de las pupilas, coma, muerte.
Alimentos implicados	Colmenilla falsa y especies similares de hongos.
Especímenes que se obtendrán	Orina, sangre, vómito.
Factores que contribuyen	Ingestión de ciertas especies de hongos *Amanita*, *Galerina* y *Giramitra*, ingestión de variedades desconocidas de hongos, confusión de hongos tóxicos con variedades comestibles.

Continuación

Agentes químicos	
1. Intoxicación por antimonio	
Agente etiológico y fuente	Antimonio en utensilios de hierro esmaltado.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Vómito, dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, heces, orina.
Factores que contribuyen	Adquisición de utensilios que contienen antimonio, almacenamiento de alimentos muy ácidos en utensilios de hierro esmaltado.
2. Intoxicación por cadmio	
Agente etiológico y fuente	Cadmio en utensilios chapados.
Periodo de incubación o latencia	De *15 a 30 minutos.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, dolores abdominales, diarrea y shock.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos, confites y otros elementos para decorar pasteles.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, heces, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Adquisición de utensilios que contienen cadmio, almacenamiento de alimentos muy ácidos en recipientes que contienen cadmio, ingesta de alimentos que contienen cadmio.

Continúa

Continuación

3. Intoxicación por cobre	
Agente etiológico y fuente	Cobre en las tuberías y utensilios.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a unas horas*.
Signos y síntomas	Sabor a metal, náuseas, vómitos (color verde) dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, lavado gástrico, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de alimentos muy ácidos en utensilios de cobre o empleo de tubería de cobre para servir bebidas muy ácidas, válvulas defectuosas de dispositivos para evitar el reflejo (en las máquinas expendedoras).
4. Intoxicación por fluoruro	
Agente etiológico y fuente	Fluoruro de sodio en los insecticidas.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Sabor a sal o jabón, entumecimiento de la boca, vómitos, diarrea, dolores abdominales, palidez, cianosis, dilatación de las pupilas, espasmos, colapso y shock.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente, en particular alimentos secos como leche en polvo, harina, polvos para hornear y mezclas para tortas.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.
5. Intoxicación por plomo	
Agente etiológico y fuente	Plomo contenido en vasijas de barro cocido, plaguicidas, pinturas, yeso, masilla.
Periodo de incubación o latencia	*30 minutos o más.*
Signos y síntomas	Sabor a metal, ardor en la boca, dolores abdominales, vómito lechoso, heces negras o sanguinolentas, mal aliento, shock, encías con línea azul.
Alimentos implicados	Alimentos o bebidas muy ácidas almacenados en vasijas que contienen plomo, cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, lavados gástricos, heces, sangre, orina.
Factores que contribuyen	Adquisición de vasijas que contienen plomo, almacenamiento de alimentos muy ácidos en vasijas que contienen plomo, almacenamiento de plaguicidas en los mismos lugares que los alimentos.
6. Intoxicación por estaño	
Agente etiológico y fuente	Estaño en latas de conserva.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Hinchazón, náuseas, vómitos, dolor abdominal, diarrea, cefalea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, heces, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Empleo de recipientes de estaño sin revestir para almacenar alimentos ácidos.

Continúa

Continuación

7. Intoxicación por nitrito	
Agente etiológico y fuente	Nitritos o nitratos empleados como compuestos para curar la carne o agua subterránea de pozos poco profundos.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 2 horas*.
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, cianosis, cefalea, mareo, debilidad, pérdida de conocimiento, sangre de color chocolate.
Alimentos implicados	Carnes curadas, cualquier alimento contaminado accidentalmente, expuesto a excesiva nitrificación.
Especímenes que se obtendrán	Sangre.
Factores que contribuyen	Empleo de cantidades excesivas de nitritos o nitratos para curar los alimentos o encubrir la descomposición, confusión de los nitritos con la sal común y otros condimentos, refrigeración insuficiente.
8. Intoxicación por hidróxido de sodio	
Agente etiológico y fuente	Hidróxido de sodio en compuestos para lavar botellas, detergentes, limpiadores de tuberías, productos para estirar el cabello.
Periodo de incubación o latencia	*Unos minutos*.
Signos y síntomas	Ardor en los labios, la boca y la garganta, vómitos, dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Bebidas embotelladas.
Especímenes que se obtendrán	Vómito.
Factores que contribuyen	Enjuague insuficiente de botellas lavadas con sustancias cáusticas.
9. Síndrome del restaurante chino	
Agente etiológico y fuente	Glutamato monosódico.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Sensación de ardor en la parte posterior del cuello, los antebrazos y el tórax, sensación de apretura, hormigueo, enrojecimiento facial, mareo, cefalalgia, náuseas.
Alimentos implicados	Comida china.
Especímenes que se obtendrán	Empleo de cantidades excesivas de glutamato monosódico para intensificar el sabor.
Factores que contribuyen	
10. Intoxicación por ácido nicotínico	
Agente etiológico y fuente	Nicotinato sódico empleado para conservar el color.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Enrojecimiento, sensación calor, prurito, dolores abdominales, hinchazón facial y de las rodillas.
Alimentos implicados	Carne u otros alimentos a los que se ha añadido nicotinato sódico.
Especímenes que se obtendrán	
Factores que contribuyen	Empleo de nicotinato sódico para conservar el color.

Continúa

Continuación

11. Intoxicación por hidrocarburo clorado	
Agente etiológico y fuente	Insecticidas de hidrocarburo clorado, como aldrín, clordano, DDT, dieldrín, endrín, lindano y toxafeno.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a 6 horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, parestesia, mareo, debilidad muscular, anorexia, pérdida de peso, confusión.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, orina, heces, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.
12. Intoxicación por hidrocarburo clorado	
Agente etiológico y fuente	Insecticidas de hidrocarburo clorado, como aldrín, clordano, DDT, dieldrín, endrín, lindano y toxafeno.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a 6 horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, parestesia, mareo, debilidad muscular, anorexia, pérdida de peso, confusión.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, orina, heces, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.

Secretaría Distrital de Salud. Dirección de salud pública
Área de vigilancia de la salud pública
Anexo 2
Estudio de intoxicación alimentaria
Formato 1: entrevista a consumidores de alimentos

LUGAR DE OCURRENCIA DEL BROTE

LOCALIDAD --------- BARRIO ----------DIRECCION ----------

TOTAL PERSONAS QUE CONSUMIERON EL A NUMERO DE CASOS ----------

LUGAR DONDE COMIERON ANTES DE ENFERMAR ----------

POSIBLE FUENTE DE INFECCIÓN COMÚN ----------

PERSONAS AFECTADAS					COMIDA			
No	Nombres y apellidos	Dirección/ Teléfono	Edad	Sexo	Día	Hora	Día	H
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Dolor abdominal
Vómito
Diarrea
Fiebre
Escalofrío
Cefálea

EDAD = Años cumplidos
SEXO = M: Masculino / F: Femenino
SINTOMAS = Marcar con X los síntomas presentados NOMBRE DE Q

Aplicar a pacientes y personas sanas que consumieron el o los alime

Secretaría SALUD
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD. DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
ÁREA DE VIGILANCIA DE LA SALUD PÚBLICA
ANEXO 3
INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

1. Tasa de ataque por edad y género (fuente: formato 1)

GRUPO DE EDAD *	HOMBRES			MUJERES	
	TOTAL 1	# enf 2	% enf 3	TOTAL 4	# enf 5

* Se agrupa en intervalos, según características de la población
1. Total hombres que consumieron el o los alimentos (expuestos)
2. número de hombres enfermos
3. Columna 2 / Columna 1 x 100
4. Total mujeres que consumieron el o los alimentos (
5. Número de mujeres enfermas

2. Distribución por síntomas presentados

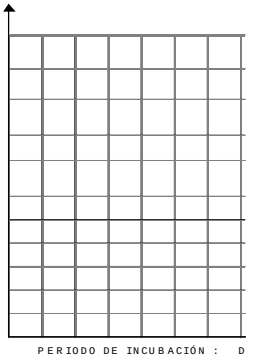
PRIMERA PERSONA ENFERMA Hora
FECHA DÍA / MES / AÑO
ÚLTIMA PERSONA ENFERMA Hora
FECHA DÍA / MES / AÑO

SINTOMAS	No.	%
Dolor abdominal		
Vómito		
Diarrea		
Fiebre		
Escalofrío		
Cefalea		
TOTAL ENFERMOS		

No : número de personas que presentan el síntoma
% : número de personas que presentan el síntoma / total de personas enfermas x 100

3. Curva Epidémica de la In

Permite determinar la probable fuen
periodo de incubación.



Periodo de incubación : Interval
alimentos y la aparición del pri
utilizar HORAS, si es mayor ut
PERIODO DE INCUBACIÓN MÁS CO
PERIODO DE INCUBACIÓN MÁS LA
PERIODO DE INCUBACIÓN MEDIAN

4. Tasa de ataque expuestos y NO expuestos

(probable alimento implicado causante de la intoxicación)

ALIMENTOS	GRUPO A (CONSUMIERON ALIMENTO)			GRUPO B (NO CONSUMIERON ALIMENTO)		
	Enfermaron	Total	Tasa de ataque	Enfermaron	Total	Tasa d ataque

Continúa

Continuación. INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

Lugar de procesamiento o preparación del alimento

NOMBRE		FECHA		HOI
DIRECCIÓN				TE

5.1 Establecimiento donde se sospecha la contaminación del alimento

☐	RESTAURANTE-COMEDOR	☐	CAFETERÍA	☐	PA
☐	ESCUELA	☐	DOMICILIO	☐	CE
☐	GUARDERIA	☐	CAMPO	☐	FA

NOMBRE		FECHA		HOI
DIRECCIÓN				TE

5.2 Análisis de Puntos Críticos de Control

5.2.1 Sobre el Alimento en Cuestión

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	SÍ	NO	
Refrigeración			
Conservación y Almacenamiento			
Recalentamiento			
Fecha de Expiración de los Productos			

5.2.2 Sobre Establecimiento y Equipos

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	Sí	NO	
Limpieza y desinfección de equipos y utensilios			
Calidad de Agua (Prueba de Campo)			
Tanques de Almacenamiento			
Disposición de Basuras			

5.2.3 Sobre los Manipuladores

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	Sí	NO	
Aseo Personal			
Condiciones de Salud *			
Capacitación del Personal *			

Continúa

Continuación. INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

6,3 Toma de Muestras a Manipuladores, Equipos y Ambiente (Cuando Sea Ne

TIPO DE MUESTRA	LUGAR DONDE SE TOMÓ LA MUESTRA	FECHA DD	MM	AA	

7. Conclusiones

8. Requerimientos sobre puntos críticos

8.1. Sobre el alimento en cuestión

8.2. Sobre el establecimiento en donde se preparó

8.3. Sobre los manipuladores

8.4. Medidas educativas

ESTUDIO REALIZADO POR

Epidemiología

Atención al ambiente

Aprobado por

Fecha entrega del Informe

(MÁXIMO 20 DIAS DESPUÉS DE INICIADO EL

Enfermedades transmitidas por alimentos –ETA–

1. Generalidades

1.1 Descripción del evento

Las enfermedades de origen alimentario, incluidas las intoxicaciones e infecciones, son patologías producidas por la ingestión accidental, incidental o intencional de alimentos o agua, contaminados en cantidades suficientes con agentes químicos o microbiológicos, debido a la deficiencia en el proceso de elaboración, manipulación, conservación, transporte, distribución o comercialización de los alimentos y agua (Benenson, 1997: 272-273). Esta consideración no incluye las reacciones de hipersensibilidad por ingesta de alimentos.

Es importante diferenciar las infecciones alimentarias de las intoxicaciones alimentarias:

- *Infecciones alimentarias:* son las ETA producidas por la ingestión de alimentos o agua contaminados con agentes infecciosos específicos tales como bacterias, virus, hongos, parásitos.
- *Intoxicaciones alimentarias:* son las ETA producidas por la ingestión de alimentos o agua contaminados con cantidades suficientes de toxinas elaboradas por proliferación bacteriana o con agentes químicos (metales pesados y otros compuestos orgánicos) que se incorporan a ellos de modo accidental, incidental o intencional, en cualquier momento desde su producción hasta su consumo.

El cuadro clínico agudo se caracteriza por presencia súbita o temprana de signos y síntomas como vómito, diarrea, dolor abdominal, cefalea, algunas veces reacciones alérgicas, deshidratación y otras complicaciones que pueden generar incluso la muerte, asociadas al consumo reciente de un alimento o agua. Se presenta generalmente en las infecciones alimentarias.

El cuadro clínico crónico se presenta por lo general por el consumo de alimentos contaminados con sustancias químicas y depende de la concentración del agente etiológico, la manipulación, la duración de la exposición y la susceptibilidad de la persona. El periodo de aparición de los síntomas generalmente es muy corto. Se caracteriza porque, además de los síntomas que se presentan en el cuadro agudo, puede aparecer vértigo, sudoración profusa, asfixia, poca coordinación de los movimientos y a veces convulsiones debido a que puede atacar el sistema nervioso.

1.2 Caracterización epidemiológica

Esta afección puede presentarse en cualquier lugar, predominando en aquellas áreas donde se practican malos hábitos higiénico-sanitarios y en lugares en condiciones de hacinamiento.

Se estima que la ocurrencia de las ETA está en incremento en el mundo, en función de factores como cambios ambientales que conducen a la resistencia antimicrobiana, el aumento de la población, la aparición de grupos poblacionales vulnerables, el acelerado incremento del comercio internacional de alimentos, los avances tecnológicos en la producción, el aumento del uso de aditivos, el incremento del consumo de productos industrializados, el recorrido de largos trayectos para su comercialización, la preferencia de alimentos de rápida preparación y el consumo de éstos en la vía pública.

En Latinoamérica, existen otros factores que contribuyen a la prevalencia de enfermedades transmitidas por alimentos tales como la ausencia de programas integrados de protección de alimentos y la falta de continuidad y desarticulación de los existentes; la falta de legislación actualizada; la infraestructura inadecuada para el almacenamiento y distribución; las deficiencias en el saneamiento y la urbanización con formación de tugurios sin servicios básicos de agua potable y alcantarillado; el deterioro del nivel socioeconómico de amplios segmentos de la población, con un creciente número de vendedores ambulantes de alimentos que no someten sus productos a ningún tipo de control; factores culturales que influyen en la preparación de los mismos; y falta de información adecuada en la población sobre medidas para disminuir el riesgo de adquirir una ETA.

Según el último informe sobre condiciones de salud en las américas publicado por la Organización Panamericana de la Salud –OPS–, entre 1960 y 1990 ocurrieron casi cinco millones de defunciones de niños menores de cinco años por diarrea; esto significa que hasta tres millones y medio de niños murieron por diarrea debido al consumo de alimentos contaminados (especialistas mundiales en diarrea consideran que hasta el 70% de ellas son ocasionadas por alimentos contaminados).

En Estados Unidos, la Foods Drugs Administration –FDA–, calcula que pueden ocurrir anualmente hasta 81 millones de casos de ETA, que causan nueve mil muertes. En Canadá, Inglaterra y otros países en los que está organizado un servicio de vigilancia epidemiológica de las ETA, las cifras son comparables, registrándose un promedio anual de trescientos brotes.

En Colombia, hasta el primer semestre de 1999 las ETA fueron captadas como casos individuales a través del formato SIS12 (como infecciones alimentarias), no permitiendo esta forma de registro identificar la presencia de brotes de ETA. A partir del segundo semestre de 1999, se inició en el país el diligenciamiento del Registro Individual de Atención (RIA), en el cual la información de las ETA se captura también como casos individuales, pero diferenciando intoxicación alimentaria e infección por agente causal. Por otra parte, desde 1997 en el Distrito se empezó a captar los brotes de ETA a través de un sistema de vigilancia intensificado, sistema alerta acción (SAA).

Entre 1991 y 1998 se reportaron a través del SIS12 un total de 21.443 casos individuales, con una tasa de 38,4 por 100 mil habitantes en 1991 y de sesenta por 100 mil habitantes en 1998. Durante el primer semestre de 1999, periodo hasta el cual se diligenció información del SIS12, se reportaron un total de 1.278 casos.

Se observa en forma continua que el grupo de edad más afectado es el de 15 a 44 años, que corresponde a población económicamente activa, siendo la distribución

porcentual de los casos individuales en este grupo de edad de 40,5% en 1991 y de 38,5% en 1998. Este grupo presenta un alto riesgo de enfermar por una ETA, ya que generalmente consume alimentos fuera del hogar. El segundo grupo más afectado son los niños en edad escolar (5 a 14 años y 1 a 4 años); en 1998, estos grupos de edad comprendieron 23,3% y 11,7% de los casos individuales reportados, respectivamente. El hecho de que estos grupos etáreos ocupen el segundo y tercer lugar en la distribución porcentual puede estar influido porque en esta etapa se inicia el consumo de alimentos fuera del hogar, una vez ingresan los niños al jardín o colegio. Este hecho puede incrementar la presencia de las ETA, más aun si no se tienen en cuenta las medidas requeridas en la manipulación y conservación de los mismos.

En Bogotá, entre 1998 y 2000 el reporte de brotes de ETA mostró un leve incremento. En 1998, el SAA reportó un total de veintiocho brotes de ETA, y los siguientes dos años treinta y cinco y treinta y siete brotes, con rangos de variación de dos a cuatrocientas personas afectadas.

Los principales sitios identificados en donde se han presentado brotes de ETA son instituciones o lugares en los que se encuentran concentrados grupos de personas a los cuales se les suministra algún tipo de alimentación (almuerzos, comidas, refrigerios); generalmente, al indagar sobre el menú se encuentran implicados alimentos de alto riesgo (cárnicos o lácteos), cuya manipulación y conservación son muy importantes para evitar que se deterioren y causen daño a la salud.

En un número reducido de los brotes se ha podido identificar el agente causante de las intoxicaciones. Esto debido a que en muchas ocasiones la notificación se realiza tardíamente o la visita de campo no se hace en forma inmediata, lo cual ocasiona que no se encuentre muestra de los alimentos implicados. Entre los microorganismos que se han identificado se encuentran *Stafilococo coagulasa* positivo*, Salmonella, Bacillus cereus* y coliformes totales y fecales. Por lo anterior, es necesario mejorar la notificación oportuna del evento y las investigaciones epidemiológicas de campo, ya que en muchos casos quedan incompletas o no se realizan.

1.3 Agente

Agentes infecciosos específicos tales como bacterias (*Staphylococcus aureus, Clostridium perfringens, Clostridium botulinum, Vibrio parahemolyticus, Bacillus cereus* y otros), virus, hongos, parásitos o sus toxinas, contaminantes químicos como metales pesados y otros, y diversas sustancias orgánicas nocivas que pueden estar en los alimentos naturales como en algunos hongos, almejas, anguilas, peces y mariscos (véase el anexo 1).

1.4 Modo de transmisión

A través de la ingesta de alimentos o aguas contaminados con microorganismos patógenos, toxinas o agentes químicos.

1.5 Reservorio

Está determinado por el tipo de microorganismo o agente que produce la intoxicación alimentaria. El principal reservorio de estas enfermedades son las personas manipuladoras de alimentos. Otros potenciales reservorios son los roedores, insectos,

utensilios de cocina y el riego con aguas contaminadas o productos alimenticios de animales enfermos.

1.6 Periodo de incubación

Es variable y depende del tipo de microorganismo o agente tóxico que produce la intoxicación, de la susceptibilidad del individuo, de la patogenicidad y virulencia del agente, de la cantidad de microorganismos o toxinas presentes en los alimentos y de la cantidad de alimento contaminado ingerido.

(En el anexo 1 se describen agentes etiológicos de las ETA y las fuentes, las enfermedades que causan, los periodos de incubación o latencia, los signos y síntomas que se presentan, los alimentos implicados, las muestras que deben tomarse y los factores que contribuyen a la aparición de dichas ETA).

2. Definiciones de caso

Las enfermedades transmitidas por alimentos se pueden presentar en forma individual o colectiva (brote de ETA).

2.1 Caso individual

Episodio en el cual una persona presenta un cuadro clínico compatible con una ETA, después de ingerir alimentos o agua y donde la evidencia epidemiológica o el análisis de laboratorio implica a los alimentos o el agua como vehículo de la misma.

Los casos individuales no se notifican al sistema alerta acción. Sin embargo, al identificarlos es muy importante que el personal de salud indague sobre la presencia de síntomas similares en otras personas cercanas a dicho caso, en el momento anterior a la presencia de síntomas. *Todo caso individual puede llevar a la identificación de un brote de ETA.*

2.2 Brote de ETA

Episodio en el cual dos o más personas presentan un cuadro clínico compatible con una ETA, después de ingerir alimentos o agua del mismo origen y donde la evidencia epidemiológica o el análisis de laboratorio implica a los alimentos o al agua como vehículo de la misma.

2.3 Caso probable

Todo individuo(s) que presenta(n) un cuadro clínico compatible con una ETA (infección o intoxicación alimentaria).

2.4 Caso confirmado

Es un caso probable en el que se comprueba la ingesta de alimentos o agua contaminada por cualquiera de los siguientes aspectos:

- Por *asociación epidemiológica:* presencia simultánea de signos y síntomas de

intoxicación o infección alimentaria en varias personas que consumieron los mismos alimentos en un lugar y tiempo determinado.

- Por *identificación del agente etiológico en el laboratorio:* en muestras provenientes del paciente (heces o emesis (vómito)), por la presencia de toxinas en el alimento, por la producción de ellas por el agente etiológico aislado o por la identificación de los agentes químicos causantes de la intoxicación.

2.5 Alimentos de mayor riesgo en salud pública

Son aquellos que por sus características de composición, especialmente en sus contenidos de nutrientes, actividad acuosa y pH, favorecen el crecimiento microbiano y, por consiguiente, cualquier deficiencia en su proceso, manipulación, conservación, transporte, distribución y comercialización puede ocasionar trastornos a la salud del consumidor. Se encuentran incluidos en este grupo: carne y derivados cárnicos; leche y derivados lácteos; productos de la pesca y sus derivados; productos preparados a base de huevo; alimentos de baja acidez empacados en envases sellados herméticamente; alimentos o comidas de origen animal listos para el consumo; agua envasada; alimentos infantiles[1].

3. Fuentes de información

Véanse los anexos 2 y 3.

4. Intervenciones

4.1 Individual a partir del caso probable[2]

- Notificación inmediata e individual de cada brote de ETA al responsable de la vigilancia epidemiológica de la institución y de la localidad, y de allí a la Secretaría Distrital de Salud, a través del sistema alerta acción.
- Definición de manejo ambulatorio u hospitalario: este último sólo está indicado en pacientes que presenten complicaciones o con alto riesgo de complicarse.
- El cuadro clínico exige una investigación exhaustiva, especialmente los antecedentes relacionados con la ingesta y exposición. Esta información facilita el diagnóstico y tratamiento oportuno y contribuye a disminuir las complicaciones. Los signos y síntomas que presentan los casos y el periodo de incubación estimado (inicio de síntomas después del consumo de los alimentos), orientan sobre el presunto agente etiológico. De acuerdo con esto, a los primeros casos probables de un mismo brote, se le toman las muestras biológicas para análisis de laboratorio.
- Diligenciamiento de la encuesta a las personas implicadas en el brote: debe ser aplicada a pacientes enfermos y a personas sanas que refirieron haber consumido

1 Ministerio de Salud, Colombia. Decreto 3075 de 1997.

2 En los casos en los que se presenten enfermedades como hepatitis A o cólera consultar el manejo específico en los protocolos respectivos.

el o los alimentos implicados en el brote, lo cual va a permitir calcular la tasa de ataque por alimento (véanse los anexos 2 y 3).

- *Estudio de laboratorio*
  - Muestras biológicas

Se realizará a todos los casos probables, cuando son casos aislados, y a una muestra representativa (10% del total de los casos puede ser suficiente) cuando se trata de brotes. Las instituciones prestadoras de servicios de salud –IPS– que cuentan con laboratorio de microbiología, están en la capacidad de realizar el cultivo. Si no existe la infraestructura necesaria, enviar las muestras al laboratorio de referencia más cercano o al Laboratorio de Salud Pública, completamente identificadas, especificando el análisis solicitado: químico y/o bacteriológico, el posible agente y alimento implicado, la sintomatología de los casos y el periodo de incubación. Para la entrega oportuna de los resultados, es necesario que en la remisión de las muestras se especifique que proceden de la investigación de un brote por intoxicación alimentaria.

Las muestras a tomar para su análisis, son:

- Materia fecal

Condiciones de recolección y transporte: impregnar el escobillón tratado (con carbón activado) con materia fecal o tomar la muestra directamente del recto. Introducir el escobillón en el tercio superior del medio de transporte Cary-Blair. Cortar la porción sobrante del palo del escobillón. Ajustar fuertemente la tapa del tubo y enviar al laboratorio a temperatura ambiente (25° C). Este tubo debe estar colocado en un recipiente no desechable, impermeable y con suficiente material absorbente (por ejemplo algodón en rama, toallas de papel) para absorber cualquier posible derrame de la muestra. Si esto ocurre se procede al tratamiento con hipoclorito de sodio al 1%.

Antes de su uso, el medio de transporte Cary-Blair debe ser conservado en condiciones de refrigeración. La vida útil de este medio conservado en estas condiciones es aproximadamente de seis meses, descartándose en el momento en que se observe deshidratación del mismo.

El medio de transporte con la muestra *no* debe ser incubado y su conservación antes y durante el envío se realiza a temperatura ambiente.

La muestra se remite al Laboratorio de Salud Pública, lo más pronto posible y debidamente marcada con: nombre, edad, dirección y teléfono, fecha y hora de toma de la muestra, tratamiento antimicrobiano y nombre de la institución de salud remitente.

El primer informe de los resultados del cultivo se realiza dentro de los tres primeros días después de tomada la muestra; y el segundo informe, si la muestra es positiva para algún microorganismo, en los cinco días siguientes.

Criterios de rechazo de la muestra en el laboratorio:

- Muestra que no venga en el medio de transporte Cary-Blair.
- Muestra sin el escobillón tratado dentro del tubo.
- Muestra que venga sin rótulo de identificación y sin orden de remisión con los requerimientos básicos de información.

Si se sospecha que la causa de la intoxicación es por algún *elemento químico* contenido en el alimento, se deberán tomar las siguientes muestras y solicitar análisis toxicológico:

- *Jugo gástrico o residuos eméticos*: se recoge en frasco plástico de boca ancha; rotular, refrigerar y enviar al laboratorio en forma inmediata.
- *Sangre y orina:* si se considera que la intoxicación puede deberse a contaminación por toxinas de origen químico, es necesario tomar una muestra de 10 cc de sangre total y 50 a 100 cc de orina para los respectivos análisis. Rotular, refrigerar y enviar en forma inmediata al laboratorio. Si no es posible el envío inmediato, la muestra debe mantenerse en refrigeración, no dejando pasar más de doce horas antes de su envío.
- Muestras para la determinación de las fuentes de contaminación por análisis toxicológico:

✓ En caso de metales pesados (plomo, mercurio, arsénico, etcétera), se deberá recolectar orina de 24 horas y sangre con anticoagulante para determinar cada metal en particular.

✓ Ante sospecha de presencia de tóxicos letales como cianuros, se deberá tomar muestra de contenido gástrico y sangre con anticoagulante.

✓ Ante sospecha de sustancias tóxicas usadas con fines delictivos o drogas de abuso (benzodiacepinas, escopolamina, fenotiazinas, comúnmente llamadas burundanga) se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento).

✓ Ante sospecha de organofosforados se deberá tomar muestra de sangre con anticoagulante específico y se solicita al laboratorio de toxicología prueba de colinesterasa.

✓ Cuando la intoxicación es secundaria a productos de descomposición orgánica, se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento) y se solicita al laboratorio análisis de ptomaína y aminorreductores.

✓ Para otro tipo de toxinas no resulta práctico buscar la toxina en particular que produjo determinado cuadro clínico, pues no modifica de manera importante el diagnóstico y el tratamiento.

✓ Ante el posible consumo de algunas plantas tóxicas como cicuta, borrachero y hongos silvestres (alucinógenos) se deberá tomar muestra de orina instantánea (máximo 24 horas después de haber sucedido el evento).

◆ *Muestras de alimentos preparados*

Estas deben ser tomadas por los funcionarios de atención al ambiente. En todos los casos se debe proceder a la consecución de restos de alimento o alimentos implicados para el análisis bacteriológico o físico-químico respectivo. Las muestras se toman del total de alimentos servidos, en recipientes estériles y deberán mantenerse en condiciones de refrigeración mientras se envían al Laboratorio de Salud Pública. En caso de no conseguir muestras del alimento que se consumió, deben tomarse muestras, si es posible, de las materias primas con que se preparó.

Recolección, conservación, empaque y envío de las muestras:

- *Alimentos sólidos:* recoger en bolsa sello click o frasco estéril aproximadamente

100 a 200 gramos de las muestras implicadas. Rotularlas y enviarlas lo más pronto posible en condiciones de refrigeración al Laboratorio de Salud Pública.

- *Alimentos líquidos*: agitar en forma aséptica y verter en un recipiente estéril por lo menos 200 ml de muestra, rotular y enviar en condiciones de refrigeración al Laboratorio de Salud Pública.
- *Alimentos congelados*: enviar en envase estéril porciones de 200 gramos tomados en forma aséptica del o los productos, sin descongelar ni abrir. Enviar al laboratorio en condiciones de congelación.
- *Carnes y aves crudas*: tomar una muestra de 100 a 300 gramos y empacar en condiciones estériles. Rotular y enviar en condiciones de refrigeración, lo más pronto posible, al laboratorio.

Cada alimento del menú debe enviarse en un recipiente separado, completamente rotulado y acompañado de la solicitud de análisis con los siguientes datos: número aproximado de afectados, sintomatología, periodo de incubación (diferencia entre la hora del consumo y la hora de aparición de los primeros síntomas). Esto con el fin de orientar al laboratorio sobre otro tipo de examen que se pudiera realizar.

En caso de que los alimentos se encuentren mezclados, recoger la muestra en el estado en que se encuentren.

El tiempo de la entrega de resultados no debe superar los siete días.

- *Para la determinación de las fuentes de contaminación*:

En la visita de inspección, los funcionarios de atención al ambiente deben solicitar al establecimiento resultados de análisis microbiológico de superficies, utensilios y manipuladores, que periódicamente ellos mismos deben realizar como un control de calidad. Esto con el fin de identificar otras posibles fuentes originarias del brote.

4.2 Colectiva

La intervención en la comunidad debe realizarse en coordinación con el equipo de epidemiología y atención al ambiente e implica las siguientes acciones:

- Investigación epidemiológica de campo *inmediatamente después de la notificación,* la cual incluye:
  - Diligenciamiento de la encuesta a todas las personas que consumieron los alimentos (véase el anexo 2).
  - Observación directa en el sitio donde se prepararon y consumieron los alimentos para identificar los factores de riesgo y puntos críticos
  - Identificar los grupos de población expuestos a riesgo según persona, lugar y tiempo.
  - Identificar otros casos que no consultaron.
  - Detectar las posibles fuentes de contaminación e identificar las fallas en el procesamiento o almacenamiento de los alimentos.
  - Verificar las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento donde se expendieron o prepararon los alimentos implicados.
  - Evaluar en los manipuladores de alimentos la presencia de procesos infectocontagiosos (lesiones en piel, infecciones respiratorias, afecciones entéricas, etcétera).

- Tomar y remitir al Laboratorio de Salud Pública las muestras de los alimentos consumidos: restos de menú y materia prima en caso de alimentos de alto riesgo.
- Dar recomendaciones sobre puntos críticos posibles de controlar para prevenir la ocurrencia de eventos similares.
- Tomar las demás medidas sanitarias (preventivas, de seguridad o sancionatorias) que sean necesarias, con énfasis en el decomiso o congelamiento de la distribución de los alimentos que se consideran como posibles causantes de la intoxicación.
- Verificar el cumplimiento de la legislación sanitaria si se trata de un establecimiento público.

- Análisis de la información y cálculo de indicadores para corroborar las hipótesis sobre agente etiológico, alimentos causantes y forma de contaminación.
- Elaboración de informe de ETA (véase el anexo 3) y envío al área de vigilancia en salud pública de la Secretaría Distrital de Salud.

4.3 Vigilancia y control permanente de los productores, transportadores, expendedores y manipuladores de alimentos

Son las acciones permanentes que deben realizar la Secretaría Distrital de Salud o quien haga sus veces, para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos que ingiere la población.

- *En el procesamiento*

Visita al establecimiento procesador de alimentos con el fin de identificar las condiciones técnico-sanitarias, teniendo en cuenta:

- *Manipuladores:* número, capacitación recibida, hábitos higiénicos, equipo de protección y estado de salud.
- *Alimentos:* procedencia de la materia prima para la elaboración de los alimentos, protección de éstos, cadena de frío para su conservación, operaciones manuales mínimas e higiénicas. Eliminación y destino de restos de alimentos.
- *Equipos y utensilios:* estado, conservación y funcionamiento de equipos destinados a la elaboración de los alimentos. Existencia de superficies de trabajo en buen estado de higiene y conservación; técnicas de limpieza, desinfección y esterilización de equipos. Uso de utensilios limpios y en buen estado de conservación.
- *Ambiente:* presencia de insectos, roedores y otros animales.
- Utilizando un plan de garantía de calidad, identificar las áreas críticas y puntos críticos de control. Elaborar informe escrito con los hallazgos de la situación encontrada durante la visita, así como las recomendaciones y el plazo dado al establecimiento para mejorar las fallas identificadas.
- Realizar visita de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones planteadas. Ante el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, se dará aplicación a las medidas preventivas o de seguridad, establecidas por la ley.

- *En los expendios*

Visitar los establecimientos expendedores de alimentos y verificar el cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias para su funcionamiento, teniendo en cuenta:

- *Área física:* condiciones locativas, distribución del área y estado higiénico sanitario.
- *Manipuladores:* identificar el estado de salud, hábitos higiénicos, capacitación a manipuladores de alimentos y uso de elementos de protección.
- *Alimentos:* verificar la calidad de los alimentos, inspeccionando empaques, etiquetas e información reglamentaria del producto según legislación vigente del Ministerio de Salud y del Invima. Identificar, de acuerdo con los productos, la conservación y almacenamiento de los alimentos, teniendo en cuenta la cadena de frío para los alimentos perecederos, vigilando las temperaturas de conservación, almacenamiento, exposición y mantenimiento de los alimentos en forma higiénica.
- *Equipos:* verificar la calidad higiénico-sanitaria de la maquinaria y equipos, mesas, mostradores y mesones destinados al expendio de los productos.
- Identificar las áreas críticas, los puntos críticos de control y elaborar informe escrito con los hallazgos de la situación encontrada durante la visita, con los requerimientos necesarios para cumplir con las condiciones higiénico-sanitarias adecuadas.
- Realizar visita de control para verificación de cumplimiento de los requerimientos exigidos. Ante el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, se dará aplicación a las medidas preventivas o de seguridad.

◆ *Transportadores*

Identificar en cada uno de los vehículos destinados al transporte de alimentos o de materia prima aspectos que garanticen las condiciones sanitarias establecidas para cada tipo de alimentos. Dichos aspectos son:

- Las superficies internas del área de transporte deberán ser de material inalterable y fácilmente lavable para facilitar la conservación de los alimentos en excelentes condiciones de higiene. Los alimentos deberán transportarse en canastillas para evitar contacto directo con el piso.
- El vehículo deberá tener la cabina del conductor aislada de la parte del vehículo en la cual se transportan los alimentos.
- Para transporte de alimentos perecederos o que requieren conservarse a temperaturas de refrigeración, el vehículo debe permitir que se mantenga la cadena de frío hasta su destino final. Verificar que no se transporten sustancias o elementos diferentes a los alimentos que puedan contaminarlos. El personal que intervenga en el transporte de los alimentos debe haber recibido la capacitación como manipuladores de alimentos.
- Elaborar acta de inspección sanitaria del vehículo, especificando áreas de no cumplimiento, asignando un periodo de tiempo para su aplicación. Realizar nueva inspección para verificar el cumplimiento de los requerimientos y ante su incumplimiento, no se certificará como vehículo apto para transporte de alimentos.

◆ *En la comunidad*

- Informar y educar a la comunidad sobre aspectos relacionados con la calidad e inocuidad de los alimentos, para que cuando adquiera un alimento verifique las condiciones mínimas de: empaque, fecha de vencimiento, registro sanitario de la fábrica de alimentos.

- Informar a la comunidad los principales riesgos para la salud, generados por la inadecuada manipulación de alimentos y capacitar sobre las normas de conservación y manipulación adecuada de estos en el hogar.
- Realizar programa de capacitación para manipuladores, procesadores, expendedores y transportadores de alimentos, sobre aspectos higiénico-sanitarios, conservación y almacenamiento de alimentos y desinfección de equipos.

5. Indicadores

- *Administrativos*:
  - Tiempo transcurrido desde el inicio del brote hasta su notificación.
  - Tiempo transcurrido desde la notificación hasta el inicio de la investigación.
  - Porcentaje de brotes con obtención de muestras de alimentos en número y calidad adecuadas.
  - Relación entre brotes notificados y brotes investigados.
- *Epidemiológicos*:
  - Morbilidad y mortalidad de casos individuales de ETA según edad y género por localidad.
  - Caracterización de grupos poblacionales en los cuales se presentan los brotes de ETA.
  - Identificación y distribución porcentual de los establecimientos y alimentos implicados, los agentes causales y los factores determinantes.
  - Número de afectados por brote.

Para el análisis de la situación epidemiológica de la ETA en el Distrito Capital es importante establecer el nivel endémico o línea de base de los eventos trazadores de las mismas como pueden ser cólera, *Salmonellosis*, *Shiguellosis* y otras relacionadas en el anexo 1.

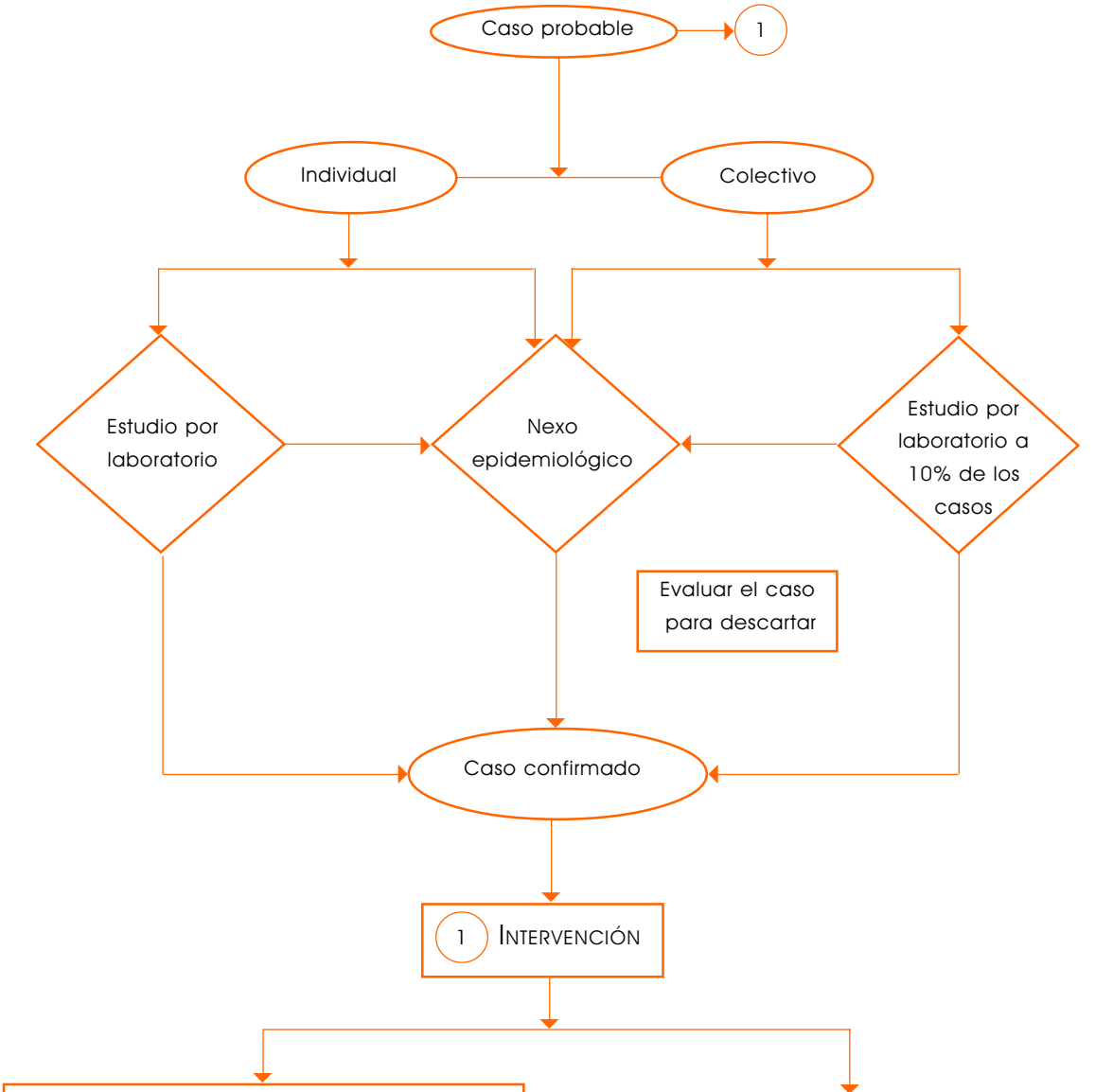
Para determinar las características que influyen en la suceptibilidad de la población a enfermar ante una exposición, debe caracterizarse el brote por variables de persona, tiempo, lugar y de exposición (consumo de alimentos, condiciones ambientales). Para obtener los indicadores debe diligenciarse el anexo 3 de este protocolo.

Bibliografía

1. Ministerio de Salud-Dirección general de promoción y prevención-Oficina de epidemiología. Protocolos de vigilancia en salud pública.
2. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C. Protocolo de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos. Bogotá, D.C. 1994.
3. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C. Boletín Epidemiológico Distrital. "Factores de riesgo del consumo". Volumen 1. Ejemplar 11. Octubre 13 - 26 de 1996.

4. Secretaría Distrital de Salud de Bogotá-Área de vigilancia en salud pública. Sistema aerta-acción. 1997.
5. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Epidemiología. Módulo 84-22. Formato estudio de intoxicación alimentaria. 1996.
6. Quevedo Ganoza, Fernando. Qué pueden esperar nuestros países y microbiólogos higienistas y tecnólogos alimentarios latinoamericanos. FQSI, Mejoramiento de la calidad, higiene e inocuidad de los alimentos. Discurso en ceremonia de inauguración de cuarto Congreso latinoamericano de microbiología e higiene de los alimentos. Museo de la Nación, Lima. Domingo 14 de abril 1996.
7. OMS-OPS. Sistema de información regional para la vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos (SIRVE-ETA). HCP/HCV/FOS.95.10. Washington, D. C., EUA. 25 a 27 de abril de 1995.
8. Orientaciones para la implantación del sistema de información regional sobre la ocurrencia de enfermedades transmitidas por los alimentos en las américas.
9. OMS-OPS- Instituto Panamericano de Protección de Alimentos y Zoonosis. GUIAVETA. Hpv / FOS / 103 / 93.
10. Dirección Seccional de Salud de Antioquia-Oficina de epidemiología. Protocolos de vigilancia epidemiológica. Medellín. 1996.
11. Benenson, A. Intoxicaciones alimentarias. Manual para el control de las enfermedades transmisibles. Decimosexta edición 1997.

FLUJOGRAMA PARA DEFINICIÓN DE CASO E INTERVENCIÓN EN ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS



INDIVIDUAL

- Notificación inmediata
- Manejo ambulatorio u hospitalario
- Exámenes de laboratorio según protocolo
- Investigación sobre antecedentes relacionados con ingesta y exposición
- Educación sobre adecuada manipulación de alimentos

COLECTIVA

- Investigación epidemiológica de campo
- Encuesta a los consumidores de alimentos (sanos y enfermos)
- Toma de muestras de heces a 10% de los casos, si se trata de un brote
- Toma de muestras de alimentos implicados
- Investigación de factores ambientales
- Información y educación a la comunidad

Anexo 1

Enfermedades transmitidas por alimentos.

Clasificación por síntomas, periodos de incubación y tipo de agentes

Agentes bacterianos	
1. Intoxicación estafilocóccica	
Agente etiológico y fuente	Exoenterotoxinas A, B, C, D y E de *Staphilococcus aureus*. Estafilococos de la nariz, piel y lesiones de personas y animales infectados y de las ubres de las vacas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 8 horas,* promedio de 2 a 4 horas.
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, arcadas, dolores abdominales, diarrea, postración.
Alimentos implicados	Jamón, productos de carne de res o aves, pasteles rellenos de crema, mezcla de alimentos, restos de comida.
Especímenes que se obtendrán	*Enfermos*: vómito, heces, frotis rectales. *Portador:* frotis nasal, anal y de lesiones para cultivo.
Factores que contribuyen	Refrigeración deficiente, mala manipulación del alimento cocido, preparación de alimentos varias horas antes de consumirlos, mala conservación.
2. Gastroenteritis por *Bacillus cereus*	
Agente etiológico y fuente	Exoenterotoxina de *B. cereus*, el organismo en el suelo.
Periodo de incubación o latencia	De *8 a 16 horas*; rara vez de 2 a 4 horas.
Signos y síntomas	Náuseas, dolores abdominales, diarrea, a veces vómito.
Alimentos implicados	Productos de cereales, arroz, natilla, salsas, albóndigas.
Especímenes que se obtendrán	Heces, vómito.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, deficiente almacenamiento, preparación alimentos varias horas antes de servirlos, recalentamiento impropio.
3. Gastroenteritis por *Clostridium perfringes*	
Agente etiológico y fuente	Endoenterotoxina formada durante la exporulación de *C. perfringes* en los intestinos, organismo en las heces humanas o de animales y en el suelo.
Periodo de incubación o latencia	De *8 a 22 horas*, promedio de 10 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Carnes de res o ave cocida, caldos, salsas y sopas.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, deficiente almacenamiento, preparar alimentos varias horas antes de servirlos, recalentamiento impropio de restos de comida.
4. Gastroenteritis por *Escherichia coli* patógena	
Agente etiológico y fuente	Cepas enterotoxígenas o invasoras de *E. coli* de heces humanas o de animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *5 a 48 horas,* promedio de 10 a 24 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, náuseas, vómitos, fiebre, escalofríos, cefalea, mialgia.
Alimentos implicados	Diversos alimentos, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, refrigeración insuficiente, cocción inapropiada, limpieza y desinfección deficiente del equipo.

Continúa

Continuación

5. Salmonellosis	
Agente etiológico y fuente	Varios serotipos de *Salmonella* de heces de personas y animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *6 a 72 horas*, promedio de 18 a 36 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, escalofríos, fiebre, náuseas, vómitos, malestar.
Alimentos implicados	Carne de res, aves y sus productos, alimentos que contienen huevo, otros alimentos contaminados por *Salmonella*.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Refrigeración insuficiente, almacenamiento de alimentos a temperaturas cálidas (incubación bacteriana), cocción y recalentamiento inapropiados, preparación de alimentos varias horas antes de servirlos, contaminación-cruzada, falta de limpieza de equipos, trabajadores infectados que tocan los alimentos cocidos, obtención de alimentos de fuentes contaminadas.
6. *Shigellosis*	
Agente etiológico y fuente	*Shigella flexneri, S. dysenteriae, S. sonnei* y *S. boydii* de heces de perso nas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *24 a 72 horas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, heces sanguinolentas y mucoides, fiebre.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado, ensaladas, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces, frotis rectal para cultivo.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, refrigeración insuficiente, cocción y recalentamiento inadecuados.
7. Gastroenteritis por *Vibrio parahaemolyticus*	
Agente etiológico y fuente	*V. parahaemolyticus* de agua de mar o productos marinos.
Periodo de incubación o latencia	De *2 a 48 horas*, promedio 12 horas.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea, náuseas, vómitos, fiebre, escalofríos, cefalalgia.
Alimentos implicados	Alimentos marinos crudos, mariscos.
Especímenes que se obtendrán	Heces o frotis rectales para cultivo.
Factores que contribuyen	Cocción inapropiada, refrigeración insuficiente, contaminación cruzada, falta de limpieza del equipo, empleo de agua de mar para preparar alimentos.
8. Botulismo	
Agente etiológico y fuente	Exoneurotoxinas A, B, E y F de *Clostridium botulinum*. Las esporas se encuentran en el suelo e intestinos de animales.
Periodo de incubación o latencia	De *2 horas a 8 días*, promedio de 18 a 36 horas.
Signos y síntomas	Vértigo, visión doble o borrosa, sequedad boca, dificultad para deglutir, hablar y respirar, debilidad muscular, descendente, estreñimiento, dilatación o fijación de las pupilas, parálisis respiratoria. Síntomas gastrointestinales pueden preceder a neurológicos. Con frecuencia es mortal.
Alimentos implicados	Conservas caseras poco ácidas, pescado empacado al vacío, huevos de pescado fermentados, peces y mamíferos marinos.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, heces.
Factores que contribuyen	Elaboración inapropiada de alimentos enlatados y pescado ahumado, fermentaciones no controladas.

Continúa

Continuación

9. Infección por estreptococos beta-hemolíticos	
Agente etiológico y fuente	*Streptococcus pyogenes* de la garganta y lesiones de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 3 días.*
Signos y síntomas	Faringitis, fiebre, náuseas, vómito, rinorrea, a veces erupción cutánea.
Alimentos implicados	Leche cruda, alimentos con huevo.
Especímenes que se obtendrán	Muestras faríngeas, vómito.
Factores que contribuyen	Manipulación del alimento cocido, trabajadores con lesión purulenta, refrigeración deficiente, cocción o recalentamiento inapropiado, preparación de alimentos varias horas antes de servirlos.
10. Brucelosis	
Agente etiológico y fuente	*Brucella abortus, B melitensis y B. suis* de tejidos y leche de animales infectados
Periodo de incubación o latencia	De *7 a 21 días.*
Signos y síntomas	Fiebre, escalofrios, sudores, debilidad, malestar, cefalalgia, mialgia y altralgia, pérdida de peso.
Alimentos implicados	Leche cruda y leche de cabra.
Especímenes que se obtendrán	Sangre
Factores que contribuyen	Leche sin pasteurizar, ganado infectado por brucelas.
11. Cólera	
Agente etiológico y fuente	Endoenterotoxina de *Vibrio cholerae* biotipos clásico y El Tor, de heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 3 días.*
Signos y síntomas	Diarrea acuosa, profusa (heces tipo agua de arroz), vómitos, dolores abdominales, deshidratación, sed, colapso, reducción de la turgencia cutánea, dedos arrugados, ojos hundidos.
Alimentos implicados	Pescado y mariscos crudos, alimentos lavados o preparados con agua contaminada, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Obtención de pescados y mariscos de agua contaminada con líquido cloacal de zonas endémicas, falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción insuficiente, empleo de agua contaminada para preparar los alimentos, evacuación deficiente de aguas residuales, utilización de contenido de letrinas como fertilizante.
Agentes víricos	
1. Hepatitis A (hepatitis infecciosa)	
Agente etiológico y fuente	Virus de hepatitis A de las heces, orina, sangre de personas y otros primates infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *10 a 50 días, promedio 25 días.*
Signos y síntomas	Fiebre, malestar, lasitud, anorexia, náuseas, dolores abdominales, ictericia.
Alimentos implicados	Mariscos, cualquier alimento contaminado por virus de hepatitis, agua.
Especímenes que se obtendrán	Orina, sangre.
Factores que contribuyen	Trabajadores infectados que tocan los alimentos, falta de higiene personal, cocción inapropiada, recogida de mariscos en aguas contaminadas por líquido cloacal, evaluación inadecuada de aguas residuales.

Continúa

Continuación

2. Gastroenteritis vírica	
Agente etiológico y fuente	Virus entéricos (virus ECHO, virus *Coxsackie*, reovirus, adenovirus).
Periodo de incubación o latencia	De *3 a 5 días*.
Signos y síntomas	Diarrea, fiebre, vómito, dolor abdominal, a veces síntomas respiratorios.
Alimentos implicados	Se desconocen.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción y recalentamiento inapropiados.

Agentes parasitarios	
1. Disentería amibiana (amibiasis)	
Agente etiológico y fuente	*Entamoeba histolytica* de las heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *5 días a varios meses, promedio de 3 ó 4 semanas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, estreñimiento o diarrea con sangre y moco.
Alimentos implicados	Hortalizas y frutas crudas.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal de trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción inapropiada, evacuación deficiente de aguas residuales, pastos contaminados por aguas cloacales.
2. Infección por carne de res (teniasis)	
Agente etiológico y fuente	*Taenia saginata* de carne de ganado infestado. *Taenia solium* de carne cerdo infestado.
Periodo de incubación o latencia	De *3 a 6 meses*.
Signos y síntomas	Malestar indefinido, hambre, pérdida de peso, dolores abdominales.
Alimentos implicados	Carne cruda o insuficientemente cocida de res o cerdo.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de inspección de la carne, cocción inapropiada, evacuación deficiente de aguas residuales, pastos contaminados por aguas cloacales.
3. Giardiasis	
Agente etiológico y fuente	*Giardia lamblia* de heces de personas infectadas.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 6 semanas*.
Signos y síntomas	Dolores abdominales, diarrea mucoide, heces grasosas.
Alimentos implicados	Hortalizas y frutas crudas, agua.
Especímenes que se obtendrán	Heces.
Factores que contribuyen	Falta de higiene personal, trabajadores infectados que tocan los alimentos, cocción inapropiada, evacuación de aguas residuales inadecuada.
4. Toxoplasmosis	
Agente etiológico y fuente	*Toxoplasma gondii* de tejidos y carne de animales infectados.
Periodo de incubación o latencia	De *10 a 13 días*.
Signos y síntomas	Fiebre, cefalalgia, mialgia, erupción cutánea.
Alimentos implicados	Carne cruda o insuficientemente cocida.
Especímenes que se obtendrán	Biopsia de ganglios linfáticos, sangre.
Factores que contribuyen	Cocción inapropiada de la carne de ovinos, porcinos y bovinos.

Continúa

Continuación

Agentes fúngicos	
1. Intoxicación por hongos del grupo que causa irritación gastrointestinal	
Agente etiológico y fuente	Posibles sustancias de tipo resínico de ciertos hongos.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, arcadas, dolores abdominales.
Alimentos implicados	Muchas variedades de hongos silvestres.
Especímenes que se obtendrán	Vómito.
Factores que contribuyen	Ingestión de variedades tóxicas desconocidas de hongos, confundidas con otras variedades comestibles.
2. Intoxicación por hongos de los grupos ciclopéptidos y giromitrínicos	
Agente etiológico y fuente	Ciclopépticos y girometrinas en ciertos hongos.
Periodo de incubación o latencia	De *6 a 24 horas.*
Signos y síntomas	Dolores abdominales, sensación de llenura, vómitos, diarrea, sed, calambres, pérdida de fuerzas, pulso rápido y débil, calambres musculares, colapso, ictericia, somnolencia, dilatación de las pupilas, coma, muerte.
Alimentos implicados	Colmenilla falsa y especies similares de hongos.
Especímenes que se obtendrán	Orina, sangre, vómito.
Factores que contribuyen	Ingestión de ciertas especies de hongos *Amanita*, *Galerina* y *Giramitra*, ingestión de variedades desconocidas de hongos, confusión de hongos tóxicos con variedades comestibles.

Continuación

Agentes químicos	
1. Intoxicación por antimonio	
Agente etiológico y fuente	Antimonio en utensilios de hierro esmaltado.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Vómito, dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, heces, orina.
Factores que contribuyen	Adquisición de utensilios que contienen antimonio, almacenamiento de alimentos muy ácidos en utensilios de hierro esmaltado.
2. Intoxicación por cadmio	
Agente etiológico y fuente	Cadmio en utensilios chapados.
Periodo de incubación o latencia	De *15 a 30 minutos.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómito, dolores abdominales, diarrea y shock.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos, confites y otros elementos para decorar pasteles.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, heces, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Adquisición de utensilios que contienen cadmio, almacenamiento de alimentos muy ácidos en recipientes que contienen cadmio, ingesta de alimentos que contienen cadmio.

Continúa

Continuación

3. Intoxicación por cobre	
Agente etiológico y fuente	Cobre en las tuberías y utensilios.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a unas horas*.
Signos y síntomas	Sabor a metal, náuseas, vómitos (color verde) dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, lavado gástrico, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de alimentos muy ácidos en utensilios de cobre o empleo de tubería de cobre para servir bebidas muy ácidas, válvulas defectuosas de dispositivos para evitar el reflejo (en las máquinas expendedoras).
4. Intoxicación por fluoruro	
Agente etiológico y fuente	Fluoruro de sodio en los insecticidas.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Sabor a sal o jabón, entumecimiento de la boca, vómitos, diarrea, dolores abdominales, palidez, cianosis, dilatación de las pupilas, espasmos, colapso y shock.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente, en particular alimentos secos como leche en polvo, harina, polvos para hornear y mezclas para tortas.
Especímenes que se obtendrán	Vómito, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.
5. Intoxicación por plomo	
Agente etiológico y fuente	Plomo contenido en vasijas de barro cocido, plaguicidas, pinturas, yeso, masilla.
Periodo de incubación o latencia	*30 minutos o más.*
Signos y síntomas	Sabor a metal, ardor en la boca, dolores abdominales, vómito lechoso, heces negras o sanguinolentas, mal aliento, shock, encías con línea azul.
Alimentos implicados	Alimentos o bebidas muy ácidas almacenados en vasijas que contienen plomo, cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, lavados gástricos, heces, sangre, orina.
Factores que contribuyen	Adquisición de vasijas que contienen plomo, almacenamiento de alimentos muy ácidos en vasijas que contienen plomo, almacenamiento de plaguicidas en los mismos lugares que los alimentos.
6. Intoxicación por estaño	
Agente etiológico y fuente	Estaño en latas de conserva.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a dos horas.*
Signos y síntomas	Hinchazón, náuseas, vómitos, dolor abdominal, diarrea, cefalea.
Alimentos implicados	Alimentos y bebidas muy ácidos.
Especímenes que se obtendrán	Vómitos, heces, orina y sangre.
Factores que contribuyen	Empleo de recipientes de estaño sin revestir para almacenar alimentos ácidos.

Continúa

Continuación

7. Intoxicación por nitrito	
Agente etiológico y fuente	Nitritos o nitratos empleados como compuestos para curar la carne o agua subterránea de pozos poco profundos.
Periodo de incubación o latencia	De *1 a 2 horas*.
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, cianosis, cefalea, mareo, debilidad, pérdida de conocimiento, sangre de color chocolate.
Alimentos implicados	Carnes curadas, cualquier alimento contaminado accidentalmente, expuesto a excesiva nitrificación.
Especímenes que se obtendrán	Sangre.
Factores que contribuyen	Empleo de cantidades excesivas de nitritos o nitratos para curar los alimentos o encubrir la descomposición, confusión de los nitritos con la sal común y otros condimentos, refrigeración insuficiente.
8. Intoxicación por hidróxido de sodio	
Agente etiológico y fuente	Hidróxido de sodio en compuestos para lavar botellas, detergentes, limpiadores de tuberías, productos para estirar el cabello.
Periodo de incubación o latencia	*Unos minutos*.
Signos y síntomas	Ardor en los labios, la boca y la garganta, vómitos, dolores abdominales, diarrea.
Alimentos implicados	Bebidas embotelladas.
Especímenes que se obtendrán	Vómito.
Factores que contribuyen	Enjuague insuficiente de botellas lavadas con sustancias cáusticas.
9. Síndrome del restaurante chino	
Agente etiológico y fuente	Glutamato monosódico.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Sensación de ardor en la parte posterior del cuello, los antebrazos y el tórax, sensación de apretura, hormigueo, enrojecimiento facial, mareo, cefalalgia, náuseas.
Alimentos implicados	Comida china.
Especímenes que se obtendrán	Empleo de cantidades excesivas de glutamato monosódico para intensificar el sabor.
Factores que contribuyen	
10. Intoxicación por ácido nicotínico	
Agente etiológico y fuente	Nicotinato sódico empleado para conservar el color.
Periodo de incubación o latencia	De *unos minutos a una hora.*
Signos y síntomas	Enrojecimiento, sensación calor, prurito, dolores abdominales, hinchazón facial y de las rodillas.
Alimentos implicados	Carne u otros alimentos a los que se ha añadido nicotinato sódico.
Especímenes que se obtendrán	
Factores que contribuyen	Empleo de nicotinato sódico para conservar el color.

Continúa

Continuación

11. Intoxicación por hidrocarburo clorado	
Agente etiológico y fuente	Insecticidas de hidrocarburo clorado, como aldrín, clordano, DDT, dieldrín, endrín, lindano y toxafeno.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a 6 horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, parestesia, mareo, debilidad muscular, anorexia, pérdida de peso, confusión.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, orina, heces, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.
12. Intoxicación por hidrocarburo clorado	
Agente etiológico y fuente	Insecticidas de hidrocarburo clorado, como aldrín, clordano, DDT, dieldrín, endrín, lindano y toxafeno.
Periodo de incubación o latencia	De *30 minutos a 6 horas.*
Signos y síntomas	Náuseas, vómitos, parestesia, mareo, debilidad muscular, anorexia, pérdida de peso, confusión.
Alimentos implicados	Cualquier alimento contaminado accidentalmente.
Especímenes que se obtendrán	Sangre, orina, heces, lavados gástricos.
Factores que contribuyen	Almacenamiento de insecticidas en el mismo lugar que los alimentos, confusión de plaguicidas con alimentos en polvo.

Secretaría Distrital de Salud. Dirección de salud pública
Área de vigilancia de la salud pública
Anexo 2
Estudio de intoxicación alimentaria
Formato 1: entrevista a consumidores de alimentos

LUGAR DE OCURRENCIA DEL BROTE

LOCALIDAD --------- BARRIO ----------DIRECCION ----------

TOTAL PERSONAS QUE CONSUMIERON EL A NUMERO DE CASOS ----------

LUGAR DONDE COMIERON ANTES DE ENFERMAR ----------

POSIBLE FUENTE DE INFECCIÓN COMÚN ----------

PERSONAS AFECTADAS					COMIDA			
No	Nombres y apellidos	Dirección/ Teléfono	Edad	Sexo	Día	Hora	Día	H
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Dolor abdominal
Vómito
Diarrea
Fiebre
Escalofrío
Cefálea

EDAD = Años cumplidos
SEXO = M: Masculino / F: Femenino
SINTOMAS = Marcar con X los síntomas presentados NOMBRE DE Q

Aplicar a pacientes y personas sanas que consumieron el o los alime

Secretaría SALUD
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD. DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
ÁREA DE VIGILANCIA DE LA SALUD PÚBLICA
ANEXO 3
INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

1. Tasa de ataque por edad y género (fuente: formato 1)

GRUPO DE EDAD *	HOMBRES			MUJERES	
	TOTAL 1	# enf 2	% enf 3	TOTAL 4	# enf 5

* Se agrupa en intervalos, según características de la población
1. Total hombres que consumieron el o los alimentos (expuestos)
2. número de hombres enfermos
3. Columna 2 / Columna 1 x 100
4. Total mujeres que consumieron el o los alimentos (
5. Número de mujeres enfermas

2. Distribución por síntomas presentados

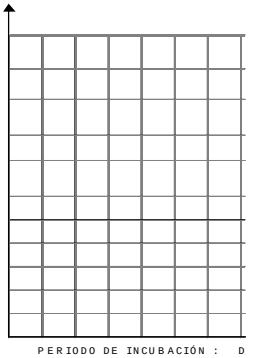
PRIMERA PERSONA ENFERMA Hora
FECHA DÍA / MES / AÑO
ÚLTIMA PERSONA ENFERMA Hora
FECHA DÍA / MES / AÑO

SINTOMAS	No.	%
Dolor abdominal		
Vómito		
Diarrea		
Fiebre		
Escalofrío		
Cefalea		
TOTAL ENFERMOS		

No : número de personas que presentan el síntoma
% : número de personas que presentan el síntoma / total de personas enfermas x 100

3. Curva Epidémica de la In

Permite determinar la probable fuen
periodo de incubación.



Periodo de incubación : Interval
alimentos y la aparición del pri
utilizar HORAS, si es mayor ut
PERIODO DE INCUBACIÓN MÁS CO
PERIODO DE INCUBACIÓN MÁS LA
PERIODO DE INCUBACIÓN MEDIAN

4. Tasa de ataque expuestos y NO expuestos

(probable alimento implicado causante de la intoxicación)

ALIMENTOS	GRUPO A (CONSUMIERON ALIMENTO)			GRUPO B (NO CONSUMIERON ALIMENTO)		
	Enfermaron	Total	Tasa de ataque	Enfermaron	Total	Tasa d ataque

Continúa

Continuación. INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

Lugar de procesamiento o preparación del alimento

NOMBRE		FECHA		HOI
DIRECCIÓN				TE

5.1 Establecimiento donde se sospecha la contaminación del alimento

☐	RESTAURANTE-COMEDOR	☐	CAFETERÍA	☐	PA
☐	ESCUELA	☐	DOMICILIO	☐	CE
☐	GUARDERIA	☐	CAMPO	☐	FA

NOMBRE		FECHA		HOI
DIRECCIÓN				TE

5.2 Análisis de Puntos Críticos de Control

5.2.1 Sobre el Alimento en Cuestión

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	SÍ	NO	
Refrigeración			
Conservación y Almacenamiento			
Recalentamiento			
Fecha de Expiración de los Productos			

5.2.2 Sobre Establecimiento y Equipos

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	Sí	NO	
Limpieza y desinfección de equipos y utensilios			
Calidad de Agua (Prueba de Campo)			
Tanques de Almacenamiento			
Disposición de Basuras			

5.2.3 Sobre los Manipuladores

PUNTO DE CONTROL	ADECUADO		
	Sí	NO	
Aseo Personal			
Condiciones de Salud *			
Capacitación del Personal *			

Continúa

Continuación. INFORME DE INVESTIGACIÓN DE BROTE ETA

6,3 Toma de Muestras a Manipuladores, Equipos y Ambiente (Cuando Sea Ne

TIPO DE MUESTRA	LUGAR DONDE SE TOMÓ LA MUESTRA	FECHA DD	MM	AA	

7. Conclusiones

8. Requerimientos sobre puntos críticos

8.1. Sobre el alimento en cuestión

8.2. Sobre el establecimiento en donde se preparó

8.3. Sobre los manipuladores

8.4. Medidas educativas

ESTUDIO REALIZADO POR

Epidemiología

Atención al ambiente

Aprobado por

Fecha entrega del Informe

(MÁXIMO 20 DIAS DESPUÉS DE INICIADO EL

Manual para la Formación de Manipuladores de Alimentos







GOBIERNO de CANTABRIA

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Salud Pública

Manual para la Formación de Manipuladores de Alimentos

Manual para la Formación de Manipuladores de Alimentos







Hostelería, Comercio al por menor, Producción, Transformación, Envasado y Distribución

GOBIERNO de CANTABRIA

CONSEJERÍA DE SANIDAD

“MANUAL DE FORMACIÓN PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS”

NOTA INFORMATIVA

Con motivo de la derogación del Real Decreto 202/2000, por el que se establecen normas relativas a manipuladores de alimentos y tácita derogación del Decreto de Cantabria 34/2001 que lo desarrolla, algunos aspectos y en particular el **módulo IV** debe considerarse obsoleto.

MANUAL PARA LA FORMACIÓN DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS

AUTORES: Malo Mateo M.; Fernández Quintana B.; Gómez García M.; Marquina Ortega R.; Peri Gómez Mª L.; Prior Vargas S.; Valle González M.

Gobierno de Cantabria.
Consejería de Sanidad.
Dirección General de Salud Pública.
www.saludcantabria.org

1ª EDICIÓN: Junio 2009.

EDITA: GOBIERNO DE CANTABRIA.
IMPRESION: Imprenta Regional del Gobierno de Cantabria.

DEPÓSITO LEGAL: SA-325-2009.

La seguridad de los productos alimenticios se sustenta en la aplicación de normas que emanan del Parlamento y del Consejo Europeo, siendo su objetivo, el lograr un nivel elevado de protección de la salud de los consumidores y la libre circulación de mercancías en toda la comunidad.

Especial atención merece el Reglamento (CE) 852/2004, de 29 de abril, relativo a la higiene de los productos alimenticios que introduce como principal novedad, la integración de la producción primaria en las normas de higiene; por otra parte, reafirma la responsabilidad de las empresas alimentarias en la seguridad de los productos alimenticios, así como en la formación de sus trabajadores, de acuerdo con las tareas que realicen y los riesgos de su actividad.

El Decreto 34/2001, de 27 de abril, que desarrolla el Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, por el que se establecen las normas relativas a los manipuladores de alimentos, vino a regular la formación dirigida a los manipuladores en la comunidad autónoma de Cantabria, y desde entonces, numerosas entidades y empresas han sido autorizadas e inscritas en el Registro de Empresas y Entidades Autorizadas para la Formación de Manipuladores de Alimentos de Cantabria.

En esta andadura se ha podido comprobar que una variada oferta formativa, conlleva así mismo la existencia de una gran diversidad de fuentes documentales, las cuales no siempre tienen la calidad técnica necesaria, ni la orientación más adecuada.

Ello ha sugerido la oportunidad de editar el presente manual, dirigido a los docentes que imparten la formación a los manipuladores de alimentos, con el fin de marcar unas directrices comunes en la formación impartida, así como contribuir a su especialización y capacidad de respuesta, en la siempre generosa y abnegada tarea de formar y educar.

Santiago Rodríguez Gil
DIRECTOR GENERAL DE SALUD PÚBLICA

La formación continua del docente, así como sus habilidades pedagógicas, son parte esencial de la calidad de toda acción formativa.

Fomentar el diálogo y la participación, contribuye a interesar al alumno y a que éste se involucre en el aprendizaje.

El apoyo con materiales audiovisuales, tales como proyecciones en PowerPoint, diapositivas, etc., constituyen un eficaz refuerzo de la palabra.

Es importante estructurar el tiempo dedicado en cada módulo a la exposición teórica y a los ejercicios prácticos.

Cuando la actividad laboral de los alumnos sea homogénea, resulta oportuno ampliar la dedicación de los módulos directamente relacionados con ésta. Así por ejemplo, en el supuesto de actividad de comidas preparadas, una mayor dedicación al modulo II, y en la comercialización de alimentos, al modulo VI.

Los ejercicios prácticos complementan la exposición teórica. Estos pueden consistir, por ejemplo, en la proyección de imágenes o narrativas, en las que se entremezclen situaciones de lo "bien" y lo "mal" hecho, invitando a los alumnos a la búsqueda de "errores". También puede plantearse ejercicios tipo test, que los alumnos sucesivamente responden en voz alta y el docente razona la respuesta correcta.

El profesor irá evaluando el grado de comprensión y asimilación de los alumnos, a fin de insistir en aspectos básicos en los que detecte que el colectivo no ha alcanzado el nivel de formación adecuado.

Una prueba de evaluación final, tipo test, va a permitir valorar a nivel individual, qué alumnos han alcanzado el nivel de formación adecuado, y cuales no; en cuyo caso requerirá una acción formativa complementaria individualizada de refuerzo dirigida a estos últimos, hasta conseguir el objetivo de formación propuesto.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN 6

MODULO I.- ENFERMEDADES Y RIESGOS PARA LA SALUD DE TRANSMISIÓN ALIMENTARIA

INTRODUCCIÓN 11

CONTAMINACIÓN BIÓTICA O BIÓLÓGICA DE LOS ALIMENTOS:
ENFERMEDADES INFECCIOSAS 12
ENFERMEDADES PARASITARIAS 22
ENFERMEDADES POR SUSTANCIAS TÓXICAS DE ORIGEN BIOLÓGICO 23

CONTAMINACIÓN ABIÓTICA DE LOS ALIMENTOS:
CONTAMINANTES QUÍMICOS 26
CONTAMINANTES FÍSICOS 30
CONSECUENCIAS DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN ALIMENTARIA 31

MODULO II.- PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN, Y CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS

INTRODUCCIÓN 35
LEGISLACIÓN EN MATERIA DE ALIMENTOS 36
SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE PELIGROS ESPECÍFICOS 38
REQUISITOS DE LA ACTIVIDAD DE COMIDAS PREPARADAS 41
PROCEDIMIENTOS DE CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS 48

MODULO III.- HIGIENE DE LOS ESTABLECIMIENTOS ALIMENTARIOS

INTRODUCCIÓN 53
REQUISITOS HIGIÉNICOS GENERALES APLICABLES
A LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS 54
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN 64
CONTROL DE PLAGAS 71

MÓDULO IV.- MANIPULADORES DE ALIMENTOS

INTRODUCCIÓN 77
OBLIGACIONES DE LOS MANIPULADORES DE ALIMENTOS 78
HIGIENE DE LOS MANIPULADORES 80
ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS DE HIGIENE 81
NORMATIVA RELATIVA A MANIPULADORES DE ALIMENTOS 84
OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS Y ENTIDADES DE FORMACIÓN 87

MODULO V.- SISTEMA DE AUTOCONTROL; CONSERVACIÓN Y TRATAMIENTO TÉRMICO DE LOS ALIMENTOS; TRAZABILIDAD

INTRODUCCIÓN 91
SISTEMA DE AUTOCONTROL BÁSADO EN LOS PRINCIPIOS APPCC 92
MANTENIMIENTO DE ALIMENTOS A TEMPERATURA REGULADA 98
TRATAMIENTO TÉRMICO DE CALOR 101
CONTROL DE TEMPERATURAS 102
TRAZABILIDAD DE LOS ALIMENTOS 104

MODULO VI.- DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

INTRODUCCIÓN 109
DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS 110
ALMACENES NO FRIGORÍFICOS 111
ALMACENES FRIGORÍFICOS 112
TRANSPORTE DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS 113
VENTA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS 116
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS 119

EVALUACIÓN FINAL

MODELOS DE TEST PARA LA EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN 143

MÓDULO I



- ENFERMEDADES Y RIESGOS PARA LA SALUD DE TRANSMISIÓN ALIMENTARIA -

INTRODUCCIÓN

Este módulo tiene como objetivo la exposición de los peligros de contaminación de los alimentos, así como la descripción de los factores que influyen en la supervivencia y reproducción de los microorganismos patógenos, las principales enfermedades de transmisión alimentaria y los riesgos para la salud derivados de la contaminación abiótica de los alimentos.

Las etapas por las que atraviesan los alimentos desde la *producción primaria* hasta el *consumo*, constituyen la llamada ***"cadena alimentaria"***, existiendo la posibilidad de contaminación en cualquiera de sus eslabones.

Las enfermedades de transmisión alimentaria suelen clasificarse, en función de su origen.

1. Con origen en la *contaminación biótica* de los alimentos:
   - *1.1 Enfermedades infecciosas.*
   - *1.2 Enfermedades parasitarias.*
   - *1.3 Enfermedades por sustancias tóxicas de origen biológico.*

2. Con origen en la *contaminación abiótica* de los alimentos:
   - *2.1 Peligros asociados a los contaminantes químicos.*
   - *2.2 Peligros asociados a los contaminantes físicos.*

Se trata de mostrar una visión general en la que merece un mayor detenimiento, aspectos de interés práctico, como por ejemplo, el comportamiento de los microorganismos patógenos en los alimentos, en función de las condiciones que posibilitan su supervivencia, reproducción y destrucción.

1.- CONTAMINACIÓN BIÓTICA (BIOLÓGICA) DE LOS ALIMENTOS

1.1 ENFERMEDADES INFECCIOSAS

En términos generales se denominan enfermedades infecciosas a las manifestaciones clínicas que son consecuencia de una ***infección*** provocada por un ***microorganismo*** —*bacterias, virus, hongos, protozoos, ...*— cuya naturaleza patógena le confiere capacidad para provocar alteraciones de la salud.

Cuando los alimentos se encuentran contaminados por microorganismos patógenos, pueden originar enfermedades infecciosas.

Es preciso advertir a los alumnos que esta carga microbiana, a diferencia de la que origina la descomposición de los alimentos, no altera las características organolépticas de los mismos (color, olor, sabor, textura), por lo que ***no hay un previo aviso de su mal estado***, y sin embargo al consumir el alimento contaminado, provoca la enfermedad.

Los alimentos que consumimos, pueden estar frescos, apetitosos, sabrosos...







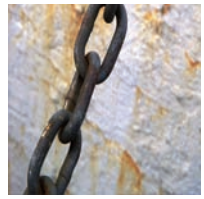




... pero si no se toman precauciones, pueden originar enfermedades.

CADENA EPIDEMIOLÓGICA

La *cadena epidemiológica* representa los mecanismos de transmisión de las enfermedades infecciosas. Los eslabones de esta cadena están formados por:



• ***Agente infeccioso:*** microorganismo o agente etiológico que causa la enfermedad infecciosa.

• ***Reservorio:*** lugar físico donde los microorganismos pueden mantenerse vivos durante largo tiempo (tierra, polvo, aire, agua, personas, animales, etc.). Los microorganismos que precisan indispensablemente oxigeno para sobrevivir se denominan *"aerobios"*, y aquellos otros que lo hacen sólo en ausencia de oxigeno son *"anaerobios"*.

• ***Portador:*** persona o animal, sano o enfermo, que traslada en su organismo microorganismos patógenos.

• ***Mecanismo de transmisión:*** modo que utiliza el agente infeccioso para alcanzar a la persona susceptible de enfermar. Hay enfermedades con mecanismo de transmisión *directo* (contagio persona-persona o animal-persona) y otras *indirecto* (contagio a través del aire, alimentos, manos, agua, insectos, objetos,...). Las enfermedades de transmisión alimentaria tienen un mecanismo indirecto, en el cual el agente infeccioso se instala e incluso se reproduce en el alimento.

• ***Puerta de entrada:*** es la vía de penetración del agente infeccioso en el organismo. En este caso lo constituye la *ingestión o consumo* del alimento.

• ***Individuo susceptible:*** existen factores individuales (*estado inmunitario, edad, tolerancia a la carga microbiana, etc.*) que condicionan la aparición de la enfermedad y el grado de afectación. Ello explica que en los brotes de enfermedad alimentaria, no se vean afectadas el 100% de las personas que han consumido el alimento contaminado. En epidemiología se conoce como *"tasa de ataque"* el porcentaje de personas que enferman respecto a las que estuvieron expuestas a un mismo agente causal; en este caso, respecto al número de personas que consumieron el alimento contaminado.

AGENTES ETIOLÓGICOS

En relación con las enfermedades de transmisión alimentaria, los agentes etiológicos que con mayor frecuencia las originan son:

• ***Bacterias patógenas (y sus toxinas):***

Las bacterias patógenas son aquellas que tienen *capacidad por si mismas de provocar enfermedad*. Entre las bacterias que contaminan los alimentos, se encuentran diversas especies de *Salmonella, Shigella, Listeria, Campylobacter, Brucella, Yersina, Vibrio,….*

Algunas de estas producen sustancias tóxicas llamadas ***toxinas***, siendo responsables de la enfermedad. Es el caso de *Staphylococcus aureus* que puede formar toxinas en diversos alimentos. Otras, como por ejemplo, *E. coli enterohemorrágico y Vibrio cholerae*, forman las *toxinas* al alcanzar el tracto intestinal de las personas.

• ***Bacterias esporuladas:***

Algunas bacterias, aerobias *(Bacillus cereus)* y anaerobias *(Clostridium perfringens y Clostridium botulinum)*, tienen capacidad para encerrarse en una cubierta protectora y formar ***esporos (o esporas),*** como mecanismo de supervivencia en el tiempo y de resistencia a las temperaturas del cocinado. Estos esporos(as) pueden germinar posteriormente en el alimento o en el intestino humano y liberar ***toxinas.***

• ***Norovirus*** (virus Norwalk) ***y otros virus*** (Hepatitis A, ...):

Los virus son microorganismos patógenos con alta capacidad infectiva. Aquellos que contaminan los alimentos son de ***origen fecal*** y llegan a estos a través de las aguas contaminadas, lo que afecta principalmente a los moluscos bivalvos, pescados, mariscos y vegetales. La falta de higiene de los manipuladores también puede originar esta contaminación.

En muchas ocasiones las ***gastroenteritis víricas*** quedan sin diagnosticar, por la dificultad que representa la identificación analítica de virus.

Influencia de la naturaleza del alimento

La supervivencia de los microorganismos patógenos en los alimentos depende de la ***composición del alimento*** (*agua, nutrientes, oxigeno, ph,…*); motivo por el cual unos alimentos son más sensibles que otros a la contaminación microbiológica y a diferentes tipos de microorganismos[1].

La tecnología industrial alimentaria permite modificar la composición de los productos alimenticios y minimizar el riesgo microbiológico. Así por ejemplo, puede reducir la actividad de agua (*desecación, salazón, cocción, etc.*), corregir el pH (*acidificantes o alcalinizantes*), emplear conservadores (*acido sórbico, sulfitos, nitratos, etc.*), envasar al vacío (*inhibe a los microorganismos aerobios*), etc.

Influencia del factor tiempo- temperatura

Los virus no tienen capacidad para multiplicarse en los alimentos y por lo tanto las temperaturas no influyen en su reproducción; no obstante, hay que tener en cuenta que los virus tienen un alto poder infectivo, lo que significa que si están presentes en un alimento, aún en pequeña cantidad, pueden originar la enfermedad.

Sin embargo, el peligro de las ***bacterias*** depende no sólo de su naturaleza patógena sino de la cantidad presente en el alimento. Una característica particular de las bacterias patógenas, es que ***se reproducen por división celular en los alimentos,*** cuando estos tienen la composición apropiada (*determinada actividad de agua, ph, etc.*) y permanecen expuestos a temperaturas que favorecen esta reproducción.

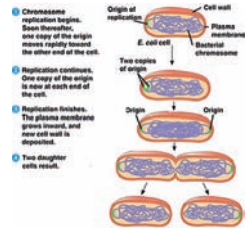
Tiempo



Temperatura



División bacteriana



Es importante que el manipulador conozca cómo se comportan los gérmenes, en relación con las temperaturas de los alimentos.

En un alimento congelado, es decir conservado a temperaturas inferiores a 0ºC, ***los virus y las bacterias permanecen inactivos,*** como si estuviesen dormidos, pero al descongelar el alimento recuperan su actividad; no obstante, la congelación ***mata algunos parásitos,*** como por ejemplo, las larvas de *anisakis y de Trichinella spiralis.*

A temperaturas de refrigeración entre ***0º y 4ºC,*** los microorganismos sobreviven, si bien ***no hay reproducción bacteriana.***

Por lo tanto, ***las temperaturas de congelación y de refrigeración hasta 4ºC, se consideran seguras*** para la conservación de los alimentos.

También ***son relativamente seguras, las temperaturas de refrigeración entre 4º y 8ºC;*** no obstante hay que limitar en mayor medida el periodo de conservación de los alimentos, pues a estas tas, la bacteria *Listeria monocytogenes* puede tener cierta capacidad de reproducción en alimentos listos para el consumo (*productos lácteos, productos ahumados, comidas preparadas...*).

Cuando los alimentos por su composición precisan conservación en frío, representa un *gran peligro su permanencia a temperatura ambiente,* debido a la capacidad que poseen las bacterias patógenas de reproducirse por división celular, en el rango de tas entre ***10º y 60ºC***; el peligro aumenta con la temperatura ambiental, siendo máximo entre ***30º y 40ºC.***

La carga bacteriana crece exponencialmente cuando se favorece el binomio tiempo-temperatura. Así por ejemplo, si las *bacterias patógenas* contaminan alimentos idóneos y permanecen a temperaturas óptimas de reproducción, ***cada bacteria en unos 20 a 30 minutos se divide en dos;*** de forma que en 1 hora la carga bacteriana inicial puede multiplicarse por 8; en 2 horas por 64; en 3 horas por 512; en 4 horas por 4.096; en 5 horas por 1.675.264… y en 8 horas por casi 17 millones.

Al cocinar o calentar los alimentos, *a partir de 60ºC comienza la destrucción y muerte de los gérmenes patógenos -bacterias, virus, parásitos,...-* precisando cierto tiempo para ello.

Puede decirse que cuanto mayor es la temperatura de cocinado o calentamiento, más rápida y segura resulta la destrucción de la carga microbiana del alimento.

Si el tratamiento térmico destruye los gérmenes patógenos, cabe preguntarse ***¿en los alimentos cocinados el peligro microbiológico ha desaparecido?***

La respuesta es ***"no por completo"***, dado que:

a) Las ***bacterias esporuladas*** resisten el calor del cocinado habitual. Posteriormente, si las condiciones les resultan favorables, germinan, se reproducen y liberan *toxinas (pág. 14)*.

Un factor de peligro, lo constituye el *enfriamiento prolongado de los alimentos,* siendo la circunstancia que lo propicia, el cocinado de alimentos y su posterior mantenimiento a temperatura ambiente.

La falta de oxigeno favorece el desarrollo de *bacterias esporuladas anaerobias (Cl.perfringens y bolutinum)*. Esta circunstancia se presenta en el interior de grandes piezas de carne, alimentos cocinados en grandes recipientes, alimentos envasados al vacío, embutidos, conservas,... Por ello, cuando los alimentos no se consumen tras su preparación, es preciso adoptar medidas preventivas específicas.



b) Las ***toxinas*** producidas por algunas bacterias *(pág.14)* son en su mayoría termorresistentes. En este caso, si un ingrediente (crema, salsa, etc.) o un alimento preparado, está contaminado por la bacteria y se mantiene a temperatura ambiente, forma toxinas; una vez formadas, aunque el alimento se cocine o se caliente posteriormente, las toxinas no se destruyen y el consumo del alimento provoca la intoxicación.

c) Algunos seres vivos por su composición natural y/o en determinadas circunstancias, forman ***sustancias tóxicas*** termorresistentes *(pág. 23);* por lo que en estos casos, su cocinado o calentamiento, no evita la intoxicación.

Cuando la enfermedad la provoca el consumo de ***alimentos contaminados*** por:

- ***Bacterias patógenas y virus;*** se dice que es una *infección alimentaria*.
- ***Bacterias*** (*esporuladas y no esporuladas*) que producen ***toxinas en el alimento***; se dice que es una *intoxicación alimentaria.*
- ***Bacterias*** (*esporuladas y no esporuladas*) que liberan las ***toxinas en el intestino humano***; se dice que es una *toxiinfección alimentaria.*

No obstante, con frecuencia se recurre al término de ***toxiinfecciones alimentarias*** para hacer referencia común a todas ellas.

Los datos estadísticos indican que la inmensa mayoría de las enfermedades de transmisión alimentaria están originadas por *bacterias patógenas o sus toxinas (90%),* y en segundo lugar por *virus (6%).*

Por lo general, estos agentes causales provocan enfermedades que se manifiestan con ***síntomas gastrointestinales,*** tales como *diarreas, vómitos y dolores abdominales* que pueden ir acompañados de otros síntomas, como por ejemplo, *dolores de cabeza y fiebre.*



LAS BACTERIAS más frecuentes en este tipo de enfermedades son:

• ***Salmonella:*** es responsable de la infección alimentaria más frecuente (>60 %) conocida como ***Salmonelosis.*** Se caracteriza por presentar una sintomatología gastrointestinal importante, acompañada de fiebre, resultando en algunos casos grave. Clásicamente está relacionada con el consumo de huevos, carnes (principalmente pollo y carnes picadas), cremas, salsas y vegetales. Los principales factores contribuyentes son las materias primas contaminadas y el consumo en crudo o cocinado insuficiente.

• ***Staphylococcus aureus:*** es una bacteria con capacidad de formar *toxinas y originar* la ***intoxicación estafilocócica.*** Algunas personas son portadoras de la bacteria, principalmente en las fosas nasales. La falta de higiene en la manipulación puede contaminar los alimentos. El mantenimiento de ingredientes (cremas, salsas, etc.) y comidas a temperatura ambiente permite la formación de *toxinas;* éstas resisten altas temperaturas, por lo que una vez formadas, el cocinado o calentamiento no elimina el peligro. La sintomatología gastrointestinal suele aparecer tras un corto periodo de incubación, y sus síntomas duran de 1 a 2 días.

• ***Campylobacter jejuni:*** origina la ***campylobacteriosis.*** Esta enfermedad con frecuencia tiene su origen en la contaminación de las carnes de aves (pollo, pavo, etc.) y en la contaminación cruzada. El riesgo se asocia al consumo de alimentos en crudo o escasamente cocinados. Provoca gastroenteritis con diarrea intensa y sanguinolenta, acompañada de un intenso dolor abdominal y fiebre, generalmente sin vómitos.

• ***Escherichia coli enterohemorrágico:*** es una cepa bacteriana que reside fundamentalmente en el intestino de los rumiantes. Puede encontrarse en carnes crudas y leches no higienizadas, así como en otros alimentos. La enfermedad que origina cursa con dolor abdominal y diarreas sanguinolentas. Puede tener graves complicaciones renales, metabólicas y del sistema nervioso.

• ***Clostridium perfringens:*** es una bacteria esporulada que resiste el calor del cocinado. Solo se desarrolla en ausencia de oxigeno, por lo que puede hacerlo en el interior de grandes piezas de carne, estofados, conservas, embutidos... La toxiinfección se favorece, si el enfriamiento posterior al cocinado es lento, lo que permite que los esporos se reproduzcan y una vez alcanzado el intestino humano, liberan la toxina. Ocasiona gastroenteritis con cuadro de diarrea, dolor abdominal, calambres y gases, generalmente sin vómitos.

• ***Bacillus cereus:*** igualmente es una bacteria esporulada resistente al cocinado. Contamina con frecuencia cereales y otros alimentos. Puede causar dos tipos de enfermedades con síntomas diferentes; una se presenta con síndrome diarreico y otra con síndrome emético (vómito). Los alimentos involucrados en el *síndrome diarreico* son diversos, tales como carnes, postres, salsas, etc. El esporo sobrevive al tratamiento culinario y una vez en el intestino humano produce la toxina. En el segundo tipo -*síndrome emético*- el alimento relacionado con frecuencia, es el arroz cocido que ha permanecido a temperatura ambiente, lo que permite la formación de la toxina. La enfermedad, en este caso, se manifiesta con un ataque agudo de náuseas y vómitos con algo de diarrea.



• ***Shigella:*** es una bacteria que origina la ***shigelosis y la disentería*** *(S. disenteriae)*. Estas enfermedades suelen ser frecuentes en países subdesarrollados, y se vincula al consumo de agua y verduras en crudo que han sido regadas con aguas infectadas. La enfermedad se caracteriza por presentar un cuadro intenso de fiebre y diarrea.

Existen ***otros microorganismos patógenos*** que contaminan los alimentos y ocasionan ***enfermedades con síntomas distintos a los gastrointestinales,*** al no afectar al tracto digestivo.

Estas enfermedades *(listeriosis, botulismo, fiebre tifoidea, brucelosis, tuberculosis, hepatitis A,…)*, suelen manifestarse con *cuadros infecciosos generalizados* que pueden afectar a diversos órganos y tener pronóstico grave.

• ***Listeria:*** es una bacteria ampliamente distribuida en la naturaleza. Los alimentos contaminados con mayor frecuencia, son de origen animal (*quesos, leche, carnes,...*). La enfermedad denominada ***listeriosis*** se manifiesta con un cuadro de fiebre, dolores musculares, y en alguna ocasión nauseas o diarreas. Puede tener complicaciones graves, y además supone un particular peligro para el feto de las mujeres embarazadas.

• ***Brucela:*** es una bacteria que puede tener entre otras, una vía de transmisión alimentaria, generalmente asociada a la ingesta de leche y productos lácteos frescos no higienizados. La enfermedad, conocida como ***brucelosis,*** es propia del ganado (*vaca, oveja, cabra y cerdo*). En el hombre la brucelosis se presenta con un cuadro infeccioso general, siendo sus síntomas fiebre, dolores articulares y artritis que puede cronificarse.






• ***Clostridium botulinum:*** es una bacteria esporulada capaz de producir ***toxinas*** en los alimentos en ausencia de oxigeno, siendo esta circunstancia un factor de peligro de las conservas, los embutidos y los alimentos envasados al vacío. La enfermedad conocida como ***botulismo,*** es muy poco frecuente pero muy grave; afecta al sistema nervioso y produce parálisis muscular, dolores de cabeza, vértigo, doble visión, cansancio... y puede sobrevenir la muerte por parálisis de los centros respiratorios.

El llamado ***botulismo del lactante*** es una enfermedad diferente y menos grave. Los alimentos involucrados suelen ser la miel y el jarabe de maíz. Puede afectar a niños hasta un año y tiene su origen en ***la propia bacteria,*** la cual no afecta a los niños mayores, ni a los adultos. La toxina en este caso se forma en el intestino del bebé. Los principales síntomas son: estreñimiento, inexpresividad facial, dificultad de movimientos y problemas respiratorios.

• ***Virus de la Hepatitis A:*** puede contaminar las aguas y los alimentos cultivados o regados con éstas, tales como moluscos bivalvos (*almejas, ostras, navajas, coquinas, vieiras,…*), pescados y hortalizas. La enfermedad suele ir ligada al consumo de alimentos crudos, insuficientemente cocinados o no higienizados; afecta al hígado y produce un quebrantamiento general (fiebre, decaimiento, intolerancia a los alimentos) con alteraciones analíticas.

1.2 ENFERMEDADES PARASITARIAS

Los parásitos son organismos vivos en su mayoría microscópicos que pueden contaminar las aguas y los alimentos.

Las enfermedades parasitarias son poco frecuentes, pero pueden ser graves. Su transmisión por vía alimentaria, suele ir ligada al consumo de ***alimentos de origen animal*** en crudo o escasamente cocinados y sin previo control veterinario, así como al consumo de ***vegetales en crudo no higienizados.***

Entre los parásitos que infestan los alimentos se encuentran:

• ***Anisakis:*** origina la ***anisakidosis,*** enfermedad ligada al consumo de pescados en crudo (escabechados, ahumados, ceviches, etc.) o escasamente cocinados. Las ***larvas vivas*** (filamentos blancos) pueden fijarse en las paredes del tracto gastrointestinal y provocar gastritis, enteritis, obstrucción intestinal, así como reacciones alérgicas. En los casos más graves, pueden incluso llegar a atravesar la pared intestinal e invadir otros órganos (páncreas, hígado y pulmón). Las ***larvas muertas*** por el cocinado o la congelación no originan la enfermedad, pero pudieran ocasionar reacciones alérgicas.

• ***Trichinella spiralis:*** origina la ***triquinosis o triquinelosis,*** enfermedad ligada al consumo de carnes de cerdo y jabalí contaminadas por el parásito.

• ***Giardia lamblia:*** origina la ***giardiasis,*** enfermedad ligada al consumo de agua y alimentos vegetales en crudo contaminados. Produce trastornos digestivos y/o diarrea.

• ***Cryptosporidium spp.:*** origina la ***cryptosporidiasis,*** enfermedad ligada al consumo de agua y alimentos vegetales en crudo contaminados. Produce trastornos digestivos.

• ***Toxoplasma gondii:*** origina la ***toxoplasmosis,*** con particular peligro para el feto durante el embarazo; está ligada fundamentalmente al consumo en crudo o con escaso tratamiento térmico de carnes, embutidos y vegetales contaminados.

• ***Tenia solium y Tenia saginata:*** originan las ***teniasis,*** ligadas al consumo de embutidos y carnes frescas de cerdo y de vacuno contaminadas y consumidas crudas o poco cocinadas.

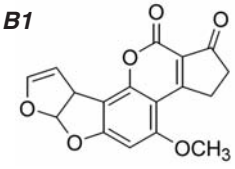
1.3 ENFERMEDADES POR SUSTANCIAS TÓXICAS DE ORIGEN BIOLÓGICO

Además de las bacterias productoras de toxinas, otros seres vivos producen *sustancias tóxicas* que originan enfermedades.

» ***Las biotoxinas marinas,*** son un grupo de sustancias tóxicas producidas por microalgas marinas (dinoflagelados) que en determinadas circunstancias ambientales se reproducen en gran cantidad y originan las llamadas mareas rojas. Estas microalgas forman parte del fitoplancton del que se alimentan los ***moluscos bivalvos vivos*** (*mejillones, almejas, chirlas, navajas, ostras, vieiras, etc.*). Los moluscos filtran el agua y *acumulan* estas biotoxinas en su organismo. La ***intoxicación,*** dependiendo del tipo de biotoxina, se manifiesta con diferentes síntomas. Los más frecuentes son los gastrointestinales; no obstante puede haber otros, tales como paralización transitoria de labios y dedos, picazón, mareos, confusión, pérdida de memoria, debilidad muscular, e incluso otros mas graves, como parálisis respiratoria y muscular, lesión hepática... que pueden conducir al fallecimiento de la persona intoxicada.

» ***Las micotoxinas,*** son sustancias tóxicas producidas por ***hongos*** microscópicos, principalmente de los géneros *Aspergillus* (productores de *aflatoxinas y ocratoxina A*), *Fusarium* (productores *de Zearalenona y fumonisinas*), *Cephalosporium (productores de tricotecenos)* y *Penicillium* (productores de *patulina*). Estos pueden contaminar un gran número de productos alimenticios, tanto los destinados a la alimentación animal (piensos y forrajes), como al consumo humano (frutos secos, harina, arroz, maíz, frutas, especias, leche, carne, etc.). Un ***almacenaje prolongado*** con niveles elevados de temperatura y humedad, son factores que favorecen el desarrollo fúngico y la posibilidad de formación de micotoxinas.

Aflatoxina B1



Las ***aflatoxinas B1, B2, G1 y G2***, son ***carcinógenas*** (inductoras de cáncer) y ***genotóxicas*** (capacidad de alterar el ADN celular), siendo la *aflatoxina* ***B1*** la más tóxica. La *aflatoxina* ***M1*** procede de la metabolización de la *aflatoxina B1* y aunque resulte menos peligrosa, puede encontrarse en la leche y en los productos lácteos procedentes de animales que hayan consumido alimentos contaminados.

» ***La histamina*** se forma como consecuencia de la liberación de ***"histidina"*** (*aminoácido proteico*) y su transformación en ***"histamina"*** (*sustancia tóxica*), por la acción de bacterias comunes del ambiente que actúan por encima de 15ºC. Pequeñas cantidades de histamina en la dieta no tienen efectos dañinos, pues la flora del tracto digestivo impide su absorción; sin embargo en mayores concentraciones atraviesa la barrera gastrointestinal, en cuyo caso puede presentarse la intoxicación; ésta es conocida como ***intoxicación histamínica*** o ***escombroide***, por relacionarse con mayor frecuencia con el consumo de pecados de la familia *Scombridae (caballa, atún, bonito,....)*, cuya proteína es rica en histidina; no obstante la histamina también puede formarse en otras familias de pescados -*Cupleidos (sardina y arenque), Engraulidae (anchoas, boquerones y anchoveta), Coryfenidae (palometa), Pomatomidae (anjora), Scombresosidae (agujilla)*- así como en quesos sometidos a maduración prolongada, vinos y otros alimentos fermentados (*jamones, etc.*).





Esta intoxicación puede manifestarse con hipotensión arterial, picor cutáneo, enrojecimiento y edema facial, sofocos, sabor metálico, dolor de cabeza, alteraciones gastrointestinales, calambres, espasmos bronquiales y trastornos respiratorios. Los síntomas aparecen enseguida tras la ingestión del alimento (antes de 3 horas) y duran de 12 a 24 horas.

» ***Sustancias venenosas y tóxicas de setas,*** presentes de forma natural. Así por ejemplo algunas especies del género amanita contienen la ***alfa-amanitina,*** sustancia venenosa que destruye el hígado, siendo la Amanita phalloides el origen más conocido de intoxicación mortal por setas; la *Giromitra* esculenta contiene ***giromitrina***, que tiene efectos similares a la alfa-amanitina; algunas especies del género *Cortinarius,* contienen ***orellanina*** que daña los riñones y puede resultar letal. Otras especies, como amanita muscaria, amanita *pantherina, e Inocybe Clitocybe,* contienen ***muscarina***, sustancia tóxica que origina trastornos digestivos, y síntomas neurológicos y circulatorios. Existen otras setas (*Lactarius, Russula, Tricholoma, Entoloma, Clitocybe, Omphalotus, Scleroderma, Agaricus, Chlorophillum, Hebeloma, Hypholoma,...*) que si bien no contienen sustancias venenosas, contienen sustancias tóxicas que pueden provocar trastornos gastrointestinales durante varios días.



2.- CONTAMINACIÓN ABIÓTICA DE LOS ALIMENTOS

2.1 CONTAMINANTES QUÍMICOS

Existe un elevado número de ***sustancias y productos químicos*** que pueden contaminar los alimentos y resultar ***nocivos o tóxicos*** (*genotóxico, carcinógeno, teratógeno, etc.*), ya sea a corto, medio o largo plazo. Las intoxicaciones con efectos inmediatos, tales como vómitos y náuseas, son poco frecuentes; no obstante es preciso limitar y controlar la presencia de estos contaminantes en los alimentos, para que no representen un riesgo para la salud a corto, medio o largo plazo.

Entre los posibles contaminantes de naturaleza química se encuentran:

• ***Los biocidas:*** esta denominación engloba a los productos *desinfectantes* utilizados para eliminar microorganismos nocivos y a los *plaguicidas* utilizados para eliminar insectos, roedores y otros animales indeseables. La normativa fija los límites máximos de *residuos de plaguicidas* que pueden ser tolerados en los alimentos. Su extralimitación puede ser consecuencia de unas *malas prácticas de aplicación* durante la producción vegetal y en los alimentos recolectados, así como en la *desinfección, desinsectación y desratización* de locales y medios de transporte destinados a los alimentos. El riesgo se origina cuando los biocidas no están autorizados, o estando autorizados no se respetan las indicaciones de manejo, aplicación y advertencias del etiquetado, a lo que puede contribuir su aplicación por personal no cualificado.



• ***Medicamentos y sustancias medicamentosas de uso animal:*** representan un peligro cuando se emplean sustancias o productos no autorizados (*beta agonistas como el clenbuterol, hormonas…*) con el fin de conseguir un engorde rápido u otra finalidad fraudulenta. Así mismo cuando se aplican los medicamentos de uso animal (*antibióticos, antiinflamatorios...*) y no se respetan los periodos de espera establecidos, previos al ordeño y al sacrificio, que son necesarios para que el organismo animal elimine los residuos de estos productos.

• ***Residuos de detergentes y desinfectantes:*** cuando en las operaciones de lavado, el aclarado no se realiza correctamente, los residuos de los productos empleados pueden quedar incorporados en los alimentos. Por otra parte, representa un particular peligro, el trasvase de estos productos a otros recipientes, pues con ello se pierde la información del etiquetado, necesaria para una correcta aplicación, y además puede prestarse a confusión con alimentos o bebidas, y provocar en su caso, una intoxicación accidental grave.

• ***Iones de metales:*** los metales (*aluminio, estaño, cobre, hierro, etc.*) y sus aleaciones, destinados a estar en contacto con alimentos (depósitos, conducciones, envases,...), cuando son inadecuados o defectuosos pueden ceder *iones metálicos* al alimento, e incluso reaccionar con algún componente del alimento, dando lugar a la formación de gas, manchas oscuras, etc. El peligro de cesión de metales al alimento se incrementa cuando los alimentos son ácidos (*bebidas de cola, vino, cerveza, zumos, conservas vegetales, etc.*).

• ***Metales pesados:*** son elementos químicos tóxicos para el hombre, incluso en baja concentración. Entre estos se encuentran *plomo, mercurio, cadmio y cromo.* No son biodegradables, por lo que se acumulan en los organismos vivos a lo largo de la vida y de la cadena alimentaria; de ahí su mayor peligrosidad. Pueden llegar a los alimentos fundamentalmente por la contaminación ambiental; así por ejemplo, representa un peligro la contaminación de pescados y mariscos procedentes de aguas seriamente contaminadas, o las vísceras de animales (hígados y riñones) que hayan consumido piensos contaminados.

• ***Residuos plásticos:*** los plásticos están formados por materiales poliméricos (*derivados del petróleo y otras sustancias*) y aditivos (*plastificantes, lubricantes, colorantes, etc.*).Cuando los plásticos van a estar en contacto con los alimentos han de cumplir las normas establecidas para el uso alimentario. Una *fabricación defectuosa,* puede dar lugar a la migración de sus componentes a los alimentos. Así mismo un *almacenamiento inadecuado (exposición a la luz solar; temperaturas ambientales extremas;...*), o un *uso indebido (someter envases y láminas de plástico a calentamiento sin estar indicado; reutilizar envases destinados a un solo uso,...*), son circunstancias que favorecen estas migraciones.

Al adquirir envases y envoltorios de materiales plásticos, es preciso comprobar la indicación de *uso alimentario y respetar las condiciones de utilización* previstas por el fabricante.

• ***Residuos de látex:*** el uso de guantes de látex por parte de los manipuladores de alimentos, puede dar lugar a la transferencia de proteínas de látex a los alimentos y originar reacciones anafilácticas a quienes los consuman. Por ello *no* se recomienda su uso generalizado para la manipulación de alimentos.



• ***Nitratos y nitritos:*** los *nitratos* proceden fundamentalmente de los *fertilizantes y abonos* usados en agricultura y se acumulan en los vegetales, principalmente en *lechugas, espinacas y acelgas*. Otro aporte lo constituyen las *sales de nitratos y nitritos* empleadas como *conservantes de productos cárnicos* para prevenir el botulismo. Los *nitratos* son menos perjudiciales que los *nitritos;* no obstante, los *nitratos* pueden reducirse a *nitritos* en los alimentos y también en el organismo humano. Los ***nitritos*** en el organismo se unen a las *aminas* proteicas y forman *nitrosaminas* que son *sustancias cancerígenas*. También pueden originar *metahemoglobinemia*, alteración sanguínea que afecta mayormente a los niños. Los *nitratos y nitritos* suponen un peligro, cuando su contenido en los alimentos y en el agua de bebida sobrepasan los límites establecidos, en cuyo caso existe riesgo de superar la *ingesta diaria admisible* (IDA).

• ***Presencia de aditivos no permitidos y exceso de los permitidos:*** los aditivos que pueden ser incorporados a los alimentos, la dosis máxima de uso, así como su pureza, son aspectos que se encuentran regulados. El empleo de aditivos no expresamente autorizados; la utilización de aditivos autorizados en cantidad superior a la permitida; o la presencia de impurezas en los aditivos; son circunstancias que implican riesgo para la salud de los consumidores.

• ***Residuos de coadyuvantes tecnológicos:*** los coadyuvantes tecnológicos son productos químicos autorizados, destinados a ejercer una determinada función tecnológica en la fabricación de algunos productos alimenticios. Los coadyuvantes, a diferencia de los aditivos, no se incorporan al producto final. Así por ejemplo, si un proceso de fabricación utiliza como coadyuvante un *disolvente de extracción* y el proceso de recuperación del disolvente resulta incompleto, su residuo en el alimento constituye un contaminante del mismo.

• ***Hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAPs):*** son contaminantes que se generan en procesos industriales de combustión de carbón, petróleo, basuras y otras materias orgánicas. A los *HAPs,* y en particular al *Benzo(a)pireno,* se les atribuye un potencial cancerígeno. Pueden llegar a los alimentos a través de la contaminación ambiental, y también pueden originarse en la obtención de aceites (en particular *"aceites de orujo de oliva"*), en el ahumado de alimentos (*pescados, embutidos, carnes, etc.*), así como en el asado directo al fuego (*brasa, parrilla y barbacoa*); en particular cuando estos procesos no son los adecuados y/o no están bien controlados.

• ***3-monocloropropano-1,2-diol (3-MCPD):*** es un contaminante carcinógeno y genotóxico que puede formarse en la *proteína vegetal hidrolizada,* obtenida por la técnica de hidrólisis ácida. Dicha técnica es utilizada en la fabricación de sopas a base de hidrolizados, salsa de soja y cubitos de caldo; no obstante, esta técnica ha sido modificada para conseguir la disminución de este contaminante.

• ***Dioxinas (PCDD), furanos (PCDF) y bifenilos policlorados (PCBs):*** son contaminantes orgánicos persistentes, acumulativos y muy tóxicos que tienen efectos cancerígenos, y además pueden producir trastornos neurológicos, inmunosupresores, etc. Estas sustancias se originan principalmente en los procesos de incineración (residuos sólidos y hospitalarios, lodos, combustibles, etc.) y de fabricación industrial en los que interviene el cloro (papel, PVC, plaguicidas, herbicidas, etc.). Al no ser biodegradables se acumulan en la cadena alimentaria y pueden contaminar piensos y alimentos.

• ***Acrilamida:*** es una sustancia que puede formarse en los alimentos ricos en almidón (*patatas fritas, panes, galletas, etc.*), durante los procesos de tostado (horneado, parrilla y fritura), a altas temperaturas. No se conocen bien los mecanismos de formación. A la acrilamida se le atribuye un posible efecto cancerígeno no bien demostrado en humanos, sin que haya sido aún evaluado su nivel de peligro, ni la ingesta diaria admisible.

• ***Otros contaminantes:*** otras muchas sustancias químicas pueden así mismo contaminar los alimentos si no se respetan las normas y buenas prácticas de producción, almacenamiento, transporte y comercialización de productos alimenticios.

2.2 CONTAMINANTES FÍSICOS

Se consideran ***contaminantes físicos*** de los alimentos, la presencia de cualquier objeto o material que no deba encontrase en el mismo y sea susceptible de causar daño o enfermedad a quien lo consume. Así por ejemplo:

• ***Presencia de perdigones*** en *carnes de caza y carnes picadas;* pueden dañar la dentadura, así como producir asfixia.

• ***Presencia de piedras*** en *vegetales y cereales,* igualmente pueden dañar la dentadura y producir asfixia.

• ***Presencia de partes incomestibles del alimento,*** cuando no sean de esperar: ***astillas de huesos*** *de carnes y aves;* ***espinas*** de *pescados;* ***trozos de conchas*** de *moluscos;* ***pepitas*** o *trozos de pepitas de frutas y aceitunas;* ***cáscaras*** o *trozos de cáscaras de frutos secos y mariscos;* pueden producir heridas, dañar la dentadura, así como producir asfixia.

• ***Cristales y trozos de porcelana,*** procedentes de la rotura de vasos, botellas, vajillas, tapaderas, fluorescentes; pueden producir heridas en la boca, incluso con hemorragia.

• ***Trozos de metal*** (*grapas, clavos, virutas…*) procedentes de envases, embalajes, maquinaria, latas, estropajos de aluminio, cuchillas, etc., y ***trozos de madera,*** procedentes de palillos y pinchos; pueden producir cortes, infecciones y asfixia.

• ***Materiales de envasar o empaquetar,*** tales como *trozos de cuerda y papel, etiquetas adheridas a frutas,* etc.; pueden producir asfixia.

• ***Efectos personales,*** *tales como anillos, botones, cabellos, tiritas, lentes de contacto, colillas, alfileres, imperdibles, goma de mascar, uñas artificiales, hebras de hilo, etc.;* pueden dañar la dentadura, así como producir asfixia y trauma.

• ***Presencia de insectos, roedores u otros animales*** *muertos, enteros o trozos;* pueden dar lugar a enfermedad, asfixia y trauma.

• ***Algunas especias,*** *como hojas de laurel, granos de pimienta y hierbas enteras;* pueden causar asfixia y trauma.

Como hemos visto, una gran mayoría de las *enfermedades de transmisión alimentaria* cursan con ***síntomas gastrointestinales,*** que generalmente se resuelven mediante una adecuada rehidratación y dieta blanda; no obstante, los niños, los ancianos y las personas con bajas defensas, están más expuestos a sufrir algún tipo de complicación como consecuencia de las alteraciones sufridas, siendo necesario su ingreso hospitalario.

Hay que tener presente que, en función del agente causal, del grado de contaminación del alimento y de factores individuales, estas enfermedades pueden revestir gravedad, e incluso pueden derivar en el fallecimiento de alguna de las personas afectadas.



En ningún caso hay que infravalorar las consecuencias de estas patologías, pues además del padecimiento derivado de la alteración de la salud de los afectados, conllevan otra serie de perjuicios, como son:

- ***Costes económicos y sociales*** *por bajas laborales,* gastos de hospitalización y medicamentos, anulación de viajes o citas, deportistas que pierden una competición, atención a los enfermos, etc.
- ***Daños morales,*** como por ejemplo, quien concluye un banquete de celebración con una toxiinfección alimentaria.
- ***Sanciones administrativas,*** a quienes sean responsables del daño causado.
- ***Demandas judiciales*** interpuestas por los afectados, cuyas sentencias pueden fijar el pago de indemnizaciones e incluso determinar responsabilidades de tipo penal.
- ***Descrédito*** de establecimientos y/o marcas de productos alimenticios, con la consiguiente repercusión negativa.

MÓDULO II



- PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DE LOS ALIMENTOS - - REQUISITOS DE LAS COMIDAS PREPARADAS - - CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS -

INTRODUCCIÓN

La prevención las enfermedades y riesgos para la salud de transmisión alimentaria, se sustenta en la aplicación de medidas dirigidas a evitar la contaminación de los alimentos, así como a eliminar o al menos reducir a niveles aceptables, los peligros que pueden ir asociados a los mismos.

La elaboración y manipulación de ***comidas preparadas***, se cataloga como *actividad de mayor riesgo sanitario*, pues en ella se dan circunstancias que llevan aparejada una mayor probabilidad en la aparición de brotes de enfermedad. Por este motivo, una adecuada orientación y acción formativa dirigida a este colectivo, resulta altamente eficaz.

El factor que con mayor frecuencia desencadena brotes de enfermedad de transmisión alimentaria, es el mantenimiento de los alimentos a ***temperaturas que permiten la reproducción bacteriana***; motivo por el cual es importante resaltar la importancia de conservar los alimentos a temperaturas adecuadas.

El segundo factor que contribuye a la aparición de brotes, se relaciona con el consumo de ***alimentos en crudo o escasamente cocinados***; por ello es preciso incidir en los tratamientos culinarios que eliminan o reducen a niveles aceptables el peligro microbiológico.

Las ***faltas de higiene*** de los manipuladores, también propician la contaminación de los alimentos, por tanto constituyen otro factor de peligro; abordando la higiene de los manipuladores en capítulo aparte.

Los ***tratamientos de conservación*** de los productos alimenticios, hacen posible que exista una gran variedad y disponibilidad en su oferta; si bien los procedimientos de conservación aplicados, han de ajustarse a criterios legales, técnicos y científicos.

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DE LOS ALIMENTOS

Los riesgos para la salud derivados de la contaminación de los alimentos son básicamente evitables, mediante el cumplimiento de las normas de higiene.

A estos efectos, la Unión Europea al elaborar la legislación sobre alimentos y piensos, ha optado por establecer normas que representen un nivel elevado de seguridad para la salud de los consumidores.

La responsabilidad de la seguridad de los productos alimenticios, se encuentra atribuida a los titulares de las empresas alimentarias, debiendo estos poner los medios necesarios para cumplir la legislación, en las actividades y operaciones que realicen.

Por su parte, las autoridades sanitarias competentes, tienen encomendado el control del cumplimiento de la legislación, mediante la aprobación y ejecución de planes y programas de control oficial.

LEGISLACIÓN EN MATERIA DE ALIMENTOS

La seguridad de los productos alimenticios se sustenta fundamentalmente en el cumplimiento de la legislación en materia de alimentos y piensos, estando reguladas entre otras, las siguientes materias:



• Normas *generales de higiene* (locales, equipos, procesos de transformación, envasado, almacenamiento, medios de transporte y manipuladores).

• Sistema de autocontrol, basado en los principios del *Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico* (APPCC) o, en su lugar, la aplicación de la correspondiente *guía de prácticas correctas de higiene*, cuando se encuentre aprobada.

• Sistema de *trazabilidad* de los productos alimenticios.

• Requisitos específicos establecidos para el *almacenamiento, transporte y venta* de productos alimenticios.

• Requisitos específicos para desarrollar las actividades de *carnicería y de comidas preparadas,* que incluyen la obligación de obtener la previa autorización sanitaria de funcionamiento.

• *Registro General Sanitario de Alimentos*, de obligada inscripción para realizar actividades de fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, distribución e importación de productos alimenticios y alimentarios.

• *Límites de contaminantes* establecidos para los productos alimenticios *(metales pesados; plaguicidas; micotoxinas; HAPs; dioxinas; furanos; nitratos, nitritos, 3-MCPD,...).*

• Requisitos específicos de composición y de ausencia de ciertos contaminantes, aplicables a determinados productos alimenticios de origen animal *(carnes, moluscos bivalvos vivos, productos de la pesca, leche y productos lácteos, huevos y ovoproductos,...).*

• Criterios *microbiológicos* aplicables a determinados productos alimenticios.

• Requisitos específicos para la fabricación, distribución y empleo de *aditivos, aromas y coadyuvantes tecnológicos.*

• Normas de aplicación a las *sustancias, materiales, envases y objetos* en contacto con alimentos.

• Norma general de *etiquetado, presentación y publicidad* de los productos alimenticios.

• Regulación de la *marca sanitaria* para carnes frescas y del marcado de *identificación* para otros productos alimenticios de origen animal.

• Etiquetado facultativo de las *propiedades nutritivas* de los productos alimenticios.

• Etiquetado facultativo relativo a las *declaraciones nutricionales y de propiedades saludables* en los alimentos.

SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE PELIGROS ESPECÍFICOS

En función del origen, composición y proceso productivo de los productos alimenticios, es necesario establecer sistemas dirigidos a prevenir, eliminar y controlar, la presencia de peligros específicos. Cabe referirnos aquí a alguno de los ejemplos más representativos.

PREVENCIÓN DE LA SALMONELOSIS:

La Salmonella es la bacteria responsable de la mayoría de los brotes de enfermedad de origen alimentario, por lo que es preciso instaurar medidas preventivas específicas; y en particular:

• ***En las explotaciones de gallinas ponedoras***, es importante que se adopten las medidas de vigilancia y control de *Salmonellas*, de acuerdo con el programa nacional establecido a estos efectos.



• En ***el cocinado de carnes*** ha de aplicarse calor suficiente para que en su centro se alcancen al menos 70ºC (desaparece el color rosáceo característico de la carne cruda), siendo las ***carnes de aves*** (*pollo, pavo, etc.*), ***cerdo y carnes picadas***, las que conllevan un mayor riesgo sanitario.

• Los alimentos cocinados, cuando no se consuman enseguida[2] , ni se mantengan en caliente (> 65ºC), han de ***conservarse en frío*** (*pág. 43*).

• En la manipulación y cocinado de alimentos de consumo inmediato que contengan ***huevo*** como ingrediente, han de adoptarse medidas específicas de prevención (*pág. 44*).

• La preparación de ***vegetales de consumo en crudo*** ha de realizarse siguiendo prácticas correctas de higiene (*pág. 45*).

2 Es preciso fijar un límite crítico de tiempo entre la finalización del cocinado y el consumo, cuando el alimento permanezca a tº ambiente.

PREVENCIÓN DEL BOTULISMO

Clostridium botulinum, es una bacteria *esporulada*, presente con frecuencia en la tierra y el polvo, y por tanto puede encontrarse fácilmente en los alimentos. En ausencia de oxigeno (*anaerobiosis*) esta bacteria puede producir una toxina muy peligrosa; por ello su posible presencia se considera un factor de peligro en las *conservas*, los *embutidos* y los *alimentos envasados al vacío*.

• ***La toxina botulínica no se produce*** cuando el producto alimenticio contiene más de un 10 % de sal; o más de un 50% de azúcar; o se acidifica hasta obtener un pH inferior a 4,6. La industria alimentaria, cuando el tipo de producto lo admite, utiliza alguna de estas posibilidades.

• En la fabricación de ***conservas con pH ≥ 4,6*** es imprescindible recurrir a la ***esterilización***, para destruir las esporas bacterianas. Se necesita aplicar temperaturas superiores a 100°C, lo cual sólo se consigue con sistemas de calentamiento a presión. Cuanto mayor es la temperatura alcanzada, menor es el tiempo necesario para la destrucción de esporas. En cada caso particular es preciso calcular el *tiempo/temperatura* necesarios para la esterilización comercial del producto alimenticio, mediante el cálculo del valor conocido como f_o que garantiza la eficacia del proceso.








• ***En las industrias de embutidos cárnicos,*** en lugar de la esterilización se recurre al empleo de conservantes (*sales de nitratos y nitritos*) que inhiben el desarrollo de la toxina.




• ***En los alimentos envasados al vacío***, es preciso asegurar la cadena del frío y una vida comercial corta (de pocas semanas).

• ***La toxina botulínica es termolábil;*** es decir se destruye con el calor normal del cocinado. Cuando el tipo de producto lo admite, como por ejemplo verduras y legumbres, se recomienda antes del consumo (máxime en el autoconsumo de conservas caseras), su hervido en agua durante 10 minutos, pues con ello se destruye la toxina botulínica en el supuesto de que se hubiese formado.

PREVENCIÓN DE INTOXICACIÓN POR BIOTOXINAS MARINAS

Las biotoxinas marinas se originan en las llamadas "mareas rojas"; éstas no se destruyen con el tratamiento térmico, debiendo controlarse su presencia antes de la comercialización.

En caso de marea roja, es imprescindible cerrar las zonas de cría de los moluscos ***bivalvos vivos***. La prohibición de recogida, pesca y/o comercialización ha de mantenerse hasta que desaparezca esta circunstancia y los moluscos bivalvos comercializados, cumplan con los ***límites de contenido de biotoxinas y otros contaminantes*** que se encuentran establecidos.

PREVENCIÓN DE LA INTOXICACIÓN HISTAMÍNICA

Las circunstancias que originan la formación de histamina fundamentalmente se relacionan con el mantenimiento del pescado fresco a temperatura inadecuada. En consecuencia, para evitar el peligro resulta imprescindible, el mantenimiento de la cadena del frío en la comercialización del pescado fresco (≤7ºC), así como el mantenimiento en fresco del pescado en salazón (≤15ºC).

Los productos de la pesca comercializados, no deben superar el ***límite de histamina*** establecido.

PREVENCIÓN DEL PELIGRO DE LAS MICOTOXINAS

Es preciso evitar las condiciones que favorecen el desarrollo fúngico en los piensos de la alimentación animal, así como en los productos alimenticios. Para ello hay que controlar el tiempo de almacenamiento, la temperatura y la humedad.

Los piensos y los productos alimenticios, han de cumplir con los ***límites de micotoxinas*** establecidos.

PREVENCIÓN DE INTOXICACIÓN POR SETAS

Se debe evitar la recolección o adquisición de setas, si no han sido previamente identificadas como comestibles por especialistas. En caso de duda, nunca se deben adquirir ni consumir.

REQUISITOS DE LA ACTIVIDAD DE COMIDAS PREPARADAS

Por ***comida preparada***, se entiende *toda elaboración culinaria, resultante de la preparación en crudo o del cocinado o precocinado, de uno o varios productos alimenticios, de origen animal o vegetal, con o sin adición de otras sustancias autorizadas y, en su caso, condimentada.*

Cabe incluir en esta definición, la *elaboración de comidas precocinadas y cocinadas* (envasadas o no), así como otras elaboraciones, tales como *raciones, pinchos, pizzas, sándwiches,* etc.







En la actividad de comidas preparadas, han de tenerse en cuenta los siguientes requisitos:

• Se han de adquirir los productos alimenticios y materias primas, procedentes exclusivamente de ***proveedores legales***, siendo preciso ***conservar la documentación*** que identifica a los proveedores y a los productos adquiridos.

• Al recibir los productos alimenticios, se debe comprobar que las condiciones higiénicas del ***transporte***, incluida la temperatura, son las adecuadas.

• Al comprar o recibir las mercancías, se debe comprobar la ***información obligatoria*** que ha de acompañar a los productos alimenticios (*pág. 119*).

• Los productos adquiridos dentro de la ***cadena del frío***, así como los huevos frescos y las conservas una vez abiertas, han de almacenarse a las temperaturas adecuadas.

• ***El fraccionamiento*** de materias primas, productos intermedios y finales, ha de efectuarse en función de las necesidades de trabajo, de manera que únicamente se saquen de las cámaras, las cantidades imprescindibles para la inmediata elaboración, consumo o venta.

• ***La manipulación de materias primas*** ha de realizarse siempre que sea posible, en un local o espacio reservado para tal fin; no obstante cuando no sea posible, se realizará de manera que se evite toda posibilidad de contaminación cruzada con otros alimentos, en distinto momento de la elaboración, y separadas por las operaciones de limpieza y desinfección de las superficies y útiles de trabajo utilizados.

• ***Es preciso evitar la contaminación cruzada***, durante las manipulación de alimentos, que pudiera originarse por:

- El contacto con superficies y equipos de trabajo sin limpiar y desinfectar.
- El contacto entre alimentos crudos y alimentos cocinado o higienizados.
- Las faltas de higiene del personal manipulador.
- Las corrientes de aire, el aire acondicionado y el polvo.
- La presencia de insectos, roedores u otros animales.
- El agua no apta para el consumo.

• ***Las comidas han de elaborarse con la menor antelación*** posible al momento del consumo; no obstante si se preparan anticipadamente, es preciso asegurar su conservación, ya sea por mantenimiento ***en caliente*** (t^a en el centro del alimento ≥ 65ºC) o ***en frío*** (t^{as} de refrigeración o congelación).

• ***Los ingredientes elaborados*** (productos intermedios) para ser incorporados a una preparación culinaria, tales como salsas, cremas, etc., si no se emplean a continuación, igualmente han de mantenerse en caliente o en frío, a las temperaturas indicadas anteriormente.

• ***El enfriamiento de las comidas*** constituye un punto de control crítico, dado que al descender la t^a por debajo de ***60ºC***, y en tanto la t^a del alimento no alcance ***10ºC***, se favorece la reproducción bacteriana y la formación de toxinas. Para conseguir el descenso rápido de la temperatura, es aconsejable que los establecimientos de gran capacidad dispongan de ***abatidores de temperatura***, como equipamiento industrial que permite un enfriamiento rápido de las comidas cocinadas.



En los establecimientos que utilizan recipientes de menor capacidad, puede acelerarse el enfriamiento, por inmersión del recipiente en baño de agua fría, procediendo en todo caso *cuanto antes* a la conservación frigorífica.

• ***Las temperaturas para conservar y almacenar las comidas preparadas*** se encuentran reguladas y son las siguientes:

- En refrigeración, a $t^a \leq 8°C$: para una *duración máxima de 24 horas*.
- En refrigeración, a $t^a \leq 4°C$: para una *duración superior a 24 horas*.
- En congelación, a $t^a \leq -18°C$: para una *duración prolongada*.

• ***El consumo de alimentos frescos en crudo o escasamente cocinados***, y en particular *huevos, carnes, pescados, moluscos bivalvos y vegetales*, representa un ***mayor riesgo microbiológico***; motivo por el cual se recomienda evitar su consumo en crudo o escasamente cocinados, y cuando sea el caso adoptar las siguientes ***precauciones***:

- ***Los productos de la pesca frescos***, destinados al *consumo en crudo o prácticamente en crudo* (escabechados, marinados, ceviches, etc.), es obligatorio congelarlos al menos ***24 horas*** a t^a igual o inferior a ***-20ºC***, con el fin de evitar la posible presencia de larvas vivas del parásito *anisakiasis*, pudiendo congelar el pescado una vez limpio, o bien tras su elaboración.

- ***Los moluscos bivalvos vivos***, tienen gran capacidad de concentrar la contaminación en sus órganos durante la producción acuática. La adquisición de estos productos en ***envases precintados y etiquetados***, ofrece sin duda una mayor garantía sanitaria; no obstante, como medida adicional de seguridad, se recomienda su cocinado sumergidos en salsa, caldo, etc., manteniendo el calor un mínimo de ***2 minutos*** tras la apertura de las valvas.






Hay que tener en cuenta que en las preparaciones de moluscos *bivalvos* en ***crudo o simplemente abiertos*** a la plancha, al vapor o a la sartén, no se alcanza la temperatura necesaria para destruir a los microorganismos patógenos.

Los huevos frescos pueden estar contaminados en origen por *Salmonella*; motivo por el cual es preciso tomar precauciones particulares.

- Los huevos han de tener la ***cáscara completamente limpia e íntegra*** y conservarse en ***refrigeración***.

- Hay que ***desechar*** los huevos que tengan la cáscara rota, sucia o con moho, presenten olores extraños u otras anomalías, así como los que tengan la fecha de duración mínima sobrepasada.



- Los alimentos que lleven huevo como ingrediente de ***consumo en crudo*** (*mayonesa y otras salsas similares, algunos productos de pastelería, etc.*), o ***cocinados sin alcanzar 75ºC*** (*tortillas jugosas, salsa "holandesa", etc.*), en los establecimientos de comidas preparadas es obligatorio el empleo de ***ovoproductos pasterizados***, en lugar de huevos frescos.

- Cuando se elabore ***salsa mayonesa*** en el establecimiento, además de emplear ovoproducto pasterizado, es preciso añadir limón o vinagre hasta alcanzar una determinada acidez (pH igual o inferior a 4,2).

- Los ***huevos frescos***, podrán ser utilizados cuando se alcancen ***75ºC*** en el centro del alimento (en cuyo caso quedarán completamente cuajados).



- Tratándose de alimentos fluidos (*cremas, salsas, etc.*), el hervido (*borboteo*) es un indicador visual que asegura dicha temperatura.

- ***Justo antes de romper la cáscara***, se recomienda el ***lavado de los huevos*** con agua corriente y secado con papel de cocina. No se deben lavar antes, dado que tras el lavado, la cáscara resulta más vulnerable a la penetración de microorganismos.

- Es preciso ***utilizar diferentes utensilios*** (platos, tenedores, etc.) para manipular los alimentos crudos y los cocinados.

- Los alimentos elaborados con huevos y ovoproductos para consumo inmediato, han de conservarse ***refrigerados*** y consumirse en 24 horas.

Los vegetales frescos pueden contener ***microorganismos e insectos***, así como residuos de ***plaguicidas y nitratos*** procedentes de fertilizantes y abonos.






- Con el fin de reducir el contenido de estos contaminantes, ***tanto para consumo en crudo como cocinado***, *se recomienda*:

- ***Eliminar las hojas externas*** de los vegetales, así como los ***troncos y nervios gruesos*** de las *hojas*; por ser estas partes donde se produce mayor acumulación de nitratos.

- ***Lavar los vegetales*** con agua corriente y siendo vegetales con hojas, lavarlas una a una, procediendo a continuación a su inmersión en abundante agua durante 5-15 minutos, pues el lavado contribuye a reducir la carga contaminante, incluidos los *nitratos* que son hidrosolubles.

- ***Para consumo en crudo***, se recomienda añadir al agua de remojo, un *desinfectante autorizado*, dosificado según instrucciones del etiquetado, y un aclarado final de los vegetales con agua corriente.

- ***El agua de hervir las verduras*** puede aprovecharse para sopas, salsas, purés y otros guisos, pues quedan disueltas vitaminas y minerales; si no se utiliza a continuación, conviene conservarla en un envase cerrado, sin aire y en el frigorífico, a fin de evitar la reducción de los nitratos a nitritos. No obstante, se recomienda *desechar* el agua de cocer *espinacas, acelgas y lechuga*, por tener estos vegetales mayor capacidad de acumulación de nitratos.

- ***Evitar los sucesivos recalentamientos***, pues con ello se favorece la transformación de nitrato a nitrito.

Las frutas frescas pueden contener ***gérmenes y residuos de plaguicidas***, por lo que se aconseja ***lavarlas*** antes del consumo. En particular cuando se consuman con piel, es recomendable hacerlo en agua jabonosa y aclarado con agua corriente, pues el jabón permite disolver los residuos de los plaguicidas que son mayoritariamente de naturaleza orgánica.

• ***La contaminación microbiológica de los alimentos se elimina***–*excepto las formas resistentes* (*pág. 23*)- cuando en el cocinado se alcanzan ***temperaturas de termodestrucción*** (≥65ºC). Hay que tener en cuenta que el calor llega con mayor dificultad al interior del alimento, por lo que es necesario que dichas temperaturas se alcancen en el centro del mismo.

• ***La congelación de materias primas y comidas preparadas***, ha de realizarse de forma higiénica, en envases apropiados y limpios. Para optimizar la congelación, se deben congelar ***porciones relativamente pequeñas*** de alimento, y aplicar ***bajas temperaturas*** (≤-18ºC). En otro caso, si el tránsito entre 0º y -5ºC es lento, se forman cristales de hielo que rompen las células del alimento, lo que supone un deterioro del mismo que le resta calidad y duración.

• ***La descongelación*** de los alimentos ha de realizarse en ***refrigeración***, salvo el cocinado directo de pequeñas piezas, o bien la descongelación controlada en horno tipo microondas o de convección. No deben descongelarse a temperatura ambiente, pues ello implica riesgo microbiológico.

• ***Los alimentos, una vez descongelados,*** se elaborarán o consumirán a continuación, o en otro caso se mantendrán en refrigeración. Las comidas preparadas y materias primas ***descongeladas*** nunca se deben ***recongelar***, siendo ésta una práctica prohibida.

• ***Al calentar el aceite*** hay que evitar que humee, pues el humo es indicativo de alteración. El aceite se debe ***filtrar*** después de cada uso para retirar los residuos carbonizados. Con los sucesivos calentamientos los aceites se degradan y se vuelven insanos, pues los ácidos grasos se oxidan progresivamente, dando lugar a la formación de *componentes polares y ácidos grasos trans*. Lo recomendable es ***cambiar el aceite usado con frecuencia*** y freír sin sobrepasar 175ºC. En todo caso, cuando el aceite de fritura aumente su viscosidad, se forme espuma, se oscurezca o adquiera un olor o sabor impropio, ha de ser desechado.

En las ***empresas alimentarias***, el aceite de fritura se debe renovar cuando su contenido en ***"componentes polares"*** -que es un indicador medible del deterioro de los aceites recalentados- alcance el 25%.



• ***Cuando se emplean parrillas y barbacoas,*** se funde la grasa de los alimentos y ésta cae sobre las brasas; en su combustión hay posibilidad de formación de *hidrocarburos aromáticos policíclicos* (*pág.29*), que son volátiles y forman parte del humo que retorna al alimento. Por ello se recomienda no hacer un consumo habitual de alimentos cocinados directamente en el fuego.

• ***Los procesos de tostación de alimentos ricos en almidón,*** tales como *patatas fritas, alimentos rebozados, galletas, panes, biscotes, etc.*, pueden favorecer la formación de ***acrilamidas***, las cuales se originan a temperaturas elevadas.





Para reducir el riesgo de formación de *acrilamidas*, se recomienda:

- En la fritura no sobrepasar 175ºC.
- En el asado no sobrepasar 190ºC.
- Evitar el quemado o el tostado excesivo en los fritos y asados.

• ***En la preparación de patatas,*** así mismo es recomendable:



- Eliminar los brotes y partes verdosas en el mondado, pues pueden contener *solanina* que es una sustancia tóxica.

- Mantener las patatas una vez cortadas, unos minutos sumergidas en agua, pues con ello se reduce el contenido de almidón y disminuye la posibilidad de formación de acrilamidas.

- No consumir la piel de la patata, pues pudiera acumular *cadmio* u otro metal pesado.

PROCEDIMIENTOS DE CONSERVACIÓN DE LOS ALIMENTOS

Los alimentos tienden espontáneamente a estropearse con el tiempo, convirtiéndose en impropios para el consumo. Ello se debe a la existencia de ***microorganismos y enzimas*** que intervienen en procesos bioquímicos que conducen a la ***alteración, fermentación y putrefacción de los alimentos***.

Los microorganismos responsables se encuentran presentes en el medio ambiente, siendo los factores que favorecen la descomposición de los alimentos, entre otros, la temperatura, la humedad, el oxígeno, la luz, las enzimas presentes en los alimentos y el tiempo.

Para evitar el deterioro de los alimentos y prolongar su duración, la industria alimentaria recurre a diversos ***procedimientos de conservación*** que impiden o limitan la acción de estos microorganismos y la actividad enzimática, a los cuales nos referimos a continuación.

a) Conservación por el calor: consiste en calentar el alimento durante cierto tiempo y temperatura, para reducir o eliminar los microorganismos y los enzimas que intervienen en los procesos de degradación. Hay diversos sistemas de conservación, en función de la temperatura alcanzada y tiempo de aplicación. Los procedimientos mas usuales son:

- ***La pasteurización.*** Consiste en aplicar temperaturas del orden de ***60° a 75°C***, -por ejemplo, de 62° a 65°C durante 30 minutos, ó 72°C durante 15 minutos- consiguiendo una duración del alimento de al menos dos días y precisando generalmente un mantenimiento en refrigeración. En este proceso se destruyen las formas vegetativas de los microorganismos y la mayor parte de la flora banal, manteniendo el alimento su composición esencial.

- ***La esterilización.*** Consiste en aplicar las temperaturas adecuadas para destruir todas las formas de vida de microorganismos y los enzimas causantes de la alteración de los alimentos, mediante la aplicación de calor de una sola vez (temperaturas superiores a 100°C) o por tindalización.



b) Conservación por el frío: el frío por debajo de 4°C paraliza la actividad microbiana y ralentiza la actividad enzimática. ***La duración*** de los alimentos conservados en frío depende fundamentalmente de la ***temperatura*** (cuanto mas baja es la temperatura, mayor es la duración).

En los ***alimentos congelados***, además de la temperatura, influyen otros factores, como por ejemplo:

• En los *alimentos frescos*, el grado de frescura e higienización (retirada de partes no comestibles, eviscerado, lavado...) previos a la congelación, contribuye a prolongar su duración.

• Los *alimentos precocinados* (*verduras escaldadas,...*) y los *cocinados*, tienen mayor duración que los alimentos crudos, pues el calor destruye los enzimas que contribuyen a su descomposición.

• Los *alimentos conteniendo grasa* en su composición, tienen una menor duración, ya que con el tiempo grasas y aceites tienden a enranciarse.

La conservación en frío requiere ***mantener uniforme la temperatura*** durante todo el tiempo de conservación, dentro de un ***rango*** de temperaturas que en general se sitúan:

- *Refrigeración:* t^a igual o inferior a 8°C
- *Congelación:* t^{as} igual o inferior a -12°
- *Ultracongelación:* t^a igual o inferior a -18°C

c) Conservación al vacío: consiste en realizar un envasado eliminando el aire del interior del envase. De esta manera los gérmenes causantes del deterioro del alimento carecen del oxígeno necesario para estar activos y el alimento tiene mayor duración.

d) Conservación en atmósfera modificada: consiste en sustituir el aire del interior del envase por mezclas de gases en distintas proporciones; *oxígeno, dióxido de carbono y nitrógeno* son los mas utilizados, si bien puede haber otros, en función del tipo de producto. Esta técnica de conservación incrementa la vida útil del producto y/o mejora su presentación (mantiene color vivo, aspecto fresco, etc.).

e) Ahumado: consiste en someter los alimentos a la acción de los productos de combustión de maderas autorizadas de primer uso o de productos condensados procedentes de la combustión de éstas, pudiendo mezclarse con plantas aromáticas inofensivas.

f) Escabechado: consiste en someter a la acción del vinagre, alimentos de origen animal, crudos, cocidos o fritos, con o sin la adición de sal u otros condimentos. Los preparados de pescado o marisco, en los que se emplea limón o naranja agria en lugar de vinagre, reciben el nombre de "ceviche", y son de consumo tradicional en América latina.

g) Encurtido: consiste en someter a la acción del vinagre, alimentos vegetales en estado natural o tratados con salmuera o sometidos a fermentación láctica, con o sin adición de sal, azúcares u otros condimentos.

h) Salazón: consiste en tratar los alimentos con sal comestible, en cantidad, condiciones y tiempos apropiados para cada producto. Se puede aplicar la sal directamente (salazón en seco), o introducir el alimento en soluciones salinas de concentración variable (salazón en salmueras con más de un 8% de sal).

i) Desecación: consiste en reducir el contenido de agua de los alimentos utilizando las condiciones ambientales naturales.

j) Deshidratación: consiste en reducir el contenido de agua de los alimentos utilizando la acción del calor artificial.

k) Liofilización: consiste en reducir el contenido de agua de los alimentos mediante congelación previa y subsiguiente sublimación - paso rápido de sólido a vapor- del agua.

l) Radiaciones: consiste en someter a los alimentos a la acción de radiaciones obtenidas por procedimientos autorizados, a fin de inhibir la germinación de algunos alimentos vegetales, combatir infestaciones por insectos y contribuir a destruir la flora microbiana.

m) Aditivos alimentarios: consiste en la utilización de productos químicos autorizados que actúan en unos casos inhibiendo la actividad de los gérmenes (*conservadores*) y en otros la actividad enzimática (*antioxidantes, reguladores del pH, estabilizantes, etc.*).

n) Otros procedimientos de conservación: los alimentos también pueden ser sometidos a otros tratamientos de conservación, tales como la adición de azúcares, aceites, alcoholes, etc. siempre que la cantidad sea la adecuada y se encuentre permitido para el tipo de producto.

MÓDULO III

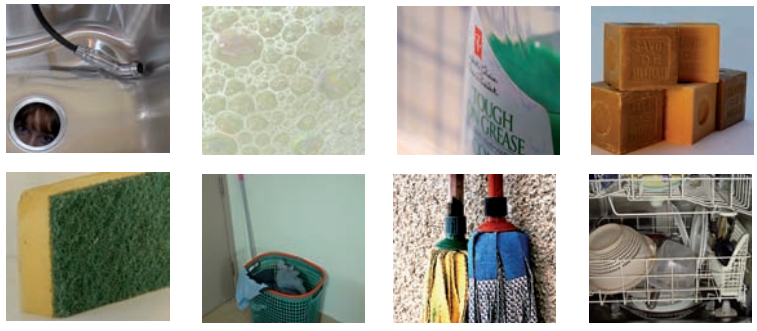


- REQUISITOS HIGIÉNICOS GENERALES -
- LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN -
- PREVENCIÓN Y CONTROL DE PLAGAS -

INTRODUCCIÓN

En este módulo, se ha dedicado un primer apartado, a la trascripción literal de la norma que regula los ***requisitos higiénicos generales*** aplicables a las empresas alimentarias. El contenido como tal sobrepasa el objetivo del curso; no obstante, permitirá al profesor extraer y comentar aquellos aspectos que, en función del colectivo de alumnos, puedan tener mayor interés.

El segundo apartado de este capítulo, está dedicado a la ***limpieza y desinfección***; en el mismo se describen las formas usuales de ejecución de estas tareas, para evitar la contaminación de los alimentos. El programa de limpieza y desinfección representa un medio documental que las empresas alimentarias han de elaborar para realizar sistemáticamente estas operaciones y controlar su eficacia.



La prevención y el control de plagas son actuaciones imprescindibles, pues tanto los alimentos como los residuos que se generan, son un foco de atracción de insectos y roedores. Por este motivo es preciso evitar la entrada y presencia de estos animales indeseables en las instalaciones y su entorno, así como establecer un sistema de vigilancia que permita detectarlos.

REQUISITOS HIGIÉNICOS GENERALES APLICABLES A LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS

Los requisitos higiénicos generales aplicables a los operadores de empresas alimentarias, se encuentran regulados en el ***Anexo II del Reglamento CE Nº 852/2004***, el cual se transcribe a continuación.

CAPÍTULO I

REQUISITOS GENERALES DE LOS LOCALES

Todos los locales destinados a productos alimenticios (que no sean los mencionados en el Capítulo III), han de reunir unos requisitos generales que se encuentran regulados como sigue:

1. Los locales destinados a los productos alimenticios deberán conservarse limpios y en buen estado de mantenimiento.

2. La disposición, diseño, construcción, emplazamiento y tamaño:

a) Permitirán un mantenimiento, limpieza y/o desinfección adecuados.

b) Evitarán la acumulación de suciedad, el contacto con materiales tóxicos, el depósito de partículas en los productos alimenticios y la formación de condensación o moho indeseable en las superficies.

c) Permitirán unas prácticas de higiene alimentaria correctas, incluida la protección contra la contaminación, y en particular el control de plagas, y

d) Cuando sea necesario, ofrecerán unas condiciones adecuadas de manipulación y almacenamiento a temperatura controlada y capacidad suficiente para poder mantener los productos alimenticios a una temperatura apropiada que se pueda comprobar y, si es preciso, registrar.

3. Deberá haber un número suficiente de inodoros de cisterna conectados a una red de evacuación eficaz. Los inodoros no deberán comunicar directamente con las salas en las que se manipulen los productos alimenticios.

4. Deberá haber un número suficiente de lavabos, situados a convenientemente y destinados a la limpieza de las manos. Éstos deberán disponer de agua corriente, caliente y fría, así como de material de limpieza y secado higiénico de manos. En caso necesario, las instalaciones destinadas al lavado de los productos alimenticios deberán estar separadas de las destinadas a lavarse las manos.

5. Deberá disponerse de medios adecuados y suficientes de ventilación mecánica o natural. Deberán evitarse las corrientes de aire mecánicas desde zonas contaminadas a zonas limpias. Los sistemas de ventilación deberán estar construidos de tal modo que pueda accederse fácilmente a los filtro y a otras partes que haya que limpiar o sustituir.

6. Todos los sanitarios deberán disponer de suficiente ventilación natural o mecánica.

7. Los locales destinados a los productos alimenticios deberán disponer de suficiente luz natural o artificial.

8. Las redes de evacuación de aguas residuales deberán ser suficientes para cumplir los objetivos pretendidos y estar concebidas y construidas de modo que se evite todo riesgo de contaminación cuando los canales de desagüe estén total o parcialmente abiertos, deberán estar diseñados de tal modo que se garantice que los residuos no van de una zona contaminada a otra limpia, en particular, a una zona en la que se manipulen productos alimenticios que puedan representar un alto riesgo para el consumidor final.

9. Cuando sea necesario, el personal deberá disponer de vestuarios adecuados.

10. Los productos de limpieza y desinfección no deberán almacenarse en las zonas en las que se manipulen productos alimenticios. Se mantendrán en los recipientes originales; no obstante si tuvieran que ser traspasados a otros envases mas pequeños por necesidades de uso, nunca se utilizarán recipientes que pudieran dar lugar a equívocos respecto a su contenido, en particular, cualquier tipo de recipientes que haya contenido o pueda contener alimentos o bebidas, y se identificarán externamente con una clara indicación escrita a su contenido.

CAPÍTULO II

REQUISITOS ESPECÍFICOS DE LAS SALAS O LOCALES DONDE SE PREPARAN, TRATAN O TRANSFORMAN LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS,
(Excluidos los comedores y los locales mencionados en el Capítulo III)

1. El diseño y la disposición de las salas en las que se preparen, traten o transformen los productos alimenticios (excluidos los comedores y aquellos locales detallados en el capítulo III) deberán permitir unas prácticas correctas de higiene alimentaria, incluida la protección contra la contaminación entre y durante las operaciones. En particular:

*a) **Las superficies de los suelos** deberán mantenerse en buen estado y ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar, lo que requerirá el uso de materiales impermeables, no absorbentes, lavables y no tóxico, a menos que los operadores de empresas alimentarias puedan convencer a la autoridad competente de la idoneidad de otros materiales utilizados. En su caso, los suelos deberán permitir un desagüe suficiente.*

*b) **Las superficies de las paredes** deberán conservarse en buen estado y ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar, lo que requerirá el uso de materiales impermeables, no absorbentes, lavables y no tóxicos; su superficie deberá ser lisa hasta una altura adecuada para las operaciones que deban realizase, a menos que los operadores de empresa alimentaria puedan convencer a la autoridad competente de la idoneidad de otros materiales utilizados.*

*c) **Los techos** (o cuando no hubiera techos, la superficie interior del tejado), falsos techos y demás instalaciones suspendidas deberán estar construidos y trabajados de forma que impidan la acumulación de suciedad y reduzcan la condensación, la formación de moho no deseable y el desprendimiento de partículas.*

*d) **Las ventanas y demás huecos practicables** deberán estar construidos de forma que impidan la acumulación de suciedad, y los que puedan comunicar con el exterior deberán estar provistos, en caso necesario, de pantallas contra insectos que puedan desmontarse con facilidad para la limpieza. Cuando debido a la apertura de las ventanas pudiera producirse contaminación, éstas deberán permanecer cerradas con falleba durante la producción.*

*e) **Las puertas** deberán ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar, lo que requerirá que sus superficies sean lisas y no absorbentes, a menos que los operadores de empresa alimentaria puedan convencer a las autoridades competentes de la idoneidad de otros materiales utilizados, y*

*f) **Las superficies** (incluidas las del equipo) de las zonas en que se manipulen los productos alimenticios, y en particular las que estén en contacto con éstos, deberán mantenerse en buen estado, ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar, lo que requerirá que estén construidas con materiales lisos, lavables, resistentes a la corrosión y no tóxicos, a menos que los operadores de empresa alimentaria puedan convencer a las autoridades competentes de la idoneidad de otros materiales utilizados.*

*2. Se dispondrá, en caso necesario, de **instalaciones adecuadas** para la limpieza, desinfección y almacenamiento del **equipo y los utensilios de trabajo**. Dichas instalaciones deberán estar construidas con materiales resistentes a la corrosión, ser fáciles de limpiar y tener un suministro suficiente de agua caliente y fría.*

*3. Se tomarán las medidas adecuadas, cuando sea necesario, para el lavado de los productos alimenticios. Todos los **fregaderos o instalaciones similares** destinadas al lavado de los productos alimenticios deberán tener un suministro suficiente de agua potable caliente, fría o ambas, en consonancia con los requisitos del suministro del agua (capítulo VII), y deberán mantenerse limpios y, en caso necesario, desinfectados.*

CAPITULO III

REQUISITOS DE LOS LOCALES AMBULANTES O PROVISIONALES (como carpas, tenderetes y vehículos de venta ambulante) LOS LOCALES UTILIZADOS PRINCIPALMENTE COMO VIVIENDA PRIVADA PERO DONDE REGULARMENTE SE PREPARAN PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA SU PUESTA EN EL MERCADO, Y LAS MÁQUINAS EXPENDEDORAS

1. Los locales y las máquinas expendedoras deberán, en la medida de lo posible, mantenerse limpios y en buen estado y estar situados, diseñados y construidos de forma que impidan el riesgo de contaminación, en particular por parte de animales y organismos nocivos.

2. En particular, cuando sea necesario:

a) deberá disponerse de instalaciones adecuadas para mantener una correcta higiene personal (incluidas instalaciones para la limpieza y secado higiénico de las manos, instalaciones sanitarias higiénicas y vestuarios);

b) las superficies que estén en contacto con los productos alimenticios deberán estar en buen estado y ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar, lo que requerirá que los materiales sean lisos, lavables, resistentes a la corrosión y no tóxicos, a menos que los operadores de empresa alimentaria puedan convencer a las autoridades competentes de la idoneidad de otros materiales utilizados;

c) deberá contarse con material adecuado para la limpieza y, cuando sea necesario, la desinfección del equipo y los utensilios de trabajo;

d) cuando la limpieza de los productos alimenticios forme parte de la actividad de las empresas alimentarias, deberán adoptarse las disposiciones precisas para que este cometido se realice higiénicamente;

e) deberá contarse con un suministro suficiente de agua potable caliente, fría o ambas;

f) deberá contarse con medios o instalaciones adecuados para el almacenamiento y la eliminación higiénicos de sustancias y desechos peligrosos y/o no comestibles, ya sean líquidos o sólidos;

g) deberá contarse con instalaciones o medios adecuados para el mantenimiento y el control de las condiciones adecuadas de temperatura de los productos alimenticios;

h) los productos alimenticios deberán colocarse de modo tal que se evite el riesgo de contaminación en la medida de lo posible.

CAPÍTULO IV

TRANSPORTE

1. Los receptáculos de vehículos o contenedores utilizados para transportar los productos alimenticios deberán mantenerse limpios y en buen estado a fin de proteger los productos alimenticios de la contaminación y deberán diseñarse y construirse, en caso necesario, de forma que permitan una limpieza o desinfección adecuadas.

2. Los receptáculos de vehículos o contenedores no deberán utilizarse para transportar más que productos alimenticios cuando éstos puedan ser contaminados por otro tipo de carga.

3. Cuando se usen vehículos o contenedores para el transporte de cualquier otra cosa además de productos alimenticios, para el transporte de distintos tipos de productos alimenticios a la vez, deberá existir, en caso necesario, una separación efectiva de los productos.

4. Los productos alimenticios a granel en estado líquido, granulado o en polvo deberán transportarse en receptáculos, contenedores cisternas reservados para su transporte. En los contenedores figurará una indicación, claramente visible e indeleble, y en una o varias lenguas comunitarias, sobre su utilización para el transporte de productos alimenticios, o bien la indicación «exclusivamente para productos alimenticios».

5. Cuando se hayan utilizado receptáculos de vehículos o contenedores para el transporte de otros productos que no sean productos alimenticios o para el transporte de productos alimenticios distintos, deberá realizarse una limpieza eficaz entre las cargas para evitar el riesgo de contaminación.

6. Los productos alimenticios cargados en receptáculos de vehículos o en contenedores deberán colocarse y protegerse de forma que se reduzca al mínimo el riesgo de contaminación.

7. Cuando sea necesario, los receptáculos de vehículos o contenedores utilizados para el transporte de productos alimenticios deberán ser capaces de mantener los productos alimenticios a la temperatura adecuada y de forma que se pueda controlar dicha temperatura.

CAPÍTULO V
REQUISITOS DEL EQUIPO

*1. Todos los **artículos, instalaciones y equipos** que estén en contacto con los productos alimenticios:*

a) deberán limpiarse perfectamente y, en caso necesario, desinfectarse. La limpieza y desinfección se realizarán con la frecuencia necesaria para evitar cualquier riesgo de contaminación;

b) su construcción, composición y estado de conservación y mantenimiento deberán reducir al mínimo el riesgo de contaminación;

c) a excepción de los recipientes y envases no recuperables, su construcción, composición y estado de conservación y mantenimiento deberán permitir que se limpien perfectamente y, en caso necesario, se desinfecten; y

d) su instalación permitirá la limpieza adecuada del equipo y de la zona circundante.

2. Si fuese necesario, los equipos deberán estar provistos de todos los dispositivos de control adecuados para garantizar el cumplimiento de los objetivos del presente Reglamento.

3. Si para impedir la corrosión de los equipos y recipientes fuese necesario utilizar aditivos químicos, ello deberá hacerse conforme a las prácticas correctas.

CAPÍTULO VI
DESPERDICIOS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS

1. Los desperdicios de productos alimenticios, los subproductos no comestibles y los residuos de otro tipo deberán retirarse con la mayor rapidez posible de las salas en las que estén depositados alimentos para evitar su acumulación.

2. Los desperdicios de productos alimenticios, los subproductos no comestibles y los residuos de otro tipo deberán depositarse en contenedores provistos de cierre, a menos que los operadores de empresa alimentaria puedan convencer a las autoridades competentes de la idoneidad de otros contenedores o sistemas de evacuación. Dichos contenedores deberán presentar unas características de construcción adecuadas, estar en buen estado y ser de fácil limpieza y, en caso necesario, de fácil desinfección.

3. Deberán tomarse medidas adecuadas para el almacenamiento y la eliminación de los desperdicios de productos alimenticios, subproductos no comestibles y otros deshechos. Los depósitos de desperdicios deberán diseñarse y tratarse de forma que puedan mantenerse limpios y, en su caso, libre de animales y organismos nocivos.

4. Todos los residuos deberán eliminarse higiénicamente y sin perjudicar al medio ambiente con arreglo a la normativa comunitaria aplicable a tal efecto, y no deberán constituir una fuente de contaminación directa o indirecta.

CAPÍTULO VII

SUMINISTRO DE AGUA

1.

a) Deberá contarse con un suministro adecuado de agua potable, que se utilizará siempre que sea necesario para evitar la contaminación de los productos alimenticios.

b) Podrá utilizarse agua limpia para los productos de la pesca enteros, y agua de mar limpia para los moluscos bivalvos, los equinodermos, los tunicados y los gasterópodos marinos vivos. También podrá utilizarse agua limpia para el lavado externo. Cuando se utilice este tipo de agua, deberá disponerse de las instalaciones adecuadas para su suministro.

2. Cuando se utilice agua no potable, por ejemplo, para la prevención de incendios, la producción de vapor, la refrigeración y otros usos semejantes, deberá circular por una canalización independiente debidamente señalizada. El agua no potable no deberá contener ninguna conexión con la red de distribución de agua potable ni habrá posibilidad alguna de reflujo hacia ésta.

3. El agua reciclada que se utilice en el proceso de transformación o como ingrediente no deberá representar riesgos de contaminación. Deberá ser de una calidad idéntica a la del agua potable, a menos que la autoridad competente haya determinado que la calidad del agua no puede afectar a la salubridad de los productos alimenticios en su forma acabada.

4. El hielo que vaya a estar en contacto con los productos alimenticios o que pueda contaminarlos deberá hacerse con agua potable o, en caso de que se utilice para refrigerar productos de la pesca enteros, con agua limpia. Deberá elaborarse, manipularse y almacenarse en condiciones que lo protejan de toda contaminación.

5. El vapor utilizado en contacto directo con los productos alimenticios no deberá contener ninguna sustancia que entrañe peligro para la salud o pueda contaminar el producto.

6. Cuando se aplique el tratamiento térmico a productos alimenticios que estén en recipientes herméticamente cerrados, deberá velarse por que el agua utilizada para enfriar éstos después del tratamiento térmico no sea una fuente de contaminación de los productos alimenticios.

CAPÍTULO VIII

HIGIENE DEL PERSONAL

1. Todas las personas que trabajen en una zona de manipulación de productos alimenticios deberán mantener un elevado grado de limpieza y deberán llevar una vestimenta adecuada, limpia y, en su caso, protectora.

2. Las personas que padezcan o sean portadoras de una enfermedad que pueda transmitirse a través de los productos alimenticios, estén aquejadas, por ejemplo, de heridas infectadas, infecciones cutáneas, llagas o diarrea, no deberán estar autorizadas a manipular los productos alimenticios ni a entrar bajo ningún concepto en zonas de manipulación de productos alimenticios cuando exista riesgo de contaminación directa o indirecta. Toda persona que se halle en tales circunstancias, que esté empleada en una empresa del sector alimentario y que pueda estar en contacto con productos alimenticios deberá poner inmediatamente en conocimiento del operador de empresa alimentaria la enfermedad que padece o los síntomas que presenta y si es posible, también sus causas.

CAPÍTULO IX

DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

1. Ningún operador de empresa alimentaria deberá aceptar materias primas o ingredientes distintos de animales vivos, ni ningún otro material que intervenga en la transformación de los productos, si se sabe que están tan contaminados con parásitos, microorganismos patógenos o sustancias tóxicas, en descomposición o extrañas, o cabe prever razonablemente que lo estén, que, incluso después de que el operador de empresa alimentaria haya aplicado higiénicamente los procedimientos normales de clasificación, preparación o transformación, el producto final no sería apto para el consumo humano.

2. Las materias primas y todos los ingredientes almacenados en una empresa del sector alimentario deberán conservarse en condiciones adecuadas que permitan evitar su deterioro nocivo y protegerlos de la contaminación.

3. En todas las etapas de producción, transformación y distribución, los productos alimenticios deberán estar protegidos contra cualquier foco de contaminación que pueda hacerlos no aptos para el consumo humano o nocivos para la salud, contaminarlos de manera que pueda considerarse razonablemente desaconsejable su consumo en ese estado.

4. Deberán aplicarse procedimientos adecuados de lucha contra las plagas. Deberán aplicarse asimismo procedimientos adecuados para evitar que los animales domésticos puedan acceder a los lugares en que se preparan, manipulan o almacenan productos alimenticios (o, cuando la autoridad competente lo autorice en casos específicos, para evitar que dicho acceso dé lugar a contaminación).

5. Las materias primas, ingredientes, productos semiacabados y productos acabados que puedan contribuir a la multiplicación de microorganismos patógenos o a la formación de toxinas no deberán conservarse a temperaturas que puedan dar lugar a riesgos para la salud. No deberá interrumpirse la cadena de frío. No obstante, se permitirán períodos limitados no sometidos al control de temperatura por necesidades prácticas de manipulación durante la preparación, transporte, almacenamiento, presentación y entrega de los productos alimenticios, siempre que ello no suponga un riesgo para la salud. Las empresas del sector alimentario que elaboren, manipulen y envasen productos alimenticios transformados deberán disponer de salas adecuadas con suficiente capacidad para almacenar las materias primas separadas de los productos transformados y de una capacidad suficiente de almacenamiento refrigerado separado.

6. Cuando los productos alimenticios deban conservarse o servirse a bajas temperaturas, deberán refrigerarse cuanto antes, una vez concluida la fase del tratamiento térmico, o la fase final de la preparación en caso de que éste no se aplique, a una temperatura que no dé lugar a riesgos para la salud.

7. La descongelación de los productos alimenticios deberá realizarse de tal modo que se reduzca al mínimo el riesgo de multiplicación de microorganismos patógenos o la formación de toxinas. Durante la descongelación, los productos alimenticios deberán estar sometidos a temperaturas que no supongan un riesgo para la salud. Cuando el líquido resultante de este proceso pueda presentar un riesgo para la salud deberá drenarse adecuadamente. Una vez descongelados, los productos alimenticios se manipularán de tal modo que se reduzca al mínimo el riesgo de multiplicación de microorganismos patógenos o la formación de toxinas.

8. Las sustancias peligrosas o no comestibles, incluidos los piensos, deberán llevar su pertinente etiqueta y se almacenarán en recipientes separados y bien cerrados.

CAPÍTULO X

REQUISITOS DE ENVASADO Y EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

1. Los materiales utilizados para el envasado y el embalaje no deberán ser una fuente de contaminación.

2. Los envases deberán almacenarse de modo que no estén expuestos a ningún riesgo de contaminación.

3. Las operaciones de envasado y embalaje deberán realizarse de forma que se evite la contaminación de los productos. En su caso, y en particular tratándose de latas y tarros de vidrio, deberá garantizarse la integridad de la construcción del recipiente y su limpieza.

4. Los envases y embalajes que vuelvan a utilizarse para productos alimenticios deberán ser fáciles de limpiar y, en caso necesario, de desinfectar.

CAPÍTULO XI
TRATAMIENTO TÉRMICO

Los siguientes requisitos únicamente serán de aplicación a los alimentos comercializados en recipientes herméticamente cerrados:

1. Cualquier proceso de tratamiento térmico utilizado para la transformación de productos sin transformar o para seguir transformando productos transformados deberá:

a) mantener todas las partes del producto tratado a una temperatura determinada durante un período de tiempo determinado,

y

b) evitar la contaminación del producto durante el proceso.

2. Para garantizar que el proceso empleado consiga los objetivos deseados, los operadores de empresa alimentaria deberán controlar regularmente los principales parámetros pertinentes (en particular, la temperatura, la presión, el cierre y la microbiología), lo que podrá hacerse mediante el uso de dispositivos automáticos.

3. El proceso utilizado debería cumplir unas normas reconocidas internacionalmente (por ejemplo, la pasteurización, la temperatura ultra alta o la esterilización).

CAPÍTULO XII
FORMACIÓN

Los operadores de empresa alimentaria deberán garantizar:

1. La supervisión y la instrucción o formación de los manipuladores de productos alimenticios en cuestiones de higiene alimentaria, de acuerdo con su actividad laboral.

2. Que quienes tengan a su cargo el desarrollo y mantenimiento del procedimiento mencionado en el apartado 1 del artículo 5 del presente Reglamento o la aplicación de las guías pertinentes hayan recibido una formación adecuada en lo tocante a la aplicación de los principios del APPCC.

3. El cumplimiento de todos los requisitos de la legislación nacional relativa a los programas de formación para los trabajadores de determinados sectores alimentarios.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El mantenimiento de los establecimientos destinados a los alimentos, en buenas condiciones de higiene, resulta fundamental, porque unos locales, instalaciones y equipos de trabajo no higienizados, pueden dar lugar a la contaminación de los productos alimenticios. Por otra parte, los restos de comida y suciedad son un foco de atracción de insectos y roedores.

REQUISITOS PREVIOS

Para efectuar *las operaciones de limpieza y desinfección*, es condición previa ***mantener el orden*** que haga posible su correcta ejecución.

En el entorno inmediato del establecimiento, ***no deben existir focos de contaminación***, tales como animales de compañía, objetos en desuso, maleza, ganado, etc.

Los locales destinados a productos alimenticios, ***no deben utilizarse para usos diferentes*** a los propios de la actividad, ni para almacenar enseres domésticos, objetos en desuso o inservibles, vehículos o sus piezas, etc.

Los productos alimenticios, aunque se encuentren envasados o embalados, ***no han de apoyarse en el suelo.*** Tampoco han de colocarse en el suelo, envases, bandejas u otros recipientes destinados a entrar en contacto con los alimentos.

Los utensilios empleados para la limpieza han de ser adecuados y reunir unas buenas condiciones de ***conservación e higiene.*** Cuando el establecimiento cuente con amplias instalaciones es aconsejable disponer de maquinaria industrial de limpieza, apropiada para grandes superficies.

Los productos de limpieza y desinfección, así como *plaguicidas* o cualquier otra sustancia nociva, tóxica o peligrosa, ***han de almacenarse en lugar separado***, donde no exista riesgo de contaminación para los productos alimenticios. Estos productos químicos han de mantenerse en sus recipientes originales; no obstante, ***si tuvieran que ser traspasados*** a otros envases más pequeños por necesidades de uso, ***se identificarán*** claramente y nunca se utilizarán envases o recipientes que puedan dar lugar a equívocos con bebidas o alimentos.

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

• ***La limpieza*** es el proceso por el que se elimina la suciedad orgánica e inorgánica de las superficies a las que se aplica. Las tareas de limpieza se desarrollan en una serie de fases consistentes básicamente en:

1º Retirar los residuos no adheridos.
2º Disolver los residuos adheridos (suciedad), utilizando un detergente apropiado.
3º Efectuar un enjuague con abundante agua corriente, para eliminar por completo el detergente.
4º Secar con un método higiénico.

• ***La desinfección*** es el proceso por el que se elimina o reduce significativamente el número de microorganismos vivos presentes en las superficies a las que se aplica. Para que resulte efectiva, es preciso eliminar previamente la suciedad, pues ésta forma una barrera que impide al desinfectante penetrar y actuar.

Para la desinfección pueden realizarse ***métodos físicos o químicos***. En los establecimientos alimentarios *son usuales* los siguientes:

• *Métodos físicos:* consiste en aplicar ***agua caliente*** (> 65ºC) o vapor de agua, lo que se consigue con el lavado mecánico (lavavajillas, túneles de lavado, etc.).

• *Métodos químicos:* consiste en aplicar ***productos desinfectantes*** con capacidad para destruir microorganismos:

- ***La lejía*** (hipoclorito sódico) es el desinfectante más utilizado, pues es un producto eficaz y económico. Debe emplearse siempre diluida en agua templada (20º a 40ºC), siguiendo las indicaciones de uso y dosificación de su etiquetado. La lejía no debe utilizarse para metales, pues es irritante y corrosiva; ni tampoco debe mezclarse con otros desinfectantes, como amoniaco o ácidos, pues desprende gases tóxicos.



- ***Otros desinfectantes:*** existen en el mercado otros desinfectantes (*ácidos y álcalis fuertes, compuestos de amonio cuaternario, desinfectantes yodados, compuestos fenólicos, tensoactivos anfotéricos, etc.*) que pueden emplearse, siempre que se destinen al uso previsto, estén correctamente etiquetados (*pág. 73*) y se apliquen siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.

Los desinfectantes destinados **a *superficies en contacto directo con alimentos***, han de indicar en su etiquetado dicho uso.

MÉTODOS USUALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Lavado de utensilios de trabajo (*menaje de cocina, vajillas, cubiertos, etc.*)

Comenzar retirando los ***residuos no adheridos***, con ayuda de una espátula de goma o cepillo.

Cuando exista suciedad incrustada, es conveniente realizar un ***prelavado*** en agua caliente, antes de realizar las operaciones propias de lavado.

En los establecimientos de comidas preparadas, ***las vajillas, cubiertos*** y, en su caso, ***contenedores para la distribución de comidas***, han de lavarse obligatoriamente con *métodos mecánicos* (*lavavajillas, túneles de lavado, etc.*).





El ***secado higiénico*** se consigue, en el *lavado mecánico* aplicando calor (>65ºC), y en el *lavado manual* con la exposición al aire. Si se utiliza un paño de tela, éste habrá de estar limpio y seco. También puede emplearse auxiliarmente, papel de cocina de un solo uso. Hay que destinar diferentes paños para el secado de las manos y para el secado del material lavado.







Trasladar el material lavado de forma higiénica. Así por ejemplo, los cubiertos han de cogerse por los mangos y los demás utensilios tales como recipientes, bandejas, platos, tazas, etc., por aquellas partes que no van a entrar en contacto con los alimentos, ni con la boca del consumidor. Guardar el material preferentemente en armarios, vitrinas, cajones,… cerrados, para preservarlo del polvo y los insectos.

Las ***bayetas, trapos de secar y delantales*** es conveniente lavarlos diariamente en la lavadora, y en tanto no se usen, dejarlos colgados al aire para que se sequen, pues la humedad favorece el crecimiento bacteriano.



Limpieza de superficies (suelos, paredes, techos, mesas, armarios,...):

- Para la limpieza de superficies se empleará agua caliente y un detergente apropiado. Cuando se proceda a la desinfección, se seguirán las indicaciones de uso indicadas en el etiquetado del producto desinfectante.

- Para la limpieza de los suelos, es preciso recoger previamente los residuos caídos, sin levantar el polvo del suelo. Cuando existan rejillas y sumideros de desagüe habrá que comprobar que no queden residuos retenidos en estos.

- La limpieza y desinfección de los servicios higiénicos ha de realizarse con la frecuencia necesaria y, en todo caso, al menos una vez al día. Hay que prestar atención a la reposición periódica de papel higiénico, toallas de papel, jabón líquido, así como al vaciado de recipientes higiénicos y papeleras.

Desperdicios:

Las operaciones de limpieza diaria han de incluir la retirada de basura orgánica y otros desperdicios, así como la higienización de cubos y contenedores.



PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Las tareas de limpieza y desinfección, han de ajustarse a un programa previamente establecido por la empresa, en el que se planifiquen todos los aspectos relacionados con estos cometidos (objetivos de limpieza; utensilios; productos; métodos de preparación y aplicación; frecuencia; horario y persona/s responsable/s).

Objetivos de limpieza

A la hora de realizar la programación, hay que tener en cuenta que la limpieza y desinfección debe abarcar:

Las superficies de los locales: suelos, paredes y techos, incluyendo ángulos y esquinas.

Las instalaciones, tales como ventanas, puertas, mesas, encimeras, equipamiento industrial (cámaras de frío, cocinas, hornos, lavavajillas, equipos de extracción de humos), estanterías, armarios, vitrinas, cajones, pantallas mosquiteras, servicios higiénicos, taquillas de vestuario, sistemas de aire acondicionado, objetos de adorno, etc.

Los utensilios de trabajo, tales como menaje de cocina, maquinaria auxiliar, envases, vajilla, cubertería, cubos y contenedores de basura, útiles de limpieza, etc.

Las inmediaciones del establecimiento, si forman parte de la propiedad o del uso por parte del establecimiento.

Productos de limpieza y desinfección

Para su elección es preciso tener en cuenta:

- ***La función*** (*detergente, desinfectante, abrillantador, etc.*).
- ***El uso o destino*** (*locales, maquinaria, menaje, etc.*) teniendo en cuenta si entran o no en contacto directo con los alimentos.
- ***Las características de los materiales*** (*cerámica, acero inoxidable, etc.*)
- ***El tipo de lavado*** (*manual o mecánico*).

Una vez seleccionados los productos de limpieza, debe concretarse el ***procedimiento para su aplicación*** (*forma de preparación, temperatura del agua, método de aplicación,...*), teniendo en cuenta las indicaciones del etiquetado de los productos.

Es conveniente que se encuentren expuestas las ***advertencias y precauciones*** necesarias para evitar intoxicaciones o la pérdida de eficacia por mal uso.

Frecuencia de la limpieza y desinfección

La frecuencia de ejecución de estas tareas, ha de ser suficiente para que locales, instalaciones y equipos de trabajo, reúnan en todo momento, incluidas las horas de máxima actividad, unas correctas condiciones de higiene.

Vigilancia de la limpieza y desinfección

Para vigilar la limpieza y desinfección, los responsables de las empresas alimentarias han de tener prevista una supervisión periódica, cuya finalidad es determinar si el nivel de higiene es aceptable o, en otro caso, es preciso modificar la programación establecida y/o mejorar el modo de realizarla.

- El personal que realiza las tareas de limpieza habrá de recibir las ***instrucciones precisas****;*

- El supervisor, en su caso, hará una ***llamada de atención*** razonada a quien realice estas operaciones de forma incorrecta;...

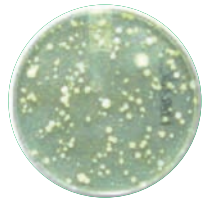
- Y también habrá de ***motivar y reconocer*** el trabajo bien realizado.

VALORACIÓN DE LA EFICACIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Para valorar la eficacia real de la limpieza y desinfección, los responsables de los establecimientos pueden recurrir a los siguientes métodos:

a) Comprobación directa por observación visual y táctil: es el sistema de vigilancia habitual. Se basa en la observación del estado de limpieza, adentrándose en las zonas más ocultas. En el supuesto de comprobar un estado "inaceptable", el supervisor debe verificar su causa y la medida correctora. Este sistema tiene la ventaja de que puede ser realizado en todos los establecimientos, pero el inconveniente de la subjetividad del observador.

b) Valoración de la carga microbiana de superficies y equipos: es un sistema más objetivo y propio de *empresas alimentarias de mayor entidad*. Se trata de una sencilla prueba analítica, consistente en cuantificar la carga microbiana -*recuento de gérmenes aerobios mesófilos*- de superficies (tablas de tajo, mesas de trabajo, maquinaria, recipientes, etc.) que contactan directamente con los alimentos y que están *aparentemente limpias.* Su finalidad es valorar con precisión la eficacia de la limpieza y desinfección que están siendo aplicadas.



Si el resultado supera el límite crítico fijado por la empresa, corresponde aplicar la medida correctora prevista. Con *carácter orientativo* se puede considerar:

Recuento aerobios mesófilos ufc/cm2	Eficacia de la desinfección	Medida correctora
Menor o igual a 1	Excelente	Innecesaria
2 a 10	Buena	
11 a 100	Deficiente	Revisar el programa limpieza y/o su . ejecución
Más de 101	Muy deficiente	

CONTROL DE PLAGAS

Los establecimientos alimentarios son un foco de atracción para insectos y roedores, pudiendo contaminar los alimentos por contacto con su piel, excrementos, mordedura, etc. Cuando estos animales indeseables se presentan de forma agrupada constituyen una plaga. Para evitar su presencia es preciso aplicar una serie de medidas preventivas que suponen barreras físicas, imprescindibles en todo caso, antes de recurrir al empleo de productos biocidas.

NIVEL PRIMARIO DE PREVENCIÓN: BARRERAS FÍSICAS

Mantener las instalaciones en correcto estado de orden, limpieza y desinfección, y no almacenar en el establecimiento objetos inservibles.

Mantener el entorno del establecimiento, libre de maleza, animales, objetos inservibles y de cualquier clase de residuos.

Sellar las grietas, agujeros y resquicios de suelos, paredes, techos, etc., por los cuales puedan penetrar o anidar.

Instalar sistemas de cierre automático de puertas (muelle), a fin de mantener las puertas cerradas y abrirlas sólo lo imprescindible.

Instalar pantallas mosquiteras (desmontables) en las ventanas y huecos al exterior.

Mantener los recipientes de desperdicios cerrados y retirar las basuras diariamente.

Mantener los alimentos en envases o recipientes que no puedan ser roídos.

Colocar aparatos insectocutores, próximos a las entradas y sin que impliquen peligro de caída sobre los alimentos o sobre superficies que contactan con los mismos.

Mantener cerrado el acceso a depósitos de agua (cisternas, etc.) en los que los roedores puedan beber, e instalar rejillas en los desagües para evitar el acceso por tuberías.

Instalar trampas de ballesta (sin cebo) contra roedores. La eficacia aumenta si las trampas se lubrican con aceite.

NIVEL SECUNDARIO DE PREVENCIÓN: APLICACIÓN DE PRODUCTOS BIOCIDAS

Los productos de ***desinsectación*** (*combaten insectos*) y ***desratización*** (*combaten roedores*), se aplicarán cuando las barreras físicas descritas no resulten suficientes y se detecten indicios de infestación o plaga; en cuyo caso generalmente será preciso recurrir a una empresa autorizada e inscrita en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas.







Los tratamientos plaguicidas han de ser aplicados en ausencia de alimentos y de personas (salvo las que realizan la aplicación).

Los productos empleados han de estar inscritos en el Registro Oficial de Biocidas y destinados a uso en la industria alimentaria.

Las personas que realicen el tratamiento, deberán tener el correspondiente *carné de aplicador* de *plaguicidas* vigente.

La empresa contratada, tras efectuar el tratamiento habrá de entregar un certificado con la información relativa a la empresa que realiza el tratamiento, fecha de aplicación, tipo de tratamiento y productos aplicados, identificación del aplicador y, cuando sea necesario, el plazo de seguridad y la fecha del siguiente tratamiento.

Se respetará estrictamente el plazo de seguridad, siendo éste el periodo de tiempo que debe de transcurrir desde la aplicación de un plaguicida hasta la entrada en el área o recinto tratado, a fin de evitar un peligro para la salud de las personas y/o la contaminación de los alimentos.

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS BIOCIDAS

El etiquetado de los productos biocidas destinados a la ***desinfección***, ***desinsectación y desratización (DDD)***, han de incluir obligatoriamente la siguiente información:

- Identificación de las sustancias activas y su concentración.

- Número de autorización e inscripción en el Registro de Biocidas.

- Usos para el cual se autoriza; en el ámbito alimentario, por ejemplo: «Desinfectante destinado a superficies en contacto con alimentos» «Insecticida destinado a uso en la industria alimentaria» «Raticida destinado a uso en la industria alimentaria».

- Instrucciones de uso y de dosificación.

- Detalles de efectos adversos probables e instrucciones de primeros auxilios.

- Instrucciones para la eliminación segura de restos del biocida y de su envase.

- Lote y fecha de caducidad.

- El periodo de tiempo necesario para que se produzca el efecto biocida e intervalo entre aplicaciones.

- Detalle sobre las medidas preventivas que sean necesarias (tales como medidas de ventilación; ausencia de personas, animales y/o alimentos; medidas de protección personal; y otras advertencias que sean necesarias, a fin de asegurar un uso eficaz y seguro del producto).

- Cuando proceda, se indicarán las categorías de usuarios a las que se limita el producto; por ejemplo: uso profesional, etc.

- Cuando proceda informará sobre cualquier peligro específico para el medio ambiente y las medidas para evitar la contaminación del agua.

- Cuando sean biocidas microbiológicos, informarán sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo.

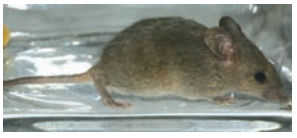
VIGILANCIA DE PLAGAS

Para prevenir y evitar la presencia de plagas, los responsables de los establecimientos alimentarios han de elaborar y aplicar un programa de ***vigilancia de plagas***, que contemple las medidas previstas para efectuar el control; *dicho programa debiera incluir*:

• La descripción de las ***barreras físicas*** de locales e instalaciones.

• La definición de una serie de ***puntos de observación***, a fin de detectar la presencia de insectos y roedores en los lugares donde suelen manifestarse. Así por ejemplo, en el caso de:

- ***Insectos voladores vivos:*** observación en el aire y en las superficies.
- ***Insectos voladores muertos:*** observación en las bandejas de los aparatos insectocutores.
- ***Cucarachas:*** observación por la noche y detrás de focos de calor (electrodomésticos, planchas de cocina, cafeteras, etc.).
- ***Roedores:*** observación de las trampas, y detección de excrementos de roedor y/o envases de alimentos roídos.



• ***Una frecuencia de vigilancia*** acorde a las características del establecimiento, para comprobar el estado de mantenimiento de las barreras físicas, y detectar la posible presencia de animales en los lugares en los que suelen manifestarse.

• ***Las medidas correctoras*** que serán aplicadas, cuando se comprueben deficiencias en el mantenimiento de las barreras físicas, se visualicen insectos o roedores, o bien haya indicios de su presencia (excrementos, envases roídos, etc.).

• ***La(s) persona(s) encargada(s)*** de realizar la vigilancia y aplicar las medidas correctoras.

• ***La ficha modelo*** para la anotación de los resultados, que incluya por ejemplo, fecha, hora, tipo de comprobación, lugar y resultado; y en caso de resultado no conforme, la medida correctora aplicada.

MÓDULO IV



- MANIPULADORES DE ALIMENTOS -

INTRODUCCIÓN

La higiene personal, junto a las actitudes y comportamientos de los manipuladores de alimentos, son aspectos básicos de la seguridad alimentaria, dado que unas malas prácticas de higiene, pueden originar la contaminación de los alimentos.



Para evitar estas situaciones de peligro, la normativa establece una serie de obligaciones de carácter general que se describen en el presente capítulo.

Conviene también exponer las faltas de higiene más comunes que pueden originar la contaminación de los alimentos.

En la última parte de este módulo se ha incluido un apartado relativo a ***normativa sobre manipuladores de alimentos***, que si bien no es materia de formación dirigida a los manipuladores, puede tener cierto interés para los docentes, al incluir aspectos históricos que dan una perspectiva en el tiempo de la evolución sufrida en cuanto a los requisitos exigidos a los manipuladores de alimentos.

MANIPULADORES DE ALIMENTOS

DEFINICIÓN

Desde el punto de vista que nos ocupa, los ***manipuladores de alimentos*** son aquellas personas que por su actividad laboral entran en contacto con los alimentos durante la preparación, transformación, fabricación, envasado, almacenamiento, distribución, venta, suministro y servicio; quedando excluidas de esta definición, las actividades ligadas a la producción primaria de alimentos.



OBLIGACIONES

El artículo 3, del Real Decreto 202/2000, establece las obligaciones que con carácter general han de cumplir los manipuladores de alimentos, y en concreto obliga a:

• Recibir la formación en higiene alimentaria, de acuerdo con su actividad laboral y responsabilidad, incluida la formación relativa al control de puntos de control crítico, en la medida en la que el manipulador deba participar en el mismo.

• Cumplir con las normas de higiene en cuanto a actitudes, hábitos y comportamiento.

• Conocer y cumplir las instrucciones de trabajo establecidas por la empresa para garantizar la seguridad y salubridad de los alimentos.

• Mantener un grado elevado de aseo personal, llevar una vestimenta limpia y de uso exclusivo y utilizar, cuando proceda, ropa protectora, cubrecabeza y calzado adecuado.

• Cubrirse los cortes y heridas con vendajes impermeables apropiados.

• Lavarse las manos con agua caliente y jabón o desinfectante adecuado, tantas veces como lo requieran las condiciones de trabajo y siempre antes de incorporarse a su puesto, después de una ausencia o de haber realizado actividades ajenas a su cometido específico.

• Informar al responsable superior, en el supuesto de padecer enfermedad de transmisión alimentaria, diarrea o infecciones cutáneas (erupciones, forúnculos, etc.), pues en estos supuestos es obligada la exclusión temporal de la actividad de manipulación de alimentos. En caso de presentar otras patologías que pudieran ser causa de la contaminación directa o indirecta de los alimentos por microorganismos patógenos, el manipulador se someterá a examen médico para valorar si es necesaria la referida exclusión.

Los manipuladores durante el ejercicio de su actividad no deberán:

• Fumar, masticar chicle, comer en el puesto de trabajo, estornudar o toser sobre los alimentos, ni realizar cualquier otra actividad que pueda ser causa de contaminación de los alimentos.

• Llevar puestos efectos personales que puedan entrar en contacto directo con los alimentos, como anillos, pulseras, relojes u otros objetos.





HIGIENE DE LOS MANIPULADORES

Para desarrollar la actividad de manipulador de alimentos, se requiere utilizar ***indumentaria exclusiva para el trabajo*** y tener en cuenta su idoneidad, estado de limpieza y uso exclusivo para la actividad laboral.

Hay que procurar que la ropa resulte cómoda y amplia, mejor sin bolsillos y con cierre adhesivo en lugar de botones, a fin de evitar su posible caída sobre los alimentos.

Los tejidos preferentemente en colores claros y fáciles de lavar. No se debe utilizar esta ropa para ir a la calle, ni para otros usos.

La indumentaria de trabajo ha de mantenerse ***limpia*** y su lavado por lo tanto ha de ser frecuente, incluso diario si fuese necesario.

Especial importancia posee el ***gorro o cubrecabeza***, el cual debe cubrir todo el cabello, pues así se evita que caiga sobre los alimentos o hacia la cara, que sea tocado y que se ensucie con los humos y vapores. Cuando el manipulador lleve el cabello largo, éste debe ir recogido en la parte posterior de la cabeza, sin sobresalir del gorro.





En las cuestiones de higiene personal, merece destacar la importancia de las ***manos*** del manipulador, pues su falta de higiene es la vía principal de contaminación de alimentos a nivel personal; de ahí la necesidad de mantener siempre las manos limpias, y de llevar las uñas cortas y sin pintar.

Respecto al ***calzado*** al igual que la ropa, ha de ser de uso exclusivo para el trabajo y mantenerse limpio. Es recomendable que sea anatómico, de color claro, y cerrado pero aireado.

La ropa y el calzado deben guardarse en ***taquillas***. Estas han de encontrarse en buen estado de conservación y limpieza. Es conveniente que exista separación entre la ropa y el calzado.

En todo caso habrá de tenerse en cuenta la normativa de seguridad e higiene en el trabajo que en su caso resultase de aplicación.

ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS DE HIGIENE

Un manipulador puede contribuir al riesgo microbiológico cuando comete faltas de higiene que permiten que los gérmenes procedentes de su ***intestino, nariz, boca, heridas o piel***, entren en contacto con los alimentos.

El ***lavado de manos*** por parte del manipulador es una medida higiénica fundamental para evitar que el mismo origine la contaminación de los alimentos.

Un correcto lavado de manos consiste en utilizar jabón y agua caliente, frotando las manos hasta la muñeca de forma meticulosa, con la ayuda de un cepillo de uñas, y eliminar el jabón con abundante agua caliente. Finalmente secar con un método higiénico, como son las toallas de un solo uso o el secado por aire caliente[3] .



El lavado de manos resulta imprescindible particularmente:

• Antes de salir del servicio higiénico.

• Antes de manipular alimentos que van a ser tocados directamente con las manos y a consumirse sin ulterior calentamiento (*ensaladas, ensaladillas, sándwiches, bocadillos, loncheado de carnes asadas, ornamentación de productos de pastelería, etc.*).

• Antes de reiniciar la manipulación de alimentos, tras una ausencia del puesto de trabajo (colocar un pedido, cobrar, etc.).

• Después de estornudar, toser, restregarse los ojos, o hacer cualquier otro gesto inadvertido que pueda conllevar la contaminación de los alimentos.

3 El secado con aire caliente sólo se recomienda en los servicios higiénicos, ya que en los locales de manipulación de alimentos, el aire puede remover los gérmenes del ambiente y contaminar los alimentos.

MALAS PRÁCTICAS DE HIGIENE

Hay gestos, actitudes y manipulaciones que suponen ***prácticas antihigiénicas*** por parte del manipulador y un peligro de contaminación de los alimentos manipulados.

El manipulador no debe…

• hablar delante de los alimentos, ni estornudar o toser, pues al hacerlo emite pequeñas partículas de saliva que pueden contaminar los alimentos.

• salir del servicio higiénico sin haberse lavado las manos, pues el no hacerlo representa un peligro de contaminación de los alimentos manipulados.

• manipular alimentos sin protegerse las heridas o afecciones de las manos, pues los gérmenes pueden pasar a los alimentos.

• comer en el puesto de trabajo, pues pueden caer partículas de comida o de saliva a los alimentos.



• fumar en su puesto de trabajo, pues el contacto de los dedos con la saliva, así como las colillas, ceniza y humo, son otras fuentes de contaminación de los alimentos.

• manipular alimentos con anillos, reloj o pulseras, pues estos retienen partículas de comida y suciedad.

• llevar las uñas largas y pintadas, pues las uñas largas retienen la suciedad y el esmalte puede desprenderse fácilmente.

• mantener el pelo sin recoger, pues posibilita su caía sobre los alimentos.

• tocarse la cabeza, la nariz, restregarse los ojos, secarse el sudor con las manos,... mientras se trabaja, pues con estos gestos pueden contaminarse los alimentos.

• probar la comida con las manos o con los utensilios de cocinar.

• coger la vajilla limpia por una parte que contacta con la boca del usuario o con los alimentos.

• mojarse los dedos con saliva (por ejemplo para despegar una bolsa, papel, etc.)

• emplear superficies, recipientes o utensilios usados, sin estar limpios y desinfectados, para manipular alimentos.

• coger el hielo con las manos.

• Realizar cualquier otro gesto o manipulación que posibilite una contaminación de los alimentos.

NORMATIVA RELATIVA A MANIPULADORES DE ALIMENTOS

ANTECEDENTES

Mediante una ***Orden del Ministerio de la Gobernación***, en el año 1959 se reconocía la necesidad de controlar al personal manipulador de alimentos como posibles portadores de gérmenes transmisores de enfermedades de origen alimentario, y se aprobaron una serie de requisitos de control (exámenes médicos, exploraciones radiológicas y análisis clínicos).

El Código Alimentario Español (CAE), aprobado por Decreto 2484/1967, de 21 de septiembre, vino a establecer las condiciones que debía reunir el personal manipulador de alimentos. En concreto, en el *capítulo VIII* de la segunda parte del CAE, se fijan las condiciones generales de higiene del personal, su estado de salud, así como obliga a disponer de un carné sanitario individual.

Para la obtención de este carné, era requerida la realización de una serie de pruebas analíticas, exploraciones radiológicas y la aplicación de la vacunación antitífica. El carné debía ser renovado todos los años.

La experiencia vino a demostrar que tanto los exámenes médicos, como las pruebas analíticas de laboratorio y la vacunación, no constituían un medio eficaz para prevenir la aparición de enfermedades de transmisión alimentaria, llegando a la conclusión de que estas pruebas conferían al manipulador de alimentos una peligrosa sensación de seguridad, ante el convencimiento de que el carné facilitado era una garantía de higiene hacia los alimentos manipulados.

Para cambiar esta orientación, el ***Reglamento de Manipuladores de Alimentos*** aprobado por Real Decreto 2503/1983, de 4 de Agosto, estableció que la educación sanitaria de los manipuladores, es el medio más adecuado para evitar la contaminación de los alimentos, y consideró innecesario recurrir a pruebas clínicas o analíticas, como medida de prevención de enfermedades de transmisión alimentaria. Por otra parte atribuyó a las Administraciones Sanitarias de las Comunidades Autónomas, la responsabilidad de la formación. Esta disposición se mantuvo vigente hasta la entrada en vigor del Real Decreto 202/2000.

NORMATIVA VIGENTE

1.-Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, por el que se establecen las normas relativas a los manipuladores de alimentos:

• Es una norma básica de ámbito nacional que sustituye al Reglamento de manipuladores de alimentos del año 1983, y reafirma la escasa utilidad de los exámenes médicos, como medida preventiva de las enfermedades de transmisión alimentaria (salvo situaciones de carácter extraordinario).

• Define ***"manipuladores de alimentos de mayor riesgo"*** a los manipuladores que elaboran y manipulan "comidas preparadas". Deja abierta la posibilidad de que las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, califiquen otras actividades como de "*mayor riesgo sanitario*", basándose en datos epidemiológicos, científicos o técnicos.

• Prevé que la formación inicial de los manipuladores de alimentos se acredite mediante ***certificados de formación en higiene alimentaria*** y, cuando las comunidades autónomas así lo regulen, mediante un ***carné de manipulador de mayor riesgo,*** específico para los manipuladores con actividad de "*mayor riesgo*", definida anteriormente.

• Atribuye ***la responsabilidad de la formación*** inicial y continuada, a las empresas alimentarias; sin perjuicio de que dicha formación también pueda ser impartida por la autoridad sanitaria cuando lo considere necesario.

• Los ***programas de formación*** han de ser incluidos en el sistema APPCC de las empresas, pudiendo ser impartidos por la propia empresa alimentaria o por una empresa o entidad de formación, debiendo disponer de la autorización correspondiente a estos efectos.

El posterior desarrollo de este Real Decreto por parte de las comunidades autónomas, ha dado lugar a la coexistencia de algunos ***aspectos diferenciales*** en los criterios de formación.

2.-Decreto 34/2001, de 27 de Abril, por el que se establecen las normas que desarrollan el Real Decreto 202/2000, relativas a la formación de manipuladores de alimentos, en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Entre otras cuestiones establece:

• La formación de los manipuladores de alimentos en general, se acredita mediante *certificados de formación en higiene alimentaria*, y en particular la de los manipuladores dedicados a la actividad de *elaboración y manipulación de comidas preparadas,* mediante *un carné de manipulador de mayor riesgo*, renovable cada cuatro años (*Art.4*).

• Se establecen los contenidos básicos del *programa de formación inicial*, con un desarrollo teórico-práctico. Se fija una duración de la acción formativa de 6 horas como mínimo, distribuidas en 3 días diferentes y 1 hora complementaria para la prueba de evaluación. El máximo de alumnos es de 30 por curso (*Art. 6*).

• Para la *renovación de los carnés de manipulador de mayor riesgo*, se estipula una formación de reciclado dirigida a actualizar los conocimientos, con una duración de 3 horas lectivas como mínimo (*Art. 6*).

• Establece las personas físicas o jurídicas que pueden solicitar la autorización para impartir la formación a los manipuladores; la documentación que deben aportar; y los requisitos que ha de reunir el personal docente (*Art. 7*).

• Establece las obligaciones de las empresas y entidades autorizadas (*Art.8*).

• Se crea el Registro de Empresas y Entidades de Formación de Manipuladores de Alimentos en la Comunidad Autónoma de Cantabria, siendo públicos los datos de inscripción (*Art.9*).

• Prevé la *convalidación de la autorización* de empresas y entidades autorizadas en otras comunidades autónomas, previa solicitud, (*disposición adicional primera*), entendiéndose que para ello han de ajustarse a los requisitos previstos en este Decreto.

3.- Reglamento Nº 852/2004; Anexo II; Capítulo XII: Formación

Trascrito en *pág.63*

OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS Y ENTIDADES AUTORIZADAS PARA LA FORMACIÓN DE LOS MANIPULADORES

Se consideran obligaciones de las empresas y entidades autorizadas para la formación de manipuladores de alimentos, las siguientes:



- Desarrollar los programas de formación y pruebas de evaluación, conforme a lo establecido en el Decreto 34/2001.

- Llevar el control de asistencia de los alumnos a los cursos de formación.

- Impartir la formación complementaria de refuerzo a los manipuladores que no superen la prueba de evaluación, así como realizar en este caso, una segunda prueba de evaluación.

- Emitir los documentos acreditativos de la formación exclusivamente a los alumnos que hayan asistido a los cursos y superado la prueba de evaluación.

- Notificar puntualmente a la Dirección General de Salud Pública dependiente de la Consejería de Sanidad, las variaciones posteriores a su inscripción en el Registro (bajas de personal docente, cambio de programa, cambio de domicilio, etc.).

- Solicitar las altas de nuevo personal docente.

- Solicitar la renovación de la inscripción en el Registro de Empresas y Entidades autorizadas cada 5 años.

- Conservar durante un período mínimo de 10 años, los datos acreditativos de los cursos realizados y el registro de identificación de los manipuladores que han recibido dicha formación.

- Cualquier otra exigible en virtud de la normativa vigente.

MÓDULO V



- SISTEMA DE AUTOCONTROL BASADO EN EL APPCC -
- EQUIPOS DE CONSERVACIÓN A TEMPERATURA REGULADA -
- EQUIPOS DE TRATAMIENTO TÉRMICO. CONTROL DE T^{AS} -
- TRAZABILIDAD DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS -

INTRODUCCIÓN

El objetivo de la seguridad alimentaria, es poner a disposición de los consumidores alimentos seguros y saludables.

Para asegurar la inocuidad de los alimentos es preciso considerar todos los aspectos de la cadena alimentaria, entendiendo ésta como un todo continuo desde la producción primaria -incluyendo la producción de piensos para animales- hasta la venta, suministro o servicio de alimentos al consumidor.

Las crisis alimentarias acaecidas en los años 90 (basta recordar la crisis de las "vacas locas"), demostraron la necesidad de adoptar medidas encaminadas a evitar la comercialización de alimentos que no fueran seguros. En consecuencia se establecieron sistemas obligatorios de control para los responsables de las empresas alimentarias (y de piensos), dirigidos a la seguridad de los productos alimenticios.

El sistema de autocontrol, basado en el ***análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC)***, se consolida como un medio eficaz para garantizar la seguridad de los productos alimenticios.

La ***trazabilidad***, es el sistema que permite identificar a los operadores integrantes de la cadena alimentaria y posibilita cuando resulta necesario, la retirada selectiva de los productos no aptos para el consumo, y la investigación que en su caso proceda por parte de las autoridades competentes.

La puesta en práctica de estos dos sistemas, requiere la participación de los empleados, y a estos efectos han de recibir la formación acorde a su nivel de comprensión, en función de las tareas encomendadas y de los riesgos de la actividad.

SISTEMA DE AUTOCONTROL BASADO EN LOS PRINCIPIOS APPCC

El sistema de autocontrol denominado ***sistema APPCC*** (siglas correspondientes a *Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico*), surge ante la necesidad de que los operadores de las empresas alimentarias, garanticen la seguridad de los productos alimenticios.

El ***Reglamento CE Nº 852/2004***, de 29 *de abril, relativo a la higiene de los productos alimenticios*, en su artículo 5 establece la obligación de que los operadores de empresas alimentarias, creen, apliquen y mantengan actualizado el sistema APPCC, en todas las fases de la cadena alimentaria (con exclusión de la producción primaria).

No obstante, los operadores de empresas alimentarias pueden cumplir con esta obligación, aplicando los procedimientos establecidos en la correspondiente ***guía de prácticas correctas de higiene*** *que, en su caso, haya sido aprobada* (*pág. 97*).

Para desarrollar el sistema APPCC, como punto de partida, es conveniente que la empresa elabore el ***diagrama de flujo*** de los procesos seguidos en el establecimiento, el cual ayude a determinar, los peligros que pueden ir asociados a la composición de los productos alimenticios, así como a los procesos de producción y de distribución, analizando y definiendo en las sucesivas fases, si dichos peligros constituyen o no un punto de control crítico.

El diagrama de flujo y los documentos que describan el sistema APPCC han de actualizarse cuando la empresa incorpore nuevos productos alimenticios o introduzca alguna modificación en los existentes; en cuyo caso será necesario incluir las ampliaciones y/o modificaciones que resulten oportunas.

El éxito de la aplicación del sistema APPCC, requiere el ***compromiso y cooperación*** plena del personal de la empresa, por lo que quienes tengan a su cargo el desarrollo y mantenimiento del mismo, deben disponer de la formación adecuada.

a) Detectar cualquier peligro que deba evitarse, eliminarse o reducirse a niveles aceptables:

La normativa define como ***"peligro" o "factor de peligro"***, todo *agente biológico, químico o físico presente en un alimento o en un pienso, o toda condición biológica química o física de un alimento o un pienso que puede causar un efecto perjudicial para la salud.*

Por consiguiente, el primer principio del sistema consiste en realizar, dentro de las operaciones que realice la empresa, un ***estudio individual para cada producto o tipo de producto***, dirigido a analizar los probables ***peligros*** que pueden ir aparejados a la naturaleza y origen de los ingredientes, a la propia composición del producto alimenticio, así como al proceso de producción y de distribución.

b) Detectar los puntos de control crítico en la fase o fases en las que el control sea esencial para evitar o eliminar un peligro o reducirlo a niveles aceptables:

Se trata de ***determinar aquellos puntos, cuyo control puede aplicarse y resulta esencial*** para prevenir, eliminar, o reducir a un nivel aceptable un determinado peligro, sin que exista una fase posterior en la que vaya a lograrse igualmente dicho objetivo; es decir, si existe una fase posterior que evita, elimina o reduce a niveles aceptables ese mismo peligro, dicho punto no tiene la consideración de *"punto de control crítico"*.

c) Establecer, en los puntos de control crítico (PCCs), límites críticos que diferencien si un resultado es aceptable o inaceptable:

Los ***métodos de valoración*** de los puntos de control crítico generalmente son cuantitativos, empleando para ello métodos sencillos, con instrumentos homologados de medición y test rápidos, que permiten cuantificar *temperaturas, tiempos, ph, aditivos, componentes polares, caracteres organolépticos, etc.* El resultado del control, también puede ser valorado mediante una *observación visual* (como por ejemplo, en hostelería, el uso de ovoproducto pasterizado para elaborar mayonesa, etc.) de cuya comprobación deriva un resultado *aceptable o inaceptable.*

Los límites críticos son los ***valores*** que el operador ha de fijar, con base legal, técnica y/o científica, para interpretar si los resultados obtenidos en los controles, *son aceptables o inaceptables*.

Los valores fijados como *"límites críticos"*, no podrán sobrepasar en ningún caso el ***límite legal*** cuando éste se encuentre establecido.

Los resultados obtenidos ***fuera del límite crítico,*** se consideran "inaceptables" e implican la posibilidad de que exista un ***peligro fuera de control***, y con ello la incertidumbre sobre la seguridad del producto alimenticio.

d) Establecer y aplicar procedimientos de vigilancia efectivos en los puntos de control crítico:

Una vez definidos los peligros, los puntos de control crítico y sus respectivos límites, será preciso concretar los ***procedimientos de vigilancia***, que den respuesta a las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo se van a controlar los PCCs? → descripción de los procedimientos de control.
- ¿Con qué medios? → descripción del instrumental o el medio para efectuar el control.
- ¿Cuándo? → momento preciso en el que se va a realizar.
- ¿Con qué frecuencia? → repetición del control con referencia al producto (frecuencia por unidades, peso o volumen), o a un periodo de tiempo.
- ¿Quién? → responsable o responsables de efectuar el control.



e) Establecer medidas correctivas cuando la vigilancia indique que un punto de control crítico no está controlado:

Es necesario que el sistema tenga previstas las ***acciones correctivas*** que van a tomarse cuando el valor o el resultado del control obtenido rebase el límite crítico, y por tanto resulte ***inaceptable o insatisfactorio***.

f) Establecer procedimientos, que se aplicarán regularmente, para verificar que las medidas contempladas en las letras a) a e) son eficaces:

La ***"verificación"*** consiste en realizar una ***comprobación periódica mediante pruebas objetivas***, de que *se han cumplido los requisitos especificados en el APPCC*, pudiendo consistir estas pruebas en:

f.1) Exámenes sistemáticos e independientes del APPCC (auditoría), cuya finalidad es determinar si el sistema y sus resultados se corresponden con la programación realizada; si los controles se aplican eficazmente; y si son adecuados para alcanzar los objetivos previstos.

f.2) Muestreos y análisis de los productos alimenticios, cuya finalidad es determinar si se cumplen las especificaciones analíticas establecidas. Estos podrán ir dirigidos a *dos tipos de comprobaciones analíticas*, las cuales tienen diferente interpretación:

f.2.1) Comprobación de la higiene de los procesos: consiste en realizar periódicamente, pruebas analíticas de los productos alimenticios en la fase de producción, y en general ***al final del proceso de fabricación***, a fin de investigar aquellos *gérmenes indicadores de falta de higiene* (*enterobacterias, gérmenes aerobios, salmonellas, estafilococos coagulasa positiva, E. coli,...*). Los resultados demuestran la higiene del proceso y dependiendo del mismo, son calificados como *satisfactorios, aceptables o insatisfactorios*.

¿Qué hacer si tras realizar un adecuado muestreo, los resultados de investigación de ***gérmenes indicadores de falta de higiene****, arrojan un resultado* ***insatisfactorio****?*

Un resultado insatisfactorio, no implica ***"per se" que el alimento deba ser retirado***, excepto su retención a la espera, cuando la norma[4] prevea la subsiguiente investigación de un determinado microorganismo patógeno.

En todo caso corresponde emprender una ***acción concreta de mejora*** de la higiene en la producción o fabricación.

Deben ***analizarse las tendencias de resultados*** antes de que el proceso productivo resulte incontrolable.

4 Reglamento CE Nº 2073/2005: Capítulo 2 del Anexo I.

f.2.2) Comprobación de la aptitud para el consumo: consiste en realizar pruebas analíticas, dirigidas a investigar los factores de peligro de un producto alimenticio, a fin de comprobar su aptitud para el consumo en la ***fase de comercialización***, *como por ejemplo*:

• *Exámenes organolépticos*, dirigidos a comprobar si en el periodo de consumo previsto, se producen alteraciones (color, olor, sabor...) que puedan convertir al alimento en impropio para el consumo. En productos de la pesca, además la inspección visual de la presencia de parásitos visibles (Capitulo II del Anexo II del Reglamento CE Nº 2074/2005).

• *Análisis microbiológicos de gérmenes patógenos* que demuestran la aptitud microbiológica del lote analizado.

• *Análisis de histamina en productos de la pesca sometidos a maduración enzimática en salmuera*, procedentes de especies de pescado con alto contenido en histidina.

• *Investigación de contaminantes abióticos* en alimentos, tales como *metales pesados, nitratos, aflatoxinas, dioxinas, plaguicidas, residuos de anabolizantes, antibióticos, hidrocarburos aromáticos policíclicos ...*

• *Análisis de aditivos alimentarios*, dirigidos a la *identificación* y, en su caso, *cuantificación* en los productos alimenticios; así como a la verificación de la *calidad y pureza* de los aditivos comercializados.

• *Análisis de otros parámetros analíticos* que se encuentran regulados (leche cruda, ovoproductos, moluscos bivalvos vivos, productos de la pesca, carnes frescas, etc.) y que determinan la aptitud para el consumo.

Cuando en las pruebas de *"aptitud para el consumo"* se obtenga un ***resultado insatisfactorio***, - siendo conforme el muestreo y acreditada la técnica del ensayo- ***el producto ha de ser retirado de la comercialización***.

Las empresas alimentarias son quienes han de fijar las ***frecuencias de la toma de muestras y análisis,*** *de acuerdo a su tamaño y actividad, salvo en determinados casos que la normativa establece frecuencias mínimas (canales de carnes, carnes picadas, preparados de carne y carne separada mecánicamente), a fin de garantizar el mismo nivel de control en toda la comunidad.*

g) Elaborar documentos y registros en función de la naturaleza y el tamaño de la empresa alimentaria, para demostrar la aplicación efectiva de las medidas contempladas en las letras a) a f).

Los resultados obtenidos en los controles de PCCs han de ser anotados en documentos de registro diseñados a estos efectos, y cuando se obtengan ***valores "inaceptables", ha de registrarse la medida correctora aplicada.***

Los resultados "inaceptables", si se aplica la medida correctora prevista, no implican incumplimiento, pues demuestran que el sistema está funcionando bajo control; sin embargo, si la empresa anota resultados que no sean reales, los datos obtenidos no resultan fiables, y difícilmente podrá mejorar y evolucionar en sentido positivo.

GUÍAS DE PRÁCTICAS CORRECTAS DE HIGIENE

En el Capítulo III del *Reglamento (CE) Nº 852/2004*, se recoge la recomendación de fomentar la elaboración de ***guías de prácticas correctas de higiene***, nacionales y comunitarias, que ayuden a los respectivos sectores alimentarios a alcanzar el nivel de higiene necesario, de acuerdo con la naturaleza y tamaño de la empresa.

Las guías son de carácter voluntario y ***han de ser elaboradas por los diferentes sectores alimentarios***, a través de las asociaciones que los representan, si bien en consulta con otras partes interesadas, como pueden ser las autoridades competentes y las asociaciones de consumidores.

En su elaboración han de tener en cuenta los códigos de prácticas del ***"Codex Alimentarius"*** y contar con la conformidad de las autoridades nacionales y, en su caso, comunitarias.

Estas guías constituyen ***una alternativa a la elaboración del manual APPCC***, pues describen los posibles puntos de control crítico y los procedimientos de control, en relación con los productos alimenticios fabricados y/o comercializados por un determinado sector de la alimentación.

Las guías se encuentran en la web: www.aesan.msc.es

«Mapa de sitio» → «Cadena alimentaria» →«Higiene de alimentos» → «Guía de aplicación» → «Guía de buenas prácticas de higiene y de implantación de APPCC» →«Ampliar» → Párrafo «Actualmente hay además una amplia lista de guías elaboradas en España por los diferentes sectores,…» («clic» de acceso a las guías).

MANTENIMIENTO DE ALIMENTOS A TEMPERATURA REGULADA

De todos los peligros que pueden estar presentes en los alimentos, los bióticos o biológicos son los más frecuentes y los que ocasionan generalmente un efecto perjudicial inmediato a quienes los consumen (toxiinfecciones alimentarias).

Teniendo en cuenta que ***las temperaturas*** se relacionan directamente con la supervivencia, reproducción y muerte de los gérmenes patógenos, el control de las mismas resulta esencial para evitar, eliminar o reducir a un nivel aceptable el peligro biológico que puede estar presente en un gran número de productos alimenticios.

De hecho, entre los ***requisitos específicos*** que establecen las disposiciones comunitarias se encuentra el control de la temperatura de los productos alimenticios y el mantenimiento de la cadena del frío, por parte de los operadores de las empresas alimentarias.

MANTENIMIENTO EN FRÍO

Los equipos de mantenimiento en frío destinados a la conservación de alimentos, deben ubicarse alejados de posibles focos de calor, tales como radiadores, ventanas (calor solar), hornos y fogones.

Su capacidad y potencia de enfriamiento, han de ser suficientes para permitir conservar a la temperatura adecuada, el volumen máximo de producción y/o de almacenamiento de productos alimenticios que con carácter simultáneo genere la actividad del establecimiento.

Durante la conservación en frío de productos alimenticios es preciso:

- Mantener las puertas del equipo cerradas y abrirlas sólo lo imprescindible.
- Regular la potencia de enfriamiento e intensificar la misma cuando sea necesario, a fin de mantener estable la temperatura.
- Controlar las temperaturas del interior con frecuencia regular.
- No sobrecargar la capacidad frigorífica, pues impide la circulación del aire frío y por tanto el enfriamiento.

Las temperaturas de conservación en frío, generalmente se miden con ***termómetros*** y, cuando la norma lo exige, con instrumentos o sistemas de ***registro de temperaturas***.

Los instrumentos de medida y registro han de ajustarse a las normas de homologación y ensayo que se encuentren establecidas.

Los ***locales de almacenamiento de productos ultracongelados***, han de disponer de instrumentos de *registro de temperaturas* adecuados, para controlar a intervalos regulares y frecuentes la temperatura del aire. *Se exceptúan* de esta obligación a las vitrinas expositoras y cámaras frigoríficas de menos de 10 m^3 del *comercio al por menor*, debiendo en su lugar estar provistas de un termómetro debidamente contrastado.

Los ***almacenes frigoríficos*** en los que se almacenan *productos refrigerados durante más de 8 días*, han de disponer así mismo de un sistema de *registro de temperaturas* (*termógrafo*). Si el periodo es menor, podrán optar por la medición de temperaturas con termómetro.

Los ***medios de transporte*** de productos alimenticios a temperatura regulada, han de estar equipados con un dispositivo apropiado de *registro de temperaturas* del interior de la caja. El elemento de lectura debe ubicarse en un lugar fácilmente visible.



En los ***vehículos de transporte local de reparto y autoventa***, se permite en su lugar, la medición de la temperatura mediante un *termómetro*, colocado en un lugar fácilmente visible.



En el ***comercio al por menor,*** los frigoríficos expositores tipo arcón, han de tener claramente marcada la *línea de carga máxima* y el termómetro ha de ir colocado en el nivel de dicha línea.

EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN

Son los destinados al almacenamiento, transporte y conservación, durante un periodo relativamente corto, de alimentos perecederos, los cuales a temperatura ambiente corren el riesgo de deterioro, descomposición y contaminación.

Para la conservación de alimentos perecederos en el ***comercio minorista***, se establece la temperatura de ***0º a 8ºC***, pudiendo realizarse en el caso del pescado, su venta con cobertura de hielo.

En los productos alimenticios envasados, la temperatura se ajustará en su caso, a la indicada en el etiquetado del producto.

Para el almacenamiento, transporte y/o venta de algunos alimentos, pueden estar fijados límites de temperatura más restrictivos, en función del tipo de producto.

EQUIPOS DE CONGELACIÓN

Son los destinados al almacenamiento, transporte y venta de los alimentos congelados y ultracongelados, manteniendo las temperaturas establecidas.

Para los ***alimentos ultracongelados***, la temperatura ha de ser igual o inferior a –18ºC (si bien con un margen de tolerancia en la tª interna del alimento durante el transporte y la venta).

Para los ***alimentos congelados***, la temperatura ha de ajustarse, a la establecida en su caso, para el producto alimenticio.

Es necesario proceder a la ***descongelación*** periódica de estos equipos, a fin de evitar posibles fallos en los mecanismos de enfriamiento por acumulación de hielo. Para ello se elegirá un momento en que exista una menor cantidad de mercancía, dado que los alimentos congelados habrán de ser traspasados eventualmente a otra cámara, a fin de evitar fluctuaciones significativas de temperaturas.

La frecuencia de descongelación dependerá de la cantidad de hielo que se acumule, de la necesidad de limpiar, de la aparición de signos irregulares (goteo de agua,...), etc.

La operación ha de realizarse con el aparato desenchufado y en el menor tiempo posible. Una vez retirado el hielo, se aprovechará para realizar la limpieza interior, siguiendo las instrucciones del fabricante.

TRATAMIENTO TÉRMICO DE CALOR

Las ***fuentes de calor*** utilizadas para cocinar los alimentos, pueden ser de diferentes tipos. Así se pueden encontrar, tanto en la industria alimentaria como en los establecimientos de comidas preparadas, diferentes tipos de hornos, hornillos, planchas, mesas calientes, recipientes calefactores, etc., con fuente calorífica eléctrica o de gas. Los dispositivos eléctricos tienen la ventaja de contar con un termostato de regulación de la temperatura.






Cuando la producción de alimentos incluye ***tratamiento térmico***, en general ha de alcanzarse una temperatura suficiente para destruir las formas vegetativas de los microorganismos patógenos que pudieran estar presentes en el alimento.

En el calentamiento de alimentos fluidos (*líquidos, cremosos o pastosos*), el punto de ebullición (*borboteo*) indica que se han alcanzado 100°C y por tanto la temperatura es segura, salvo que sea necesario un tratamiento de esterilización que requiere temperaturas superiores.

Dependiendo del tipo de producto alimenticio, puede ser necesario un ***control continuo de la temperatura***, mediante sistemas de registro de tª (por ejemplo en la fabricación de conservas) o puede ser suficiente con realizar un ***control de temperatura periódico y frecuente***, a condición de que el proceso se encuentre bien definido y estandarizado; lo que requiere tener en cuenta:

- Los ingredientes (*composición, origen, proveedor, conservación, etc.*).
- La cantidad de cada ingrediente (*medición con instrumentos homologados de peso o volumen; incluyendo en su caso los aditivos*).
- El procesado (*sistema de corte, trituración, homogenización, etc.*).
- El tiempo de preparación hasta el tratamiento térmico.
- El tratamiento térmico:
  - Recipiente o contenedor (*determina la capacidad y transmisión del calor*).
  - Fuente de calor: horno, hornillo, etc. (*determina la potencia calorífica*).
  - Graduación de la temperatura (*determina la intensidad del calor*).
  - Tiempo necesario para alcanzar la temperatura prevista en el centro del alimento.

CONTROL DE TEMPERATURAS

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Existen diferentes instrumentos para medir las temperaturas; unos diseñados para el control de la tª interna de los alimentos, y otros para el control de la tª del aire; así por ejemplo existen:

• ***Termómetros bimetálicos,*** tradicionalmente denominados "de pincho". Están diseñados para medir la temperatura interna de los alimentos sólidos, como por ejemplo, piezas de carne. Se pinchan en los alimentos antes del tratamiento térmico y se mantienen pinchados durante el proceso de cocción. Muestran la temperatura interna del alimento en una esfera de fácil lectura.

• ***Termómetros digitales:*** sirven para medir la temperatura interna de los alimentos con precisión en quince o veinte segundos. Se colocan en el momento en el que se quiere comprobar la temperatura, y una vez hecha la lectura se retiran, pues poseen componentes plásticos que pudieran resultar dañados.

• ***Termómetros digitales con sonda:*** al igual que los anteriores, leen la temperatura interna de los alimentos en pocos segundos. Constan de un equipo de lectura digital y una sonda. Son los que tienen la lectura más rápida y, aunque son más caros, pueden utilizarse también en otras fases (*refrigeración, congelación, mantenimiento en caliente y transporte*).

• Existen ***otros termómetros*** que reflejan la temperatura del aire del horno, lo cual sirve de orientación, pero no permite conocer la temperatura interna del alimento.

• ***Termómetros convencionales para frigoríficos.*** Permiten comprobar la temperatura del aire en la ***refrigeración*** y en la ***congelación***. Los de lectura exterior son mejores, pues permiten leer la tª sin necesidad de abrir la puerta. Los termómetros de cristal de mercurio o alcohol no deben ser utilizados en las empresas alimentarias, pues pueden romperse y contaminar los alimentos.

• ***Termógrafos:*** son dispositivos que cuentan con un sistema de registro gráfico de temperaturas. Permiten el control continuo de las temperaturas del aire durante un período prolongado; suelen emplearse en almacenes frigoríficos y en los medios de transporte en frío.

RECOMENDACIONES PARA LA MEDICIÓN DE TEMPERATURAS

Para medir la temperatura interna de los alimentos:

• La medición ha de realizarse siguiendo las instrucciones del fabricante del termómetro; con carácter general se recomienda:

- Lavar el pincho o la sonda del termómetro, que se introduce en el alimento, con agua caliente y jabón, antes y después de cada uso.

- Introducir toda la longitud del pincho o de la sonda en el alimento. Para alimentos de poco grosor (como por ejemplo hamburguesas y tortillas), introducir el dispositivo de forma lateral hasta que la punta del pincho o la sonda alcance el centro, donde la temperatura es más baja.

- Para alimentos conservados en refrigeración, elegir entre aquellos que se ubiquen en una zona del frigorífico menos fría.

• En el caso particular de ***alimentos ultracongelados***, ha de seguirse el método previsto en el Anexo II del Real Decreto 1109/1991.

Para medir la temperatura del aire de los equipos frigoríficos:

• Se recomiendan los termómetros de lectura exterior en los que puede leerse la temperatura sin necesidad de abrir la puerta.



• Cuando el termómetro no sea de lectura exterior, éste ha de situarse en un lugar fácilmente visible y en la zona menos fría del frigorífico.

• Cuando se ponga en funcionamiento el aparato tras una interrupción o se modifique la potencia de enfriamiento, para medir la temperatura es preciso esperar el tiempo necesario hasta que ésta se estabilice.

TRAZABILIDAD

El artículo 18 del Reglamento (CE) N° 178/2002, establece que todos los operadores de las empresas alimentarias, así como de piensos, han de tener implantado un ***sistema de trazabilidad***. Dicho sistema va a permitir, en el supuesto de que surjan problemas de seguridad en los piensos o en los productos alimenticios, informar a las autoridades competentes y proceder a una retirada ágil y selectiva de los mismos.

Puesto que la *trazabilidad* es una obligación que afecta a todos los operadores de empresas alimentarias, conviene que los manipuladores tengan una noción básica de lo que representa.

La trazabilidad se define como la probabilidad de seguir el rastro a través de todas las etapas de la cadena alimentaria, de un pienso, un animal destinado a la producción de alimentos, un alimento, un producto alimenticio, o una sustancia (aditivos, etc.) que pueda ser destinada a piensos o alimentos.

El sistema de trazabilidad ha de permitir identificar el eslabón anterior y el posterior de la cadena alimentaria.



Dependiendo de la actividad que realice una empresa alimentaria o de piensos, ésta puede necesitar:

Trazabilidad hacia atrás: es el sistema que permite la identificación de los productos que entran en la empresa y sus proveedores. Para ello es conveniente que se registre la información relativa a[5] :

- El proveedor de quien se reciben (nombre; NIF; dirección, Nº RGS; etc.).
- La identificación de los productos que entran, procurando que sea lo más completa posible (denominación, marca, presentación, cantidad e identificación por agrupaciones, tal como lote o fecha de duración).
- La fecha de recepción.
- El destino dentro de la empresa (mezclar, disgregar, almacenar, etc.).

Trazabilidad interna: es el sistema que permite relacionar los productos que han entrado en la empresa con los productos que salen de la misma. Cuando dentro de la empresa, los productos se procesen o se disgreguen (mezcla, transformación, envasado, reenvasado, disgregación de palets,...), la empresa ha de instaurar un sistema más o menos desarrollado, que permita seguir la trazabilidad de los productos dentro de la empresa. El número de puntos en los que se necesite hacer registros dependerá de la actividad.

Trazabilidad hacia delante: es el sistema que permite la identificación de los productos que salen y los clientes a los que se les envía. Para ello es conveniente que se registre la información relativa a:

- La empresa a la que se envía la mercancía (nombre; NIF; dirección; Nº RGS; etc.).
- La identificación de los productos enviados, procurando que sea lo más completa posible (denominación, marca, presentación, cantidad e identificación por agrupaciones, tal como lote o fecha de duración).
- El medio de transporte (empresa transportista, matricula, etc.).
- Las fechas de salida y de entrega.

La trazabilidad hacia delante no resulta de aplicación a los establecimientos de venta y servicio al consumidor final, como es el caso del comercio minorista y de los establecimientos de comidas preparadas.

5 En pequeños establecimientos puede ser suficiente con registrar el albarán o factura, siempre incorpore la información necesaria que se encuentre prevista.

REGISTRO DE LA INFORMACIÓN DE TRAZABILIDAD

El sistema ha de tener previsto el ***archivo de la documentación*** -comercial y de registros- que en cada caso corresponda.

Para el seguimiento de la ***trazabilidad interna***, usualmente se emplean hojas de papel que contienen los datos que acompañan a cada lote, partida o agrupación de productos, a lo largo de los procesos internos dentro de la empresa.

En general, los ***procedimientos informáticos*** ofrecen una información mucho más precisa y sistematizada en el registro de datos, al permitir la recogida automatizada, a través de códigos u otro sistema de registro.

El ***plazo de conservación de los registros*** en general no se encuentra regulado, si bien puede ser establecido por una norma específica.

Con ***carácter orientativo*** puede adoptarse como referencia, los siguientes periodos de conservación de los registros:

- Cuando el producto se encuentre destinado al consumidor final, el periodo de conservación de los registros podría ser el periodo de vida útil del producto, más un periodo adicional de 6 meses.

- En otro caso, es decir cuando los operadores económicos no conozcan los procesos que van a sufrir posteriormente una materia prima, alimento, aditivo, etc., dado que pueden ser sometidos a sistemas de conservación o transformación que prolonguen su vida útil, el criterio sería mantener los archivos el tiempo máximo posible, pudiendo servir como indicación un periodo de cinco años; que es el tiempo considerado adecuado dentro del Grupo de Trabajo de la Comisión Europea a estos efectos.

MÓDULO VI



- DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS - - ETIQUETADO Y PRESENTACIÓN -

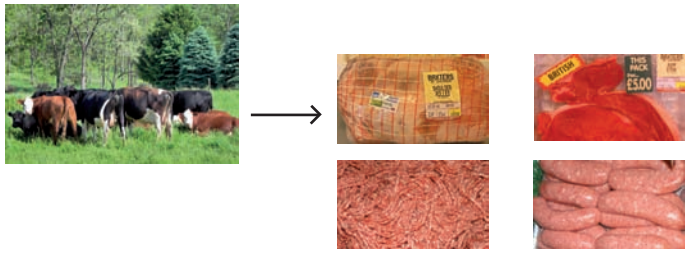
INTRODUCCIÓN

La ***distribución*** de alimentos y productos alimenticios supone el último eslabón de la cadena alimentaria antes de su entrega al consumidor, que incluye habitualmente las etapas de ***almacenamiento, transporte y venta.***

En la comercialización de productos alimenticios, es preciso mantener las condiciones de higiene necesarias que evitan la pérdida de seguridad y, en particular, cuando los productos sean de carácter perecedero, el mantenimiento de la ***cadena del frío***.

A través del ***etiquetado de los productos alimenticios***, el consumidor dispone de una información que le permite conocer las características esenciales de un producto, identificar determinados ingredientes que pueden provocar alteraciones a consumidores particularmente sensibles, así como a la empresa responsable de la comercialización. Por ello, la información obligatoria del etiquetado, supone una parte importante de la seguridad de los productos alimenticios.

Para un mejor seguimiento y control de los ***productos alimenticios de origen animal***, la normativa prevé la obligación de incorporar a estos productos, a lo largo de la cadena alimentaria, una información adicional específica.



DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

Las empresas alimentarias que intervienen en la comercialización de los productos alimenticios, han de reunir determinados requisitos de higiene y funcionamiento.

En este sentido, las disposiciones comunitarias regulan las condiciones generales de higiene de los establecimientos alimentarios (*pág. 54*), y se mantienen vigentes otras disposiciones que regulan determinados requisitos específicos.

ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS

En el ámbito de las empresas alimentarias, los almacenes son los locales o depósitos destinados a mantener y conservar alimentos, productos alimenticios y alimentarios.

Los locales destinados a almacén, además de los requisitos generales de higiene, han de tener:

• Unas dimensiones suficientes para el uso al que se destinan. Habrán de condicionar las mercancías a almacenar, en función de la capacidad de los locales y la rotación de los productos.

• Unas adecuadas condiciones de temperatura y humedad, a fin de evitar condiciones favorables al desarrollo microbiológico.

• Una adecuada disposición del mobiliario -estanterías, baldas, pallets, etc.- que permita el orden y la limpieza, así como evite la incidencia de la luz solar sobre los productos.

• Unas superficies que permitan la limpieza y desinfección.



ALMACENES NO FRIGORÍFICOS

• A la hora de colocar los productos, han de almacenarse independientemente los productos alimenticios de los productos no alimenticios.

• Han de almacenarse separadamente los productos alimenticios envasados de los no envasados.

• La estiba de los productos alimenticios en pilas o lotes, ha de guardar cierta distancia entre sí, y separarse de paredes, suelos y techos, a fin de permitir la circulación del aire y posibilitar la limpieza y desinfección del local. En la estiba a granel se tomarán precauciones para evitar el corrimiento de las cargas.

• No se deben depositar los alimentos directamente en el suelo; siendo recomendable que la base del mobiliario o palets, tenga una altura de al menos 10 cm. desde el suelo.

• Es preciso mantener protegidos los alimentos no envasados, a fin de prevenir su contaminación por el polvo, los insectos, etc.

• Es preciso establecer un sistema de revisión y rotación de los productos almacenados, a fin de evitar la expedición de productos alterados, envases dañados, productos caducados o con escasa duración. Es conveniente situar cada nueva remesa detrás de la anterior y dejar al alcance de la mano la más antigua.





• Las mercancías recibidas, así como las que salen del almacén, han de ir acompañadas de los respectivos documentos que acreditan su *trazabilidad.*

• En la manipulación de los productos, se tendrán en cuenta las buenas prácticas de higiene.

ALMACENES FRIGORÍFICOS

Los alimentos que precisan conservación en frío, son los más sensibles desde el punto de vista microbiológico; motivo por el cual se encuentran establecidos una serie de requisitos específicos, consistentes básicamente en:

• Realizar el control de temperaturas (*pág. 100*). En los casos en que no sea exigible el registro de temperaturas, la comprobación y anotación de la temperatura ha de realizarse un mínimo de dos veces al día, en intervalos regulares. Todos los registros han de conservarse al menos durante un año.

• Debe existir una adecuada circulación de aire en el interior de las cámaras, evitando las zonas de aire estancado, así como la ventilación en exceso.

• En el caso de conservación en atmósfera controlada, debe analizarse la composición de ésta a diario, registrando y conservando los resultados durante al menos un año. Estas cámaras han de estar provistas de una ventana especial desde la que se pueda tener fácil acceso a las muestras de los productos almacenados.

• Se han de observar otros requisitos especificados y buenas prácticas para la conservación en frío.

• Está prohibido el almacenamiento de productos no alimentarios en cámaras frigoríficas dedicadas al almacenamiento de productos alimentarios.

• Las empresas han de tener un plan de emergencia para el supuesto que se produzca una avería en la instalación frigorífica.



Las condiciones generales de higiene para el transporte de productos alimenticios se encuentran reguladas (*pág. 58*).

Por otra parte, la normativa especial de los vehículos destinados al ***transporte terrestre de productos alimenticios perecederos a temperatura regulada***[6] contempla las especificaciones técnicas, industriales y de higiene que han de cumplir dichos vehículos.

Tipos de vehículos para el transporte de mercancías perecederas

Los ***vehículos isotermos*** han de estar construidos con materiales aislantes y cumplir determinadas especificaciones técnicas, clasificándose en ***normales o reforzados.*** Pueden utilizarse cuando la duración del transporte sea limitada, o cuando la temperatura ambiente sea próxima a la exigida para el transporte, siempre que la temperatura de los productos en la carga y descarga cumpla con los límites establecidos.

Los ***vehículos refrigerantes y vehículos frigoríficos,*** han de cumplir determinadas especificaciones técnicas, ajustadas a normas de homologación, ensayo e inspección técnica industrial. Están destinados al transporte de productos refrigerados y congelados. A su vez este tipo de vehículo se subdividen en clases (A, B, C, D, E y F).

Los ***vehículos caloríficos***, son vehículos isotermos provistos de un dispositivo de producción de calor que permite elevar la temperatura interior de la caja vacía y mantenerla durante doce horas por lo menos, a un valor prácticamente constante y no inferior a +12ºC; dichos vehículos se emplean cuando la temperatura media exterior es muy baja (-10ºC ó inferior) y pueden congelarse alimentos que han de ser mantenidos a temperatura ambiente.

6 Real Decreto 237/2000, de 18 de febrero, por el que se establecen especificaciones técnicas; y Real decreto 2.483/1986, de 14 de noviembre, por el que se aprueba la Reglamentación Ténico Sanitaria.

Condiciones de los vehículos de transporte a temperatura regulada:

La caja de los vehículos debe estar libre de cualquier tipo de instalación o accesorio que no tenga relación con la carga o el sistema de mantenimiento de temperatura. En el caso de camiones, ésta no puede comunicar con la cabina del conductor.

Los vehículos deben de estar equipados con un sistema de registro de la temperatura interior de la caja (excepción hecha de los vehículos de reparto y autoventa), debiendo ir montado el dispositivo de lectura en un lugar fácilmente visible.

El termostato del equipo frigorífico del vehículo deberá graduarse a la temperatura correspondiente al transporte.

Los vehículos cisterna con varios compartimentos, cada uno ha de tener una boca de entrada y otra de vaciado, y los compartimentos han de estar separados por tabiques verticales.

Antes de iniciar la carga, los contenedores, vagones y cajas, han de preenfriarse hasta una temperatura igual o ligeramente superior a la de la carga.

La estiba de productos dentro de la caja, ha de permitir la conveniente circulación de aire.

El transporte ha de realizarse respetando las temperaturas máximas establecidas por la normativa para los cada uno de los productos.

Los productos que no vayan completamente protegidos por un embalaje resistente, no pueden colocarse directamente sobre el suelo del vehículo, ni ser depositados directamente en el suelo en las operaciones de carga y descarga.

Las operaciones de carga y descarga deberán efectuarse tan rápidamente como sea posible.

Para realizar cargas alternativas no alimentarias en los retornos, es preciso que dichas mercancías no tengan capacidad contaminante, ni corrosiva, la normativa lo permita y cuente con la autorización de la Administración de Transportes.

El personal adscrito al transporte que pueda estar en contacto directo con los alimentos, deberá disponer del certificado de formación en higiene alimentaria, conforme a lo previsto en la normativa específica de manipuladores de alimentos.

El mantenimiento de la temperatura exigida en el transporte es responsabilidad del transportista.

El transportista deberá proveerse de la documentación correspondiente a los alimentos transportados.

Se encuentra expresamente prohibido:

Transportar productos alimenticios junto con sustancias tóxicas o peligrosas y plaguicidas.

Transportar alimentos alterados o contaminados junto con otros aptos para el consumo; si bien se permite el transporte de alimentos procedentes de devoluciones o superada la fecha de caducidad o consumo preferente, siempre que no alteren o contaminen a los aptos para el consumo.

Emplear para el transporte de alimentos a temperatura regulada, vehículos que no se ajusten a la normativa específica (salvo excepciones reguladas), así como emplear cualquier instalación o fluido frigorífico no aprobados por las autoridades competentes.

Transportar alimentos y productos alimentarios dispuestos para la venta al consumidor que no estén debidamente envasados, etiquetados o identificados, de acuerdo con la normativa que resulte de aplicación.

Transportar personas o animales en las cajas de los vehículos.

Dejar fuera de servicio el equipo de producción de frío durante el transcurso del transporte, con cierta tolerancia para vehículos de reparto y autoventa, cuando la instalación de producción de frío funcione por medio del motor del vehículo, por el menor tiempo posible y siempre que mantengan las temperaturas de conservación requeridas por las mercancías transportadas.

VENTA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS

El último eslabón de la cadena alimentaria lo constituye la venta o servicio de productos alimenticios al consumidor. En esta fase es preciso evitar las circunstancias que posibilitan la pérdida de seguridad de los productos alimenticios.

La Reglamentación técnico sanitaria del comercio minorista de alimentación, incluye las modalidades de venta en régimen de vendedor, así como en régimen de autoservicio, tales como supermercados, hipermercados y grandes superficies.

Condiciones específicas de los establecimientos de venta

Las condiciones que han de reunir los establecimientos del comercio minorista de alimentación, además de los requisitos generales de higiene (*pág. 54*), son las siguientes:

Todos los productos alimenticios han de depositarse en anaqueles, estanterías o vitrinas, o cualquier otro medio de exposición que impida su contacto con el suelo.

Los productos sin envasar han de exponerse de forma que queden fuera del alcance del público, y cuando no sea posible, se indicará la prohibición de tocarlos o manipularlos; excepto la fruta de corteza dura e incomestible.

En los establecimientos polivalentes, los alimentos no envasados han de exponerse ordenadamente, debiendo existir una separación adecuada entre los mismos que permita a cada clase de alimentos, conservar sus características peculiares y evite la transmisión de olores y sabores extraños.

Los productos que necesiten frío para su conservación han de exponerse a la venta, a temperaturas adecuadas. En productos alimenticios ***refrigerados,*** la t^{a} estará comprendida entre 0° y 8°C, si bien, el pescado fresco, en su lugar puede exponerse recubierto con hielo. Tratándose de alimentos ***congelados***, la t^{a} habrá de ajustarse a la normativa que en su caso resulte de aplicación, y siendo alimentos ***ultracongelados***, a t^{a} -18°C ó inferior.

Los aparatos frigoríficos tipo arcón, han de tener una línea de color dibujada en el perímetro interior de la cuba de almacenaje que indicará el límite de capacidad de carga.

El establecimiento ha de contar con un programa de prevención de plagas. En las áreas donde se expendan productos alimenticios sin envasar es obligatoria la instalación de aparatos antiinsectos que los elimine sin el empleo de productos biocidas.

El almacenamiento de productos de limpieza y desinfección, ha de ser independiente de los locales donde se encuentren los productos alimenticios.

Las basuras han de depositarse en recipientes con tapa, debiendo permanecer cerrados y en lugares aislados de los alimentos. los residuos orgánicos conviene que sean retirados al menos una vez al día.

Además de las actividades de venta, se permite el fraccionado, despiece, limpieza, selección, envasado y preparación de verduras, pescados, carnes y derivados, y en general de todos aquellos productos que por sus características o forma de consumo, requieran tales manipulaciones siempre que no esté prohibido en la normativa específica.

No obstante lo anterior, la actividad de carnicería que incluya al menos el fraccionamiento y venta de carne fresca, precisa de una autorización sanitaria de funcionamiento y en todo caso, el cumplimiento de la normativa que regula la comercialización de carne fresca al por menor.

Se podrán así mismo vender alimentos envasados para animales, artículos higiénicos y de uso doméstico, siempre y cuando estos productos estén claramente anunciados y se expendan en áreas o secciones distintas de las destinadas a la venta de los productos de alimentación humana.

Los alimentos sin envasar habrán de colocarse como mínimo, a un metro de distancia de los productos no alimenticios, o al menos, mediando una zona de exposición de alimentos envasados, entre ambas clases de productos. Esta separación u ordenación también ha de respetarse en la trastienda.

Los productos *no alimenticios* serán colocados de forma que los inocuos se dispongan más cerca de los alimentos y los que sean nocivos o irritantes más alejados.

Las compatibilidades descritas entre alimentos y productos no alimenticios, para exposición a la venta y en la trastienda, no es extensiva a los productos catalogados como tóxicos.

Se encuentra expresamente prohibido:

Utilizar la vía pública y los vehículos como extensión de la sala de ventas o de almacén.

Exponer los productos que requieran frío para su conservación, fuera de los muebles frigoríficos.

Recongelar alimentos que hayan podido sufrir cambios de temperatura y se hayan descongelado total o parcialmente.

Vender productos alimenticios adulterados, falsificados, alterados, contaminados o nocivos o realizar cualquier manipulación que suponga una adulteración de los mismos o pueda poner en peligro la salud del consumidor.

Vender a granel o fraccionadamente cuando esté prohibida dicha forma de venta en las normas específicas correspondientes.

Utilizar para envolver productos alimenticios papeles de periódicos u otros materiales que no sean de uso alimentario.

La venta en régimen de autoservicio de productos no envasados, a excepción de frutas provistas de corteza dura e incomestible.

La entrada de animales.

El acceso del público a las partes que no sean local de venta o servicios autorizados.

Reutilizar recipientes de madera, cartón y poliestireno expandido, así como otros que no puedan ser objeto de limpieza e higienización después del uso, para contener productos alimenticios frescos sin envasar.

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

El etiquetado constituye un procedimiento tradicional de presentación de los productos alimenticios que tiene una doble función; por un lado, facilita la información que permite conocer las características del producto, y por otro, resulta un medio de promoción comercial que sirve para orientar la elección a los consumidores.

La Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios, aprobada por *Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio,* regula las indicaciones que con carácter obligatorio han de figurar en el etiquetado de los productos alimenticios (*pág. 121*).



Esta obligación se encuentra dirigida a los productos alimenticios en la fase de ***venta al consumidor,*** así como a los entregados a ***establecimientos de comidas preparadas***.

En los productos alimenticios enviados a ***establecimientos de comidas preparadas,*** las menciones obligatorias del etiquetado pueden figurar, en lugar de la etiqueta, en los documentos comerciales que acompañan a la mercancía, cuando los mismos se destinen a ser *preparados, transformados, fragmentados o cortados* en el establecimiento; en cuyo caso, los *embalajes* (contenedor que agrupa uno o varios envases) han de incluir al menos la siguiente información:

- Denominación de venta.
- Marcado de fechas.
- Identificación de la empresa.

El etiquetado permite al comprador que adquiere ***productos alimenticios envasados***, conocer sin abrir el envase, las características esenciales del producto, tales como el tipo de producto, sus ingredientes, duración, cantidad, y en caso necesario, el modo de conservación y de empleo; así mismo identifica al responsable de la comercialización y el domicilio de la empresa.

También esta Norma general regula la información que en la venta ha de acompañar a los ***alimentos sin envasar*** (venta a granel o fraccionada), así como el etiquetado de los ***alimentos envasados en el establecimiento***.

En el caso de venta a granel o fraccionada, el vendedor está obligado a conservar la información que identifica el producto y al productor, hasta el final de la venta, poniéndola a disposición del consumidor que la solicite.

PRINCIPIOS GENERALES

Para mayor eficacia en el cumplimiento de esta Norma general, se establecen como ***principios generales,*** que el etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios, ***no deberá inducir a error al comprador, especialmente:***

- Sobre las características del producto alimenticio y, en particular, sobre su naturaleza, identidad, cualidades, composición, cantidad, duración, origen o procedencia y modo de fabricación o de obtención.

- Atribuyendo al producto alimenticio efectos o propiedades que no posea.

- Sugiriendo que el producto alimenticio posee características particulares, cuando todos los productos similares posean estas mismas características.

- Atribuyendo a un producto alimenticio propiedades preventivas, terapéuticas o curativas de una enfermedad humana, ni mencionando dichas propiedades, sin perjuicio de las disposiciones aplicables a las aguas minerales naturales y a los productos alimenticios destinados a una alimentación especial.

INFORMACIÓN GENERAL OBLIGATORIA DEL ETIQUETADO

La información que con carácter general debe figurar en el etiquetado de los ***productos alimenticios envasados***, se resume en el siguiente cuadro:

- ***Denominación de venta*** *(identifica el tipo de producto).*
- ***Lista de ingredientes*** *(incluidos aditivos y aromas, así como ingredientes que puedan provocar alteraciones en la salud de personas sensibles).*
- ***Cantidad de determinados ingredientes*** *(cuando un ingrediente figure en la denominación, defina el producto o se destaque en palabras o imágenes).*
- ***Grado alcohólico*** *(para bebidas con más de 1,2 % de graduación).*
- ***Cantidad neta*** *(peso o volumen de producto).*
- ***Duración mínima*** *(fecha de caducidad o de consumo preferente).*
- ***Condiciones especiales de conservación*** *(cuando sean necesarias).*
- ***Modo de empleo*** *(cuando sea necesario para un uso adecuado del producto).*
- ***Nombre o razón social y dirección del responsable de la puesta en el mercado*** *(fabricante, envasador o vendedor dentro de la UE).*
- ***Lote*** *(es obligatorio, salvo si la duración del producto se indica con día y mes concretos).*
- ***Lugar de origen o procedencia del producto***
  País de origen, obligatorio para productos no pertenecientes a la UE. Para productos procedentes de la UE, sólo es obligatorio si su omisión puede inducir a error al consumidor.
- ***Advertencias obligatorias****, cuando algún ingrediente pueda afectar a los consumidores en general o a un colectivo en particular.*

Denominación de venta

La denominación de venta de un producto alimenticio, es la prevista para cada producto en las disposiciones de la Comunidad Europea, o a falta de ésta, en las disposiciones nacionales, o en ausencia de las anteriores, la consagrada por el uso o una descripción precisa que permita conocer la naturaleza real del producto y distinguirlo de otros similares.

- La denominación de venta ***no puede sustituirse*** por una marca comercial o de fábrica o una denominación de fantasía.

- La denominación debe ir acompañada del ***estado físico*** en el que se comercializa el producto o del ***tratamiento*** (en polvo, liofilizado, congelado, ahumado, etc.) cuando su omisión pudiera inducir a confusión. Los alimentos tratados con radiaciones ionizantes deberán indicar *"irradiado"* o bien *"tratado con radiación ionizante"*.

- Algunas ***indicaciones adicionales*** deben acompañar a la denominación en determinados supuestos:

  - *"Envasado en atmósfera protectora"* (cuando sea el caso).
  - *"Con edulcorantes"* (cuando los contenga).
  - *"Con azúcar(es) y edulcorante(s)"* (cuando contenga ambos).
  - *"Contiene una fuente de fenilalanina"* (cuando los productos contengan aspartamo).
  - *"Un consumo excesivo puede tener efectos laxantes"* (cuando los productos contengan una proporción de polioles superior al 10%).
  - *"Contenido elevado de cafeína"* (cuando las bebidas contengan más de 150 mg/l. cafeína).

- Así mismo, la denominación debe ir acompañada de la ***calidad,*** si estuviese tipificada en disposiciones específicas, estando expresamente prohibidos los adjetivos calificativos diferentes a los establecidos en las disposiciones correspondientes.

Lista de ingredientes

La lista de ingredientes ha de ir precedida del titulo o mención "ingredientes"; ésta ha de incluir ***todos los ingredientes*** presentes en el producto terminado -incluidos los aditivos y aromas- ***en orden decreciente*** de sus pesos en el momento en que se incorporan durante la fabricación del producto.

• Los ingredientes han de nombrarse por su ***nombre específico*** o bien en determinados casos, por su ***categoría*** (Anexos I y II de la Norma).

• ***Los aditivos*** han de estar identificados por la categoría a la que pertenecen (*colorante, conservador, antioxidante, emulgente, espesante, etc.*), seguida de su nombre específico (*por ejemplo, ácido cítrico*) o del número CE (*por ejemplo, E- 330*).

• ***Los aromas*** han de estar designados por el término "aroma(s)" acompañado de una denominación más específica. El término "natural" se reserva a determinados supuestos. Cuando en una bebida se utilice como aroma *cafeína o quinina*, deben figurar a continuación del término "aroma". En las bebidas con >150 mg/l. de cafeína, debe figurar la advertencia "*Contenido elevado de cafeína*", seguida entre paréntesis del contenido de cafeína expresado en mg/100 ml.

• Cuando un ingrediente esté constituido a su vez por varios ingredientes, es decir se trate de un ***ingrediente compuesto***, el etiquetado debe detallar individualmente cada uno de ellos, de forma que el consumidor tenga a su alcance la información completa. Esta obligación *no se aplica* cuando la composición del ingrediente compuesto se establezca en el marco de una norma comunitaria y *constituya menos del 2 %* del producto acabado; si bien *esta excepción no se aplica* a los aditivos que tengan función tecnológica en el producto acabado, ni a los ingredientes alergenos.

• Cuando los dulces (regaliz y chicles) o bebidas que contengan una concentración 100 mg/Kg ó 10 mg/l de *ácido glicirrícico o su sal amónica o planta de regaliz*, el etiquetado ha de indicar en los ingredientes ***"regaliz"*** o bien hacer la indicación expresa ***"Contiene regaliz".*** Cuando la concentración alcance o supere 4 g/kg (o bien 300 mg/l en el caso de bebidas alcohólicas), el etiquetado debe advertir: "*Contiene regaliz: las personas que padezcan hipertensión deben evitar un consumo excesivo*".

• Ante la posibilidad de provocar ***alergias alimentarias***, intolerancias o ***reacciones adversas*** a personas particularmente sensibles, existe la ***obligación de indicar***, aún estando presentes en muy pequeña cantidad, los siguientes ingredientes:

1°.- ***Cereales que contengan gluten*** *(trigo, centeno, cebada, avena, espelta, kamut o sus variedades híbridas)* ***y productos derivados*** [7].
2°.- ***Crustáceos y productos a base de crustáceos***.
3°.- ***Huevos y productos a base de huevo.***
4°.- ***Pescados y productos a base de pescado***[7] .
5°.- ***Cacahuetes y productos a base de cacahuetes.***
6°.- ***Soja y productos a base de soja***[7] .
7°.- ***Leche y sus derivados***[7] *(incluida la lactosa).*
8°.- ***Frutos de cáscara*** *(almendras, avellanas, nueces, anacardos, pacanas, castañas de Pará, pistachos o alfóncigos, macadamias o nueces de Australia)* ***y productos derivados***[7] .
9°.- ***Apio y productos derivados***.
10°.- ***Mostaza y productos derivados.***
11°.- ***Granos de sésamo y productos a base de granos de sésamo.***
12°.- ***Dióxido de azufre y sulfitos*** *en concentraciones superiores a 10 mg/Kg. o 10 mg/litro expresado como* SO_2.
13°.-***Altramuces y productos a base de altramuces***.
14°.-***Moluscos y productos a base de moluscos***.

• Es obligatorio indicar la ***cantidad de un ingrediente***, en los <u>*siguientes supuestos:*</u>

- El ingrediente o la categoría de ingredientes de que se trate figure en la denominación de venta o el consumidor lo asocie en general con la denominación de venta.
- En el etiquetado se destaque el ingrediente o la categoría de ingredientes de que se trate por medio de palabras, imágenes o representación gráfica.
- Cuando el ingrediente o la categoría de ingredientes de que se trate sea esencial para definir un producto alimenticio y para distinguirlo de los productos con los que se pudiera confundir a causa de su denominación o de su aspecto.

La cantidad expresada en ***porcentaje***, ha de figurar en la denominación de venta o junto a dicha denominación, o bien en la propia lista de ingredientes.

---

7 Determinados derivados no se consideran alergenos y están excluidos de esta obligación.

No precisan lista de ingredientes los siguientes productos:

• Los formados por un solo ingrediente coincidiendo su nombre con la denominación.

• Las frutas, hortalizas frescas y patatas (excepto si están mondadas, cortadas o sometidas a cualquier tratamiento similar).

• Las aguas de bebida envasadas gasificadas, cuando la denominación así lo indique.

• Los vinagres de fermentación de un solo producto base a los que no se les haya añadido otro ingrediente.

• Los quesos, mantequilla, leche y nata fermentada, que sólo lleven ingredientes lácteos, enzimas y cultivos microbianos empleados en la fabricación, y en el caso de los quesos distintos de los frescos o fundidos, la sal de elaboración.

• Las bebidas con un grado alcohólico superior al 1,2 %.

Grado alcohólico

Las bebidas con grado alcohólico superior al 1,2 % han de incluir la indicación del grado alcohólico volumétrico adquirido.

La cifra correspondiente incluirá un decimal como máximo e irá seguida del símbolo "% vol", precedida de la apalabra "alcohol" o de la abreviatura "alc".

Cantidad neta

• La cantidad neta de los productos alimenticios envasados ha de expresarse en unidades de ***volumen*** (*litros, centilitros, mililitros)* para los productos líquidos, y en unidades de ***masa*** (*kilogramos o gramos*) para el resto.

• Se establecen ***determinadas excepciones*** a esta obligación (envases múltiples contenidos en un envase; pequeños envases individuales de menos de 5 g o 5 ml -sin que se aplique a especias y plantas aromáticas-y productos con pérdidas considerables de masa o volumen).

Marcado de fechas

En el etiquetado de los productos alimenticios ha de figurar la fecha de duración mínima o, en su caso, la fecha de caducidad.

La fecha de duración mínima *ha de expresarse* con la leyenda:

- *"Consumir preferentemente antes del..."*, cuando la fecha incluya la indicación del día.
- *"Consumir preferentemente antes del fin de..."*, en los demás casos.

A continuación irá la fecha, o bien una indicación del lugar en que figura.

Las fechas han de estar compuestas por el ***día, mes y año***, si bien también podrán expresarse:

- Productos con duración inferior a 3 meses: ***día y mes***.
- Productos con duración superior a 3 meses e inferior a 18 meses: ***mes y año.***
- Productos con duración superior a 18 meses: ***año***.

En el caso de productos muy perecederos, se sustituye la fecha de duración mínima por la fecha de caducidad. Ésta ha de expresarse con el día, mes y, eventualmente, año. Dicha información habrá de completarse en caso necesario, con una descripción de las condiciones de conservación.

Se excluyen de la obligación del indicar la fecha de duración mínima, *a los siguientes productos alimenticios:*

- Frutas y hortalizas frescas.
- Vinos y en general bebidas con más de 10% en alcohol.
- Productos de panadería y bollería de consumo diario.
- Vinagres.
- Sal de cocina.
- Azúcares sólidos.
- Productos de confitería que contienen casi exclusivamente azúcares, aromas y/o colorantes.
- Gomas de mascar y productos similares de mascar.
- Porciones individuales de helado.

Condiciones especiales de conservación y de empleo

Las condiciones de conservación y empleo de los productos alimenticios, han de incluirse en el etiquetado cuando resulten necesarias para un correcto almacenaje, conservación, uso o consumo.

Modo de conservación: referencia a una temperatura máxima o bien a un intervalo de temperaturas para la conservación del producto. En otros casos podrá referirse a condiciones ambientales menos precisas (*mantener alejado de la luz solar; mantener en lugar fresco y seco; mantener en refrigeración una vez abierto el envase; etc.*).

Modo de empleo: cuando su indicación sea necesaria para hacer un uso adecuado del producto. Por ejemplo, *instrucciones del tratamiento culinario para alimentos precocinados y para alimentos congelados; instrucciones de reconstitución para productos deshidratados; etc.*

Identificación de la empresa

En el etiquetado de los productos alimenticios ha de estar identificada la ***empresa responsable*** de la puesta en el mercado del producto alimenticio, debiendo figurar el nombre, la razón social o la denominación del fabricante o el envasador o de un vendedor en la Unión Europea, ***y su domicilio***.

Lote

Se entiende por lote ***un conjunto de unidades de venta*** de un producto alimenticio, producido, fabricado o envasado en circunstancias prácticamente idénticas. El lote lo determina el fabricante, envasador o responsable del producto, bajo su responsabilidad.

• Es *obligatorio para todos los productos alimenticios, envasados o no*, si bien quedan exceptuados de esta obligación, aquellos productos envasados, en los que la fecha de duración mínima incluya claramente y en orden, la indicación del día y el mes.

• Cuando los productos alimenticios *no estén envasados,* la indicación del lote figurará en el embalaje o en el recipiente o, en su defecto, en los documentos comerciales pertinentes.

• La indicación del lote irá precedida de la letra "L", salvo que por su colocación sea fácil de diferenciar del resto del etiquetado; en todo caso debe ser fácilmente visible, legible e indeleble.

Lugar de origen o procedencia

Es obligatorio indicar el país de origen para aquellos ***productos originarios de países no pertenecientes a la Unión Europea.***

Para los productos de la UE, solamente es obligatorio cuando su omisión pudiera inducir a error al consumidor sobre el origen o procedencia real del producto alimenticio.

Excepción general para pequeños envases

Cuando la cara mayor de los envases tengan una superficie inferior a 10 cm^2, solamente será obligatorio que el etiquetado indique la denominación del producto, la cantidad neta y el marcado de fechas.

Idioma del etiquetado

Las indicaciones obligatorias del etiquetado de los productos alimenticios que se comercialicen en España se expresarán, al menos, en la ***lengua española oficial del Estado***; no obstante no será de aplicación a los productos tradicionales elaborados y distribuidos exclusivamente en el ámbito de una Comunidad Autónoma con lengua oficial propia.



ETIQUETADO ESPECÍFICO OBLIGATORIO PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS DE ORIGEN ANIMAL

El *marcado sanitario y el marcado de identificación*, constituyen una información obligatoria específica para los productos alimenticios de origen animal (envasados y no envasados). Siendo productos envasados, esta información ha de entenderse complementaria a la prevista en la Norma general (*pág. 121*).

MARCADO SANITARIO [8]

El marcado sanitario (también llamado "marca sanitaria") ha de ser aplicado por un ***veterinario oficial*** -o bajo su supervisión o responsabilidad- en las ***canales de carne fresca y caza***, así como en ***cada pieza*** del despiece que se lleven a cabo en los mataderos y establecimientos de manipulación de caza.

• Consiste en una ***marca ovalada*** conteniendo la siguiente información:

- *País del establecimiento* (con letras mayúsculas o código de dos letras)
- *Número de autorización del matadero*
- Abreviatura de *"Comunidad Europea"*, en el idioma correspondiente



• El marcado ha de ir sobre las superficies externas de las canales o piezas, mediante ***sello de tinta o a fuego***, y de manera que si las canales se cortan en 2 (medias canales), 4 (cuartos de canal) ó 6 piezas (3 trozos de cada media canal), cada una de ellas lleve una marca sanitaria.

• ***La marca ha de ser perfectamente legible*** con un tamaño mínimo establecido. Las tintas utilizadas han de estar autorizadas como sustancias colorantes de productos alimenticios.

• Para los ***sacrificios de urgencia*** fuera del matadero está previsto una marca sanitaria especial diferente a la anteriormente descrita.

---

8 Reglamento CE Nº. 854/2004.

MARCADO DE IDENTIFICACIÓN[9]

El marcado de identificación es obligatorio para otros productos de origen animal, y ha de ser realizado por parte de las empresas alimentarias antes de que el producto abandone un establecimiento.

• La marca de identificación debe cambiarse y fijarse una nueva, cada vez que un producto de origen animal en la cadena alimentaria, se desembala o se desenvasa o se somete a una nueva transformación, en cuyo caso la nueva marca ha de indicar el número de autorización del establecimiento en que se realicen dichas operaciones.

• La marca ha de ser legible, indeleble y fácilmente visible.

• Para los establecimientos ubicados en la Comunidad Europea ha de tener forma oval conteniendo la siguiente información:

- País del establecimiento (con letras mayúsculas o código de dos letras)
- Número de autorización del establecimiento
- Abreviatura de "Comunidad Europea", según el idioma del país



Dependiendo de la fase de la cadena alimentaria, así como de su presentación a la venta, la marca podrá fijarse directamente en el producto, en el envase o en el embalaje, o bien estamparse en una etiqueta fijada a cualquiera de los tres.

9 Reglamento CE Nº. 853/2004.

ETIQUETADO ESPECÍFICO DE LAS CARNES FRESCAS

La venta al por menor de ***carnes frescas no envasadas*** ha de acompañarse con la siguiente información (expuesta en tablilla o similar):

- ***Denominación de venta:*** *"Carne de..." o "carne picada de..." seguido de la especie animal*
- ***Clase o tipo de canal:*** *Ternera/Añojo/Lechazo/ etc.*
- ***Denominación comercial de la pieza:*** *Solomillo/ Falda/ Lomo/ Tapa/Babilla/ Costilla/ etc.*
- ***Etiquetado específico para la carne de vacuno****

** Etiquetado específico de la carne de vacuno*

En todas las fases de producción, desde el matadero hasta la venta, la carne de vacuno, ***tanto envasada como no envasada,*** ha de llevar un ***etiquetado*** específico con origen en el matadero. Cada establecimiento que intervenga en la cadena alimentaria incorporará a la etiqueta únicamente las menciones que le correspondan de acuerdo con su actividad y autorización sanitaria.

1.- ***Etiquetado de la carne de vacuno***[10] (excepto carne picada):

- ***Denominación de venta:*** *"Carne de vacuno de..." Ternera blanca/Ternera/ Añojo/ Novilla/ Cebón/ Buey/ Vaca/ Toro.*
- ***Número ó código de referencia*** *(identifica al animal o grupo de animales)*
- ***"Nacido en..." ó "País de nacimiento..."*** *(seguido del nombre del Estado CE o país de importación).*
- ***"Criado en...", "engordado en..." ó "cebado en..."*** *(seguido de el(los) nombre(s) del Estado(s) o país(es), en los que se haya engordado).*
- ***"Sacrificado en..."*** *(seguido del nombre del Estado o país y Nº autorización del matadero).*
- ***"Despiece en..."*** *(Nombre del Estado o país y Nº autorización de la sala de despiece).*

10 Si el nacimiento cría y sacrificio, corresponden a un mismo estado o país, estas tres referencias podrán sustituirse por: «Origen» (Nº autorización del matadero).

2.- Etiquetado de la carne de vacuno picada[11]

- *Denominación de venta: "Carne picada de vacuno"*
- *Número ó código de referencia (identifica al animal o grupo de animales).*
- *"Producido en..." (seguido del nombre del Estado o país de elaboración).*
- *"Sacrificado en..." o "País de sacrificio..." (seguido del Estado o país en el que haya tenido lugar).*
- *País (es) de nacimiento y engorde... (cuando no coincidan con el país de producción o elaboración de la carne picada).*

Cuando los establecimientos alimentarios reciban la carne de vacuno ***directamente de un proveedor,*** ha de ir acompañada de la información obligatoria de etiquetado, adosada mediante una etiqueta adherida o enganchada a la pieza de carne.

La ***carne de vacuno importada*** en la Unión Europea, en la que no esté disponible la información prevista, llevará en la etiqueta la indicación *"Origen: no comunitario" y "Lugar de sacrificio: (nombre del tercer país)"*.



11 Así mismo se aplica a la carne picada que contenga mezcla de carne de vacuno con otras especies animales, cuando el contenido de carne de vacuno sea superior al 50%.

ETIQUETADO ESPECÍFICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PESCA, DE LA ACUICULTURA Y DEL MARISQUEO: VIVOS, FRESCOS, REFRIGERADOS O COCIDOS

Todos los productos de la pesca, acuicultura y marisqueo, ***vivos, frescos, refrigerados o cocidos***, deberán llevar en el envase y/o en el embalaje o en los pallets, un ***etiquetado específico*** con la siguiente información:

Diseño de la etiqueta para productos de la CE:

Zona de captura o de cría	Nombre del primer expedidor Cento de expedición: N° R.G.S. o autorización: Domicilio:	
Denominación comercial: Denominación científica:		
peso neto (Pto. envasado):	Método de producción:	Modo de presentación o tratamiento:

Diseño de la etiqueta para productos de importación:

Zona de captura o de cría	Pais de origen:	Calibre:	Frescura: Categoría:	
Denominación comercial: Denominación científica:				
Peso neto:	Método de producción	Modo de presentación o tratamiento:	Expedidor: (nombre y dirección)	Fechas de clasificación y de expedición:

Cuando estos productos se vendan a granel serán expuestos a la venta con la etiqueta o, en otro caso, habrá de figurar en una tablilla o cartel como mínimo la siguiente información:

- *Denominación comercial de la especie*
- *Método de producción*
- *Nombre de la zona de captura o de cría*
- *Modo de presentación y/o tratamiento*

Cuando estos productos se presenten envasados para su venta, habrán de cumplir además con la Norma general (*pág. 121*).

ETIQUETADO ESPECÍFICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PESCA, DE LA ACUICULTURA Y DEL MARISQUEO: CONGELADOS Y ULTRACONGELADOS

Todos los productos de la pesca, de la acuicultura y del marisqueo, ***congelados y ultracongelados,*** deberán llevar en el envase o en el embalaje, un etiquetado específico, con la siguiente información:

- ***Denominación comercial y científica de la especie.***
- ***Método de producción*** *(según proceda: pesca extractiva o pescado; pescado en aguas dulces; criado o acuicultura o marisqueo).*
- ***Zona de captura o de cría*** *(para aguas de mar, nombre del mar u océano y su zona. Para los pescados en aguas dulces y cultivo - fase final - se indicará el estado miembro o país).*

Cuando estos productos congelados o ultracongelados se vendan ***a granel,*** deberá figurar en una tablilla o cartel junto al producto, además de la información anterior, la indicación de *"producto congelado"* o, en su caso, la indicación de "producto descongelado» y su presentación comercial (entero, filetes, u otra).

Cuando se presenten a la venta ***envasados,*** habrán de cumplir además con la Norma general (*pág. 121*).

ETIQUETADO ESPECÍFICO DE LOS MOLUSCOS BIVALVOS VIVOS

Los moluscos bivalvos vivos (*almejas, mejillones, navajas, ostras, coquinas, etc.*), deben comercializarse en ***envases precintados y etiquetados*** con la información correspondiente a:

• La ***Norma general*** (*pág. 121*), si bien se permite sustituir la fecha de caducidad por la indicación "estos animales deben de estar vivos en el momento de la compra".

• ***El marcado de identificación*** (*pág. 130*).

• ***El etiquetado específico*** de los productos de la pesca, de la acuicultura y del marisqueo vivos (*pág. 133*).







Por seguridad, es preferible adquirir estos productos en envases precintados y etiquetados, no obstante, en el ***comercio minorista*** se permite la ***venta fraccionada*** de los envases, a condición de que el detallista guarde la marca de identificación durante 60 días después de fraccionar el contenido, y la mantenga a disposición del comprador que lo solicite.

ETIQUETADO ESPECÍFICO DE LOS HUEVOS FRESCOS

Los huevos se clasifican en las categorías de calidad siguientes:

- ***Categoría A***: *son los que se venden al consumidor final.*
- ***Categoría B***: son los que sólo pueden ser suministrados a las industrias.

Todos los ***huevos de categoría A*** han de ir marcados individualmente con un *código del productor*[12]:



El *código del productor tiene la siguiente explicación:*

- ***Primer dígito:*** *código de la forma de cría de las gallinas:*
  - *0- para la producción ecológica.*
  - *1- para la campera.*
  - *2- para la realizada en suelo.*
  - *3- para las jaulas.*
- ***Dos letras siguientes:*** *Estado miembro de la UE de producción (España:* ***ES****).*
- ***Resto de dígitos:*** *identifican la granja de producción (provincia, municipio y explotación).*

12 Se exceptúan os vendidos por pequeños productores (< 50 gallinas) al consumidor final en un mercado público local de la región de producción, debiendo incluir el punto de venta de letrero identificando el titular de la granja y su dirección.

Etiquetado obligatorio de los estuches de huevos (destinados al consumidor)

- Nombre o razón social o la marca comercial y dirección *del centro de embalaje o vendedor.*

- Categoría de calidad: *"Categoría A" ó "A". Cuando se indique "extra" o "extra frescos", ha de indicarse la fecha de puesta y el plazo límite de nueve días.*

- Categoría de peso: *XL, L, M ó S.*

- Sistema de cría *de las gallinas ponedoras.*
Explicación del significado del código del productor ***(se admite*** *incluirlo en el exterior o en el interior del estuche)*

- Marca de identificación *(pág.130)*

- Cantidad neta *(peso neto o en su lugar n° de unidades). No es obligatoria cuando el número de unidades pueda verse fácilmente y contarse desde el exterior.*

- Fecha de duración mínima, *que no podrá exceder de 28 días después de la puesta.*

- Recomendación de conservar los huevos en el frigorífico

Venta de huevos a granel

Los huevos vendidos a granel han de exponerse a la venta acompañados de la siguiente ***información***:

Categoría de calidad
Categoría de peso
Sistema de cría de las gallinas ponedoras
Explicación del significado del código del productor
La fecha de duración mínima

ETIQUETADO FACULTATIVO

Las empresas que comercializan productos alimenticios envasados, pueden incorporar con ***carácter opcional o facultativo,*** una información de etiquetado complementaria; no obstante, cuando su contenido se encuentre regulado, ha de ajustarse a la norma correspondiente.

ETIQUETADO DE PROPIEDADES NUTRITIVAS DE LOS ALIMENTOS

El etiquetado descriptivo de las ***propiedades nutritivas de un producto alimenticio***, puede ser incorporado al etiquetado de los productos alimenticios, si bien cuando se incorpore, ha de ajustarse a la normativa de aplicación[13] .

Cuando el etiquetado de un producto alimenticio ***atribuya o declare propiedades nutritivas***, ha de informar sobre su valor energético y la cantidad de macronutrientes, como sigue:

Valor Nutricial	100g	Ración
Valor energético	...Kj ó Kcal	...Kj ó Kcal
Proteínas	... g	... g
Hidratos de carbono	... g	... g
Grasas	... g	... g

Las ***cantidades declaradas*** han de referirse a 100 g ó 100 ml del producto, y opcionalmente a la cantidad por ración o porción de alimento.

En el etiquetado sólo pueden declararse contenidos de ***vitaminas y/o sales minerales*** que se encuentren en una cantidad significativa en el producto alimenticio(al menos el 15% de la cantidad diaria recomendada).

Cuando se declaren vitaminas (*A; D; E; C; B_1; B_2; B_3; B_5; B_6; B_9; B_{12}; H*) ***y/o minerales*** (*Calcio; fósforo; hierro, magnesio; zinc y yodo*), el etiquetado ha de indicar la cantidad presente en 100 g. ó 100 ml. de alimento (o por envase si contiene una única porción); además debe figurar el porcentaje que esta cantidad representa en relación a la cantidad diaria recomendada (% CDR), el cual podrá expresarse en cifras o en un gráfico.

---

13 Real decreto 930/1992, de 17 de julio, por el que se aprueba la norma de etiquetado sobre propiedades nutritivas de los productos alimenticios.

Siempre que el etiquetado haga una declaración de propiedades nutritivas sobre ***azúcares, ácidos grasos saturados, fibra alimentaria o sodio***, la información nutricional ha de presentarse como sigue:

Valor Nutricial	100g
Valor energético	...Kj ó kcal
Proteínas	... g
Hidratos de carbono	... g
- Azúcares	... g
Grasas	... g
- Ácidos grasos saturados	... g
Fibra alimentaria	... g
Sodio	... g

Siempre que el etiquetado declare o aluda a contenidos de ***grasa, ácidos grasos y/o colesterol***, la información relativa a las grasas ha de completarse como sigue:

	100g
Grasas	...g. de los cuales
- Saturadas	... g
- Monoinsaturadas	... g
- Poliinsaturadas	... g
- Colesterol	... mg

Siempre que el etiquetado declare el contenido en ***azúcares, polialcoholes o almidón***, la información de los hidratos de carbono ha de completarse como sigue:

	100g
Hidratos de carbono	...g. de los cuales
- Azúcares	... g
- Polialcoholes	... g
- Almidón	... g

DECLARACIONES NUTRICIONALES Y DE PROPIEDADES SALUDABLES

En el ámbito de la comunidad europea se vienen publicando disposiciones legales[14] , cuya finalidad es regular y armonizar las condiciones que debe reunir un producto, para que pueda realizarse en su etiquetado, presentación y publicidad, declaraciones relativas a su composición o valor nutricional (*a título de ejemplo*: *"Bajo valor energético"; "Valor energético reducido"; "Sin aporte energético"; "Bajo contenido de grasa"; "Sin grasa"; "Bajo contenido de grasas saturadas";"Sin grasas saturadas";"Sin azúcares"; "Sin azúcares añadidos"; "Bajo contenido de azúcares"; "Bajo contenido en sal";"Sin sal"; "Fuente de fibra"; "Fuente de proteínas"; "Alto contenido en proteínas"; "Fuente de vitaminas".*.).

La declaración de ***propiedades saludables*** son aquellas que atribuyen a un determinado producto o ingrediente, cualidades beneficiosas para la salud; como por ejemplo *"reduce el nivel de colesterol"* para el supuesto de alimentos que incorporan fitosteroles, fitostanoles o sus esteres.

OTRA INFORMACIÓN DE ETIQUETADO FACULTATIVA

El etiquetado de los productos alimenticios puede incluir cualquier otra mención escrita, impresa o gráfica, siempre que no vulnere las disposiciones legalmente establecidas.

Es frecuente encontrar determinados datos que no son obligatorios como por ejemplo:

Código de barras: no es una información útil para el consumidor, puesto que se trata de un sistema de codificación que tiene como finalidad facilitar las transacciones comerciales de los productos, al identificar de forma inequívoca cada producto perteneciente a una empresa.



La sigla "e", unida al ***contenido neto*** de un producto, indica que la empresa propietaria del artículo realiza un control por métodos estadísticos, del contenido neto de sus envases, lo cual redunda en una mayor garantía de que el contenido neto coincide con la cantidad señalada en el etiquetado.

---

14 En particular, el Reglamento CE Nº 1924/2006.

EVALUACIÓN FINAL

(Modelos de test, a título orientativo)



TEST Nº 1

MANIPULADORES DE ALIMENTOS DE MAYOR RIESGO

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º ¿Los alimentos contaminados pueden originar enfermedades?

a ☐ Si, como por ejemplo gastroenteritis y hepatitis A.
b ☐ Si, como por ejemplo neumonía y sida
c ☐ No, porque los alimentos cuando están ricos no ocasionan enfermedades

2º De las siguientes temperaturas ¿Cuál favorece la reproducción bacteriana?

a ☐ 3ºC
b ☐ 30ºC
c ☐ 70ºC

3º En la elaboración de una conserva industrial ¿qué temperatura habrá que alcanzarse para evitar el peligro microbiológico?

a ☐ 70ºC
b ☐ 100ºC
c ☐ 120ºC

4º ¿Cómo debe mantenerse un alimento recién cocinado que va a consumirse dentro de 4 horas?

a ☐ En el horno apagado y el alimento tapado.
b ☐ Servido en platos individuales, en la antesala del comedor
c ☐ En refrigeración.

5º **Las carnes cocinadas, y especialmente las aves y carnes picadas, deben quedar...**

a ☐ Bien hechas por dentro
b ☐ Bien hechas por fuera y el interior rosáceo
c ☐ Muy doradas por fuera

6º **Si alguien pide en la barra de un bar que le caliente un pincho de tortilla de patata al microondas unos segundos….**

a ☐ Le dice que no, si la tortilla lleva mayonesa
b ☐ Le dice que no, porque la tortilla a menudo lleva salmonella
c ☐ Accede a ello porque este calentamiento no lleva riesgo

7º **Una lechuga si se compra entera y envasada….**

a ☐ Hay que lavarla bien y desinfectarla
b ☐ No hay que lavarla, porque al estar envasada se supone que está lista para el consumo
c ☐ Si la lechuga no trae tierra ni bichos no hay que lavarla

8º **Los moluscos bivalvos** (tales como almejas, mejillones, navajas, ostras, coquinas, etc.) **recién pescados ¿suponen un peligro?**

a ☐ Si, porque acumulan en su organismo la contaminación del agua y generalmente precisan depuración
b ☐ No, porque si están recién pescados hay garantía de frescura
c ☐ No, porque si se conservan en frío, no hay reproducción bacteriana

9º **Para elaborar una crema pastelera ¿Se permite usar huevos frescos?**

a ☐ Si, siempre se puede
b ☐ Si, pero a condición de que alcance al menos 75ºC en su cocción
c ☐ No se puede, porque está prohibido elaborar cremas con huevos frescos

10º **¿Sabe que son los ovoproductos pasterizados?**

a ☐ Son huevos de codorniz, pequeñitos y sabrosos
b ☐ Son huevos de pato europeo con pelo rizado(de ahí su nombre)
c ☐ Son huevos de gallina sin cáscara, sometidos a tratamiento térmico de pasterización, envasados higiénicamente y conservados en frío

11º **¿Resulta aconsejable lavar y secar la cáscara de los huevos frescos?**

a ☐ No, nunca porque los huevos no se lavan
b ☐ Si, pero justo antes de romper la cáscara
c ☐ Si, pero solo los que vienen manchados

12º **¿Qué ingrediente hay que utilizar para elaborar una mayonesa?**

a ☐ Huevos muy frescos y totalmente limpios
b ☐ Ovoproductos pasterizados
c ☐ Ninguno, porque no está permitido elaborar mayonesa en hostelería

13º **El manipulador de alimentos se debe lavar las manos necesariamente….**

a ☐ Todo el tiempo
b ☐ Al salir del trabajo
c ☐ Al salir del aseo

14º **¿Qué síntoma de los siguientes obliga al cese temporal en la manipulación de alimentos?**

a ☐ Tener un proceso diarreico
b ☐ Tener dolores articulares
c ☐ Tener anticuerpos de sida

15º **A la hora de preparar una lechuga para ensalada ¿Qué resulta necesario?**

a ☐ Lavar las hojas al chorro del agua y cortarla en trozos
b ☐ Lavar las hojas una a una, con posterior remojo en agua desinfectada
c ☐ No lavarla para que no pierda vitaminas

16º **La causa más frecuente que origina toxiinfecciones alimentarias es….**

a ☐ Mantener los alimentos preparados a temperatura ambiente
b ☐ Refrigerar los alimentos para consumirlos al día siguiente
c ☐ Manipular los alimentos sin utilizar guantes de látex

17º **Otra causa frecuente que origina toxiinfecciones alimentarias es…**

a ☐ Manipular los alimentos con rapidez
b ☐ La preparación de alimentos en crudo, sin haber tomado precauciones
c ☐ Servir las comidas sin guantes

18º **Para el lavado del suelo conviene utilizar….**

a ☐ Agua con jabón de lavavajillas
b ☐ Agua templada y lejía, en la proporción adecuada
c ☐ Agua, lejía y amoniaco, para intensificar el poder desinfectante

19º ¿Con qué sistema de lavado se consigue la desinfección de la vajilla?

- **a** ☐ Lavado a mano con agua caliente
- **b** ☐ Lavado con lavavajillas y temperatura de 30ºC
- **c** ☐ Lavado con lavavajillas y temperatura de 80ºC

20º ¿Se puede prevenir la aparición de una plaga de cucarachas?

- **a** ☐ Si, cuando se mantienen una serie de medidas preventivas
- **b** ☐ No, pero si aparecen se aplica un spray para matar cucarachas
- **c** ☐ No, porque es inevitable la aparición de cucarachas cuando hace calor

PUNTUACIÓN OBTENIDA: ____ puntos (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: SI □ NO □ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 1

1º	a	6º	c	11º	b	16º	a
2º	b	7º	a	12º	b	17º	b
3º	c	8º	a	13º	c	18º	b
4º	c	9º	b	14º	a	19º	c
5º	a	10º	c	15º	b	20º	a

TEST Nº 2

MANIPULADORES DE ALIMENTOS DE MAYOR RIESGO

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º Las enfermedades que se originan por alimentos contaminados ¿pueden tener consecuencias graves?

a ☐ Si, en particular cuando afectan a niños, ancianos y personas con bajas defensas
b ☐ No, porque son trastornos transitorios que remiten en dos o tres días
c ☐ No, porque los servicios de urgencia evitan que se agraven

2º ¿Cómo se encuentran la mayoría de los microorganismos patógenos en los alimentos a la temperatura de 70ºC?

a ☐ Aletargados
b ☐ Vivos
c ☐ Muertos

3º ¿Qué sucede con las bacterias que contaminan los alimentos, a temperatura ambiente?

a ☐ se reproducen por división celular cada media hora aproximadamente
b ☐ Se reducen, pues con el tiempo se comen unas a otras
c ☐ Ni se reproducen, ni se reducen, pues la temperatura no les afecta

4º Si se comprueba la temperatura del frigorífico y hoy marca 12ºC ¿cómo hay que proceder?

a ☐ Abrir la puerta del frigorífico para que ventile el interior
b ☐ Aumentar la potencia de enfriamiento con el termostato
c ☐ No hay que hacer nada, pues la temperatura es correcta

5º **De los siguientes alimentos ¿Cuál podría provocar una intoxicación, si permanece varias horas a temperatura ambiente?**

a ☐ Surtido de embutidos curados
b ☐ Bizcocho con ingredientes: huevos, harina, azúcar y leche
c ☐ Arroz blanco cocido

6º **Al cocinar unas albóndigas de carne es fundamental que……**

a ☐ Hacerlas con antelación para que estén posadas
b ☐ Queden doradas por fuera y la carne rosa por dentro
c ☐ Queden bien hechas por dentro

7º **Al cocinar una tortilla de patata ¿Qué situación supone un peligro?**

a ☐ Utilizar huevos frescos dejando la tortilla poco cuajada
b ☐ Cubrir la tortilla de patata con mayonesa envasada
c ☐ Quemar la tortilla por el peligro de despido

8º **Y tras el cocinado de la tortilla ¿Que situación supone un peligro?**

a ☐ Mantener la tortilla en frío porque se reseca
b ☐ Mantener la tortilla sin refrigerar mas de 2 horas
c ☐ Calentar la tortilla 15 segundos al microondas, sobre todo si tiene mayonesa

9º **A la hora de calentar una comida que está en el frigorífico ¿Cómo procederá?**

a ☐ La calentará hasta que se temple, evitando que queme
b ☐ La calentará comprobando que alcanza 65ºC en su interior
c ☐ La calentará en olla a presión para destruir todo vestigio de gérmenes

10º **Para preparar natillas caseras de postre empleará….**

a ☐ Huevos frescos, harina, leche, azúcar…. y hervido de unos minutos
b ☐ Huevos frescos, harina, leche, azúcar…. sin llegar a 60ºC
c ☐ Ovoproductos, porque no se permite usar huevos para elaborar natillas

11º **Durante el cocinado de comidas es preciso controlar ...**

a ☐ La temperatura del ambiente
b ☐ La temperatura interna del alimento
c ☐ La humedad relativa

12º **Si una pieza de carne asada se va a consumir en 24 horas ¿como habrá que conservarla?**

a ☐ En el propio horno donde se ha asado
b ☐ En el frigorífico a temperatura no superior a 8ºC
c ☐ De ninguna manera porque está prohibido conservar la comida para el día siguiente

13º **¿Qué es un "abatidor de temperatura"?**

a ☐ Una batidora eléctrica para cocinar alimentos, tipo robot
b ☐ Un equipamiento industrial destinado a enfriar los alimentos cocinados
c ☐ Un termómetro que registra la temperatura ambiental

14º **Los alimentos que se consumen crudos ¿tienen mayor peligro?**

a ☐ Si, porque al no haber tratamiento térmico no se destruyen los microorganismos patógenos
b ☐ No, dado que todos los alimentos son igualmente peligrosos
c ☐ No, pues siempre que se mantengan en frío no hay mayor peligro

15º **En el almacén ¿se permite depositar las materias primas en el suelo?**

a ☐ Si, pero solo cuando son cajas de gran tamaño
b ☐ Si, pero solo cuando los alimentos se encuentran envasados
c ☐ No, porque el contacto con el suelo puede contaminar los alimentos o sus envases

16º **En casos excepcionales ¿se permite usar gatos para cazar ratones?**

a ☐ Si, porque está demostrado que es un sistema barato, rápido y seguro
b ☐ Si, porque genéticamente los gatos han desarrollado esta habilidad
c ☐ No, porque no se permite la entrada de animales al establecimiento

17º **¿Un manipulador de alimentos debe usar ropa limpia y de uso exclusivo para el trabajo?**

a ☐ Si, porque es una medida de higiene obligatoria para todos los manipuladores
b ☐ No lo necesita cuando el manipulador es el dueño del establecimiento
c ☐ Se tolera el uso de la ropa de calle si está limpia

18º **¿En qué momento es obligatorio que un manipulador se lave las manos?**

a ☐ Al regresar tras ausentarse del puesto de trabajo
b ☐ Al terminar el turno de trabajo
c ☐ No existen momentos concretos para lavarse las manos

19º A la hora de cortar alimentos ¿qué resulta higiénicamente aconsejable?

a ☐ Tener un cuchillo para todos los alimentos muy bien afilado
b ☐ Emplear tablas y utensilios de uso exclusivo para manipular alimentos crudos
c ☐ Agarrar el alimento con fuerza para que no resbale y evitar cortes

20º Para aplicar un producto de limpieza es fundamental que….

a ☐ Se anuncie en la televisión por su gran poder de limpieza
b ☐ Se sigan las indicaciones de uso de su etiquetado
c ☐ Se añada con generosidad para que su efecto sea mayor

PUNTUACIÓN OBTENIDA: ____ **puntos** (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: **SI** ☐ **NO** ☐ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 2

1º	a	6º	c	11º	b	16º	c
2º	c	7º	a	12º	b	17º	a
3º	a	8º	b	13º	b	18º	a
4º	b	9º	b	14º	a	19º	b
5º	c	10º	a	15º	c	20º	b

TEST Nº 3

MANIPULADORES DE ALIMENTOS DE MAYOR RIESGO

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º ¿Qué es la Salmonelosis?

a ☐ Es la enfermedad de los salmones conocida como "Elosis"
b ☐ Es una enfermedad asociada al consumo de alimentos contaminados por Salmonella
c ☐ Es el nombre de un parásito del pescado

2º ¿Cree que los alimentos contaminados que causan toxiinfecciones se reconocen a simple vista?

a ☐ Si, porque las bacterias deterioran y ponen mohoso el alimento
b ☐ Si, porque los gérmenes se observan a simple vista si se reproducen
c ☐ No, porque los microorganismos patógenos no modifican el aspecto, ni sabor del alimento

3º ¿Qué circunstancia favorece las toxiinfecciones alimentarias?

a ☐ Dejar los alimentos elaborados a temperatura ambiente
b ☐ Cocinar los alimentos a alta temperatura
c ☐ Mantener un alimento congelado más de un mes

4º ¿Cuándo un manipulador de alimentos está obligado a informar a su superior?

a ☐ Cuando padezca una infección cutánea
b ☐ Cuando tenga necesidad de acudir al servicio higiénico
c ☐ Cuando tenga que llevar la ropa a lavar

5º **De las siguientes situaciones ¿cual puede ser motivo de contaminación de los alimentos preparados?**

a ☐ La excesiva proximidad de un manipulador a otro manipulador
b ☐ Cortar carne cruda y usar acto seguido el cuchillo y la tabla para cortar la lechuga lavada
c ☐ Mezclar en crudo hortalizas, verduras, alubias y derivados cárnicos, para cocinar un cocido montañés

6º **Unas almejas ofrecen mayor garantía sanitaria cuando….**

a ☐ Están recién pescadas y las trae el propio mariscador
b ☐ Al ponerlas al fuego se abren todas rápidamente
c ☐ Se han comprado en malla precintada, con etiqueta y marcado de identificación

7º **Si termina de preparar un guiso hoy a las 12 del mediodía para consumirlo mañana a la hora de comer ¿cómo hay que mantenerlo?**

a ☐ De ninguna manera porque no se puede conservar un alimento tanto tiempo
b ☐ Refrigerado a 3ºC
c ☐ Refrigerado a 8ºC

8º **Si la lechuga se vende entera y envasada ¿es necesario lavarla?**

a ☐ Si, porque los productos del campo contienen microorganismos y nitratos
b ☐ No, porque la lechuga envasada siempre está lavada
c ☐ No, porque si no tiene bichos ni restos de tierra, no hace falta lavarla

9º **¿Es conveniente lavar los huevos frescos justo antes de usarlos?**

a ☐ Si, porque evita que la cáscara contamine al huevo
b ☐ Solo se lavan si están muy sucios por excremento de gallina
c ☐ No, porque si están en el frigorífico no tienen problemas de contaminación

10º **Si tiene un huevo con una mancha pequeña en la cáscara ¿a qué preparación lo destinaría?**

a ☐ A preparar un revuelto
b ☐ A preparar una tortilla de patata
c ☐ A preparar un huevo cocido para ensalada

11º **¿Cuándo deben usarse ovoproductos pasterizados en lugar de huevos frescos?**

a ☐ Cuando vayamos a preparar huevos cocidos
b ☐ Cuando vayamos a preparar una mayonesa
c ☐ Cuando vayamos a preparar un flan de huevo

12º **¿Cómo debe freírse una hamburguesa?**

a ☐ Bien hecho el interior, sin que la carne quede de color rosa.
b ☐ Dejando la carne sonrosada en el interior para que resulte mas jugosa.
c ☐ Es indiferente, pues lo fundamental es que lleve Kepchup y mayonesa.

13º **¿En que momento es imprescindible lavarse bien las manos?**

a ☐ Antes de recoger las mesas
b ☐ Al entrar al aseo
c ☐ Al salir del aseo

14º **¿El trabajo de manipulador es de gran responsabilidad?**

a ☐ Si, porque contribuye a que las personas coman y queden satisfechas
b ☐ Si, porque la seguridad de los alimentos es parte de su trabajo
c ☐ No, porque la responsabilidad la tienen solo los jefes de cocina

15º **¿Cómo deben lavarse y desinfectarse las vajillas y cubiertos?**

a ☐ A mano, con agua caliente y jabón
b ☐ A mano con agua caliente, jabón y lejía
c ☐ Con lavavajillas y alta temperatura

16º **Si descongela un alimento por la noche para prepararlo al día siguiente ¿qué procedimiento debe emplearse?**

a ☐ Dejarlo al relente de la noche para que se descongele
b ☐ Pasarlo a una cámara de refrigeración
c ☐ Dejarlo en el congelador, ya que no se puede descongelar de un día para otro

17º **¿Un alimento crudo puede contaminar a otro cocinado o preparado?**

a ☐ Si, cuando hay contacto, directo o indirecto, entre ellos
b ☐ No, porque los gérmenes no pueden trasladarse por sí mismos
c ☐ No, porque la contaminación sólo puede provenir del manipulador

18º **¿El manipulador de alimentos puede masticar chicle mientras trabaja?**

a ☐ Si, siempre y cuando lo haga sin abrir la boca
b ☐ Si, puesto que es bueno para calmar los nervios ante tanta actividad
c ☐ No, porque es una práctica poco higiénica

19º **Un manipulador de alimentos mientras trabaja deberá …**

a ☐ Llevar una pulsera con su nombre para identificarse
b ☐ Prescindir de anillos, pulseras y reloj de muñeca
c ☐ Llevar el pelo corto

20º Si se presenta una plaga de cucarachas ¿qué habrá que hacer?

a ☐ Esperar a que pase el calor para que desaparezcan
b ☐ Rociar de inmediato todo el local con un spray anticucarachas
c ☐ Limpiar a fondo el establecimiento y avisar a una servicio autorizado de aplicación de plaguicidas

PUNTUACIÓN OBTENIDA: ____ puntos (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: SI ☐ **NO** ☐ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 3

1º	b	6º	c	11º	b	16º	b
2º	c	7º	b	12º	a	17º	a
3º	a	8º	a	13º	c	18º	c
4º	a	9º	a	14º	b	19º	b
5º	b	10º	c	15º	c	20º	c

TEST Nº 4

MANIPULADORES DE ALIMENTOS DE MAYOR RIESGO

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º ¿Qué es el botulismo?

a ☐ Es una grave enfermedad relacionada principalmente con conservas caseras
b ☐ Es un bote especial para contener alimentos al vacío
c ☐ Es un parásito del pescado

2º ¿Puede reconocerse a simple vista si un alimento va a provocar una toxiinfección alimentaria?

a ☐ Si, porque los alimentos contaminados siempre tienen mal olor
b ☐ Si, porque los alimentos contaminados se resecan y oscurecen
c ☐ No, porque estos microorganismos no alteran los alimentos

3º ¿Cuál de los siguientes es un "peligro físico" de los alimentos?

a ☐ La presencia de gérmenes en un pastel
b ☐ La presencia de una astilla de hueso en una hamburguesa de pollo
c ☐ Subir los alimentos a una estantería alta, con peligro de caída

4º Si un manipulador tiene que toser o estornudar ¿cómo debe actuar?

a ☐ Ladear la cabeza para que no caigan partículas sobre el alimento
b ☐ Separarse, usar un pañuelo limpio y lavarse las manos
c ☐ Un manipulador nunca debe toser o estornudar, aunque tenga ganas

5º **Si un manipulador se hace un corte en el dedo ¿Qué debe hacer?**

a ☐ Desinfectar y cubrir totalmente la herida con una tirita o vendaje impermeable
b ☐ Abstenerse de trabajar con alimentos
c ☐ Lavar la herida con agua, apretarla con papel de cocina y dejarla secar al aire

6º **¿Qué síntoma debe comunicar el manipulador a su superior para decidir la retirada temporal del puesto de trabajo?**

a ☐ Diarrea
b ☐ Sida
c ☐ Depresión

7º **El mantenimiento de alimentos a temperaturas entre 0 y 4ºC ….:**

a ☐ Evita que las bacterias se reproduzcan
b ☐ Favorece que los gérmenes se reproduzcan
c ☐ Mata a los microorganismos por frío

8º **Si un alimento preparado va a ser consumido al día siguiente ¿Qué se debe hacer?**

a ☐ Mantenerlo todo el tiempo en caliente, por encima de 65ºC
b ☐ Mantenerlo refrigerado por debajo de 4ºC
c ☐ Si el recipiente es grande y no cabe en el frigorífico, dejarlo tapado en un lugar fresco

9º **¿Como se encuentran los microorganismos en los alimentos congelados?**

a ☐ Muertos de frío
b ☐ Se reproducen muy lentamente
c ☐ vivos pero inactivos, como si estuviesen dormidos

10º **Si un guiso se prepara con 8 días de antelación a su consumo ¿cómo se puede conservar?**

a ☐ En refrigeración, a 8ºC
b ☐ En congelación a –18ºC
c ☐ De ninguna manera, pues no se puede conservar tanto tiempo

11º **¿A partir de qué temperatura comienzan a morir los microorganismos que puedan encontrarse en los alimentos?**

a ☐ 37ºC
b ☐ 50ºC
c ☐ 60ºC

12º **Si durante el cocinado mide la temperatura del alimento y el termómetro marca 54ºC ¿qué procede hacer?**

a ☐ Cuidar para que no pase de 60ºC
b ☐ Quitarlo del fuego porque ya está hecho.
c ☐ Intensificar el calor hasta alcanzar al menos 70ºC

13º **Para elaborar mayonesa en el establecimiento se debe utilizar como un ingrediente necesario:**

a ☐ Huevos muy frescos
b ☐ Ovoproductos pasterizados
c ☐ No se permite elaborar mayonesa en establecimientos de restauración

14º **Los manipuladores de alimentos están obligados a:**

a ☐ Incorporar un trapo de tela a la cintura para limpiar y secar
b ☐ Llevar el reloj de muñeca para controlar los tiempos de cocción
c ☐ Usar ropa exclusiva del trabajo y cubrecabezas

15º **¿Cómo debe realizarse la limpieza y desinfección de los suelos lavables?**

a ☐ Con agua templada y lejía, en la proporción que indique su etiquetado
b ☐ Con agua, amoniaco y lejía
c ☐ Solo con lejía

16º **¿Cómo debe realizarse la limpieza y desinfección de la vajilla del servicio de comidas?**

a ☐ A mano, frotando bien con agua caliente a 40ºC y jabón
b ☐ A mano, empleando agua, jabón y lejía
c ☐ Con lavavajillas, empleando temperatura de aclarado superior a 65ºC

17º **Para elaborar boquerones frescos en vinagre ¿qué práctica se debe seguir?**

a ☐ Limpiar bien el pescado y congelarlo al menos 24 horas, antes o después de la preparación
b ☐ Limpiar bien el pescado, cubrirlo con vinagre, añadir aceite y servirlo sin demora
c ☐ Ninguna, porque está prohibida su elaboración en la restauración

18º **Si se prepara una comida a las 11 horas de la mañana ¿cómo hay que mantenerla hasta la hora de cenar?**

a ☐ En la propia cazuela destapada, para que vaya enfriando, ya que el calor multiplica los gérmenes
b ☐ En la propia cazuela tapada, para que no se enfríe.
c ☐ En refrigeración

19º ¿Cómo puede evitarse la presencia de moscas en la cocina?

a ☐ Instalando telas mosquiteras en las ventanas y aparatos insectocutores, además de mantener las puertas cerradas
b ☐ Instalando tiras adhesivas próximas a las ventanas, impregnadas de insecticida para que se peguen las moscas
c ☐ Aplicando un spray insecticida doméstico indicado para moscas en cuanto se vea alguna

20º Para prevenir la aparición de ratones ¿Que medidas considera necesarias?

a ☐ Aplicar detergente líquido sobre las superficies para que los ratones resbalen
b ☐ No dejar alimentos ni agua a su alcance, retirar basuras y colocar trampas
c ☐ Tener un gato pues es sabido que son muy buenos cazadores

PUNTUACIÓN OBTENIDA: **____ puntos** (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: **SI** ☐ **NO** ☐ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 4

1º	a	6º	a	11º	c	16º	c
2º	c	7º	a	12º	c	17º	a
3º	b	8º	b	13º	b	18º	c
4º	b	9º	c	14º	c	19º	a
5º	a	10º	b	15º	a	20º	b

TEST Nº 5

MANIPULADORES CON ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS
(Almacenistas, transportistas, vendedores)

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º ¿Los alimentos contaminados pueden originar enfermedades?

a ☐ Si, porque permiten la supervivencia e incluso la reproducción de diversos tipos de microorganismos
b ☐ No, porque los alimentos son nutritivos y no causan enfermedades
c ☐ No, porque las enfermedades solo se originan por el contagio entre personas

2º ¿Qué temperaturas en general favorecen la reproducción de las bacterias en los alimentos?

a ☐ Entre 0 y 10ºC
b ☐ Entre 10 y 60ºC
c ☐ Entre 60 y 100ºC

3º Las vitrinas refrigeradas, destinadas a la venta de productos alimenticios, deben mantener temperaturas por debajo de...

a ☐ 0ºC
b ☐ 8ºC
c ☐ 12ºC

4º Los alimentos ultracongelados han de mantenerse a temperaturas iguales o inferiores a...

a ☐ -5ºC
b ☐ -11ºC
c ☐ -18ºC

5º ¿En qué equipos de frío es obligatorio controlar las temperaturas?

a ☐ Todas las cámaras y vitrinas de refrigeración y de congelación
b ☐ Solo en las cámaras de las grandes superficies
c ☐ Solo en cámaras de más de 50 m^3

6º ¿Qué significa la "trazabilidad" de un producto alimenticio?

a ☐ Que el envase lleva una traza para diferenciarlo de otros
b ☐ Que es posible seguir su rastro, mediante documentos y registros, desde el origen de producción hasta la venta
c ☐ Que su etiqueta lleva un distintivo de calidad

7º Tras un corte del fluido eléctrico se comprueba que los alimentos congelados se han descongelado ¿cómo habrá que proceder?

a ☐ Los retirará y avisará en su caso a la compañía de seguros
b ☐ Intensificará el frío para que se endurezcan nuevamente
c ☐ Los pasará a una cámara de refrigeración para su venta

8º En la sala de venta y trastienda, los alimentos han de estar ordenados por zonas. Señale el orden correcto

a ☐ Alimentos no envasados - alimentos envasados - productos no alimenticios
b ☐ Alimentos envasados - alimentos no envasados - productos no alimenticios
c ☐ Alimentos envasados - productos no alimenticios - alimentos no envasados

9º Los recipientes de madera, cartón y poli-expán empleados para transportar y contener alimentos ¿se pueden reutilizar?

a ☐ Si, pero solo cajas de madera lavadas para el pescado
b ☐ Si, siempre y cuando se proceda a su limpieza y desinfección
c ☐ No se pueden reutilizar, porque está prohibida su reutilización

10º Los comercios minoristas ¿pueden exponer sus alimentos en la vía pública?

a ☐ Si, siempre que el local tenga menos de 60 m^2
b ☐ Si, cuando disponga de toldo y la calle sea peatonal
c ☐ No, porque está prohibido utilizar la vía pública para exponer alimentos

11º Para la venta del pescado fresco ¿qué condiciones de mantenimiento son correctas?

a ☐ Recubierto de escamas de hielo o en vitrina de refrigeración
b ☐ Lavado frecuente con agua potable
c ☐ Expuesto sobre hojas verdes y con una buena iluminación

12º Los establecimientos minoristas ¿pueden vender a granel vivos (almejas, navajas, mejillones, vieiras, ostras, coquinas,...)**?**

a ☐ Si, siempre que los haya traído directamente el mariscador
b ☐ Si, siempre que conserve el etiquetado original correspondiente
c ☐ No se pueden vender a granel

13º Si un cliente de hostelería encarga "ovoproductos pasterizados" ¿qué está solicitando?

a ☐ Huevos en polvo a los que se les añade un colorante amarillo
b ☐ Huevos frescos sin cascara pasterizados, envasados y conservados en frío.
c ☐ Un sucedáneo de los huevos frescos

14º Para combatir la presencia de moscas en un establecimiento de venta ¿qué se debe hacer?

a ☐ Evitar su entrada y colocar aparatos de electrocución en las áreas de alimentos no envasados
b ☐ Aplicar cuando se vea alguna mosca, un spray insecticida de uso doméstico
c ☐ Colocar cintas adhesivas en las entradas para que se peguen y no entren

15º Si en un establecimiento de venta de alimentos hay una plaga de cucarachas o de hormigas ¿qué se debe hacer?

a ☐ Limpiar a fondo y avisar a una servicio autorizado de aplicación de plaguicidas
b ☐ Limpiar a fondo es suficiente, ya que está prohibido el uso de plaguicidas
c ☐ No hay que hacer nada pues si no encuentran comida, desaparecen por su propio pie

16º La higiene de las manos es fundamental para no contaminar los alimentos, por ello es imprescindible su lavado...

a ☐ Al salir de casa
b ☐ Al terminar de manipular alimentos crudos y al ausentarse del puesto de trabajo
c ☐ Al terminar el turno

17º Si resulta imprescindible manipular directamente con las manos los alimentos, es preferible…

a ☐ Hacerlo utilizando guantes de látex
b ☐ Hacerlo directamente con las manos limpias
c ☐ Hacerlo utilizando guantes de tela lavable

18º Ante la necesidad de estornudar o toser ¿cómo debe actuar un manipulador?

a ☐ Salir corriendo del establecimiento para hacerlo al aire libre
b ☐ Ladear la cabeza y estornudar o toser mirando hacia el suelo
c ☐ Separarse de los alimentos, usar un pañuelo desechable y lavarse las manos

19º De los síntomas siguientes ¿cuál representa peligro de contaminación de los alimentos y obliga a cesar temporalmente en la manipulación de alimentos?

a ☐ Procesos diarreicos
b ☐ Diabetes
c ☐ Colesterol alto

20º Para limpiar y desinfectar las superficies del suelo, se recomienda emplear...

a ☐ Agua templada y lejía, en la proporción que indique la etiqueta de la lejía
b ☐ Agua, lejía y amoniaco, mezclados para potenciar el poder desinfectante
c ☐ Lejía aplicada directamente para que actúe con mayor intensidad

PUNTUACIÓN OBTENIDA: ____ **puntos** (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: **SI** ☐ **NO** ☐ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 5

1º	a	6º	b	11º	a	16º	b
2º	b	7º	a	12º	b	17º	b
3º	c	8º	a	13º	b	18º	c
4º	c	9º	c	14º	a	19º	a
5º	a	10º	c	15º	a	20º	a

TEST Nº 6

MANIPULADORES CON ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS
(Almacenistas, transportistas, vendedores)

APELLIDOS:		
NOMBRE:		
DIRECCIÓN:	**LOCALIDAD:**	
MUNICIPIO:	**NIF:**	**TLF:**

SEÑALAR LA RESPUESTA CORRECTA

1º ¿Qué enfermedad de las siguientes tiene origen en el consumo de pescado fresco parasitado?

a ☐ La triquinosis
b ☐ La anisakidosis
c ☐ La varicela

2º ¿Qué temperaturas permiten a las bacterias patógenas multiplicarse en los alimentos?

a ☐ Temperaturas de refrigeración
b ☐ Temperaturas de cocinado
c ☐ Temperaturas de ambiente

3º Las refrigeración de productos alimenticios, en general ha de mantener temperaturas inferiores a:

a ☐ 0ºC
b ☐ 8ºC
c ☐ 12ºC

4º Las cámaras y vitrinas de conservación en los establecimientos de venta han de incluir obligatoriamente...

a ☐ Un termómetro que mida temperaturas de refrigeración y congelación
b ☐ Una gran variedad de alimentos para que el consumidor elija
c ☐ Un registro gráfico de temperatura

5º Un camión de transporte nacional de alimentos en frío ¿con qué sistema ha de controlar la temperatura?

a ☐ Mediante un termómetro fácilmente visible
b ☐ Mediante un sistema de registro continuo de la temperatura
c ☐ No es necesario si el motor funciona ininterrumpidamente

6º ¿Qué información incluye la "trazabilidad hacia atrás"?

a ☐ La relativa a los productos recibidos y los proveedores
b ☐ La relativa a la fabricación de los productos
c ☐ La relativa a los productos que se envían y los clientes

7º Si tiene que manipular un alimento directamente con las manos ¿Qué es preferible?

a ☐ Utilizar guantes de látex desechables
b ☐ Emplear las manos, lavándolas previamente
c ☐ No es posible, ya que está prohibido

8º Si va a exponer a la venta huevos a granel

a ☐ Empleará un envase con alvéolos de cartón para reutilizarlo
b ☐ Empleará un recipiente o envase lavable para reutilizarlo
c ☐ De ninguna manera porque está prohibida la venta a granel

9º Los recipientes de madera, cartón y poli-expán empleados para transportar y contener alimentos ¿se pueden reutilizar?

a ☐ Si, pero solo son reutilizables las cajas de madera para el pescado
b ☐ Si, siempre y cuando se proceda a su limpieza y desinfección
c ☐ No se pueden reutilizar, porque está prohibida su reutilización

10º En la trastienda ¿cómo almacenará los productos?

a ☐ Mezclados, pero colocando aparte los alimentos no envasados
b ☐ Mezclados pero colocando aparte los alimentos para animales.
c ☐ Separando los productos alimenticios de los no alimenticios

11º Para transportar pescado fresco desde la lonja ¿qué condiciones de mantenimiento son correctas?

a ☐ En una furgoneta habitual
b ☐ En un vehículo particular
c ☐ En un vehiculo isotermo o refrigerante

12º Las almejas, navajas, ostras, mejillones, vieiras y coquinas ¿cuándo ofrecen garantía de origen y depuración?

a ☐ Cuando se adquieren envasados, etiquetados y con marcado de identificación
b ☐ Cuando los trae un mariscador de confianza y están recién pescados
c ☐ Vale cualquier origen, siempre que estén frescos, limpios y tengan buen olor

13º En una carnicería-salchichería hay que preparar hamburguesas ¿Qué aditivos utilizará?

a ☐ Los mismos que utilicen otros carniceros
b ☐ Los que estén autorizados para preparados cárnicos frescos
c ☐ Ninguno, porque no se pueden usar aditivos

14º Para que haya una buena rotación de mercancía ¿qué hacer?

a ☐ Colocar las nuevas remesas de productos detrás de las existencias
b ☐ Colocar las nuevas remesas delante de las existencias
c ☐ Entremezclar las nuevas remesas con las anteriores

15º Si unos yogures acaban de caducar ¿qué hacer?

a ☐ Mantenerlos separados en el almacén con letrero "devoluciones" o llevarlos al contenedor para desecho
b ☐ Dejarlos donde están, pues por unos pocos días no pasa nada
c ☐ Comerlos para que no se pierdan

16º ¿Qué dato es obligatorio con carácter general en el etiquetado de los productos alimenticios?

a ☐ La marca comercial
b ☐ La lista de ingredientes
c ☐ El Número de Registro General Sanitario

17º ¿Qué es el "marcado sanitario"?

a ☐ Una marca comercial
b ☐ Una marca que ponen las empresas a los productos alimenticios de origen animal
c ☐ Una marca que se pone en el matadero a las carnes frescas

18º Si el etiquetado de un alimento envasado indica "conservar a - 18ºC" ¿cómo lo almacenará?

a ☐ En una cámara destinada a productos refrigerados
b ☐ En una cámara destinada a productos congelados
c ☐ En una estantería expositora

19º Si una máquina cortadora es usada sin efectuar su limpieza intermedia ¿Qué representa mayor peligro?

a ☐ Filetear una pieza de carne fresca y a continuación un embutido
b ☐ Cortar un embutido y a continuación una pieza de carne fresca
c ☐ El único peligro que existe es cortarse los dedos

20º Un producto de limpieza con acción desinfectante, tiene como función...

a ☐ Enjuagar y eliminar el jabón aplicado
b ☐ Eliminar los malos olores
c ☐ Eliminar los gérmenes de las superficies a las que se aplica

PUNTUACIÓN OBTENIDA: **____ puntos** (otorgando 1 punto por cada respuesta acertada)
SUPERA LA EVALUACIÓN: **SI** ☐ **NO** ☐ (Mínimo de 17 puntos para superar la prueba)

RESPUESTAS CORRECTAS DEL TEST Nº 6

1º	b	6º	a	11º	c	16º	b
2º	c	7º	b	12º	a	17º	c
3º	b	8º	b	13º	b	18º	b
4º	a	9º	b	14º	a	19º	a
5º	b	10º	c	15º	a	20º	c

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición.- *Guía para la aplicación del sistema de trazabilidad en la empresa agroalimentaria*.- Ministerio de Sanidad y Consumo, 2004.

- Albrecht M.; Salas A. - *Histamina (escombrotoxina*).- (ITP) Dirección de Investigación y Desarrollo. Perú. INFOPESCA Internacional Nº 8 abril-junio 2001.

- Cevallos C., Hernández-Pezzi G., Torres A., Ordónez P., Villarrubia S., Bleda MªJ.- *Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos. España. 2003 (excluye brotes hídricos)*.- Centro Nacional de Epidemiología.- Boletín Epidemiológico Semanal 2005; 13(3).

- Decreto de Cantabria 34/2001, *de 27 de abril por el que se establecen las normas que desarrollan el Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, relativas a la formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Cantabria*.- Gobierno de Cantabria. (BOC 07/05/2001).

- Gallego E. y Sánchez J. – *Toxicidad de las setas*.- Departamento de Biología Vegetal de la Universidad de Almería.- Myco-ual. 2008.

- García Fajardo I. – *Alimentos Seguros; Guía básica sobre seguridad alimentaria*.- Ed. Díaz de Santos; 2008.

- López García J. L. - *Calidad alimentaria: riesgos y controles en la agroindustria*.- Ed. Mundiprensa, 1999.

- Moll, M. y Moll N. *Compendio de riesgos alimentarios*. Ed. Acribia, 2006.

- Lamo Alcubierre E.; Canales Torres J.; García Fajardo M.- *Guía de Prácticas Correctas de Higiene*.- 1ª Ed. Ministerio de Sanidad y Consumo - Federación Española de Hostelería, 2000.

- Hernández-Pezzi G., Torres A., Ordóñez P., Cevallos C.- *Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos. España 1993-2002 (excluye brotes hídricos)*.- Centro Nacional de Epidemiología.- Boletín Epidemiológico Semanal 2004; 12(52).

- Hyginov, critt.- *Guía para la elaboración de un plan de limpieza de un plan de limpieza y desinfección de aplicación en empresas del sector alimentario*.- Ed. Acribia, 2001.

- Lopez Sabater E.I.- *Importancia de los alimentos en la transmisión de virus entéricos patógenos*.- Alimentaria 270:101-115. Ed. EyPASA, 1996.

- Mortimore S.- *HACCP: enfoque práctico*.- Ed. Acribia, 2001.

- Nájera P.- *Manipulación de Alimentos*.- Ministerio de Sanidad y Seguridad Social.- Ed. Astygi S.L. 1980

- Organización Mundial de la Salud (OMS).- *Las dioxinas y sus efectos en la salud humana*.- Nota descriptiva de prensa Nº 225. Noviembre 2007.

- Orden de 26 de enero de 1989 – *Se aprueba la Norma de calidad para los aceites y grasas calentados*.- Mº de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría de Gobierno.- BOE 31/01/1989.

- Orden 2 de agosto de 1991, ppr la que se aprueban las normas microbiológicas, los límites de contenido en metales pesados y los métodos analíticos para la determinación de metales pesados para los productos de la pesca y de la acuicultura. Mº de Sanidad y Consumo (BOE 15/08/1991). Modificado por Orden 3517/2006.

- Real Decreto 1353/1983 de Presidencia, relativo a la *Conservación de alimentos* (modifica el capítulo V del Código Alimentario Español.- BOE 27/05/1983)

- Real Decreto 381/1984, de 25 de enero, *por el que se aprueba la Reglamentación Técnico Sanitaria del Comercio Minorista de Alimentación*. Presidencia del Gobierno.- (BOE 27/02/1984).

- Real Decreto 168/1985, de 6 de febrero, *por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria sobre condiciones generales de almacenamiento frigorífico de alimentos y productos alimentarios*. Presidencia del Gobierno (BOE 14/02/1985).

- Real Decreto 2483/1986, de 14 de noviembre, *por el que se aprueba la Reglamentación Técnico Sanitaria sobre condiciones generales de transporte terrestre de alimentos y productos alimentarios a temperatura regulada.* Mº de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno (BOE 5/12/1986).

- Real Decreto 888/1988, de 29 de julio, por el que se aprueba la *Norma general sobre recipientes que contengan productos alimenticios frescos de carácter perecedero, no envasados o envueltos*. Mº Relaciones con las cortes y de Secretaría de Gobierno (BOE 5/08/1988).

- Real Decreto 1808/1991, de 13 de diciembre, por el que *se regulan las menciones o marcas que permiten identificar el lote al que pertenece un producto alimenticio.* Mº Relaciones con las cortes y de Secretaría de Gobierno (BOE 25/12/1991)

- Real decreto 930/1992, de 17 de julio, por el que se aprueba la *norma de etiquetado sobre propiedades nutritivas de los productos alimenticios.* Mº Relaciones con las cortes y de Secretaría de Gobierno (BOE 5/08/1992).

- Real Decreto1334/1999, de 31 de julio, por el que se aprueba la *Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios.* Mº de la Presidencia (BOE 24/08/1999); y modificaciones posteriores.

- Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, *por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas*. Mº de la Presidencia (BOE 12/01/2001).

- Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, *por el que se establecen las normas relativas a manipuladores de alimentos.* Mº de Sanidad y Consumo (BOE 25/02/2000).

- Real Decreto 1380/2002, de 20 de diciembre, de *identificación de los productos de la pesca, de la acuicultura y del marisqueo congelados y ultracongelados*. Mº de la Presidencia (BOE 3/01/2003). Modificado por Real Decreto 1702/2004.

- Real Decreto 142/2002, de 1 de febrero, por el que se *aprueba la lista positiva de aditivos, distintos de colorantes y edulcorantes.*- Mº de Sanidad y Consumo (BOE 20/02/2002). Modificado por Real Decreto 257/2004 (BOE 14/02/2004) y Real Decreto 2196/2004 (BOE 03/12/2004).

- Real Decreto 121/2004, de 23 de enero, sobre *la identificación de los productos de la pesca, de la acuicultura y del marisqueo vivos, frescos, refrigerados o cocidos. Nº de Agricultura, Pesca y Alimentación.* Mº de la Presidencia (BOE 5/02/2004).

- Real Decreto 1420/2006, de 1 de diciembre, *sobre prevención de la parasitosis por anisakis en productos de la pesca suministrados por establecimientos que sirven comida a los consumidores finales o a colectividades.* Mº de Sanidad y Consumo (BOE 19/12/2006).

- Real Decreto 226/2008, de 15 de febrero, *por el que se regulan las condiciones de aplicación de la normativa comunitaria de comercialización de huevos.* Mº de Agricultura, Pesca y Alimentación (BOE 5/03/2008).

- Real Decreto 1245/2008, de 18 de julio, por el que *se modifica la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios*, aprobada por el Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio (BOE 31/07/2008).

- Reglamento CE Nº 178/2002, de 28 de enero, *por el que se establecen los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan procedimientos relativos a la seguridad alimentaria.* (DOCE 01/02/2002).

- Reglamento CE Nº 1825/2000, de 25 de agosto *por el que se establecen disposiciones de aplicación del Reglamento CE Nº 1760/2000 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta al etiquetado de la carne de vacuno y productos a base de carne de vacuno* (DOUE 26/08/2000).Modificado por Reglamento CE Nº 275/2007 (DOUE 16/03/2007)

- Reglamento CE Nº 852/2004, de 29 de abril, *relativo a la higiene de los productos alimenticios.-* (DOUE 25/6/2004). Modificado por Reglamento Nº 2074/2005, *introduce determinadas excepciones* (DOUE 22/12/2005).

- Reglamento CE Nº 853/2004, de 29 de abril, *por el que se establecen normas específicas de higiene de los alimentos de origen animal.* (DOUE 25/06/2004). Modificado por Reglamentos CE Nº 2074/2005, Nº 2076/2005 y Nº 1662/2006.

- Reglamento CE Nº 37/2005, de 12 de enero, *relativo al control de las temperaturas en los medios de transporte y los locales de depósito y almacenamiento de alimentos ultracongelados destinados al consumo humano.* (DOUE 13/01/2005).

- Reglamento CE Nº 2073/2005, de 15 de noviembre, *relativo a los criterios microbiológicos aplicables a los productos alimenticios.* (DOUE 22/12/2005).

- Reglamento CE Nº 1028/2006, del Consejo, de 19 de Junio, *sobre las normas de comercialización de los huevos* (DOUE 7/07/2006).

- Reglamento CE Nº 1881/2006, de 19 de diciembre, *por el que se fija el contenido máximo de determinados contaminantes en los productos alimenticios.* (DOUE 20/12/2006). Modificado por Reglamento CE Nº 1126/2007 (DOUE 29/09/2007).

- Reglamento CE Nº 1924/2006, de 20 de diciembre, *relativo a las declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos* (DOUE 18/01/2007).

- Reglamento CE N º 700/2007, de 11 de junio, sobre la comercialización de la carne procedente de bovinos de edad igual o inferior a 12 meses (DOUE 22/06/2006)

- Reglamento CE Nº 589/2008, por el que se establecen las disposiciones de aplicación del Reglamento CE Nº 1234/2007, en lo que atañe a las normas de comercialización de huevos.

- Rodriguez Jerez J.J. La histamina, un riesgo evitable.- Consuma seguridad (el diario de la Seguridad Alimentaria) Ciencia y Tecnología. 25 de Julio de 2001.

Publicación disponible en:

www.saludcantabria.org

→ "Salud Pública" → "Documentos y publicaciones"

CONTROLAR EL MANEJO DE LAS MATERIAS PRIMAS EN LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

SENA

www.sena.edu.co

SENA comunica

SENA



INSTRUCTORA
AMPARO SAMBONI CRUZ



INTRODUCCION

La recepción y el mantenimiento de la materia prima son los primeros pasos de los alimentos antes de que se inicie su procesado. Ya sea en la casa, industria, o en restauración colectiva, del cuidado de esta depende la calidad y seguridad del producto final. En la restauración se utiliza variedad de materias primas de diferente origen y con características muy diferentes que exigen un manejo y almacenamiento en condiciones adecuadas de temperaturas según el alimento, para conservarlo se debe vigilar sus condiciones durante su almacenamiento para no tener perdidas por descomposición del producto.



MATERIAS PRIMAS

Materia primas: son sustancias naturales o artificiales, elaboradas o no empleadas por la industria de alimentos para su utilización directa, fraccionamiento o conversión de alimentos para el consumo humano.



CLASIFICACION DE LAS MATERIAS PRIMAS ALIMENTICIAS

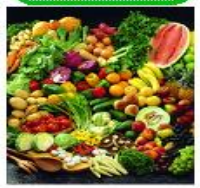
CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE ALIMENTOS

ORIGEN (SEGÚN LA NATURALEZA)

- **ANIMAL**



- **VEGETAL**



FUNCIÓN NUTRITIVA PRINCIPAL QUE DESEMPEÑAN EN EL ORGANISMO

- **ENERGÉTICOS** (destacan los hidratos de carbono y las grasas) **Función principal:** Suministrar la energía para realizar las distintas funciones
  - Cereales y derivados, tubérculos, grasas y aceites, legumbres secas,
- **PLÁSTICOS O CONSTRUCTORES** (destacan las proteínas) **Función principal:** Construcción de estructuras corporales, mantenimiento y reparación de tejidos.
  - Carne, pescados, huevos, legumbres secas.
- **REGULADORES** (predominan los minerales y las vitaminas): **Función principal:** Regular el funcionamiento del metabolismo
  - Verduras, frutas, legumbres frescas

COMPOSICIÓN QUÍMICA Y COMPONENTE PREDOMINANTE

- **GLUCÍDICOS** (predominan los hidratos de carbono)
  - Cereales, tubérculos, leguminosas.
- **PROTEICOS** (predominan las proteínas)
  - Carnes, pescados, mariscos, huevos
- **LIPÍDICOS** (predominan los lípidos o grasas)
  - Aceites, margarina, mantequilla, manteca, mayonesa, crema, tocino, mayoría de embutidos, semillas oleaginosas

EN GRUPOS QUE POSEEN UN CONTENIDO SIMILAR DE MACRONUTRIENTES Y CALORÍAS

- Cereales, tubérculos y Leguminosas frescas
- Frutas
- Verduras
- Lácteos
- Pescados, carnes, huevos y leguminosas secas
- Aceites, grasas y alimentos vegetales ricos en lípidos
- Azúcar y otros

Fuente: HERNANDEZ, M. y SATRES, A. (1999). Tratado de Nutrición. Ediciones Díaz de Santos

PROPIEDADES FISICOQUIMICAS DE LOS ALIMENTOS

Propiedades físicas:

Textura y reología: conjunto de sensaciones mecánicas que produce el alimento en la boca al ser ingerido.

Color: es una sensación subjetiva que produce la luz reflejada o transmitida por el alimento al ojo del consumidor

Aroma y sabor: son propiedades químicas que dependen de la composición del alimento y que dependen de la presencia de determinadas sustancias acidas, salinas o volátiles

Tensión superficial: Cantidad de trabajo necesario para incrementar en una unidad la superficie del fluido considerado.

Propiedades coloidales



PROPIEDADES FISICOQUIMICAS DE LOS ALIMENTOS

Propiedades Químicas:

Valor nutricional

Humedad: representa el contenido de agua en el alimento

Cenizas: contenido de minerales

Grasas; fracción del alimento soluble en compuestos orgánicos

Proteína: Nitrógeno

Fibra cruda: parte orgánica del alimento no soluble y no digerible formada por celulosas

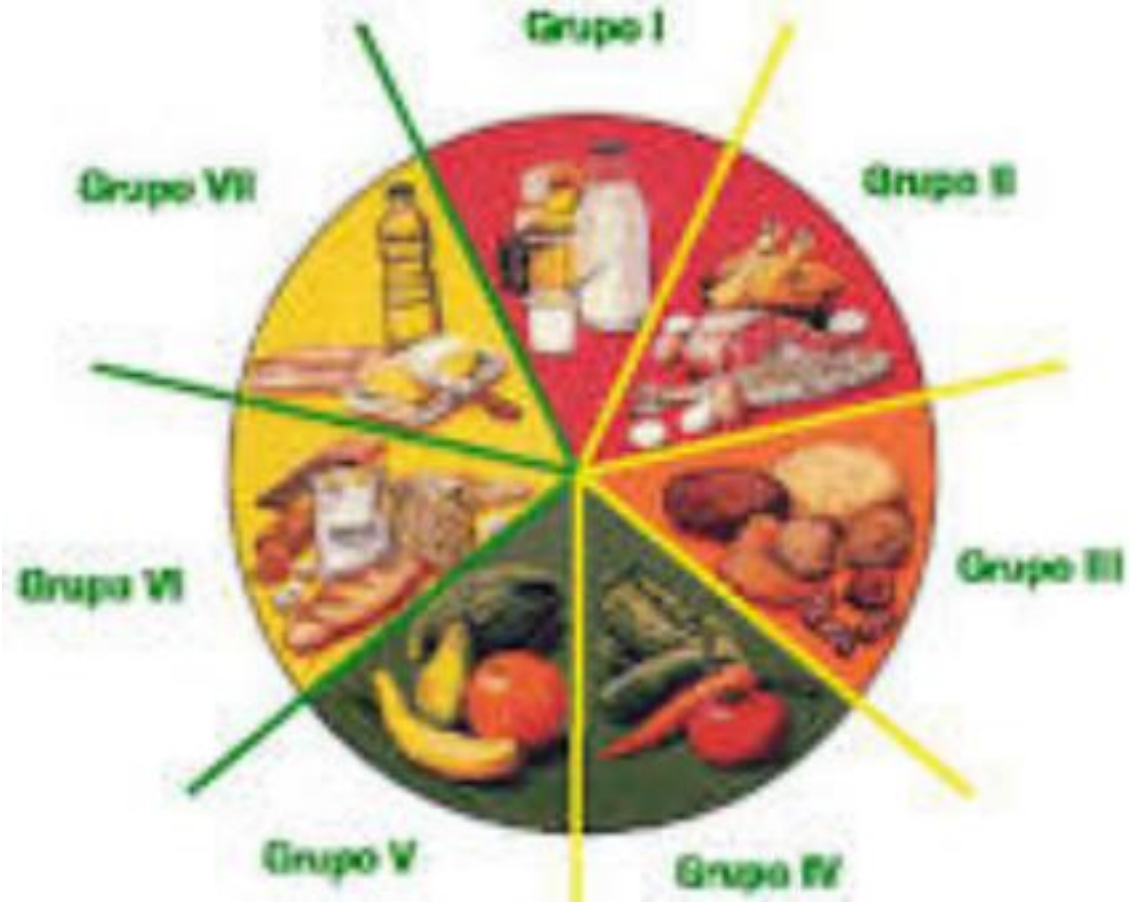
Extracto libre de nitrógeno: es la diferencia entre peso del alimento menos (humedad, ceniza, grasa, proteína y fibra cruda.

Hidratos de carbono: glúcidos o azucares

Enzimas : son moléculas de naturaleza proteica y estructural que catalizan reacciones químicas, siempre que sean termodinámicamente posibles.

GRUPOS DE ALIMENTOS

Grupo 1: leche y derivados
Grupo 2: carne, huevos y pescados
Grupo 3: tubérculos, legumbres y frutos secos
Grupo 4: verduras y hortalizas
Grupo 5: frutas
Grupo 6: pan, pasta, cereales y azúcar
Grupo 7: grasas, aceite y mantequillas



RECEPCION DE MATERIAS PRIMAS

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

- Inspección y control
- Recepción de materia prima.
- Almacenaje en condiciones optimas.
- Recipientes adecuados.





RECEPCION DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

Normas para la recepción materiales Debe ajustarse a:

1) Recibir de una manera ordenada
2) Planificar la Recepción con arreglo a la economía (Tiempo y Movimiento)
3) Delegación de responsabilidades en personas específicamente capacitadas.
4) Utilizar el equipo suficiente y necesario.
5) Disponibilidad planificada de los espacios necesarios.
6) Sistemas de seguridad y protección procedentes.
7) No recibir nunca, sin pensar contar o medir.
8) Confrontación sistemática del material recibido con los documentos que lo acompañan. Los materiales o insumos deben apartarse en recepción de acuerdo con la orden de compra a la cual deben de ajustarse la factura. La misma debe de especificar: unidades, piezas, kilos o litros.

PIRÁMIDE DE LOS ALIMENTOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Introducción y propiedades físico- químicas en línea.2017.Recuperado en:www.medellin.unal.edu.co/~labcca/index.php?option=com_content&view

Organización Mundial de la Salud. la nutrición. Recuperado en: 2015 http://www.who.int/topics/nutrition/es/





GRACIAS

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Denominación del programa de formación: Complementaria en:

Higiene y manipulación de alimentos
Código: 96151529. versión: 1

Competencias:

MANIPULAR ALIMENTOS DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE.
Resultados de aprendizaje alcanzar:

29080102302 APLICAR PRÁCTICAS HIGIÉNICAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN RELACIONADAS EN LA LEGISLACIÓN SANITARIA DE ALIMENTOS.
29080102304 REALIZAR AJUSTES A PRÁCTICAS HIGIÉNICAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON BASE EN LEGISLACIÓN SANITARIA DE ALIMENTOS Y REQUERIMIENTOS DE LA EMPRESA.
29080102303 VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS HIGIÉNICAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN ESTABLECIDAS EN LA LEGISLACIÓN SANITARIA DE ALIMENTOS Y REQUERIMIENTOS DE LA EMPRESA.
29080102301 PLANEAR RECURSOS PARA IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE CONTAMINACIÓN DE ALIMENTOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS SEGÚN LEGISLACIÓN SANITARIA Y NORMATIVA ALIMENTARIA.

Duración de la guía: 48 horas

2. Presentación

Bienvenido(a) al programa de formación manipulación de alimentos

Las temáticas propuestas en esta guía de aprendizaje, aportan los conocimientos para el desarrollo de la competencia requerida, en primer lugar, el reconocimiento de la normativa sanitaria vigente, y los contaminantes de losalimentos y sus principales etas

La apertura y competencia en nuevos mercados, el establecimiento de alianzas, convenios, tratados para el intercambio y comercialización de productos agropecuarios y alimentos, exige a los gobiernos la implementación y /o adecuación de las normas higiénico sanitarias y a las empresas nuevos perfiles de sus empleados y el cumplimiento de la legislación específica, la protección del ambiente y de los recursos.

La elaboración de alimentos es un desafío que exige producir con los máximos estándares de inocuidad, para no afectar la salud de los consumidores y poner en riesgo porciones de mercado. Para lograrlo, la fórmula recomendada es la producción bajo Buenas Prácticas de Manufacturas (BPM).

La inocuidad de los alimentos es una creciente exigencia de los consumidores, que convierte a este atributo en un requisito competitivo. Eso significa que los alimentos deben elaborarse bajo

estrictas normas de sanidad e higiene, con el objeto de evitar la contaminación de los productos y por ende las Enfermedades Transmitidas por los Alimentos (ETA).

No sólo se trata de observar determinadas condiciones de higiene: también es necesario documentarlo o registrarlo. Y para ello en Colombia el decreto 3075 de 1997 sostiene, en uno de sus capítulos, la obligación de aplicar Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos (BPM) que son de carácter obligatorio en el territorio Colombiano.

.

3. Formulación de las actividades de aprendizaje

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Reflexione sobre los siguientes aspectos (Actividad Individual):

Observe el video y realice un cometario acerca de la importancia del cumplimiento de las BPM en las empresas de alimentos.

Los invitamos a compartir y discutir con sus compañeros sobre el siguiente tema:

¿Qué opina de la calidad higiénico -sanitaria y del manejo de los alimentos que se ofertan en la mayoría de establecimientos de la ciudad?

Presente sus puntos de vista de acuerdo al análisis de su grupo.

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Conversatorio sobre él porque es necesario dar un manejo adecuado a los alimentos que se sirven en los establecimientos gastronómicos para garantizar calidad e inocuidad de los mismos y así evitar problemas de salud en los consumidores y por ende problemas legales

+-Identifique cuales son fallas a las que se ve expuesto el alimento desde su recepción, durante su preparación y servicio y haga un listado.

+-Caracterice los diferentes tipos de materias primas que el establecimiento utiliza para la preparación y el servicio de alimentos y clasifíquelos en perecederos y no perecederos. Diga como los conservaría.

Que cuidados cree que debe tener con estos alimentos para garantizar su calidad?

3.3 Actividades de apropiación y trasferencia del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Actividad 1: contaminantes de los alimentos.

Consulte el documento. Tipos contaminación alimentaria, suministrado por el instructor y realice un esquema, socialice en la siguiente sesión de clase.

Actividad 2. Reconocimiento de los microorganismos

Participe de la clase magistral orientada por el instructor relacionada con los macroorganismos clases, tipos y principales características.
Actividad 2.
*Actividad 3..**Los agentes patógenos y enfermedades trasmitidas por los alimentos** (Manipulación de alimentos)*

Realice una lectura analítica al documento "Alimentos Sanos y Seguros de la FAO" que encontrará en el material de formación dispuesto en la plataforma virtual Blackboard o en el siguiente link: *http://www.fao.org/docrep/014/am401s/am401s05.pdf*

Elabore un resumen y preséntelo al instructor (Actividad Individual).

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Actividad 2: ¿ETAS? (Manipulación de alimentos)

Participe activamente en la sesión magistral orientada por el instructor sobre las enfermedades trasmitidas por los alimentos-ETAS, tome atenta nota de los conceptos desarrollados y realice consultas en la biblioteca de su centro y en documento "Enfermedades Transmitidas por Alimentos" (Anexo 4).

Elabore un mapa conceptual donde aborde los siguientes principios (Actividad Individual):

- ✓ Inocuidad
- ✓ Contaminación
- ✓ Agentes contaminantes (Agentes Patógenos)
- ✓ Características de los agentes contaminantes
- ✓ Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- ✓ Tipos de ETAS
- ✓ Sintomatología de las ETAS

Reúnase con otro compañero y elabore un cuadro en el que identifique 10 ETAS, mencione sus síntomas y las posibles causas o fuentes de contaminación determinando así los agentes contaminantes que las causan. Puede tomar la tabla 4 como ejemplo y apoyarse con la información disponible en http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/food-safety (Actividad grupal).

Tabla 1 ETAS
Fuente: elaboración Equipo de desarrollo curricular

ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO	AGENTE CONTAMINANTE	SINTOMAS	CAUSAS	RECOMENDACIONES

Ambiente: Aula convencional
Material: Esfero, cuaderno de anotaciones, papel periódico o cartulina, marcadores.

Consulte la Resolución 7624 de 2013 y especifique que numerales modifico.

b. Actividad individual: Realice un plegable con las normas que debe cumplir el manipulador de alimentos

c. Realice 5 diapositivas relacionadas con la contaminación alimentaria, tipos, fuentes y clases de contaminación

d. Consulte sobre los microorganismos, características de cada clase de microorganismo y las enfermedades que producen. Realice una tabla donde identifique causas, alimentos involucrados y sintomatología.

e. Después de identificar la importancia de mantener la higiene en el sitio de trabajo para evitar las enfermedades producidas por alimentos elabore un ensayo relacionado con el tema.

f. Haga un cuadro comparativo relacionado con los métodos de conservación de alimentos

g. Después de la clase magistral del instructor elabore los procedimientos para limpieza y desinfección de diferentes aéreas ,lavado de manos , control de plagas, almacenamiento de alimentos

.

Actividades de transferencia del conocimiento.

Una vez reconozca la normativa colombiana relacionada con la producción de alimentos prepare una lista de chequeo (un capítulo)relacionada con la Resolución 26734 y aplíquela a una establecimiento gastronómico.

3 Elabore los instructivos para higienización de áreas y equipos de una zona de producción de alimentos.

Actividades de evaluación.

Desarrolle el estudio de caso suministrado por el instructor y socialice ante plenaria sus puntos de vista. Presente el trabajo al instructor**.**

Referencias Bibliográficas

- ✓ Enfermedades de transmisión alimentaria. (19-07-2017). Obtenido de: https://www.youtube.com/watch?v=7njiT8VBGOM
- ✓ "Los 14 patógenos principales transmitidos por los alimentos". (19-07-2017). Obtenido de:https://www.fda.gov/food/resourcesforyou/healtheducators/ucm091976.htm
- ✓ SSOP Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización. (19-07-2017). Obtenido de:https://www.youtube.com/watch?v=-5tMoqUSHTM
- ✓ García, F., et al. (2007b). Seguridad e Higiene en la Manipulación de Alimentos:
- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social (2013, 22 de julio). Resolución 2674 de 2013. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54030
- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social (2015, 11 de marzo). Resolución 0719 de 2015. Recuperado el 6 de julio de 2017 de:https://www.invima.gov.co/images/pdf/documentos_tramite/Alimentos/Resolucion_719_PDF.pd

4. Control del documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	**Amparo Samboni Cruz**	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**13 DE SEPTIEMBRE DEL 2020.**

5. Control de cambios (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor (es)	**Amparo Samboni**	**INSTRUCTOR.**	**Alimentos y Bebidas.**	**30 DE NOVIEMBRE**	**AJUSTES DISEÑO CURRICULAR**

GC-F-004v.08

LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS DE PRODUCCION DE ALIMENTOS

INSTRUCTORA
AMPARO SAMBONI CRUZ



@SENAComunica
www.sena.edu.co

Título

texto corto descriptivo
a 2 o 3 líneas

LIMPIEZA

•DEFINICIÓN: es eliminar partículas de una superficies por medios físicos o químicos.

•Objetivo: controlar la generación de partículas provenientes del medio interno o externo.

•La limpieza previene el crecimiento

•Microbiano

•Detergente es una ecuación tensoactiva

• y antipática que tiene la propiedad química

• de disolver la suciedad o las impurezas

•de un objeto sin corroerlo.

•HUMEDAD+CALOR+SUCIEDAD=

• CRECIMIENTO MICROBIANO



PROLIFERAVCION DE PARTICULAS

- PERSONAL: cabello, escamas.
- PROCESOS: polvo, motores de ajuste
- MAQUINARIA: Corrosión, deterioro físicc
- INSTALACIONES: pintura, techo,
- pisos paredes
- SISTEMAS DE APOYO: agua, aire







PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION

- 1. LIMPIEZA EN SECO REMOCION DE SOLIDOS
- 2. PRELAVADO PARA REMOVER
- EL GRUESO DE LAS PARTICULAS
- 3. APLICACIÓN DEL AGENTE QUIMICO
- LIMPIADOR DILUIDO
- 4. RESTREGADO E INSPECCION
- VISUAL
- 5. ENJUAGUE
- 6. APLICACION DEL DESINFECTANTE
- 7. ENJUAGUE FINAL.



DETERGENTES USADOS EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS

BASICOS: son los detergentes que tienen un ph entre 9.5 a 12 son alcalinos entre ellos estan los fosfatos ejemplo el tropolifosfato de sodio($Na_5P_3O_{10}$) carbonatos de sodio (Na_2CO_3), NaOH producto para la neutralización del alquil aril benceno sulfónico, que es el ingrediente activo.



DETERGENTES USADOS EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS

NEUTROS:

Es un producto formulado para el lavado de áreas en general, con un alto poder de detergencia, por su elevada concentración y de fácil enjuague.

CARACTERÍSTICAS: Neutro permite la limpieza de todo tipo de superficies lavables, eliminando la suciedad y gérmenes por arrastre, quitando los malos olores. Biodegradable, libre de fosfatos.

APLICACIÓN: Superficies lisas con escasa suciedad (pH7), en vajillas, utensilios, mesones-



Copyright Proeco Químicas

DETERGENTES USADOS EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS

ACIDOS: Es un producto con alto poder detergente, líquido color ambar formulado a base de tensoactivos biodegradables que al ponerse en contacto con los carbonatos libres y los álcalis del concreto, los disuelve dejando la superficie limpia.

Puede ser usado en la industria de los alimentos en limpieza de equipos y maquinas envasadoras.
Elimina grasas, carbonatos, sales, aceites.
Los mas usados cítrico, fosfórico.



MATERIALES AUTILIZAR

Solventes acuosos: agentes de limpieza y desinfección

Sistemas de apoyo: vapor, aire comprimido

Herramientas. cepillos, escobas, abrasivos,

Equipos: Bombas aspersores







DESINFECCION

DEFINICION: es el proceso de destrucción de los agentes infecciosos.

Agente desinfectante: Cualquier sustancia química o algún agente físico utilizado para eliminar o inhibir el crecimiento de diversos microorganismos



AGENTES DESINFECTANTES

HIPOCLORITO DE SODIO: Producto universal activo contra los microorganismos que utilizado en las concentraciones requeridas y el tiempo requerido es excelente para combatir, bacterias, hongos, virus y hasta algunos parásitos.

USOS: Potabilización de agua
Desinfectante universal industria de alimentos



AGENTES DESINFECTANTES

IODOFOROS:

MODO DE ACCIÓN: producen oxidación de proteínas y muerte celular.
DOSIS: 25 ppm- 75 ppm de yodo libre
VENTAJAS: amplio espectro y actividad contra hongos
Requiere poco tiempo de contacto
Poco problema de resistencia microbiana
DESVENTAJAS: Colorea superficies
Espectro menos reducido que los clorados

de alimentos



AGENTES DESINFECTANTES

ALCOHOLES:

MODO DE ACCIÓN: Lesionan la membrana celular y desnaturalizan las proteínas celulares

USO:

Etanol: 70%

Isopropanol: 71 al 90%

VENTAJAS

Bajo costo

Fácil de manejo

No requiere enjuague

Desventajas: Pobre actividad bacteriana



AGENTES DESINFECTANTES

AMONIO CUATERNARIO:

El amonio cuaternario representa la familia de compuestos antimicrobianos considerados como agentes activos catiónicos potentes en cuanto a actividad fungicida, bactericida y viricida. Los compuestos de amonio cuaternario, a veces conocidos como "quats", necesitan un tiempo de exposición relativamente largo para eliminar un número significativo de microorganismos.



FORMULA CALCULO SOLUCIONES DE HIPOCLORITO

C1V1 = C2V2

C1: Concentración inicial de hipoclorito

V1: Volumen de hipoclorito a concentración C1

C2: Concentración final de hipoclorito

V2: Volumen de hipoclorito a concentración C2

Ejemplo: Preparar una solución de 10 Litros (10.000 ml) de hipoclorito de sodio de 200 ppm de concentración, con una solución de hipoclorito de sodio del 3,5% (35.000 ppm).

V1 = C2V2 /C1

$$\mathbf{V1} = \frac{200\ \text{ppm} \times 10.000\ \text{ml}}{35.000\ \text{ppm}} = 57\ \text{ml}$$

Se deben adicionar 57 ml de solución de hipoclorito al 3,5% a 10 litros de agua para preparar una solución de 200 ppm de hipoclorito

FORMULA CALCULO SOLUCIONES DE HIPOCLORITO

Fórmula 2

V= Lt x(ppm/C %X10

V: Volumen en cc o ml
Lt: litros de agua a utilizar
Ppm: ppm partes por millón
% concentración del químico a utilizar
10: una constante
Ejemplo: Preparar una solución de 10 Litros (10.000 ml) de hipoclorito de sodio de 200 ppm

FORMULA CALCULO SOLUCIONES DE HIPOCLORITO

El uso de las sales de amonio cuaternario en la industria alimentaria. Orihuel, E. Alimentación equipos y tecnología. Octubre 1991. 2. Sanitation. Cleaning and

Disinfection in the Food Industry. Stanga, M.. WILEY-VCH. 2010. 3. Cleaning-in-Place: Dairy, Food and Beverage Operations. 3ª edición. Editado por Tamine, A. Y., Blackwell Publinshing. 2008.

Desinfectantes utilizados en la industria alimentaria: Recuperado en 2020. Disponible en https://www.betelgeux.es/images/files/Documentos/Articulo_boletin_Desinfectantes_y_Modo_de_accion_en_IIAA.pdf.

G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682

@SENAComunica

www.sena.edu.co

METODOS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

www.sena.edu.co

SENA comunica

SENA



INSTRUCTORA
AMPARO SAMBONI CRUZ

CONSERVACION DE ALIMENTOS



Conservar los alimentos consiste en bloquear la acción de los agentes (microorganismos o enzimas) que pueden alterar sus características originarias (aspecto, olor y sabor).Estos agentes pueden ser ajenos a los alimentos (microorganismos del entorno como bacterias, mohos y levaduras) o estar en su interior, como las enzimas naturales presentes en ellos

CONSERVACION DE ALIMENTOS A TRAVES DE LOS TIEMPOS

Desde hace más de diez mil años existen métodos de conservación que se han ido perfeccionando como la salazón, curado, ahumado, escabechado, deshidratación, refrigeración y la aplicación del calor mediante el cocinado de los alimentos





CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS EN LA ACTUALIDAD

El gran desarrollo de la industria conservera, la posibilidad de pasteurizar, liofilizar o ultra congelar ha supuesto un notable avance en lo que se refiere a la conservación.

Por otra parte los métodos de conservación hoy cumplen doble función, mantener el alimento en buenas condiciones y aportar unos sabores muy apreciables.



TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Mediante la aplicación de calor se tienen:

Pasteurización

Esterilización

Uperización o U.H.T.



Técnicas de Conservación de alimentos

Mediante frio:

Refrigeración

Congelación

Ultra congelación.







TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Por deshidratación
Entre ellos están:

Secado

Concentración

Liofilización







TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Por empaque al vacío



TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Mediante aditivos:

De origen natural (vinagre, aceite, azúcar, sal, alcohol) o bien de origen industrial debidamente autorizados. Los aditivos alimentarios se diferencian de otros componentes de los alimentos en que se añaden voluntariamente, no pretenden enriquecer el alimento en nutrientes y, solamente, se utilizan para mejorar alguno de los aspectos del alimento, como son el tiempo de conservación, la mejora del sabor, del color, de la textura etc.





TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Por irradiación: método físico de conservación que consiste en exponer al producto a las radiaciones ionizantes (Rayos X, Gamma y electrones acelerados) durante un cierto tiempo y así provocar su ionización.



TECNICAS DE CONSERVACION DE ALIMENTOS

Los **métodos de conservación química:**
Están basados en la adición de sustancias que actúan modificando químicamente el producto, por ejemplo disminuyendo el pH.
Entre ellos están:

Salado

Ahumado

Azucarado

Curado o nitrado



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

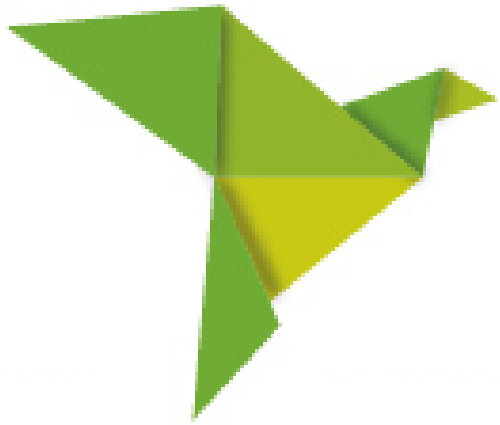
Métodos de conservación de alimentos. Recuperado en: 2017
https://es.scribd.com/doc/.../**METODOS-DE-CONSERVACION-DE-ALIMENTOS**





GRACIAS POR SU ATENCION

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA



PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

SUBSISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

PLAN DE SANEAMIENTO BASICO Y AMBIENTAL

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS –REGIONAL CAUCA

AMBIENTE DE GASTRONOMÍA

OCTUBRE 2018

Tabla de contenido

1. OBJETIVO 3
2. ALCANCE 3
3. DEFINICIONES 4
4. MARCO NORMATIVO 8
5. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SANEAMIENTO 8
6.1 PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN 9
6.1.1 Manejo de agentes químicos para la limpieza y desinfección 10
6.1.2 Procedimiento general para la limpieza y desinfección personal del manipulador de alimentos 15
6.1.3 Procedimiento para el lavado de manos 16
6.1.4 Procedimiento para la limpieza y desinfección de equipos, utensilios y menaje 17
6.2 PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS 18
6.3 PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS 27
6.3.1 Protocolo de fumigación por proveedor externo 28
6.3.2 Inspección y diagnóstico de plagas: 29
6.3.3 Medidas preventivas de control de plagas 30
6.3.4 Consideraciones en la ejecución de los procesos de control 31
6.4 ABASTECIMIENTO O SUMINISTRO DE AGUA POTABLE 33
6.5 PROGRAMA DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 35
6.6 INFORMES A LAS AUTORIDADES AMBIENTALES Y SANITARIAS 35
6.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 36
7. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES GENERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PSB 37
7.1 MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE IMPACTO 37
7.1.1 Uso eficiente y ahorro de agua 38
7.1.2 Uso racional de materias primas e insumos 39
7.1.3 Minimización en la generación de residuos 39
8. ANEXOS 40

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: procedimiento para el lavado de manos.....17
Ilustración 2: Identificación y segregación de residuos Ambiente de Gastronomía.....26

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de detergente requerido para preparar soluciones detergentes 11
Tabla 2: Sustancias Detergentes en el proceso de limpieza.....11
Tabla 3: Productos Químicos Desinfectantes 12
Tabla 4: procedimiento para residuos sólidos y líquidos 20

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Registro de actividades de limpieza y desinfección y Procedimientos estándar de operación de limpieza y desinfección POE. 12
Anexo 2 tablas de Preparación de insumos de limpieza y desinfección 14
Anexo 3 fichas técnicas de agentes químicos 14
Anexo 4 Registro de actividades de manejo de residuos.....27
Anexo 5 Control de Calidad del agua.....34
Anexo 6 certificados médicos y de aptitud de manipulación de alimentos.....35

INTRODUCCIÓN

El Plan de Saneamiento Básico y Ambiental del Centro de Comercio y Servicios, tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los requisitos sanitarios y ambientales que deben cumplir toda persona que ejerza actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimento, como es el caso de los servicios prestados por el SENA Centro de comercio y servicios desde el área de formación (ambiente de gastronomía y Kaffa).

Este documento está diseñado para presentar lineamientos metodológicos para el manejo las condiciones ambientales y sanitarias dentro de las instalaciones de los mencionados ambientes de gastronomía, mesa y bar. La estructura del presente documento se basa en los componentes fundamentados de saneamiento básico conforme a la resolución 2674 de 2013.

Este plan se complementa con los documentos correspondientes a control operacional del centro como el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, Plan de Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias, Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales, Matriz de Riesgos y Peligros con sus respectivos formatos e instructivos.

Este documento se actualiza cada dos (2) años, o cuando exista algún cambio relevante que tenga incidencia en las condiciones ambientales y sanitarias, o cuando la Autoridad Sanitaria lo requiera en sus actividades de control y vigilancia.

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos básicos de implementación, seguimiento y control de las especificaciones mínimas en saneamiento básico y ambiental del ambiente de gastronomía y Kaffa del Centro de Comercio y Servicios del SENA Regional Cauca.

2. ALCANCE

Este documento aplica al área de Gastronomía del Centro de Comercio y Servicios, el cual será de responsabilidad directa de ejecución de los Responsables de los procesos de formación de la red de conocimiento de Hotelería y turismo y el desarrollo del proceso de producción de centros como mecanismo de fortalecimiento de la formación profesional integral del área de gastronomía, teniendo en cuenta además la disposición para su posterior complementación.

Las disposiciones y normas del presente Plan aplican a todas las personas que participan y hacen uso del ambiente de gastronomía y la cafetería Kaffa, dentro y fuera de las instalaciones.

3. DEFINICIONES

ACTIVIDAD ACUOSA (Aw): Es la cantidad de agua disponible en un alimento ne-cesaria para el crecimiento y proliferación de microorganismos.
ALIMENTO: Todo producto natural o artificial, elaborado o no, que ingerido aporta al organismo humano los nutrientes y la energía necesaria para el desarrollo de los procesos biológicos. Se entienden incluidas en la presente definición las bebidas no alcohólicas y aquellas sustancias con que se sazonan algunos comestibles, y que se conocen con el nombre genérico de especias.
ALIMENTO ADULTERADO: Es aquel: a) Al cual se le ha sustraído parte de los elementos constituyentes, reemplazándolos o no por otras sustancias; b) Que haya sido adicionado con sustancias no autorizadas; c) Que haya sido sometido a tratamientos que disimulen u oculten sus condiciones originales y; d) Que por deficiencias en su calidad normal hayan sido disimuladas u ocultadas en forma fraudulenta, sus condiciones originales.
ALIMENTO ALTERADO: Alimento que sufre modificación o degradación, parcial o total, de los constituyentes que le son propios, por agentes físicos, químicos o biológicos. Se incluye pero no se limita a:a) El cual se encuentre por fuera de su vida útil; b) No esté siendo almacenado bajo las condiciones necesarias para evitar su alteración.
ALIMENTO CONTAMINADO: Alimento que presenta o contiene agentes y/o sus-tancias extrañas de cualquier naturaleza en cantidades superiores a las permitidas en las normas nacionales, o en su defecto en normas reconocidas internacionalmente.
ALIMENTO DE MAYOR RIESGO EN SALUD PÚBLICA: Los alimentos que pueden contener microorganismos patógenos y favorecer la formación de toxinas o el crecimiento de microorganismos patógenos y alimentos que pueden contener productos químicos nocivos.
ALIMENTO DE MENOR RIESGO EN SALUD PÚBLICA: Los alimentos que tienen poca probabilidad de contener microorganismos patógenos y normalmente no favorecen su crecimiento debido a las características de los alimentos y los alimentos que probablemente no contienen productos químicos nocivos.
ALIMENTO DERIVADO DE UN ORGANISMO GENÉTICAMENTE MODIFICADO OGM: Alimento derivado en su totalidad o en una parte de un Organismo Genéticamente Modificado.
ALIMENTO DE RIESGO MEDIO EN SALUD PÚBLICA: Los alimentos que pue-den contener microorganismos patógenos, pero normalmente no favorecen su crecimiento debido a las características del alimento o alimentos que es poco probable que contengan microorganismos patógenos debido al tipo de alimento o procesamiento del mismo, pero que pueden apoyar la formación de toxinas o el crecimiento de microorganismos patógenos.
ALIMENTO FRAUDULENTO: Es aquel que: a) Se le designe o expenda con nombre o calificativo distinto al que le corresponde; b) Su envase, rótulo o etiqueta contenga diseño o declaración ambigua, falsa o que pueda inducir o producir engaño o confusión respecto de su composición intrínseca y uso; c) No proceda de sus verdaderos fabricantes o importadores declarados en el rótulo o que tenga la apariencia y

caracteres generales de un producto legítimo, protegido o no por marca registrada y que se denomine como este, sin serlo; d) Aquel producto que de acuerdo a su riesgo y a lo contemplado en la presente resolu-ción, requiera de registro, permiso o notificación sanitaria y sea comercializado, publicitado o promocionado como un alimento, sin que cuente con el respectivo registro, permiso o notificación sanitaria.

ALIMENTO PERECEDERO: El alimento que, en razón de su composición, carac-terísticas fisicoquímicas y biológicas, pueda experimentar alteración de diversa naturaleza en un tiempo determinado y que, por lo tanto, exige condiciones especiales de proceso, conservación, almacenamiento, transporte y expendio.

AMBIENTE: Cualquier área interna o externa delimitada físicamente que forma parte del establecimiento destinado a la fabricación, al procesamiento, a la preparación, al envase, almacenamiento y expendio de alimentos.

AUTORIDADES SANITARIAS COMPETENTES. Son autoridades sanitarias, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) y las Entidades Territoriales de Salud que, de acuerdo con la ley, ejercen funciones de inspección, vigilancia y control, y adoptan las acciones de prevención y seguimiento para garantizar el cumpli-miento de lo dispuesto en la presente resolución.

BIOTECNOLOGÍA MODERNA: Aplicación de técnicas in vitro de ácido nucleico, incluidos el ácido desoxirribonucleico (ADN) recombinante y la inyección directa de ácido nucleico en células u orgánulos, o la fusión de células más allá de la familia taxonómica, que superan las barreras fisiológicas naturales de la reproducción o de la recombinación y que no son técnicas utilizadas en la reproducción y selección tradicional.

BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA: Son los principios básicos y prácticos generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los productos en cada una de las operaciones mencionadas cumplan con las condiciones sanitarias adecuadas, de modo que se disminuyan los riesgos inherentes a la producción.

COMERCIALIZACIÓN: Es el proceso general de promoción de un producto, inclu-yendo la publicidad, relaciones públicas acerca del producto y servicios de información, así como la distribución y venta en los mercados nacionales e internacionales.

CONCEPTO SANITARIO: Es el concepto emitido por la autoridad sanitaria una vez realizada la inspección, vigilancia y control al establecimiento donde se fabriquen, pro-cesen, preparen, envasen, almacenen, transporten, distribuyan, comercialicen, importen o exporten alimentos o sus materias primas. Este concepto puede ser favorable o desfavorable, dependiendo de la situación encontrada.

DESINFECCIÓN – DESCONTAMINACIÓN: Es el tratamiento fisicoquímico o biológico aplicado a las superficies limpias en contacto con el alimento con el fin de destruir las células vegetativas de los microorganismos que pueden ocasionar riesgos para la salud pública y reducir sustancialmente el número de otros microorganismos indeseables, sin que dicho tratamiento afecte adversamente la calidad e inocuidad del alimento.

DISEÑO SANITARIO: Es el conjunto de características que deben reunir las edifica-ciones, equipos, utensilios e instalaciones de los establecimientos dedicados a la fabricación, procesamiento, preparación, almacenamiento, transporte y expendio con el fin de evitar riesgos en la calidad e inocuidad de los alimentos.
EMBALAJE: Elementos que permiten proteger los envases primarios de las influen-cias externas y lograr un mantenimiento y almacenamiento adecuados. Incluye los envases secundarios y terciarios.
ENVASE PRIMARIO: Artículo que está en contacto directo con el alimento, desti-nado a contenerlo desde su fabricación hasta su entrega al consumidor, con la finalidad de protegerlo de agentes externos de alteración y contaminación. Los componentes del envase primario, es decir, el cuerpo principal y los cierres, pueden estar en contacto directo o indirecto con el alimento.
ENVASE SECUNDARIO: Artículo diseñado para dar protección adicional al alimento contenido en un envase primario o para agrupar un número determinado de envases primarios.
ENVASE TERCIARIO: Artículo diseñado para facilitar la manipulación y el trans-porte de varias unidades de envases primarios o secundarios para protegerlos durante su manipulación física y evitar los daños inherentes al transporte.
EQUIPO: Es el conjunto de maquinaria, utensilios, recipientes, tuberías, vajillas y demás accesorios que se empleen en la fabricación, procesamiento, preparación, envase, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y expendio de alimentos y sus materias primas.
EXPENDIO DE ALIMENTOS: Es el establecimiento destinado a la venta de alimentos para consumo humano.
FÁBRICA DE ALIMENTOS: Es el establecimiento en el cual se realiza una o varias operaciones tecnológicas, ordenadas e higiénicas, destinadas a fraccionar, elaborar, producir, transformar o envasar alimentos para el consumo humano.
HIGIENE DE LOS ALIMENTOS: Todas las condiciones y medidas necesarias para asegurar la inocuidad y la aptitud de los alimentos en cualquier etapa de su manejo.
INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS: Es la garantía de que los alimentos no causarán daño al consumidor cuando se preparen y consuman de acuerdo con el uso al que se destina.
INFESTACIÓN: Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar los alimentos, materias primas y/o insumos.
INGREDIENTES PRIMARIOS: Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, que una vez sustituido uno de estos, el producto deja de ser tal para convertirse en otro.
INGREDIENTES SECUNDARIOS: Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, incluidos los aditivos alimentarios, que de ser sustituidos, pueden determinar el cambio de las características del producto, aunque este continúe siendo el mismo.
INSUMO: Comprende los ingredientes, envases y embalajes de alimentos.
LIMPIEZA: Es el proceso o la operación de eliminación de residuos de alimentos u otras materias extrañas o indeseables.

LOTE: Cantidad determinada de unidades de un alimento de características similares fabricadas o producidas en condiciones esencialmente iguales que se identifican por tener el mismo código o clave de producción.
MANIPULADOR DE ALIMENTOS: Es toda persona que interviene directamente, en forma permanente u ocasional, en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.
MATERIA PRIMA: Son las sustancias naturales o artificiales, elaboradas o no, emplea-das por la industria de alimentos para su utilización directa, fraccionamiento o conversión en alimentos para consumo humano.
MEDIO DE TRANSPORTE: Es cualquier nave, aeronave, vagón de ferrocarril o vehículo de transporte por carretera que moviliza mercancías, incluidos los remolques y semirremolques cuando están incorporados a un tractor o a otro vehículo motor.
NOTIFICACIÓN SANITARIA: Número consecutivo asignado por la autoridad sani-taria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de menor riesgo en salud pública con destino al consumo humano.
ORGANISMO GENÉTICAMENTE MODIFICADO (OGM): Cualquier organismo vivo que posea una combinación nueva de material genético, que se haya obtenido me-diante la aplicación de la tecnología de ADN Recombinante, sus desarrollos o avances; así como sus partes, derivados o productos que los contengan, con capacidad de reproducirse o de transmitir información genética. Se incluyen dentro de este concepto los Organismos Vivos Modificados (OVM) a que se refiere el Protocolo de Cartagena sobre Seguridad en la Biotecnología.
PERMISO SANITARIO: Acto administrativo expedido por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de riesgo medio en salud pública con destino al consumo humano.
PLAGA: Cualquier animal, incluyendo, pero no limitado, a aves, roedores, artrópodos o quirópteros que puedan ocasionar daños o contaminar los alimentos de manera directa o indirecta.
PROCESO TECNOLÓGICO: Es la secuencia de etapas u operaciones que se aplican a las materias primas y demás ingredientes para obtener un alimento. Esta definición incluye la operación de envasado y embalaje del producto terminado.
REGISTRO SANITARIO: Acto administrativo expedido por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de alto riesgo en salud pública con destino al consumo humano.
RESTAURANTE O ESTABLECIMIENTO GASTRONÓMICO: Es todo estable-cimiento fijo destinado a la preparación, servicio, expendio y consumo de alimentos.
SISTEMA DE ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS DE CONTROL CRÍTICO (HACCP): Sistema que permite identificar, evaluar y controlar peligros significativos contra la inocuidad de los alimentos.
SUSTANCIA PELIGROSA: Es toda forma de material que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso puede generar polvos, humos, gases,

vapores, radiaciones o causar explosión, corrosión, incendio, irritación, toxicidad, u otra afección que constituya riesgo para la salud de las personas o causar daños materiales o deterioro del ambiente.

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMITI-DAS POR ALIMENTOS: Es el conjunto de actividades que le permite a las autoridades competentes, la recolección de información permanente y continúa, su tabulación, análisis e interpretación. Del mismo modo, le permite tomar una serie de medidas conducentes a prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por alimentos y los factores de riesgo relacionados con estas, la divulgación y evaluación del sistema empleado para este fin.

4. MARCO NORMATIVO

La normatividad que regula las condiciones ambientales, de saneamiento, salubridad y seguridad en la salud se encuentra registrada en la matriz de requisitos legales de la Entidad; plataforma compromISO/módulo de seguridad y salud en el trabajo. Allí se identifican y evalúan entre otros: la Resolución 2674 de 2013.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SANEAMIENTO

5.1 CONTROL DE MATERIAS PRIMAS

En este capítulo es necesario describir todos los procesos que se llevan a cabo desde la formación.

Inspección y muestreo permanente en todas las etapas del proceso según el programa de formación o producto a elaborar.

Registro de materias primas, teniendo en cuenta las solicitudes de pedido al proveedor y en control de almacenamiento, consumo y manejo en stock.

Evaluación permanente de cada una de las materias primas según sus condiciones de conservación: temperatura ambiente, refrigeración y congelación. condiciones de almacenamiento (estado sanitario, tiempo de almacenaje).

5.2 CONTROL EN INSTALACIONES

- Revisar filtraciones en pisos.
- Inspeccionar goteras y agua ventada en techos.
- Revisión y limpieza de canales y bajantes.
- Limpieza de paredes.
- Remoción de polvo en estructuras cornisas y grietas.
- Revisión de estado de extractores.

5.3 CONTROL DE EQUIPOS

- Evitar fugas de polvo y de producto, no barreduras en lo posible.
- Limpieza y desinfección de equipos, que guarden producto.
- Desmonte de piezas de equipos para limpieza y desinfección.
- Mantenimiento preventivo y reparación de equipos, que ocasionen daño o contaminación al producto.
- Control de operación de equipos.

5.4 CONTROL DE PROCESOS

- Definir estándares operacionales.
- Costos de operación en función de productividad y eficiencia.
- Utilizar adecuadamente recursos disponibles.
- Orden y aseo en el lugar de trabajo.

5.5 CONTROL MEDIO AMBIENTE

- Condiciones ambientales del lugar y sus variaciones.
- Relaciones con las demás áreas.
- Presencia de focos de infestación de plagas.
- Control de plagas individual y colectivo.
- Impactos del proceso sobre el medio ambiente y demás áreas.

5.6 CONTROL DE OPERADORES (Instructor, monitores y aprendices)

- Estado de salud. (Exámenes médicos)
- Capacitación manipuladora de Alimentos
- Condiciones de higiene y presentación personal.
- Utilización de protección personal y protección sanitaria.
- Métodos y procedimientos de trabajo.
- Seguridad industrial.

6. PROGRAMAS DE GESTIÓN

6.1 PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El programa de limpieza y desinfección incluye una serie de disposiciones específicas con las cuales se debe garantizar que cada área del ambiente de gastronomía, se encuentre libre de focos de contaminación, como posibles causales de alteración en la inocuidad de los alimentos.

En el presente programa se indican con precisión los métodos de limpieza y desinfección a utilizar en las diferentes áreas y superficies de las unidades del ambiente, así como en las materias primas y el personal manipulador; se especifica además el tipo de detergente y desinfectante a utilizar; y por último, Pero con igual importancia se incluirán los métodos para la verificación de cada procedimiento operativo estandarizado.

La implementación del programa de limpieza y desinfección debe responder a las necesidades y exigencias de la institución, por tanto es muy importante conocer los principios de limpieza y desinfección para evitar la contaminación de las materias primas y productos.

OBJETIVO: El objetivo general de este programa es establecer los procedimientos de limpieza y desinfección de las instalaciones físicas, superficies, equipos, menaje y personal manipulador de cada unidad de servicio; permitiendo optimizar las condiciones sanitarias que contribuyan a la inocuidad de los alimentos preparados.

ALCANCE: El diseño y la implementación de este programa abarca todas las instalaciones físicas y sus alrededores, así como los equipos y utensilios empleados en el proceso de transformación del alimento, igualmente abarca el personal manipulador los alimentos, teniendo como fin específico garantizar la calidad del alimento, y por ende la inocuidad del mismo.

6.1.1 Manejo de agentes químicos para la limpieza y desinfección

Los Factores a tener en cuenta para la preparación de las soluciones detergentes y desinfectantes.

- ✓ Manipular siempre en lugares ventilación adecuada.
- ✓ Realizar las preparaciones cada vez que se realicen los procesos de limpieza y desinfección.
- ✓ Almacenar las soluciones en recipientes con las siguientes características.
- ✓ Envase plástico no de vidrio.
- ✓ No traslucidos opacos.
- ✓ Con tapa hermética.
- ✓ El recipiente debe ser de uso exclusivo para el producto.

Preparación de solución detergente.

- ✓ Identificar la cantidad de elementos y materiales a los cuales se les realizará la limpieza, para determinar la cantidad y concentración de solución detergente que va a preparar.
- ✓ En un recipiente de material adecuado, preferiblemente plástico, preparar la solución detergente, midiendo la cantidad de detergente indicado (10 gr por cucharada), para el volumen de agua requerido. (Ver tabla 1)

- ✓ Una vez realizado el procedimiento anterior, se debe agitar constantemente la solución durante 40 segundos para lograr que esta sea uniforme y aplicar sobre la superficie.

Tabla 1: Cantidad de detergente requerido para preparar soluciones detergentes

Cantidad de Detergente en Gramos (Gr)			
Volumen en Litros de agua (Lt)	Mesones, utensilios y equipos	Paredes y Techos	Pisos y Sanitarios
1	10	10	10
5	50	50	50
10	100	100	100
15	150	150	150
20	200	200	200
25	250	250	250
30	300	300	300

Preparación de solución con hipoclorito de sodio

- ✓ Como primera medida, es necesario determinar la superficie que se va a desinfectar, con el objetivo de identificar concentraciones requeridas y por ende la cantidad indicada de desinfectante a emplear. Hacer uso de la Tabla 2.
- ✓ En un recipiente de material adecuado, preferiblemente plástico, preparar la solución desinfectante, midiendo la cantidad de hipoclorito indicado (10 ml por cucharada), para el volumen de agua requerido.
- ✓ Por último, se debe Agitar constantemente la solución durante 40 segundos para lograr que esta sea uniforme y aplicar sobre la superficie.

Tabla 2: Sustancias Detergentes en el proceso de limpieza

Composición de la suciedad	Grupo químico	Producto Químico Utilizado	Porcentaje de concentración	Principales Características
Azucares Solubles	Alcalinos	Soda Caustica	1.5 a 2.0 % p/v	Solubilizante Saponificable
Otros Hidratos de Carbono	Alcalinos	Jabón Detergente Soda Caustica	2 al 5 % v/v	Solubilizante Saponificable
	Productos Enzimáticos formulados	Base enzimática (lipasas, proteasas, hidrolasas)	Según proveedor	Hidrolizante Desengrasante
Proteínas	Ácidos	Ácido Nítrico Ácido Acético	O,8 – 1,2 % p/v 1.3 – 2.0 % v/v	Solubilizante saponificante

	Productos Enzimáticos formulados	Base enzimática (lipasas, proteasas, hidrolasas)	Según proveedor	Hidrolizante Desengrasante
Materias Grasas	Tenso activos formulados	Anionicos Cationicos No lónicos	Según proveedor	Humectante Emulsificante
	Alcalinos	Soda Caustica	1.5 a 2.0 % p/v	Solubilizante saponificante
	Productos Enzimáticos Formulados	Lipasas	Según proveedor	Hidrolizante Desengrasante
Minerales	Ácidos	Clorhídrico Nítrico Fosfórico	0,5 al 1% p/v O,8 – 1,2 % p/v Max al 1% p/v	Solubilizante
	Secuestrarte	EDTA Polifosfatos Gluconatos	Según Proveedor	Secuestrarte

Anexo 1 Registro de actividades de limpieza y desinfección y Procedimientos estándar de operación de limpieza y desinfección POE.

Tabla 3: Productos Químicos Desinfectantes

GRUPO DESINFECTANTE	MECANISMO DE ACCIÓN	ESPECTRO DE ACCIÓN	USOS
ALCOHOLES	Los alcoholes actúan destruyendo la membrana celular y desnaturalizando las Proteínas. Su acción es rápida, incluso desde los 15 segundos, aunque no tiene efecto persistente. Sus efectos Biológicos de daño microbiano Permanecen por varias horas.	Los alcoholes poseen una rápida acción y amplio espectro de actividad, actuando sobre bacterias gramnegativas y Grampositivas, incluyendo micobacterias, hongos y virus pero no son esporicidas. El etanol al 70% destruye alrededor del 90% de las Bacterias presentes en superficies.	El alcohol se utiliza Muy frecuentemente para la desinfección o limpieza de la piel, Su aplicación está también indicado en la desinfección de material no crítico como termómetros
ALDEHÍDOS FORMALDEHÍDO	Actúan mediante la alquilación de los grupos químicos de las proteínas y ácidos nucleicos de las bacterias, virus y hongos. El formaldehído actúa sobre las proteínas por desnaturalización.	Los aldehídos tienen un amplio espectro de actividad contra Microorganismos y virus. El formaldehído es bactericida, esporicida y virucida, pero	Esterilización de objetos inanimados, como instrumentos. Desinfección de material de metal, caucho y plástico. Desinfección de alto

	El glutaraldehído actúa de forma similar en pH alcalino. Sobre la pared celular, el glutaraldehído actúa al nivel de los puentes cruzados del peptidoglicano	trabaja más lentamente que el glutaraldehído. El formaldehído es un producto químico extremadamente reactivo y que interactúa con Proteínas, ADN y ARN in vitro.	nivel de hemodializadores Al 20% a 30% es Astringente.
HALOGENADOS HIPOCLORITO	El mecanismo de acción sobre los microorganismos es poco conocido, pero se postula que actúan inhibiendo las reacciones. Enzimáticas y desnaturalizando las proteínas.	Los hipocloritos tienen un extenso espectro de actividad, son bactericidas, virucidas, fungicidas y esporicidas, pero actividad variable frente a micobacterias, según la concentración en que se use.	El hipoclorito de sodio se presenta en solución a una concentración de 5,25%. Para las Desinfecciones, las diluciones en uso son entre 0,001% y 1%. Limpieza de equipos y utensilios. Lavado de ropa en General. Cloración del agua. Desinfección de Algunos alimentos. Desinfección de desechos líquidos Contaminados.
OXIDANTES	Los oxidantes (peroxígenos) son productos que liberan oxígeno naciente. Considerados como compuestos bactericidas útiles, su mecanismo de acción consiste en la inactivación de proteínas enzimáticas actuando sobre los grupos -SH de las proteínas de estructura y de las Proteínas de función de las bacterias.	Su espectro de actividad es sobre bacterias vegetativas, virus, micobacterias y esporas.	Su espectro de actividad es sobre bacterias vegetativas, virus, micobacterias y esporas.
PERÓXIDO DE HIDRÓGENO	El peróxido de hidrógeno tiene efectos oxidantes por producir OH y radicales libres, los cuales atacan a los componentes esenciales de los microorganismos como lípidos, proteínas y ADN. Es un agente oxidante de efecto fugaz por ser descompuesto por las catalasas de los tejido	Es activo frente a bacterias y virus, según la concentración y condiciones de utilización. Estudios in vitro de soluciones de peróxido de hidrógeno al 3% han mostrado amplio espectro de eficacia, con mayor actividad frente a bacterias	Antiséptico tópico en solución al 3%.

		grampositivas	
COMPUESTOS DE AMONIO CUATERNARIO (agentes activos catiónicos)	Son sustancias que lesionan la membrana celular debido a que desorganizan la disposición de las proteínas y fosfolípidos, por lo que se liberan metabolitos desde la célula, interfiriendo con el metabolismo energético y el transporte activo.	Activos para eliminar bacterias grampositivas y gramnegativas, aunque éstas últimas en menor grado. Son bactericidas, fungicidas y virucidas, actuando sobre virus lipofílicos pero no sobre los hidrófilos. No tiene acción sobre las micobacterias, ni son esporicidas.	Desinfección de superficies no críticas. Acción desodorante. Limpieza de superficies ásperas o difíciles.

Anexo 2 tablas de Preparación de insumos de limpieza y desinfección

Anexo 3 fichas técnicas de agentes químicos

Ejemplo de dosificación para la preparación de desinfectantes:

Para la preparación de los agentes desinfectantes a las concentraciones deseadas se emplea la siguiente fórmula:
V1*C1=V2*C2

DONDE:

V1= V2*C2/ C1
V1= Volumen deseado
C1= Concentración conocida
V2= Volumen conocido
C2= Concentración deseada

Ejemplo:
Hipoclorito comercial al 13% y se desea preparar al 6% un volumen de 50 mililitros = 50cc de hipoclorito al 6%.

V1C1=V2C2
V1 (13%) = (50ml) * (6%)
V1= (50ml)*(6%)/(13) %
V1= 24 ml
Se debe agregar 24 ml. de hipoclorito de sodio a 26 ml. de agua destilada para tener 50 ml. de una solución al 6%

6.1.2 Procedimiento general para la limpieza y desinfección personal del manipulador de alimentos

El personal que ingrese a realizar las labores de manipulador de alimentos en el programa, debe cumplir con los siguientes requisitos.

- ✓ Contar con certificación médica, en la cual conste la aptitud para la manipulación de alimentos.
- ✓ Los exámenes médicos deben ser tomados en el centro de salud más cercano de cada municipio, con una periodicidad anual.
- ✓ En caso de que el empleado presente algún padecimiento respiratorio (resfriado, sinusitis, amigdalitis, alteraciones bronquiales, entre otras) y padecimientos intestinales como la diarrea o vómitos, deberá informar a su jefe inmediato.
- ✓ Ninguna persona que sufra de heridas o lesiones deberá seguir manipulando productos ni superficies en contacto con los alimentos mientras la herida no haya sido completamente protegida mediante vendajes impermeables. Además, en el caso de que las lesiones sean en las manos deberán utilizarse guantes.

Dotación.

La dotación del personal manipulador de alimentos consta de los siguientes elementos.

- ✓ Camisa antifluidos color blanco; sin cierres, sin bolsillos, sin broches, sin cremalleras.
- ✓ Pantalones anti fluidos, sin cierres, sin bolsillos, sin broches, sin cremalleras.
- ✓ Delantal antifluidos colores claros.
- ✓ Cofia colores claros.
- ✓ Tapabocas.
- ✓ Zapato cerrado antideslizante.
- ✓ El personal manipulador de alimentos, deberá llevar diariamente su dotación completa, limpia (previamente lavada en el lugar de vivienda) y dentro de una bolsa plástica con las mismas características. Además, el personal no deberá usa la dotación suministrada fuera del ambiente.

Prácticas higiénicas.

El personal manipulador de alimentos, deberá conservar una estricta limpieza e higiene personal, y deberá aplicar en sus labores las Buenas Prácticas Higiénicas que a continuación se señalan, de manera que se evite la contaminación del alimento y de las superficies en contacto con este.

- ✓ Darse un baño diario, en la mañana, antes de ir al trabajo

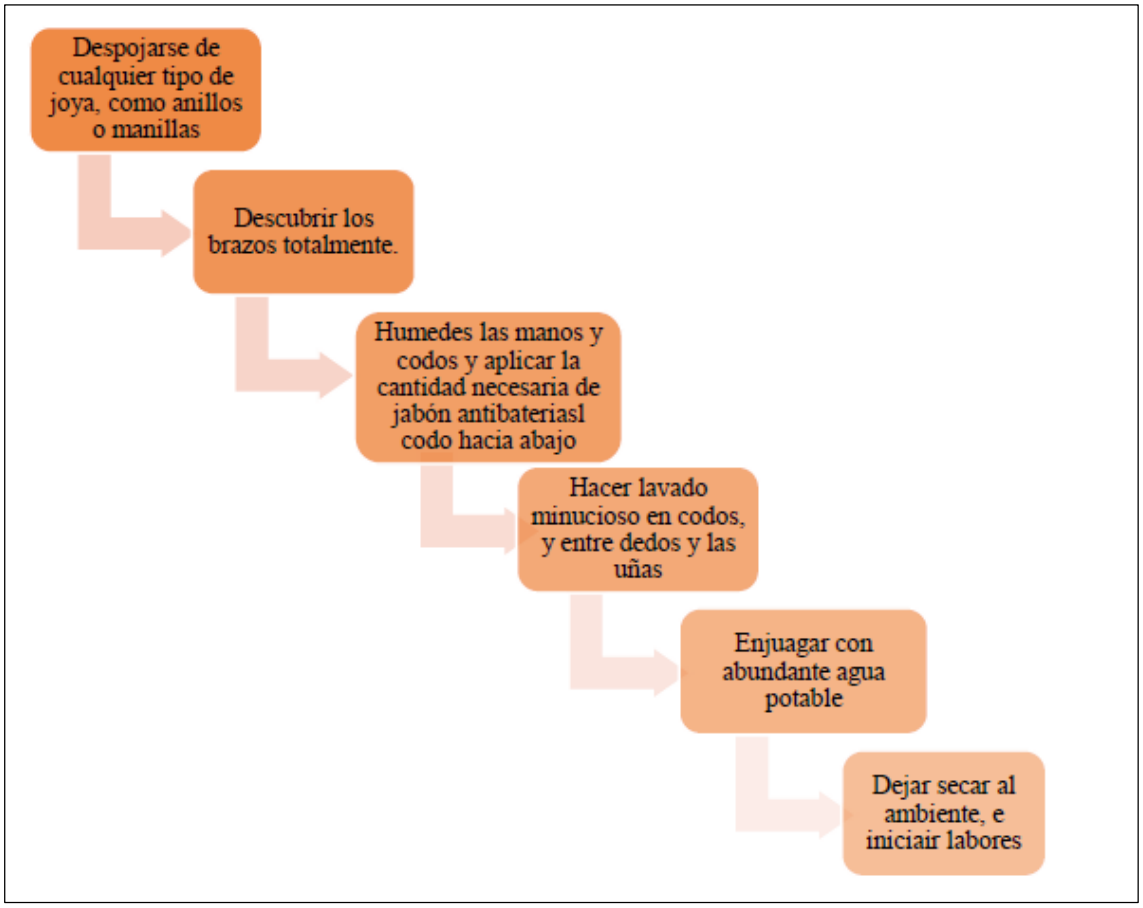
- ✓ Usar desodorante y talco
- ✓ Lavarse frecuentemente el cabello y peinarlo
- ✓ Lavarse los dientes
- ✓ Rasurarse diariamente
- ✓ Las uñas deberán usarse cortas, limpias y sin esmalte
- ✓ Las barbas y / o pelo facial largo, quedan estrictamente prohibidos para el personal.
- ✓ No usar cremas, perfumes u otro elemento que pueda transmitir olores a los alimentos.
- ✓ No comer, estornudar, o toser dentro de las áreas del ambiente.
- ✓ No rascarse la cabeza, nariz u otra parte del cuerpo dentro de las áreas del ambiente.
- ✓ Se encuentra rotundamente prohibido el uso de maquillaje.
- ✓ Se Prohíbe totalmente el uso de aretes, cadenas, anillos u otra alaja que pueda ser fuente de contaminación del alimento o causal de accidente.

6.1.3 Procedimiento para el lavado de manos

Todo el personal que labore en el ambiente de gastronomía, deberá ejecutar el lavado de manos con la siguiente frecuencia.

- Diariamente, al inicio de labores.
- Siempre que exista una situación o cambio de actividad.
- Después de prácticas antihigiénicas como utilizar el baño, luego de rascarse la cabeza, tocarse el pelo, la cara, la nariz, de estornudar o toser.

Ilustración 1: procedimiento para el lavado de manos



6.1.4 Procedimiento para la limpieza y desinfección de equipos, utensilios y menaje

Los procedimientos de limpieza son las actividades que se deben realizar con los propósitos de:

- Eliminar la suciedad y los residuos para evitar el desarrollo de microorganismos y plagas.
- Reducir los riesgos de contaminación cruzada.
- Preparar las superficies para la desinfección.
- Prevenir el deterioro de los equipos y utensilios, por eliminación de residuos que puedan causar corrosión, picaduras, grietas y otros.
- Contribuir con el mantenimiento de un ambiente ordenado e higiénico

Para la limpieza:

- Recoja y deseche los residuos del Producto o cualquier otra suciedad que se encuentre sobre las superficies que estarán sometidas al proceso de limpieza.
- Prepare la solución jabonosa que se va a emplear, es decir disuelva el detergente en agua. Humedezca con suficiente agua potable la superficie o zonas que se van a limpiar (emplear manguera o recipientes totalmente limpios).
- Enjabone con el detergente las superficies o las zonas a limpiar, empleando un cepillo, una escoba o esponja limpia, dependiendo el área que vaya a limpiar.
- Restriegue fuertemente la superficie eliminando posiblemente toda la suciedad visible. Deje la solución de detergente por un tiempo de 3 – 5 minutos con el fin de que este actué.
- Enjuague con agua potable hasta eliminar todo el detergente presente.
- Realice una inspección donde verifique que todo quede bien limpio; en caso contrario realice de nuevo el lavado con detergente hasta que quede limpio.

Para la desinfección:

- Asegúrese que las superficies y zonas se encuentran totalmente limpias.
- Aplique la solución desinfectante sobre las superficies o zonas que se van a desinfectar (no utilice la mano para aplicar el desinfectante y recuerde que el tiempo de acción de la solución es 10 minutos).
- Prepare la solución desinfectante que se va a emplear (la concentración de la solución desinfectante varía según el tipo de superficie o lugar a desinfectar).
- Deje actuar la solución desinfectante por un tiempo determinado (15-20 minutos) para la zona a desinfectar.
- Enjuague con agua potable con el fin de eliminar el posible cloro residual.
- Deje actuar.

6.2 PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS

El manejo de residuos sólidos y líquidos, orgánicos e inorgánicos resultado de los procesos de preparación de alimentos, es una prioridad en la zona de preparación de alimentos y bebidas del Área de Gastronomía del centro de comercio y servicios del SENA Regional Cauca, en donde se realizan procesos de almacenamiento de materias primas e insumos, preparación, servicio de alimentos y bebidas.

La inadecuada recolección, transporte, almacenamiento y disposición final de los desechos sólidos, puede provocar la contaminación del alimento en cualquier etapa de proceso y para las personas que laboran en la institución. Además es una solución para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales, por tanto se debe contar

con un área específica donde estos sean depositados y separados según su naturaleza, evitando así la contaminación cruzada e infestación por plagas en el momento de la preparación de los alimentos y en el producto final que será consumido.

La clasificación, almacenamiento, tratamiento y destino final de los residuos conforman una cadena de eventos que deben estar reglamentados y coordinados, de tal forma que ofrezcan el máximo de seguridad, minimizando la capacidad de generar riesgos.

Los recipientes utilizados para almacenar los residuos sólidos deben estar construidos en material que facilite la limpieza y desinfección y deben ser medianos para que la basura no se acumule durante un periodo de tiempo excesivo.

De esta forma los recipientes utilizados en la zona de proceso del área de gastronomía deben ser preferiblemente de plástico y medianos para garantizar su manejo diario de disposición.

Para dar mayor alcance a la información remitirse **al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS** del centro. CompromISO/modulo ambiental/control operacional.

Además, desde el área de formación se ha definido internamente los siguientes protocolos, con el fin de establecer responsabilidades por los integrantes y componentes que actúan en el ambiente de gastronomía:

Tabla 4: procedimiento para residuos sólidos y líquidos

NOMBRE DEL PROCESO: **RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS**	
FUNDAMENTO DEL PROCESO: Describir el procedimiento por el cual se llevará a cabo la recolección de los residuos sólidos y líquidos resultantes de la preparación de alimentos y bebidas y sus desechos posteriores después de ser comercializados.	
MATERIALES E INSUMOS:	• Recipientes plásticos o contenedores rotulados • Bolsas plásticas de colores de acuerdo al residuo • Guantes de colores • Bidones
FRECUENCIA:	Recolección de los residuos sólidos y líquidos separados según su naturaleza y depositados en recipientes plásticos para su posterior recolección después de terminada la jornada de trabajo.
RESPONSABLE:	Personal manipulador de alimentos, aprendices, monitores.
PROCEDIMIENTO: • Instalar contenedores plásticos, lavables, con bolsa plástica y tapa para acumulación de residuos sólidos orgánicos en las áreas de proceso. No utilizar contenedores de capacidad superior a 30 L para facilitar su manejo. • Previamente al lavado de equipos y utensilios, mesas y mesones, se deberá separar los desechos sólidos por medios mecánicos, y deberán ser depositados en contenedor de residuos sólidos orgánicos. Esta medida es imprescindible para evitar que escurran por la cañería restos de comida, aceites y otros elementos. • Cuando el contenedor de residuos sólidos orgánicos se encuentre al 80% de su capacidad, retirar la bolsa plástica, cerrarla y depositarla en contenedor de residuos generales correspondiente (Sótano). Las bolsas no deben sobrepasar los 20 kg. • Lavar contenedor de residuos sólidos orgánicos, dejar boca abajo cuando esté seco instalar nueva bolsa plástica. • Habilitar bidones plásticos de capacidad máxima de 10 L, rotulados con leyenda “Aceites	

Usados" para acumulación de aceites residuales provenientes de la preparación de alimentos fritos. Pueden utilizarse bidones plásticos reutilizados siempre que éstos no tengan fisuras y sean de calidad adecuada para evitar roturas y derrames. De ser el caso se utilizarán los empaques originales del aceite.

- Cuando los bidones de aceite estén a un 80% de su capacidad, sellarlos y dar aviso para su traslado al almacén de residuos donde se encuentra demarcada el área para almacenamiento de aceites usados.
- El retiro y transporte de los residuos, es responsabilidad del servicio de aseo municipal y se realiza de acuerdo a los Procedimientos establecidos por la institución y con la frecuencia y horarios de recorrido correspondientes a la zona.
- Si se ha implementado un programa de reutilización de residuos orgánicos con terceros autorizados, debe coordinar horario y frecuencia de retiro directamente con el responsable, e informar al encargado para su registro.
- Antes de la realización de eventos, donde se generan mayor cantidad de residuos, en su fase de planeación coordinar con el equipo ambiental y los gestores externos de residuos ordinarios, aprovechables y peligrosos su apoyo para la recolección, transporte y disposición final o aprovechamiento.
- Bajo ninguna circunstancia está permitido descargar residuos sólidos o líquidos a sistemas de evacuación de aguas lluvia o lugares no habilitados para ello.
- No está permitido la mezcla o combinación de residuos ordinarios con otro tipo de residuos.
- Los residuos de aceites usados serán gestionados a través de un gestor externo autorizado quien realiza aprovechamiento de los mismos para la fabricación de detergentes o biocombustibles, los cuales serán dados en forma de donación.

PROCEDIMIENTO	**ACTIVIDAD**: Recolección de residuos líquidos (aceites de cocina) en el área de Gastronomía.		
RESPONSABLE:	Aprendices, Monitores.		
OPERACIÓN	**FRECUENCIA**	**IMPLEMENTOS**	**PROCEDIMIENTO**
Recolección residuos de aceites usados acumulados en la unidad temporal de	Semanal o antes de ser necesario, cuando los bidones o	Elementos de protección personal. Bidones plásticos de capacidad máxima de	Almacenamiento temporal en el área. Implementación del embalaje de residuos

almacenamiento del ambiente, y transportarlos a la unidad de almacenamiento del centro.	contenedores alcancen la capacidad establecida.	10 L, rotulados con leyenda "Aceites Usados" para acumulación de aceites residuales provenientes de la preparación de alimentos fritos. De ser el caso se utilizaran los empaques originales del aceite.	por el personal interno. Entrega al personal de mantenimiento y aseo, o al monitor responsable para su traslado del residuo al área de aceites usados, demarcada en el almacén de residuos.

PROCEDIMIENTO	**ACTIVIDAD**: Recolección de residuos sólidos en el área de Gastronomía.		
RESPONSABLE:	Aprendices, Monitores.		
OPERACIÓN	**FRECUENCIA**	**IMPLEMENTOS**	**PROCEDIMIENTO**
Recolección de residuos orgánicos: (residuos de grasa ,alimentos, cascaras) **Recolección de residuos inorgánicos:** (empaques de plástico, cartón, aluminio o lata, tarros plásticos o metálicos, bolsas de plástico o papel)	Diaria Al inicio de la jornada y al final. Cada que los recipientes estén llenos.	Recipientes plásticos con tapa con un rotulo diferenciador y su respectiva bolsa plástica de color adecuada para cada residuo. Guantes.	Colocar los residuos orgánicos e inorgánicos en los recipientes separados y ubicarlos en la zona de proceso, almacén y bodega de recolección especifica por el personal interno y externo. • Los residuos orgánicos son recolectados por

			personal externo al restaurante para alimentación de especies menores. • Los que se encuentran en buen estado o alimentos preparados no comercializados son destinados a obras de caridad (asilo de la ciudad)

PROCEDIMIENTO	**ACTIVIDAD**: Recolección de residuos sólidos en el área de Restaurante.		
RESPONSABLE:	Aprendices, Monitores.		
OPERACIÓN	**FRECUENCIA**	**IMPLEMENTOS**	**PROCEDIMIENTO**
Recolección residuos mesas.	Diaria Al inicio y al final de servir una mesa.	Recipientes plásticos con tapa vaivén y bolsa plástica. Bandejas plásticas.	Levantar los residuos que se encuentren en la mesa. Depositar los residuos en los recipientes destinados para cada tipo de residuo por el personal interno

PROCEDIMENTO	**ACTIVIDAD**: Recolección de residuos sólidos en el área de almacenamiento temporal.		
RESPONSABLE:	Aprendices, Monitores.		
OPERACIÓN	**FRECUENCIA**	**IMPLEMENTOS**	**PROCEDIMIENTO**
Recolección residuos acumulados en la	Diaria	Recipientes plásticos con	Almacenamiento temporal en el área.

unidad temporal de almacenamiento del ambiente, y transportarlos a la unidad de almacenamiento del centro.	Al inicio de la jornada y al final	capacidad adecuada para residuos orgánicos con tapa y bolsa plástica. Recipientes plásticos con capacidad adecuada para residuos inorgánicos con tapa y bolsa plástica.	Depositar los residuos en los recipientes, implementación del embalaje de residuos por el personal interno. Entrega al personal de mantenimiento y aseo para su almacenamiento externo al ambiente de gastronomía

FUNDAMENTO DEL PROCESO: Garantizar que las superficies contaminadas estén libres de malos olores ocasionando infestación de moscas y roedores provocando algún efecto en los alimentos elaborados.	
RESPONSABLE:	Aprendices, Monitores.
ALCANCE:	Canecas de la basura.
DESCRIPCION	• Retirar Bolsa plástica con contenido. • Humedecer con agua. • Aplicar detergente. • Estregar con cepillo. • Enjuagar con agua. • Retirar exceso de agua y secar el piso. • Aplicar desinfectante por contacto. • Dejar actuar el desinfectante según el tiempo establecido en los protocolos. • Secar al ambiente boca abajo. • Colocar bolsa de plástico y tapar.

ELEMENTOS DE PROTECCION.	Guantes, gorro, zapatos de caucho, delantal, mascara.		
MATERIALES UTILIZADOS	Agua, Jabón o detergente, Desinfectante, cepillo, balde, frasco aspersor, Toallas desechables o papel de primer uso, manguera.		
FRECUENCIA	Diario, al inicio y final de la jornada de trabajo.		
PRODUCTOS QUIMICOS	**PRODUCTO**	**DOSIFICACION**	**TIEMPO DE ACCION**
	*Jabón, detergente. **Hipoclorito de sodio 5,25%.	*El necesario para retirar la suciedad y la grasa. **500ppm ***5g/lt – 2000ppm	*Inmediata **5min ***3min
REGISTROS	Formato de Preparación y proceso de Limpieza y Desinfección		
ANEXOS.	Ficha técnica de hipoclorito al 5,25 %. Ficha técnica		

Para el caso del ambiente de gastronomía, por ser generador de varios tipos de residuos, es importante mencionar los aspectos particulares desde la identificación de residuos, su segregación, transporte y disposición final.

Separación en la fuente:

La separación en la fuente es la base fundamental de gestión de los residuos y consiste en la separación selectiva inicial de los residuos procedentes de cada una de las etapas de preparación de alimentos y bebidas, dando inicio a una cadena de actividades y procesos cuya eficacia depende la adecuada clasificación de los residuos.

Para hacer una adecuada separación en la fuente se dispone de recipientes adecuados, construidos en material resistente, de fácil lavado, y cuyo diseño y capacidad facilitan el almacenamiento.

Todos los recipientes están ubicados en sitios estratégicamente, visibles, perfectamente marcados y rotulados del color correspondiente a la clase de residuos

que se va a depositar en cada uno de ellos de acuerdo a los colores que exige la Guía técnica 024 del ICONTEC.

Ilustración 2: Identificación y segregación de residuos Ambiente de Gastronomía



Buenas prácticas ambientales:

- ✓ Reducir el número de envases parcialmente llenos.
- ✓ Capacitar a aprendices, instructores y personal administrativo conforme a cada necesidad.
- ✓ Segregar desde la fuente los residuos peligrosos y no peligrosos generados.
- ✓ Verificar que los RESPEL son empacados, embalados y etiquetados de acuerdo con la normatividad y con el grado de peligrosidad.
- ✓ Cuantificar la generación de los residuos peligrosos y no peligrosos en los formatos establecidos.
- ✓ Establecer un sistema de almacenamiento acorde con las características de compatibilidad de los residuos.
- ✓ Aplicar el plan de emergencias y contingencias en los casos de accidentes o eventualidades.
- ✓ Establecer un tiempo límite de almacenamiento de los residuos, de modo que no se presente una sobre acumulación de los mismos.
- ✓ Capacitar al personal de servicios generales acerca de los lineamientos entregados en este documento para el manejo, segregación y almacenamiento temporal de los residuos. Sin embargo, cabe aclarar, que desde la contratación, se incluye dentro de las exigencias contractuales contar con personal que tenga competencias en manejo de residuos.

- ✓ Capacitar al personal encargado de la gestión y el manejo de los residuos peligrosos con el fin de divulgar los riesgos que los residuos presentan para la salud y el ambiente, adicionalmente brindar el equipo de protección necesaria para el manejo de residuos.
- ✓ Realizar inspecciones de separación de los residuos desde la fuente.
- ✓ Asegurar que todas las sustancias químicas y residuos peligrosos cuentan con su hoja de seguridad.
- ✓ Usar productos biodegradables en la medida de lo posible.
- ✓ Comprar la cantidad de materiales estrictamente necesarios con el fin de evitar que sobren materiales, así como adquirir bienes y servicios con criterios de sostenibilidad.

Anexo 4 Registro de actividades de manejo de residuos

6.3 PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS

El objetivo de este manual es establecer una serie de procedimientos para llevar a cabo el programa de Manejo Integrado de Plagas en el área de preparación de alimentos correspondientes a las formaciones de Cocina, Panificación y Mesa y Bar, con el fin dar cumplimiento a la normatividad sanitaria y a las buenas prácticas de Manufactura, manteniendo las áreas libre de infestación por plagas y proporcionando un área de trabajo limpia, saludable y segura.

El cumplimiento de estos procedimientos asegurará la eliminación de las plagas evitando la contaminación de los productos elaborados y la salud de los aprendices y personal involucrado en el proceso de cocina, logrando una excelente calidad y satisfacción de nuestros clientes y aprendices.

El objetivo general de este programa es establecer los procedimientos de control integrado de plagas que deben aplicarse en las instalaciones del área de gastronomía del Centro de Comercio y Servicios Sena Regional Cauca, descritos por el proveedor contratado para garantizar la inocuidad de los productos elaborados y la satisfacción de nuestros clientes y aprendices.

Tipo de plagas en la industria alimentaria:

Se define como plaga a todos aquellos animales que compiten con el hombre en la búsqueda de agua y alimentos, invadiendo los espacios en los que se desarrollan las actividades humanas. Su presencia resulta molesta y desagradable, pudiendo dañar estructuras o bienes, y constituyen uno de los más importantes vectores para la propagación de enfermedades, entre las que se destacan las enfermedades transmitidas por alimentos (ETAs). Las plagas más usuales en las industrias agroalimentarias son:

TIPO	CARACTERISTICAS
Insectos	Rastreros (cucarachas, hormigas, gorgojos) comen de noche y aun en presencia humana Voladores (moscas)
Roedores	Alta adaptabilidad al medio ambiente Prolíficos Voraces Comen durante la noche Comen cerca de los nidos
Aves	Voraces y de invasión

Las plagas representan una gran amenaza a la inocuidad y aptitud del alimento. Se pueden reducir al mínimo las probabilidades de infestación mediante un buen saneamiento, la inspección de los materiales introducidos y una buena vigilancia, limitando así la necesidad del uso de productos químicos, aplicando este tratamiento en última instancia. El plan de mantenimiento e higiene y el de plagas y roedores debe ser integral e incluir todas las estrategias para lograr un adecuado manejo de plagas.

Buenas prácticas:

- Para evitar su desarrollo, se deben generar acciones teniendo en cuenta las siguientes medidas, que deben realizarse en forma continua.
- Limpiar todos los restos de comidas en superficies o áreas al finalizar cada día.
- Limpiar la grasa retenida en las zonas de cocina.
- Barrer los suelos, inclusive debajo de las mesas y las máquinas, especialmente cerca de las paredes.
- Limpiar los desagües.
- Limpiar toda el agua estancada y derrames de bebidas cada noche.
- Recoger trapos, delantales, servilletas y manteles sucios. Lavar los elementos de tela con frecuencia.
- No guardar cosas en cajas de cartón y en el suelo.
- Guardar las cajas en estantes de alambre y de metal si es posible.
- No depositar la basura en cercanías de la zona de elaboración. Con la aplicación de estas acciones se crean condiciones adversas lo cual dificulta el desarrollo de las distintas plagas.

6.3.1 Protocolo de fumigación por proveedor externo

El procedimiento para la aplicación de este programa es exclusivamente realizado por un proveedor externo contratado por la entidad, en el cual desarrollará las actividades descritas según el portafolio de servicios aprobado por la institución, dando inicio con un diagnostico sanitario para determinar el tratamiento a aplicar y los controles pertinentes para un efectivo y eficaz resultado.

Previamente a su aplicación e implementación es necesario realizar correctamente la aplicación del programa de limpieza y desinfección en toda el área, ya que la presencia de suciedad y residuos sólidos afectan totalmente la eficiencia de las sustancias químicas (insecticidas, raticidas y desinfectante).

En cuanto a términos y definiciones es claro tener en cuenta los siguientes conceptos:

Cebo: Comida o preparación presentada en formas y lugares adecuados para su consumo por los animales-plaga. Puede contener en su composición un veneno dirigido a ellos.

Infestación: Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar los alimentos, materias primas y/o insumos.

Plaga: Cualquier animal, incluyendo, pero no limitado, a aves, roedores, artrópodos o quirópteros que puedan ocasionar o contaminar los alimentos de manera directa o indirecta.

Plaguicida: Se entiende por plaguicida a cualquier sustancia destinada a prevenir, destruir, atraer, repeler o combatir cualquier plaga.

El gestor externo en se hará responsable de los residuos de plaguicidas que pueda llegar a generar en el desarrollo de las actividades para el control de plagas dentro del centro, ya que los restos y empaque de estas sustancias tienen características peligrosas y requieren de una disposición adecuada.

6.3.2 Inspección y diagnóstico de plagas:

Se deben realizar inspecciones diarias por parte del personal manipulador de alimentos, a fin de identificar las especies-problema teniendo en cuenta los diferentes signos que evidencian su presencia, resaltando estos a continuación:

- Identificación de roedores.
- Cuerpos vivos o muertos, incluyendo sus formas larvales o púpales.
- Los excrementos.
- La alteración de sacos, envases, etc., causada por ratones y ratas al roerlos.
- La presencia de alimento derramado cerca de sus envases, que mostraría que las plagas los han dañado.
- Las manchas grasientas que producen los roedores al lado de las cañerías.
- Señales de presencia de cucarachas.
- Especímenes vivos o muertos.
- Olor aceitoso fuerte, acompañado de un olor a moho cuando hay una fuerte infestación.
- Heces en forma de granos grandes.

- Bolsas de huevos; pequeñas esferas segmentadas de coloración oscura, de superficie tersa y brillante.
- Pelos o fragmentos de insectos.

6.3.3 Medidas preventivas de control de plagas

Las medidas permanentes de control de plagas abarcan dos tipos:

Control físico: Este se encamina a prevenir el ingreso y proliferación de plagas a las instalaciones y diversas áreas del ambiente de gastronomía. Abarcando las siguientes acciones.

Para impedir la obtención de alimentos.

- ✓ Mantener bien cerrados los recipientes que contengan productos.
- ✓ Limpiar y desinfectar todas las suciedades en las diferentes superficies siguiendo el protocolo establecido en el programa de limpieza y desinfección.
- ✓ Mantener la zona de manipulación de alimentos, bodega e instalaciones sanitarias limpias, desinfectadas y ordenadas según el protocolo establecido en el programa de limpieza y desinfección.
- ✓ Mantener una adecuada limpieza y desinfección de los utensilios, siguiendo el protocolo establecido en el programa de limpieza y desinfección.
- ✓ Llevar a cabo la disposición de residuos sólidos y líquidos generados siguiendo el protocolo establecido en el respectivo programa manejo integrado de residuos sólidos.

Para reducir las áreas de infestación.

- ✓ Retirar de las áreas los materiales, equipos u objetos que no se estén usando dentro o fuera de estos.
- ✓ Para imposibilitar que las plagas encuentren refugio, deben mantenerse todas las áreas y servicios higiénicos debidamente limpios y ordenados, siguiendo los protocolos establecidos en el respectivo programa de limpieza y desinfección.
- ✓ No permitir el ingreso de gatos, perros u otro animal doméstico o mascota a las instalaciones del ambiente.

Control químico: Este tipo de control, hace referencia a la erradicación de plagas mediante la realización de actividades que involucran el uso de agentes químicos, los cuales deben ser manipulados por personal con la capacitación competente siendo esta actividad un servicio adquirido a un agente externo idóneo y autorizado por las autoridades ambientales y sanitarias competentes.

6.3.4 Consideraciones en la ejecución de los procesos de control

Tanto los controles físicos, como los controles químicos serán aplicadas a todas las áreas del ambiente de gastronomía (almacén, cocinas, lavaderos, equipos, comedor, baños, Vestier) y las áreas alternas de manipulación de alimentos (comedor, Kaffa).

Los controles físicos serán adoptados diariamente por el personal manipulador de alimentos del ambiente o área en particular, buscando evitar el ingreso y proliferación de cualquier tipo de plagas en los comedores escolares.

Los controles químicos serán efectuados de la siguiente manera:

- ✓ Se realizarán las fumigaciones con una periodicidad trimestral o después de largos periodos de receso o cese de actividades, teniendo en cuenta que al finalizar el año e iniciar el nuevo periodo formativo, será necesario iniciar con el procedimiento de fumigación, con previo procedimiento de limpieza y desinfección de las áreas involucradas.
- ✓ El control químico será efectuado por parte de una empresa certificada, con personal idóneo y competente para llevar a cabo tal actividad, y además, debe contar con la respectiva autorización emitida por la autoridad sanitaria competente.
- ✓ Para efectuar los procesos de fumigación, es necesario que no haya presencia de personas, por tanto, estas serán realizadas en días de receso o fin de semana.

Para garantizar el éxito de las actividades de fumigación, y en pro de evitar posibles intoxicaciones o contaminación cruzada, el personal manipulador de alimentos debe acatar y aplicar las siguientes acciones previas y posteriores a estos procesos:

Acciones previas a la fumigación:

- ✓ Evacuar los alimentos, cubiertos, vasos, platos, etc., personas que se encuentren en las zonas donde se va a realizar la fumigación.
- ✓ Evitar que las personas diferentes al técnico se encuentren en el área mientras se realiza la fumigación.
- ✓ No fumar, comer o beber durante la aplicación de los productos en las áreas a tratar.
- ✓ Lavar y desinfectar pisos, paredes, marcos de las ventanas y puertas.

Acciones posteriores a la fumigación.

- ✓ Las personas, no deben ingresar al área tratada durante una hora.
- ✓ Lavar todas aquellas áreas en las cuales es preciso realizar la manipulación de alimentos.

- ✓ Se debe realizar un lavado limpieza y desinfección de todos los utensilios, siguiendo los protocolos establecidos en el programa de limpieza y desinfección.
- ✓ Sitios como techos, pisos, paredes, marcos de las ventanas y puertas no se deben lavar después de tres días luego de la fumigación para dejar activar el insecticida, cuya acción es residual provocando la muerte de insectos voladores y rastreros como moscos, cucarachas y hormigas.
- ✓ Mantener aseados los sitios de acopio de residuos sólidos.

Acciones a realizar después del próximo control.

- ✓ Aseo y desinfección constante de todas y cada una de las áreas de trabajo, equipos y utensilios.
- ✓ Evitar que las canecas que se encuentran dentro y fuera del Servicio, permanezcan destapadas.
- ✓ Vigilar que todos los alimentos que se hayan utilizados, queden debidamente tapados hasta su nuevo uso.
- ✓ Realizar una adecuada rotación de productos en almacenamiento, a fin de evitar las presencia de alimentos en descomposición, ya que dicho factor, puede ser foco de ingreso de cucarachas.

Medidas para evitar la movilización de plaguicidas

Durante el desarrollo de la fumigación del ambiente de gastronomía y demás donde se preparen alimentos dentro del centro como parte del programa de control de plagas, se debe evitar en lo posible la movilización de las sustancias químicas utilizadas para la realización de la actividad, evitando la contaminación de los factores ambientales.

Para ello se debe evitar respecto a cada factor:

- ✓ Agua: evitar el vertimiento directo de las sustancias químicas utilizadas en la tarea de fumigación a desagües y cualquier otra fuente de agua.
- ✓ Suelo: evitar la mala disposición de residuos que por sus características pudiesen generar contaminación de otros residuos y del suelo.
- ✓ Aire: evitar en la medida de lo posible la emisión de roció de las sustancias utilizadas en la fumigación al exterior, lo que pudiese contaminar personal en espacios aledaños.

6.4 ABASTECIMIENTO O SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

La provisión de agua con las características adecuadas, reviste gran importancia para la calidad del producto final como para la salud y bienestar del personal implicado en los procesos de transformación de alimentos.

Este programa se diseña con el fin de garantizar la calidad físico química, organoléptica y microbiológica del agua utilizada tanto en los procesos de preparación de alimentos, como en las operaciones de limpieza y desinfección de instalaciones, equipos, utensilios, menaje y demás elementos de cocina que tienen contacto directo o indirecto con los mismos.

El programa de abastecimiento y control de calidad del agua está planteado de tal manera, que se pueda ejercer control sobre las diversas condiciones que puedan afectar la calidad, volumen y adecuado suministro del agua

Asegurar que la calidad del agua para todos los procesos que se desarrollan en los comedores escolares y bodegas de almacenamiento, cumpla con las características físicas, organolépticas y microbiológicas; con el fin de garantizar la inocuidad en los productos almacenados, procesados y distribuidos.

El objetivo principal de este programa es establecer acciones y procedimientos metodológicos que garanticen la calidad y suministro de agua potable, para ejecutar idóneamente las actividades de procesamiento de alimentos, limpieza y desinfección, y demás acciones que lo requieran.

Teniendo en cuenta que la ejecución de estas actividades está a cargo del personal manipulador de alimentos, se efectuaran las siguientes medidas de control, encaminadas a garantizar un suministro de agua inocua con características ideales de consumo y preparación de alimentos.

6.4.1 Purificación del agua

El agua potable que proviene del acueducto del municipio de Popayán, frecuentemente posee impurezas y materiales extraños que se adhieren de la tubería que la conduce, estas características son minimizadas por medio de un sistema de purificación, el cual está ubicado de forma tal que el agua pase por el sistema antes de llegar a los puntos de suministro del ambiente de gastronomía; cuando se presentan casos en los cuales no se cuenta con estos equipos , es preciso efectuar un proceso térmico o hervido al agua de consumo con el fin de eliminar cualquier tipo de microorganismo patógeno que pueda estar presente en la misma capaz de desencadenar problemas de salud a quien la consuma.

El personal manipulador de alimentos, realizara diariamente al finalizar la jornada el hervido del agua, durante diez minutos posteriores al punto de ebullición (cuando empieza a hacer burbujas), dejando esta lista para su uso al día siguiente.

6.4.2 Análisis organoléptico

El análisis organoléptico se efectuara con una frecuencia diaria, antes de dar inicio a los procesos y durante los mismos, resulta un procedimiento de vital importancia y utilidad para permitir determinación de las posibles fallas en la red del servicio. Detectando en tiempo real cualquier anomalía y permitiendo así mismo tomar los correctivos suspendiendo el suministro e informando a la oficina del acueducto municipal.

El análisis anteriormente descrito comprende la verificación de los siguientes aspectos: evaluación del olor, color, sabor y turbidez; donde cualquier deficiencia en estos es un indicativo de fallas en el servicio y por ende existiría una contingencia donde se cancelaran las formaciones programadas por el centro.

6.4.3 Análisis Fisicoquímico

La verificación de los controles fisicoquímicos se tendrá en cuenta según los resultados emitidos por el Acueducto municipal, donde entregaran un certificado de calidad que demuestre el cumplimiento de los parámetros fisicoquímicos según la resolución 2115 de 2007

6.4.4 Verificación de las instalaciones hidráulicas,

Diariamente, el personal manipulador, realizara inspección del estado de las redes hidráulicas visibles, verificando empates de la tubería y la ausencia de roturas y/o fugas al interior y exterior de dichas instalaciones; a fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio de alimentación.

En las llaves de cocina y baños se verificará el estado de su limpieza, en caso de encontrar anomalías se procede a mitigar la situación encontrada, igualmente se realiza mantenimiento preventivo verificando empaques y ductos para evitar fugas y/o goteras.

Anexo 5 Control de Calidad del agua

6.4.5 Medidas de contingencia en caso de desabastecimiento de agua

Con el fin de evitar cualquier problema se estableció un plan de contingencia aplicable en caso de emergencia y ante la presencia de un caso fortuito o inesperado en el manejo del programa. El plan comprende una serie de actividades que se deben ejecutar de forma inmediata ante alguna falla en el programa trazado; estos aspectos y procedimientos son:

La principal acción correctiva es la no prestación del servicio de alimentación cuando hay cortes de agua anunciado con anticipación.

1) De surgir inconformidades en la verificación de los procedimientos realizados, informar y realizar de nuevo las actividades registradas en los mismos.
2) En caso de un racionamiento, suspensión o cortes continuos en el servicio de acueducto, que se haya avisado oportunamente se inhabilitará el servicio para los procesos de formación
3) Como medida preventiva se tomará en cuenta la información de los cortes de agua en zonas, que establezcan las empresas prestadoras del servicio de agua, que son transmitidas por los medios de comunicación.
4) Como última medida, en caso de racionamiento del servicio de acueducto, se solicitará a las autoridades pertinentes el suministro de agua mediante tanques de abastecimiento móviles (carro tanques).

6.5 PROGRAMA DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Parte esencial de la implementación y efectiva ejecución de este plan es el proceso de formación, sensibilización y capacitación entorno a los temas prioritarios de salubridad, saneamiento y condiciones ambientales optimas de la prestación del servicio de formación del ambiente de gastronomía.

Anualmente se establece un cronograma de capacitaciones con el fin de mantener y mejorar las competencias del personal involucrado en la manipulación de alimentos y en general de las actividades de formación del ambiente de gastronomía. El programa incluye los siguientes temas:

- Manejo seguro y responsable de los residuos- Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos PGIRS.
- Plan de emergencias - Manejo de Extintores.
- Normas básicas de higiene y seguridad industrial relacionadas con el uso de elementos de protección personal.
- Normas básicas de bioseguridad
- Manipulación e Higiene de alimentos
- Control y manejo de Materias Primas.

Anexo 6 certificados médicos y de aptitud de manipulación de alimentos

6.6 INFORMES A LAS AUTORIDADES AMBIENTALES Y SANITARIAS

Anualmente se presentan informes a las autoridades ambientales y sanitarias, con los correspondientes indicadores de gestión, de acuerdo con los contenidos del plan.

El reporte de las inspecciones planeadas, listas de verificación y trazabilidad de los alimentos, además de los indicadores desde los procesos de formación y de

producción de centros, corresponden a información que deberá ser soportada antes las autoridades ambientales y sanitarias según corresponda.

6.6.1 información disponible para la autoridad ambiental

Cada centro de formación, y en este caso el ambiente de gastronomía como objeto de control, deberá disponer de la siguiente información, en caso de eventuales visitas de la Autoridad Ambiental o Sanitaria competente:

- El Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos – PGIRS.
- Plan de gestión del riesgo y atención de emergencias
- Plan de saneamiento básico y ambiental del ambiente de gastronomía
- Certificaciones de almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de los residuos o desechos peligrosos y no peligrosos emitidas por los gestores autorizados.
- Certificados médicos de las personas que ocupen el cargo como manipulador de alimentos (aprendiz, instructor, etc)
- Listas de chequeo de verificación e implementación del Plan de Saneamiento Básico
- Certificados o informes de fumigación por proveedores externos
- Cualquier otra información que requiera la Autoridad Ambiental en el marco de las actividades de control y seguimiento ambiental en materia de residuos peligrosos, según la normativa vigente.

6.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El ambiente de gastronomía del Centro de Comercio y Servicios, cuenta con un cronograma de actividades, en el cual se relacionan todas las actividades asociadas al Plan de Saneamiento
Básico y se registran en el archivo de control de la formación del mismo ambiente de formación, este se actualiza anualmente acorde al presente documento y particularidades que se puedan presentar en la vigencia.

Anexo 7 Cronograma de actividades PSM Ambiente de Gastronomía

7. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES GENERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PSB

Con la implementación del plan de saneamiento básico en el Sena centro de comercio y servicio el cual está conformado por los programas de limpieza y desinfección, programa de manejo de residuos, programa de control de plagas y el programa de abastecimiento y control de agua potable, incrementan los controles ambientales en el establecimiento y con ello se magnificarían algunos aspectos ambientales y los respectivos impactos que generan.

ASPECTOS AMBIENTALES	ACTIVIDAD DE GENERACIÓN	IMPACTOS AMBIENTALES
Consumo de agua potable.	Labores de limpieza y desinfección diaria.	Agotamiento de los recursos naturales y la disminución potencial de la capacidad de los acuíferos.
Consumo de materias primas e insumos (detergentes, jabones, hipoclorito, insecticidas y demás).	Labores de limpieza y desinfección diaria. Labores de fumigación trimestrales.	Agotamiento de los recursos naturales. Contaminación del recurso suelo, agua y aire.
Generación de residuos.	Labores de limpieza y desinfección diaria. Labores de fumigación.	Contaminación del recurso suelo, agua y aire, cambio de las propiedades del suelo, estabilidad del terreno, sobrepresión al relleno sanitario, aumento en la cantidad de residuos a manejar.

Fuente: Sena guía de aspectos e impactos ambientales.

7.1 MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE IMPACTO

Con el fin de contrarrestar los impactos ambientales negativos que pudiesen generarse con la implementación del PBS se reforzará la implementación de las siguientes alternativas:

7.1.1 Uso eficiente y ahorro de agua

Para llevar a cabo el uso eficiente del agua se debe cualificar y cuantificar la demanda del recurso, analizar los hábitos de consumo, implementar acciones para su ahorro y uso eficiente; el Sena desde su programa de cambio climático del subsistema de gestión ambiental tiene implementadas acciones encaminadas a velar por la gestión integral del recurso hídrico, a fin de promover la conservación y el aprovechamiento sostenible del agua, es por ésto que en la ejecución de los programas del plan de saneamiento básico se debe velar por el uso responsable del recurso hídrico para la preparación de alimentos, lavado de menaje, lavado de cocina, limpieza y desinfección y demás tareas que demanden el recurso.

Dentro de las actividades planeadas en el programa de cambio climático, en cumplimiento con la política ambiental de la institución sobre uso racional y eficiente de los recursos naturales, primando el agua se encuentran:

Análisis de indicador de consumo de agua: para realizar un correcto monitoreo y análisis del consumo de agua que permita la identificación de eventos que disparen el consumo tales como fugas, ruptura de tubos, actividades de malgaste entre otros, se realizó una recopilación y registro de consumos a lo largo del tiempo y se definió un consumo promedio que permitió establecer un nivel óptimo, nivel de aceptación y nivel de rechazo en el consumo del recurso, de esta forma mes a mes se realiza la consolidación del consumo mensual y su posterior análisis respecto a los niveles definidos y consumos del mes anterior y del mismo mes en años anteriores.

Instalación De Equipos Ahorradores En Puntos De Alto Consumo De Agua

El Sena realizara la instalación de dispositivos y/o tecnologías alternativas de ahorro de agua en puntos de mayor consumo en el establecimiento como baños, cafeterías y principalmente al ambiente de gastronomía para el cual se enfocan las actividades del plan de saneamiento básico

Inspecciones ambientales rutinarias

Las inspecciones ambientales rutinarias cubren el total de las instalaciones del establecimiento y es actividad que va enfocada a la identificación y reporte de eventos o actividades que sugieran un derroche o malgasto de agua en las diferentes áreas tales como fugas, daño de llaves, registros abiertos, entre otras. Producto de la inspección se realiza un informe en el que se consignan la descripción de los hallazgos y donde además se describirán las acciones a desarrollar para solucionar la situación. Las inspecciones tendrán una frecuencia trimestral.

Capacitación Y Sensibilización al personal directamente implicado

Como parte de las medidas que se adoptaran se incluirá la realización de campañas relacionadas al uso eficiente y ahorro de agua con el fin de sensibilizar al personal del ambiente de gastronomía frente al uso racional y eficiente del agua logrando la disminución de gastos innecesarios del recurso. La temática de las capacitaciones y

sensibilizaciones que se realizarán como parte de las campañas, será la importancia del agua y las acciones que se pueden adoptar en el ambiente de formación para hacer un uso eficiente y lograr un ahorro del recurso.

Mensajes Alusivos

Como parte de la sensibilización del personal implicado en la realización de tareas del plan de saneamiento básico incluirá además la ubicación de mensajes alusivos al uso eficiente del agua tanto en el ambiente de gastronomía como en baños y cafeterías, esto con el fin de que el personal que haga uso de estos espacios tome conciencia de la importancia del recurso y su uso eficiente.

7.1.2 Uso racional de materias primas e insumos

El Sena en el desarrollo de las actividades propuestas en los diferentes programas del plan de saneamiento básico debe implementar estrategias para el uso racional de materias primas e insumos con el fin de disminuir la compra de materiales y la generación de residuos, de esta manera se plantea:

- Realizar sensibilizaciones en cuanto al uso racional de materias primas e insumos.
- Reutilizar las materias primas en la medida de lo posible.
- Comprar la cantidad de materiales estrictamente necesarios con el fin de evitar que sobren materiales.
- Velar por la compra de materiales duraderos.

7.1.3 Minimización en la generación de residuos

El Sena como parte del plan de gestión integral de residuos sólidos – PGIRS cuenta con un componente de prevención y minimización en la generación de residuos, con el in de minimizar los residuos generados; este programa se compone de la identificación de las fuentes de generación, la clasificación e identificación de características de los residuos, la cuantificación de la generación y Alternativas de prevención y minimización en la generación de residuos, programas entre los que se encuentran los residuos generados de las actividades de limpieza y desinfección (actividades de aseo).

Son las actividades de aseo en las que se incrementa el aspecto ambiental de generación de residuos, para esta actividad se tienen identificados en el PGIRS las siguientes alternativas para la minimización en la generación de residuos:

Buenas Prácticas Ambientales

- Reducir el número de envases y bolsas parcialmente llenos.
- Comprar la cantidad de materiales estrictamente necesarios con el fin de evitar que sobren materiales.
- Adquisición de bienes y servicios con criterios de sostenibilidad.
- Usar productos biodegradables en la medida de lo posible.
- Capacitar a aprendices, instructores y personal administrativo conforme a cada necesidad.
- Segregar desde la fuente los residuos peligrosos y no peligrosos generados, evitando su mezcla.
- Verificar que los RESPEL son empacados, embalados y etiquetados de acuerdo con la normatividad y con el grado de peligrosidad.
- Cuantificar la generación de los residuos peligrosos y no peligrosos en los formatos establecidos, con el fin de realizar análisis de la generación y tomar medidas correctivas de ser necesario.
- Capacitar al personal de servicios generales acerca de los lineamientos para el manejo, segregación y almacenamiento temporal de los residuos. Sin embargo, cabe aclarar, que desde la contratación, se incluye dentro de las exigencias contractuales contar con personal que tenga competencias en manejo de residuos.
- Realizar inspecciones de separación de los residuos desde la fuente.

Optimización de Productos y empaques

- Reducir el volumen de los empaques.

Cambio de Materia Primas e insumos

- Evitar el uso de filtros desechables en operaciones de limpieza y filtración.

8. ANEXOS

Que soporten el cumplimiento de los mismos.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00002674 **DE 2013**

(22 JUL. 2013)

Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto Ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial, de las conferidas en la Ley 09 de 1979, el artículo 2 del Decreto Ley 4107 de 2011 y el artículo 126 del Decreto Ley 019 de 2012, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 126 del Decreto Ley 019 de 2012, establece que los alimentos que se fabriquen, envasen o importen para su comercialización en el territorio nacional, requerirán de notificación sanitaria, permiso sanitario o registro sanitario, según el riesgo de estos productos en salud pública, de conformidad con la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social.

Que conforme con lo anterior, se hace necesario establecer los requisitos y condiciones bajo las cuales el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos –INVIMA, como autoridad sanitaria del orden nacional, deberá expedir los registros, permisos o notificaciones sanitarias.

Que la presente resolución fue notificada a la Organización Mundial del Comercio –OMC–, mediante los documentos identificados con las signaturas G/SPS/N/COL/249 y G/TBT/N/COL/191 del 19 y 20 de marzo de 2013.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

TÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto. La presente resolución tiene por objeto establecer los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los requisitos para la notificación, permiso o

registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas.

Artículo 2. Ámbito de aplicación. Las disposiciones contenidas en la presente resolución se aplicarán en todo el territorio nacional a:

a) Las personas naturales y/o jurídicas dedicadas a todas o alguna de las siguientes actividades: fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución, importación, exportación y comercialización de alimentos.

b) Al personal manipulador de alimentos.

c) A las personas naturales y/o jurídicas que fabriquen, envasen, procesen, exporten, importen y comercialicen materias primas e insumos.

d) A las autoridades sanitarias en el ejercicio de las actividades de inspección, vigilancia y control que ejerzan sobre la fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución, importación, exportación y comercialización de alimentos para el consumo humano y materias primas para alimentos.

Parágrafo. Se exceptúa de la aplicación de la presente resolución el Sistema Oficial de Inspección, Vigilancia y Control de la Carne, Productos Cárnicos Comestibles y Derivados Cárnicos Destinados para el Consumo Humano, a que hace referencia el Decreto 1500 de 2007, modificado por los Decretos 2965 de 2008, 2380, 4131, 4974 de 2009, 3961 de 2011, 917 y 2270 de 2012 y las normas que los modifiquen, adicionen o sustituya.

Artículo 3. Definiciones. Para efectos de la presente resolución adóptense las siguientes definiciones:

ACTIVIDAD ACUOSA (Aw). Es la cantidad de agua disponible en un alimento necesaria para el crecimiento y proliferación de microorganismos.

ALIMENTO. Todo producto natural o artificial, elaborado o no, que ingerido aporta al organismo humano los nutrientes y la energía necesaria para el desarrollo de los procesos biológicos. Se entienden incluidas en la presente definición las bebidas no alcohólicas y aquellas sustancias con que se sazonan algunos comestibles, y que se conocen con el nombre genérico de especias.

ALIMENTO ADULTERADO. Es aquel:

a) Al cual se le ha sustraído parte de los elementos constituyentes, reemplazándolos o no por otras sustancias.

b) Que haya sido adicionado con sustancias no autorizadas.

c) Que haya sido sometido a tratamientos que disimulen u oculten sus condiciones originales y,

d) Que por deficiencias en su calidad normal hayan sido disimuladas u ocultadas en forma fraudulenta, sus condiciones originales.

ALIMENTO ALTERADO. Alimento que sufre modificación o degradación, parcial o total, de los constituyentes que le son propios, por agentes físicos, químicos o biológicos. Se incluye pero no se limita a:

a) El cual se encuentre por fuera de su vida útil.

b) No esté siendo almacenado bajo las condiciones necesarias para evitar su alteración.

ALIMENTO CONTAMINADO. Alimento que presenta o contiene agentes y/o sustancias extrañas de cualquier naturaleza en cantidades superiores a las permitidas en las normas nacionales, o en su defecto en normas reconocidas internacionalmente.

ALIMENTO DE MAYOR RIESGO EN SALUD PÚBLICA. Los alimentos que pueden contener microorganismos patógenos y favorecer la formación de toxinas o el crecimiento de microorganismos patógenos y alimentos que pueden contener productos químicos nocivos.

ALIMENTO DE MENOR RIESGO EN SALUD PÚBLICA. Los alimentos que tienen poca probabilidad de contener microorganismos patógenos y normalmente no favorecen su crecimiento debido a las características de los alimentos y los alimentos que probablemente no contienen productos químicos nocivos.

ALIMENTO DERIVADO DE UN ORGANISMO GENÉTICAMENTE MODIFICADO OGM. Alimento derivado en su totalidad o en una parte de un Organismo Genéticamente Modificado.

ALIMENTO DE RIESGO MEDIO EN SALUD PÚBLICA. Los alimentos que pueden contener microorganismos patógenos, pero normalmente no favorecen su crecimiento debido a las características del alimento o alimentos que es poco probable que contengan microorganismos patógenos debido al tipo de alimento o procesamiento del mismo, pero que pueden apoyar la formación de toxinas o el crecimiento de microorganismos patógenos.

ALIMENTO FRAUDULENTO. Es aquel que:

a) Se le designe o expenda con nombre o calificativo distinto al que le corresponde.

b) Su envase, rótulo o etiqueta contenga diseño o declaración ambigua, falsa o que pueda inducir o producir engaño o confusión respecto de su composición intrínseca y uso.

c) No proceda de sus verdaderos fabricantes o importadores declarados en el rótulo o que tenga la apariencia y caracteres generales de un producto legítimo, protegido o no por marca registrada y que se denomine como éste, sin serlo.

d) Aquel producto que de acuerdo a su riesgo y a lo contemplado en la presente resolución, requiera de registro, permiso o notificación sanitaria y sea comercializado, publicitado o promocionado como un alimento, sin que cuente con el respectivo registro, permiso o notificación sanitaria.

ALIMENTO PERECEDERO. El alimento que, en razón de su composición, características fisicoquímicas y biológicas, pueda experimentar alteración de diversa naturaleza en un tiempo determinado y que, por lo tanto, exige condiciones especiales de proceso, conservación, almacenamiento, transporte y expendio.

AMBIENTE. Cualquier área interna o externa delimitada físicamente que forma parte del establecimiento destinado a la fabricación, al procesamiento, a la preparación, al envase, almacenamiento y expendio de alimentos.

AUTORIDADES SANITARIAS COMPETENTES. Son autoridades sanitarias, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA - y las Entidades Territoriales de Salud que, de acuerdo con la ley, ejercen funciones de inspección, vigilancia y control, y adoptan las acciones de prevención y seguimiento para garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

BIOTECNOLOGÍA MODERNA. Aplicación de técnicas *in Vitro* de ácido nucleico, incluidos el ácido desoxirribonucleico (ADN) recombinante y la inyección directa de ácido nucleico en células u orgánulos, o la fusión de células más allá de la familia taxonómica, que superan las barreras fisiológicas naturales de la reproducción o de la recombinación y que no son técnicas utilizadas en la reproducción y selección tradicional.

BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA. Son los principios básicos y prácticos generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los productos en cada una de las operaciones mencionadas cumplan con las condiciones sanitarias adecuadas, de modo que se disminuyan los riesgos inherentes a la producción.

COMERCIALIZACIÓN. Es el proceso general de promoción de un producto, incluyendo la publicidad, relaciones públicas acerca del producto y servicios de información, así como la distribución y venta en los mercados nacionales e internacionales.

CONCEPTO SANITARIO. Es el concepto emitido por la autoridad sanitaria una vez realizada la inspección, vigilancia y control al establecimiento donde se fabriquen, procesen, preparen, envasen, almacenen, transporten, distribuyan, comercialicen, importen o exporten alimentos o sus materias primas. Este concepto puede ser favorable o desfavorable, dependiendo de la situación encontrada.

DESINFECCIÓN – DESCONTAMINACIÓN. Es el tratamiento fisicoquímico o biológico aplicado a las superficies limpias en contacto con el alimento con el fin de destruir las células vegetativas de los microorganismos que pueden ocasionar riesgos para la salud pública y reducir sustancialmente el número de otros microorganismos indeseables, sin que dicho tratamiento afecte adversamente la calidad e inocuidad del alimento.

DISEÑO SANITARIO. Es el conjunto de características que deben reunir las edificaciones, equipos, utensilios e instalaciones de los establecimientos dedicados a la fabricación, procesamiento, preparación, almacenamiento,

transporte y expendio con el fin de evitar riesgos en la calidad e inocuidad de los alimentos.

EMBALAJE. Elementos que permiten proteger los envases primarios de las influencias externas y lograr un mantenimiento y almacenamiento adecuados. Incluye los envases secundarios y terciarios.

ENVASE PRIMARIO. Artículo que está en contacto directo con el alimento, destinado a contenerlo desde su fabricación hasta su entrega al consumidor, con la finalidad de protegerlo de agentes externos de alteración y contaminación. Los componentes del envase primario, es decir, el cuerpo principal y los cierres, pueden estar en contacto directo o indirecto con el alimento.

ENVASE SECUNDARIO. Artículo diseñado para dar protección adicional al alimento contenido en un envase primario o para agrupar un número determinado de envases primarios.

ENVASE TERCIARIO. Artículo diseñado para facilitar la manipulación y el transporte de varias unidades de envases primarios o secundarios para protegerlos durante su manipulación física y evitar los daños inherentes al transporte.

EQUIPO. Es el conjunto de maquinaria, utensilios, recipientes, tuberías, vajillas y demás accesorios que se empleen en la fabricación, procesamiento, preparación, envase, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y expendio de alimentos y sus materias primas.

EXPENDIO DE ALIMENTOS. Es el establecimiento destinado a la venta de alimentos para consumo humano.

FÁBRICA DE ALIMENTOS. Es el establecimiento en el cual se realiza una o varias operaciones tecnológicas, ordenadas e higiénicas, destinadas a fraccionar, elaborar, producir, transformar o envasar alimentos para el consumo humano.

HIGIENE DE LOS ALIMENTOS. Todas las condiciones y medidas necesarias para asegurar la inocuidad y la aptitud de los alimentos en cualquier etapa de su manejo.

INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS. Es la garantía de que los alimentos no causarán daño al consumidor cuando se preparen y consuman de acuerdo con el uso al que se destina.

INFESTACIÓN. Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar los alimentos, materias primas y/o insumos.

INGREDIENTES PRIMARIOS. Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, que una vez sustituido uno de estos, el producto deja de ser tal para convertirse en otro.

INGREDIENTES SECUNDARIOS. Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, incluidos los aditivos alimentarios, que de ser sustituidos, pueden determinar el cambio de las características del producto, aunque éste continúe siendo el mismo.

INSUMO. Comprende los ingredientes, envases y embalajes de alimentos.

LIMPIEZA. Es el proceso o la operación de eliminación de residuos de alimentos u otras materias extrañas o indeseables.

LOTE. Cantidad determinada de unidades de un alimento de características similares fabricadas o producidas en condiciones esencialmente iguales que se identifican por tener el mismo código o clave de producción.

MANIPULADOR DE ALIMENTOS. Es toda persona que interviene directamente, en forma permanente u ocasional, en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.

MATERIA PRIMA. Son las sustancias naturales o artificiales, elaboradas o no, empleadas por la industria de alimentos para su utilización directa, fraccionamiento o conversión en alimentos para consumo humano.

A pesar que las materias primas pueden o no sufrir transformaciones tecnológicas, éstas deben ser consideradas como alimento para consumo humano.

MEDIO DE TRANSPORTE. Es cualquier nave, aeronave, vagón de ferrocarril o vehículo de transporte por carretera que moviliza mercancías, incluidos los remolques y semirremolques cuando están incorporados a un tractor o a otro vehículo motor.

NOTIFICACIÓN SANITARIA. Número consecutivo asignado por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de menor riesgo en salud pública con destino al consumo humano.

ORGANISMO GENÉTICAMENTE MODIFICADO (OGM). Cualquier organismo vivo que posea una combinación nueva de material genético, que se haya obtenido mediante la aplicación de la tecnología de ADN Recombinante, sus desarrollos o avances; así como sus partes, derivados o productos que los contengan, con capacidad de reproducirse o de transmitir información genética. Se incluyen dentro de este concepto los Organismos Vivos Modificados – OVM a que se refiere el Protocolo de Cartagena sobre Seguridad en la Biotecnología.

PERMISO SANITARIO. Acto administrativo expedido por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de riesgo medio en salud pública con destino al consumo humano.

PLAGA. Cualquier animal, incluyendo, pero no limitado, a aves, roedores, artrópodos o quirópteros que puedan ocasionar daños o contaminar los alimentos de manera directa o indirecta.

PROCESO TECNOLÓGICO. Es la secuencia de etapas u operaciones que se aplican a las materias primas y demás ingredientes para obtener un alimento. Esta definición incluye la operación de envasado y embalaje del producto terminado.

REGISTRO SANITARIO. Acto administrativo expedido por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para

fabricar, procesar, envasar, importar y/o comercializar un alimento de alto riesgo en salud pública con destino al consumo humano.

RESTAURANTE O ESTABLECIMIENTO GASTRONÓMICO. Es todo establecimiento fijo destinado a la preparación, servicio, expendio y consumo de alimentos.

SISTEMA DE ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS DE CONTROL CRÍTICO (HACCP). Sistema que permite identificar, evaluar y controlar peligros significativos contra la inocuidad de los alimentos.

SUSTANCIA PELIGROSA. Es toda forma de material que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso puede generar polvos, humos, gases, vapores, radiaciones o causar explosión, corrosión, incendio, irritación, toxicidad, u otra afección que constituya riesgo para la salud de las personas o causar daños materiales o deterioro del ambiente.

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS. Es el conjunto de actividades que le permite a las autoridades competentes, la recolección de información permanente y continúa, su tabulación, análisis e interpretación. Del mismo modo, le permite tomar una serie de medidas conducentes a prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por alimentos y los factores de riesgo relacionados con éstas, la divulgación y evaluación del sistema empleado para este fin.

Artículo 4. Clasificación de alimentos para consumo humano. El INVIMA, a través de la Sala Especializada de Alimentos y Bebidas Alcohólicas (SEABA) de la Comisión Revisora, dentro de los seis (6) meses siguientes a la publicación de la presente resolución, propondrá al Ministerio de Salud y Protección Social, la clasificación de alimentos para consumo humano, para lo cual tendrá en cuenta las definiciones de riesgo en salud pública para los alimentos, previstos en este acto.

TÍTULO II

CONDICIONES BÁSICAS DE HIGIENE EN LA FABRICACIÓN DE ALIMENTOS

Artículo 5. Buenas Prácticas de Manufactura. Las actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos, se ceñirán a los principios de las Buenas Prácticas de Manufactura contempladas en la presente resolución.

CAPÍTULO I

EDIFICACIÓN E INSTALACIONES

Artículo 6. Condiciones generales. Los establecimientos destinados a la fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, distribución,

comercialización y expendio de alimentos deberán cumplir las condiciones generales que se establecen a continuación:

1. LOCALIZACIÓN Y ACCESOS.

1.1. Estarán ubicados en lugares aislados de cualquier foco de insalubridad que represente riesgos potenciales para la contaminación del alimento.

1.2. Su funcionamiento no debe poner en riesgo la salud y el bienestar de la comunidad.

1.3. Sus accesos y alrededores se mantendrán limpios, libres de acumulación de basuras y deberán tener superficies pavimentadas o recubiertas con materiales que faciliten el mantenimiento sanitario e impidan la generación de polvo, el estancamiento de aguas o la presencia de otras fuentes de contaminación para el alimento.

2. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN.

2.1. La edificación debe estar diseñada y construida de manera que proteja los ambientes de producción e impida la entrada de polvo, lluvia, suciedades u otros contaminantes, así como del ingreso y refugio de plagas y animales domésticos.

2.2. La edificación debe poseer una adecuada separación física de aquellas áreas donde se realizan operaciones de producción susceptibles de ser contaminadas por otras operaciones o medios de contaminación presentes en las áreas adyacentes.

2.3. Los diversos ambientes de la edificación deben tener el tamaño adecuado para la instalación, operación y mantenimiento de los equipos, así como para la circulación del personal y el traslado de materiales o productos. Estos ambientes deben estar ubicados según la secuencia lógica del proceso, desde la recepción de los insumos hasta el despacho del producto terminado, de tal manera que se eviten retrasos indebidos y la contaminación cruzada. De ser requerido, tales ambientes deben dotarse de las condiciones de temperatura, humedad u otras necesarias para la ejecución higiénica de las operaciones de producción y/o para la conservación del alimento.

2.4. La edificación y sus instalaciones deben estar construidas de manera que se faciliten las operaciones de limpieza, desinfección y control de plagas según lo establecido en el plan de saneamiento del establecimiento.

2.5. El tamaño de los almacenes o depósitos debe estar en proporción a los volúmenes de insumos y de productos terminados manejados por el establecimiento, disponiendo además de espacios libres para la circulación del personal, el traslado de materiales o productos y para realizar la limpieza y el mantenimiento de las áreas respectivas.

2.6. Sus áreas deben ser independientes y separadas físicamente de cualquier tipo de vivienda y no pueden ser utilizadas como dormitorio.

2.7. No se permite la presencia de animales en los establecimientos objeto de la presente resolución, específicamente en las áreas destinadas a la fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento y expendio.

2.8. En los establecimientos que lo requieran, especialmente las fábricas, procesadoras y envasadoras de alimentos, se debe contar con un área adecuada para el consumo de alimentos y descanso del personal que labora en el establecimiento.

2.9. En los establecimientos contemplados en el presente título, no se permite el almacenamiento de elementos, productos químicos o peligrosos ajenos a las actividades propias realizadas en este.

3. ABASTECIMIENTO DE AGUA.

3.1. El agua que se utilice debe ser de calidad potable y cumplir con las normas vigentes establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

3.2. Se debe disponer de agua potable a la temperatura y presión requeridas en las diferentes actividades que se realizan en el establecimiento, así como para una limpieza y desinfección efectiva.

3.3. Solamente se permite el uso de agua no potable, cuando la misma no ocasione riesgos de contaminación del alimento; como en los casos de generación de vapor indirecto, lucha contra incendios, o refrigeración indirecta. En estos casos, el agua no potable debe distribuirse por un sistema de tuberías completamente separados e identificados por colores, sin que existan conexiones cruzadas ni sifonaje de retroceso con las tuberías de agua potable.

3.4. El sistema de conducción o tuberías debe garantizar la protección de la potabilidad del agua.

3.5. El establecimiento debe disponer de un tanque de almacenamiento de agua con capacidad suficiente para un día de trabajo, garantizando la potabilidad de la misma. La construcción y el material de dicho tanque se realizará conforme a lo establecido en las normas sanitarias vigentes y deberá cumplir con los siguientes requisitos:

3.5.1. Los pisos, paredes y tapas deben estar construidos con materiales que no generen sustancias o contaminantes tóxicos, deben ser resistentes, no porosos, impermeables, no absorbentes y con acabados libres de grietas o defectos que dificulten la limpieza y desinfección.

3.5.2. Debe ser de fácil acceso para limpieza y desinfección periódica según lo establecido en el plan de saneamiento.

3.5.3. Debe garantizar protección total contra el acceso de animales, cuerpos extraños o contaminación por aguas lluvias.

3.5.4. Deben estar debidamente identificado e indicada su capacidad.

Continuación de la Resolución "Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones"

4. DISPOSICIÓN DE RESIDUOS LÍQUIDOS.

4.1. Dispondrán de sistemas sanitarios adecuados para la recolección, el tratamiento y la disposición de aguas residuales, aprobadas por la autoridad competente.

4.2. El manejo de residuos líquidos dentro del establecimiento debe realizarse de manera que impida la contaminación del alimento o de las superficies de potencial contacto con éste.

5. DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.

5.1. Los residuos sólidos que se generen deben ser ubicados de manera tal que no representen riesgo de contaminación al alimento, a los ambientes o superficies de potencial contacto con éste.

5.2. Los residuos sólidos deben ser removidos frecuentemente de las áreas de producción y disponerse de manera que se elimine la generación de malos olores, el refugio y alimento de animales y plagas y que no contribuya de otra forma al deterioro ambiental.

5.3. El establecimiento debe estar dotado de un sistema de recolección y almacenamiento de residuos sólidos que impida el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras plagas, el cual debe cumplir con las normas sanitarias vigentes.

5.4. Cuando se generen residuos orgánicos de fácil descomposición y no se disponga de un mecanismo adecuado de evacuación periódica se debe disponer de cuartos refrigerados para el manejo previo a su disposición final.

5.5. Aquellos establecimientos que generen residuos peligrosos deben cumplir con la reglamentación sanitaria vigente.

6. INSTALACIONES SANITARIAS

6.1. Deben disponer de instalaciones sanitarias en cantidad suficiente tales como servicios sanitarios y vestidor, independientes para hombres y mujeres, separados de las áreas de elaboración. Para el caso de microempresas que tienen un reducido número de operarios (no más de 6 operarios), se podrá disponer de un baño para el servicio de hombres y mujeres.

6.2. Los servicios sanitarios deben mantenerse limpios y proveerse de los recursos requeridos para la higiene personal, tales como pero sin limitarse a: papel higiénico, dispensador de jabón desinfectante, implementos desechables o equipos automáticos para el secado de las manos y papeleras de accionamiento indirecto o no manual.

6.3. Se deben instalar lavamanos con grifos de accionamiento no manual dotados con dispensador de jabón desinfectante, implementos desechables o equipos automáticos para el secado de manos, en las áreas de elaboración o próximos a éstas para la higiene del personal que participe en la manipulación de los alimentos y para facilitar la supervisión de estas prácticas. Estas áreas deben ser de uso exclusivo para este propósito.

6.4. En las proximidades de los lavamanos se deben colocar avisos o advertencias al personal sobre la necesidad de lavarse las manos luego de usar los servicios sanitarios, después de cualquier cambio de actividad y antes de iniciar las labores de producción.

6.5. Cuando se requiera, las áreas de elaboración deben disponer de sistemas adecuados para la limpieza y desinfección de equipos y utensilios de trabajo. Estos sistemas deben construirse con materiales resistentes al uso y corrosión, de fácil limpieza y provistos con suficiente agua fría y/o caliente a temperatura no inferior a 80°C.

Artículo 7. Condiciones específicas de las áreas de elaboración. Las áreas de elaboración de los productos objeto de la presente resolución deben cumplir con los siguientes requisitos de diseño y construcción:

1. PISOS Y DRENAJES

1.1. Los pisos deben estar construidos con materiales que no generen sustancias o contaminantes tóxicos, resistentes, no porosos, impermeables, no absorbentes, no deslizantes y con acabados libres de grietas o defectos que dificulten la limpieza, desinfección y mantenimiento sanitario.

1.2. El piso de las áreas húmedas de elaboración debe tener una pendiente mínima de 2% y al menos un drenaje de 10 cm de diámetro por cada 40 m^2 de área servida; mientras que en las áreas de baja humedad ambiental y en los almacenes, la pendiente mínima será del 1% hacia los drenajes, se requiere de al menos un drenaje por cada 90 m^2 de área servida. Los pisos de las cavas o cuartos fríos de refrigeración o congelación deben tener pendiente hacia drenajes ubicados preferiblemente en su parte exterior.

1.3. Cuando el drenaje de las cavas o cuartos fríos de refrigeración o congelación se encuentren en el interior de los mismos, se debe disponer de un mecanismo que garantice el sellamiento total del drenaje, el cual puede ser removido para propósitos de limpieza y desinfección.

1.4. El sistema de tuberías y drenajes para la conducción y recolección de las aguas residuales, debe tener la capacidad y la pendiente requeridas para permitir una salida rápida y efectiva de los volúmenes máximos generados por el establecimiento. Los drenajes de piso deben tener la debida protección con rejillas y si se requieren trampas adecuadas para grasas y/o sólidos, deben estar diseñadas de forma que permitan su limpieza.

2. PAREDES

2.1. En las áreas de elaboración y envasado, las paredes deben ser de materiales resistentes, colores claros, impermeables, no absorbentes y de fácil limpieza y desinfección. Además, según el tipo de proceso hasta una altura adecuada, las mismas deben poseer acabado liso y sin grietas, pueden recubrirse con pinturas plásticas de colores claros que reúnan los requisitos antes indicados.

2.2. Las uniones entre las paredes y entre éstas y los pisos, deben estar selladas y tener forma redondeada para impedir la acumulación de suciedad y facilitar la limpieza y desinfección.

3. TECHOS

3.1. Los techos deben estar diseñados y construidos de manera que se evite la acumulación de suciedad, la condensación, la formación de hongos y levaduras, el desprendimiento superficial y además facilitar la limpieza y el mantenimiento.

3.2. En lo posible, no se debe permitir el uso de techos falsos o dobles techos, a menos que se construyan con materiales impermeables, resistentes, lisos, de fácil limpieza y con accesibilidad a la cámara superior para realizar la limpieza, desinfección y desinfestación.

3.3. En el caso de los falsos techos, las láminas utilizadas, deben fijarse de tal manera que se evite su fácil remoción por acción de corrientes de aire u otro factor externo ajeno a las labores de limpieza, desinfección y desinfestación.

4. VENTANAS Y OTRAS ABERTURAS

4.1. Las ventanas y otras aberturas en las paredes deben construirse de manera tal que se evite la entrada y acumulación de polvo, suciedades, al igual que el ingreso de plagas y facilitar la limpieza y desinfección.

4.2. Las ventanas que se comuniquen con el ambiente exterior, deben estar diseñadas de tal manera que se evite el ingreso de plagas y otros contaminantes, y estar provistas con malla anti-insecto de fácil limpieza y buena conservación que sean resistentes a la limpieza y la manipulación. Los vidrios de las ventanas ubicadas en áreas de proceso deben tener protección para evitar contaminación en caso de ruptura.

5. PUERTAS

5.1. Las puertas deben tener superficie lisa, no absorbente, deben ser resistentes y de suficiente amplitud; donde se precise, tendrán dispositivos de cierre automático y ajuste hermético. Las aberturas entre las puertas exteriores y los pisos, y entre éstas y las paredes deben ser de tal manera que se evite el ingreso de plagas.

5.2. No deben existir puertas de acceso directo desde el exterior a las áreas de elaboración; cuando sea necesario debe utilizarse una puerta de doble servicio. Todas las puertas de las áreas de elaboración deben ser, en lo posible, autocerrables para mantener las condiciones atmosféricas diferenciales deseadas.

6. ESCALERAS, ELEVADORES Y ESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS (RAMPAS, PLATAFORMAS)

6.1. Éstas deben ubicarse y construirse de manera que no causen contaminación al alimento o dificulten el flujo regular del proceso y la limpieza de la planta.

6.2. Las estructuras elevadas y los accesorios deben aislarse en donde sea requerido, estar diseñadas y con un acabado para prevenir la acumulación de suciedad, minimizar la condensación, el desarrollo de hongos y el desprendimiento superficial.

6.3. Las instalaciones eléctricas, mecánicas y de prevención de incendios deben estar diseñadas y con un acabado de manera que impidan la acumulación de suciedades y el albergue de plagas.

7. ILUMINACIÓN

7.1. Los establecimientos a que hace referencia el artículo 2 de la presente resolución tendrán una adecuada y suficiente iluminación natural o artificial, la cual se obtendrá por medio de ventanas, claraboyas, y lámparas convenientemente distribuidas.

7.2. La iluminación debe ser de la calidad e intensidad adecuada para la ejecución higiénica y efectiva de todas las actividades.

7.3. Las lámparas, accesorios y otros medios de iluminación del establecimiento deben ser del tipo de seguridad y estar protegidos para evitar la contaminación en caso de ruptura y, en general, contar con una iluminación uniforme que no altere los colores naturales.

8. VENTILACIÓN

8.1. Las áreas de elaboración poseerán sistemas de ventilación directa o indirecta, los cuales no deben crear condiciones que contribuyan a la contaminación de estas o a la incomodidad del personal. La ventilación debe ser adecuada para prevenir la condensación del vapor, polvo y facilitar la remoción del calor. Las aberturas para circulación del aire estarán protegidas con mallas anti-insectos de material no corrosivo y serán fácilmente removibles para su limpieza y reparación.

8.2. Los sistemas de ventilación deben filtrar el aire y proyectarse y construirse de manera que el aire no fluya nunca de zonas contaminadas a zonas limpias, y de forma que se les realice limpieza y mantenimiento periódico.

CAPÍTULO II

EQUIPOS Y UTENSILIOS

Artículo 8. Condiciones generales. Los equipos y utensilios utilizados en el procesamiento, fabricación, preparación, envasado y expendio de alimentos dependen del tipo del alimento, materia prima o insumo, de la tecnología a emplear y de la máxima capacidad de producción prevista. Todos ellos deben estar diseñados, construidos, instalados y mantenidos de manera que se evite la contaminación del alimento, facilite la limpieza y desinfección de sus superficies y permitan desempeñar adecuadamente el uso previsto.

Artículo 9. Condiciones específicas. Los equipos y utensilios utilizados deben cumplir con las siguientes condiciones específicas:

1. Los equipos y utensilios empleados en el manejo de alimentos deben estar fabricados con materiales resistentes al uso y a la corrosión, así como a la utilización frecuente de los agentes de limpieza y desinfección.

2. Todas las superficies de contacto con el alimento deben cumplir con las Resoluciones 683, 4142 y 4143 de 2012 o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

3. Todas las superficies de contacto directo con el alimento deben poseer un acabado liso, no poroso, no absorbente y estar libres de defectos, grietas, intersticios u otras irregularidades que puedan atrapar partículas de alimentos o microorganismos que afectan la inocuidad de los alimentos. Podrán emplearse otras superficies cuando exista una justificación tecnológica y sanitaria específica, cumpliendo con la reglamentación expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

4. Todas las superficies de contacto con el alimento deben ser fácilmente accesibles o desmontables para la limpieza, desinfección e inspección.

5. Los ángulos internos de las superficies de contacto con el alimento deben poseer una curvatura continua y suave, de manera que puedan limpiarse con facilidad.

6. En los espacios interiores en contacto con el alimento, los equipos no deben poseer piezas o accesorios que requieran lubricación ni roscas de acoplamiento u otras conexiones peligrosas.

7. Las superficies de contacto directo con el alimento no deben recubrirse con pinturas u otro tipo de material desprendible que represente un riesgo para la inocuidad del alimento.

8. En lo posible los equipos deben estar diseñados y construidos de manera que se evite el contacto del alimento con el ambiente que lo rodea.

9. Las superficies exteriores de los equipos deben estar diseñadas y construidas de manera que faciliten su limpieza y desinfección y eviten la acumulación de suciedades, microorganismos, plagas u otros agentes contaminantes del alimento.

10. Las mesas y mesones empleados en el manejo de alimentos deben tener superficies lisas, con bordes sin aristas y estar construidas con materiales resistentes, impermeables y de fácil limpieza y desinfección.

11. Los recipientes usados para materiales no comestibles y desechos, deben ser a prueba de fugas, debidamente identificados, construidos de material impermeable, de fácil limpieza y desinfección y, de ser requerido, provistos de tapa hermética. Los mismos no pueden utilizarse para contener productos comestibles.

12. Las tuberías empleadas para la conducción de alimentos deben ser de materiales resistentes, inertes, no porosos, impermeables y fácilmente desmontables para su limpieza y desinfección. Las tuberías fijas se limpiarán y desinfectarán mediante la recirculación de las sustancias previstas para este fin.

Artículo 10. Condiciones de instalación y funcionamiento. Los equipos y utensilios requerirán de las siguientes condiciones de instalación y funcionamiento:

1. Los equipos deben estar instalados y ubicados según la secuencia lógica del proceso tecnológico, desde la recepción de las materias primas y demás ingredientes, hasta el envasado y embalaje del producto terminado.

2. La distancia entre los equipos y las paredes perimetrales, columnas u otros elementos de la edificación, debe ser tal que les permita funcionar adecuadamente y facilite el acceso para la inspección, mantenimiento, limpieza y desinfección.

3. Los equipos que se utilicen en operaciones críticas para lograr la inocuidad del alimento, deben estar dotados de los instrumentos y accesorios requeridos para la medición y registro de las variables del proceso. Así mismo, deben poseer dispositivos para permitir la toma de muestras del alimento y materias primas.

4. Las tuberías elevadas no deben instalarse directamente por encima de las líneas de elaboración, salvo en los casos tecnológicamente justificados y en donde no exista peligro de contaminación del alimento.

5. Los equipos utilizados en la fabricación de alimentos podrán ser lubricados con sustancias permitidas y empleadas racionalmente, de tal forma que se evite la contaminación del alimento.

CAPÍTULO III

PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS

Artículo 11. Estado de salud. El personal manipulador de alimentos debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Contar con una certificación médica en el cual conste la aptitud o no para la manipulación de alimentos. La empresa debe tomar las medidas correspondientes para que al personal manipulador de alimentos se le practique un reconocimiento médico, por lo menos una vez al año.

2. Debe efectuarse un reconocimiento médico cada vez que se considere necesario por razones clínicas y epidemiológicas, especialmente después de una ausencia del trabajo motivada por una infección que pudiera dejar secuelas capaces de provocar contaminación de los alimentos que se manipulen. Dependiendo de la valoración efectuada por el médico, se deben realizar las pruebas de laboratorio clínico u otras que resulten necesarias, registrando las medidas correctivas y preventivas tomadas con el fin de mitigar la posible contaminación del alimento que pueda generarse por el estado de salud del personal manipulador.

3. En todos los casos, como resultado de la valoración médica se debe expedir un certificado en el cual conste la aptitud o no para la manipulación de alimentos.

4. La empresa debe garantizar el cumplimiento y seguimiento a los tratamientos ordenados por el médico. Una vez finalizado el tratamiento, el médico debe expedir un certificado en el cual conste la aptitud o no para la manipulación de alimentos.

5. La empresa es responsable de tomar las medidas necesarias para que no se permita contaminar los alimentos directa o indirectamente por una persona que se sepa o sospeche que padezca de una enfermedad susceptible de transmitirse por los alimentos, o que sea portadora de una enfermedad semejante, o que presente heridas infectadas, irritaciones cutáneas infectadas o diarrea. Todo manipulador de alimentos que represente un riesgo de este tipo debe comunicarlo a la empresa.

Artículo 12. Educación y capacitación. Todas las personas que realizan actividades de manipulación de alimentos deben tener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos. Igualmente, deben estar capacitados para llevar a cabo las tareas que se les asignen o desempeñen, con el fin de que se encuentren en capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos.

Las empresas deben tener un plan de capacitación continuo y permanente para el personal manipulador de alimentos desde el momento de su contratación y luego ser reforzado mediante charlas, cursos u otros medios efectivos de actualización. Dicho plan debe ser de por lo menos 10 horas anuales, sobre asuntos específicos de que trata la presente resolución. Esta capacitación estará bajo la responsabilidad de la empresa y podrá ser efectuada por ésta, por personas naturales o jurídicas contratadas y por las autoridades sanitarias. Cuando el plan de capacitación se realice a través de personas naturales o jurídicas diferentes a la empresa, éstas deben demostrar su idoneidad técnica y científica y su formación y experiencia específica en las áreas de higiene de los alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura y sistemas preventivos de aseguramiento de la inocuidad.

Artículo 13. Plan de capacitación. El plan de capacitación debe contener, al menos, los siguientes aspectos: Metodología, duración, docentes, cronograma y temas específicos a impartir. El enfoque, contenido y alcance de la capacitación impartida debe ser acorde con la empresa, el proceso tecnológico y tipo de establecimiento de que se trate. En todo caso, la empresa debe demostrar a través del desempeño de los operarios y la condición sanitaria del establecimiento la efectividad e impacto de la capacitación impartida.

Parágrafo 1. Para reforzar el cumplimiento de las prácticas higiénicas, se colocarán en sitios estratégicos avisos alusivos a la obligatoriedad y necesidad de su observancia durante la manipulación de alimentos.

Parágrafo 2. El manipulador de alimentos debe ser entrenado para comprender y manejar el control de los puntos del proceso que están bajo su responsabilidad y la importancia de su vigilancia o monitoreo; además, debe conocer los límites del punto del proceso y las acciones correctivas a tomar cuando existan desviaciones en dichos límites.

Artículo 14. Prácticas higiénicas y medidas de protección. Todo manipulador de alimentos debe adoptar las prácticas higiénicas y medidas de protección que a continuación se establecen:

1. Mantener una estricta limpieza e higiene personal y aplicar buenas prácticas higiénicas en sus labores, de manera que se evite la contaminación del alimento y de las superficies de contacto con éste.

2. Usar vestimenta de trabajo que cumpla los siguientes requisitos: De color claro que permita visualizar fácilmente su limpieza; con cierres o cremalleras y/o broches en lugar de botones u otros accesorios que puedan caer en el alimento; sin bolsillos ubicados por encima de la cintura; cuando se utiliza delantal, éste debe permanecer atado al cuerpo en forma segura para evitar la contaminación del alimento y accidentes de trabajo. La empresa será responsable de una dotación de vestimenta de trabajo en número suficiente para el personal manipulador, con el propósito de facilitar el cambio de indumentaria el cual será consistente con el tipo de trabajo que desarrolla. En ningún caso se podrán aceptar colores grises o aquellos que impidan evidenciar su limpieza, en la dotación de los manipuladores de alimentos.

3. El manipulador de alimentos no podrá salir e ingresar al establecimiento con la vestimenta de trabajo.

4. Lavarse las manos con agua y jabón desinfectante, antes de comenzar su trabajo, cada vez que salga y regrese al área asignada y después de manipular cualquier material u objeto que pudiese representar un riesgo de contaminación para el alimento. Será obligatorio realizar la desinfección de las manos cuando los riesgos asociados con la etapa del proceso así lo justifiquen.

5. Mantener el cabello recogido y cubierto totalmente mediante malla, gorro u otro medio efectivo y en caso de llevar barba, bigote o patillas se debe usar cubiertas para estas. No se permite el uso de maquillaje.

6. Dependiendo del riesgo de contaminación asociado con el proceso o preparación, será obligatorio el uso de tapabocas desechables cubriendo nariz y boca mientras se manipula el alimento. Es necesario evaluar sobre todo el riesgo asociado a un alimento de mayor y riesgo medio en salud pública en las etapas finales de elaboración o manipulación del mismo, cuando éste se encuentra listo para el consumo y puede estar expuesto a posible contaminación.

7. Mantener las uñas cortas, limpias y sin esmalte.

8. No se permite utilizar reloj, anillos, aretes, joyas u otros accesorios mientras el personal realice sus labores. En caso de usar lentes, deben asegurarse a la cabeza mediante bandas, cadenas u otros medios ajustables.

9. Usar calzado cerrado, de material resistente e impermeable y de tacón bajo.

10. De ser necesario el uso de guantes, éstos deben mantenerse limpios, sin roturas o desperfectos y ser tratados con el mismo cuidado higiénico de las manos sin protección. El material de los guantes, debe ser apropiado para la operación realizada y debe evitarse la acumulación de humedad y contaminación en su interior para prevenir posibles afecciones cutáneas de los

operarios. El uso de guantes no exime al operario de la obligación de lavarse las manos, según lo contempla el numeral 4 del presente artículo.

11. No está permitido comer, beber o masticar cualquier objeto o producto, como tampoco fumar o escupir en las áreas donde se manipulen alimentos.

12. El personal que presente afecciones de la piel o enfermedad infectocontagiosa debe ser excluido de toda actividad directa de manipulación de alimentos.

13. Los manipuladores no deben sentarse, acostarse, inclinarse o similares en el pasto, andenes o lugares donde la ropa de trabajo pueda contaminarse.

14. Los visitantes a los establecimientos o plantas deben cumplir estrictamente todas las prácticas de higiene establecidas en esta resolución y portar la vestimenta y dotación adecuada, la cual debe ser suministrada por la empresa.

CAPÍTULO IV

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

Artículo 15. Condiciones generales. Todas las materias primas e insumos para la fabricación, así como las actividades de fabricación, preparación, procesamiento, envasado y almacenamiento deben cumplir con los requisitos descritos en este capítulo para garantizar la inocuidad del alimento.

Artículo 16. Materias primas e insumos. Las materias primas e insumos para las actividades de fabricación, preparación, procesamiento, envase y almacenamiento de alimentos deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. La recepción de materias primas debe realizarse en condiciones que eviten su contaminación, alteración y daños físicos y deben estar debidamente identificadas de conformidad con la Resolución 5109 de 2005 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan, y para el caso de los insumos, deben cumplir con las Resoluciones 1506 de 2011 y/o la 683 de 2012, según corresponda, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. Toda materia prima debe poseer una ficha técnica la cual debe estar a disposición de la autoridad sanitaria competente cuando ésta lo requiera.

3. Las materias primas e insumos deben ser inspeccionados previo al uso, clasificados y sometidos a análisis de laboratorio cuando así se requiera, para determinar si cumplen con las especificaciones de calidad establecidas al efecto. Es responsabilidad de la persona natural o jurídica propietaria del establecimiento, garantizar la calidad e inocuidad de las materias primas e insumos.

4. Las materias primas se someterán a la limpieza con agua potable u otro medio adecuado de ser requerido y, si le aplica, a la descontaminación previa a su incorporación en las etapas sucesivas del proceso.

5. Las materias primas conservadas por congelación que requieren ser descongeladas previo al uso, deben descongelarse a una velocidad controlada para evitar el desarrollo de microorganismos y no podrán ser recongeladas. Además, se manipularán de manera que se minimice la contaminación proveniente de otras fuentes.

6. Las materias primas e insumos que requieran ser almacenadas antes de entrar a las etapas de proceso, deben almacenarse en sitios adecuados que eviten su contaminación y alteración.

7. Los depósitos de materias primas y productos terminados ocuparán espacios independientes, salvo en aquellos casos en que a juicio de la autoridad sanitaria competente no se presenten peligros de contaminación para los alimentos.

8. Las zonas donde se reciban o almacenen materias primas estarán separadas de las que se destinan a elaboración o envasado del producto final. La autoridad sanitaria competente podrá eximir del cumplimiento de este requisito a los establecimientos en los cuales no exista peligro de contaminación para los alimentos.

Artículo 17. Envases y embalajes. Los envases y embalajes utilizados para manipular las materias primas o los productos terminados deber reunir los siguientes requisitos:

1. Los envases y embalajes deben estar fabricados con materiales tales que garanticen la inocuidad del alimento, de acuerdo a lo establecido en la reglamentación expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social especialmente las Resoluciones 683, 4142 y 4143 de 2012; 834 y 835 de 2013 o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan al respecto.

2. El material del envase y embalaje debe ser adecuado y conferir una protección apropiada contra la contaminación.

3. No deben haber sido utilizados previamente para fines diferentes que puedan ocasionar la contaminación del alimento a contener.

4. Los envases y embalajes que estén en contacto directo con el alimento antes de su envase, aunque sea en forma temporal, deben permanecer en buen estado, limpios y, de acuerdo con el riesgo en salud pública, deben estar debidamente desinfectados.

5. Los envases y embalajes deben almacenarse en un sitio exclusivo para este fin en condiciones de limpieza y debidamente protegidos.

Artículo 18. Fabricación. Las operaciones de fabricación deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Todo el proceso de fabricación del alimento, incluyendo las operaciones de envasado y almacenamiento, deben realizarse en óptimas condiciones sanitarias, de limpieza y conservación y con los controles necesarios para reducir el crecimiento de microorganismos y evitar la contaminación del alimento. Para cumplir con este requisito, se deben controlar factores, tales

como, tiempo, temperatura, humedad, actividad acuosa (Aw), pH, presión y velocidad de flujo. Adicionalmente, se debe vigilar las operaciones de fabricación, tales como: congelación, deshidratación, tratamiento térmico, acidificación y refrigeración, asegurando que los tiempos de espera, las fluctuaciones de temperatura y otros factores, no contribuyan a la alteración o contaminación del alimento.

2. Se deben establecer y registrar todos los procedimientos de control físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos en los puntos críticos del proceso de fabricación, con el fin de prevenir o detectar cualquier contaminación, falla de saneamiento, incumplimiento de especificaciones o cualquier otro defecto de calidad e inocuidad en las materias primas o el alimento, materiales de envase y/o producto terminado.

3. Los alimentos que por su naturaleza permiten un rápido crecimiento de microorganismos indeseables, deben mantenerse en condiciones tales que se evite su proliferación. Para el cumplimiento de este requisito deben adoptarse medidas efectivas como:

3.1. Mantener los alimentos a temperaturas de refrigeración no mayores de 4°C +/- 2°C.

3.2. Mantener el alimento en estado congelado.

3.3. Mantener el alimento caliente a temperaturas mayores de 60°C (140°F).

3.4. Tratamiento por calor para destruir los microorganismos mesófilos de los alimentos ácidos o acidificados, cuando éstos se van a mantener en recipientes sellados herméticamente a temperatura ambiente.

4. Los métodos de esterilización, irradiación, ozonización, cloración, pasteurización, ultrapasteurización, ultra alta temperatura, congelación, refrigeración, control de pH, y de actividad acuosa (Aw) entre otros, que se utilizan para destruir y evitar el crecimiento de microorganismos indeseables, deben ser suficientes y validados bajo las condiciones de fabricación, procesamiento, manipulación, distribución y comercialización, para evitar la alteración y deterioro de los alimentos.

5. Las operaciones de fabricación deben realizarse en forma secuencial y continua para que no se produzcan retrasos indebidos que permitan el crecimiento de microorganismos, contribuyan a otros tipos de deterioro o contaminación del alimento. Cuando se requiera esperar entre una etapa del proceso y la siguiente, el alimento debe mantenerse protegido y en el caso de alimentos susceptibles al rápido crecimiento de microorganismos durante el tiempo de espera, deben emplearse temperaturas altas (> 60°C) o bajas no mayores de 4°C +/-2°C según sea el caso.

6. Los procedimientos mecánicos de manufactura, tales como, lavar, pelar, cortar, clasificar, desmenuzar, extraer, batir, secar, entre otros, deben realizarse de manera tal que se protejan los alimentos y las materias primas de la contaminación.

7. Cuando en los procesos de fabricación se requiera el uso de hielo en contacto con los alimentos y materias primas, éste debe ser fabricado con agua potable y manipulado en condiciones que garanticen su inocuidad.

8. Se deben tomar medidas efectivas para proteger el alimento de la contaminación por metales u otros materiales extraños, instalando mallas, trampas, imanes, detectores de metal o cualquier otro método apropiado.

9. Las áreas y equipos usados en la fabricación de alimentos para consumo humano no deben ser utilizados para la elaboración de alimentos o productos de consumo animal o destinados a otros fines.

10. No se permite el uso de utensilios de vidrio en las áreas de elaboración debido al riesgo de ruptura y contaminación del alimento.

11. Los productos devueltos a la empresa por defectos de fabricación, que tengan incidencia sobre la inocuidad y calidad del alimento no podrán someterse a procesos de reenvase, reelaboración, reproceso, corrección o reesterilización bajo ninguna justificación.

Artículo 19. Envasado y embalado. Las operaciones de envasado y embalado de los alimentos o materias primas deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. El envasado y embalado debe hacerse en condiciones que impidan la contaminación del alimento o materias primas y debe realizarse en un área exclusiva para este fin.

2. Identificación de lotes. Cada envase y embalaje debe llevar marcado o grabado la identificación de la fábrica productora y el lote de fabricación, la cual se debe hacer en clave o en lenguaje claro, de forma visible, legible e indeleble (Números, alfanumérico, ranuras, barras, perforaciones, fecha de producción, fecha de fabricación, fecha de vencimiento), teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución 5109 de 2005 o la norma que la modifique, adicione o sustituya. A partir del lote, fecha de vencimiento o fabricación se debe garantizar la trazabilidad hacia adelante y hacia atrás de los productos elaborados así como de las materias primas utilizadas en su fabricación. No se aceptará el uso de adhesivos para declarar esta información.

3. Registros de elaboración, procesamiento y producción. De cada lote debe llevarse un registro, legible y con fecha de los detalles pertinentes de elaboración, procesamiento y producción. Estos registros se conservarán durante un período que exceda el de la vida útil del producto, salvo en caso de necesidad específica, no se conservarán más de dos años.

4. Todo producto al momento de salir de una planta de proceso, independiente de su destino debe encontrarse debidamente rotulado, de conformidad con lo establecido en la reglamentación sanitaria vigente.

Artículo 20. Prevención de la contaminación cruzada. Con el propósito de prevenir la contaminación cruzada, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Durante las operaciones de fabricación, procesamiento, envasado y almacenamiento se tomarán medidas eficaces para evitar la contaminación de los alimentos por contacto directo o indirecto con materias primas que se encuentren en las fases iníciales del proceso.

2. Hasta que no se cambien de indumentaria y adopten las debidas precauciones higiénicas y medidas de protección, las personas que manipulen materias primas o productos semielaborados susceptibles de contaminar el producto final no deben entrar en contacto con el producto terminado.

3. Cuando exista el riesgo de contaminación en las diversas fases del proceso de fabricación, el personal manipulador debe lavarse las manos entre una y otra operación en el proceso de elaboración.

4. Las operaciones de fabricación deben realizarse en forma secuencial y continua para evitar el cruce de flujos de producción.

5. Todo equipo y utensilio que haya entrado en contacto con materias primas o con material contaminado debe limpiarse y desinfectarse cuidadosamente antes de ser nuevamente utilizado.

6. Cuando sea requerido, se deben implementar filtros sanitarios (lava botas, pediluvios o instalaciones para limpieza y desinfección de calzado, lava manos de accionamiento no manual y toallas desechables o secador de manos, aspiradoras de polvo y contaminación, etc.) debidamente dotados y provistos de sustancias desinfectantes en cantidad suficiente para impedir el paso de contaminación de unas zonas a otras. En cualquier caso, se debe garantizar la limpieza y desinfección de manos de los operarios al ingreso de la sala de proceso o de manipulación de los productos.

CAPÍTULO V

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA CALIDAD E INOCUIDAD

Artículo 21. Control de la calidad e inocuidad. Todas las operaciones de fabricación, procesamiento, envase, embalado, almacenamiento, distribución, comercialización y expendio de los alimentos deben estar sujetas a los controles de calidad e inocuidad apropiados. Los procedimientos de control de calidad e inocuidad deben prevenir los defectos evitables y reducir los defectos naturales o inevitables a niveles tales que no representen riesgo para la salud. Estos controles variarán según el tipo de alimento y las necesidades del establecimiento y deben rechazar todo alimento que represente riesgo para la salud del consumidor.

Artículo 22. Sistema de control. Todas las fábricas de alimentos deben contar con un sistema de control y aseguramiento de calidad, el cual debe ser esencialmente preventivo y cubrir todas las etapas de procesamiento del alimento, desde la obtención de materias primas e insumos, hasta la distribución de productos terminados, el cual debe contar como mínimo, con los siguientes aspectos:

1. Especificaciones sobre las materias primas y productos terminados. Las especificaciones definen completamente la calidad de todos los productos y de todas las materias primas con los cuales son elaborados y deben incluir criterios claros para su aceptación, liberación, retención o rechazo.

2. Documentación sobre planta, equipos y proceso. Se debe disponer de manuales e instrucciones, guías y regulaciones donde se describen los detalles esenciales de equipos, procesos y procedimientos requeridos para fabricar o procesar productos. Estos documentos deben cubrir todos los factores que puedan afectar la calidad, manejo de los alimentos, del equipo de procesamiento, el control de calidad, almacenamiento, distribución, métodos y procedimientos de laboratorio.

3. Los planes de muestreo, los procedimientos de laboratorio, especificaciones y métodos de ensayo deben garantizar que los resultados sean confiables y representativos del lote analizado.

4. El control y el aseguramiento de la calidad no se limita a las operaciones de laboratorio sino que debe estar presente en todas las decisiones vinculadas con la calidad del producto.

Parágrafo 1. El responsable del establecimiento podrá aplicar el sistema de aseguramiento de la inocuidad mediante el Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC) o de otro sistema que garantice resultados similares, el cual debe ser sustentado y estar disponible para su verificación por la autoridad sanitaria competente.

Parágrafo 2. En caso de adoptarse el sistema de aseguramiento de la inocuidad mediante el Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC), la empresa deberá implantarlo y aplicarlo de acuerdo con los principios generales del mismo.

Artículo 23. Laboratorios. Todas las fábricas de alimentos que procesen, elaboren o envasen alimentos deben tener acceso a un laboratorio de pruebas y ensayos, propio o externo. Estos laboratorios deberán cumplir con lo dispuesto en la Resolución 16078 de 1985, o la norma que la modifique, adicione o sustituya.

Artículo 24. Obligatoriedad de profesional o personal técnico. Los establecimientos que fabriquen, procesen, elaboren o envasen alimentos de alto riesgo en salud pública, deben contar con los servicios de tiempo completo de personal técnico idóneo en las áreas de producción y control de calidad de alimentos, quien debe tener a cargo el programa de capacitación del personal manipulador de alimentos.

Parágrafo. Los establecimientos que fabriquen, procesen, elaboren o envasen alimentos de riesgo medio o bajo en salud pública, deben contar con los servicios de personal técnico idóneo en las áreas de producción y control de calidad de alimentos, quien debe tener a cargo el programa de capacitación del personal manipulador de alimentos.

Artículo 25. Garantía de la confiabilidad de las mediciones. Toda persona natural o jurídica propietaria del establecimiento de que trata esta resolución deben garantizar la confiabilidad de las mediciones que se realizan para el control de puntos o variables críticas del proceso, para lo cual deben tener implementado un programa de calibración de los equipos e instrumentos de medición, que se encuentren relacionados con la inocuidad del producto procesado.

CAPÍTULO VI

SANEAMIENTO

Artículo 26. Plan de saneamiento. Toda persona natural o jurídica propietaria del establecimiento que fabrique, procese, envase, embale, almacene y expenda alimentos y sus materias primas debe implantar y desarrollar un Plan de Saneamiento con objetivos claramente definidos y con los procedimientos requeridos para disminuir los riesgos de contaminación de los alimentos. Este plan debe estar escrito y a disposición de la autoridad sanitaria competente; éste debe incluir como mínimo los procedimientos, cronogramas, registros, listas de chequeo y responsables de los siguientes programas:

1. Limpieza y desinfección. Los procedimientos de limpieza y desinfección deben satisfacer las necesidades particulares del proceso y del producto de que se trate. Cada establecimiento debe tener por escrito todos los procedimientos, incluyendo los agentes y sustancias utilizadas, así como las concentraciones o formas de uso, tiempos de contacto y los equipos e implementos requeridos para efectuar las operaciones y periodicidad de limpieza y desinfección.

2. Desechos sólidos. Debe contarse con la infraestructura, elementos, áreas, recursos y procedimientos que garanticen una eficiente labor de recolección, conducción, manejo, almacenamiento interno, clasificación, transporte y disposición final de los desechos sólidos, lo cual tendrá que hacerse observando las normas de higiene y salud ocupacional establecidas con el propósito de evitar la contaminación de los alimentos, áreas, dependencias y equipos, y el deterioro del medio ambiente.

3. Control de plagas. Las plagas deben ser objeto de un programa de control específico, el cual debe involucrar el concepto de control integral, apelando a la aplicación armónica de las diferentes medidas de control conocidas, con especial énfasis en las radicales y de orden preventivo.

4. Abastecimiento o suministro de agua potable. Todos los establecimientos de que trata la presente resolución deben tener documentado el proceso de abastecimiento de agua que incluye claramente: fuente de captación o suministro, tratamientos realizados, manejo, diseño y capacidad del tanque de almacenamiento, distribución; mantenimiento, limpieza y desinfección de redes y tanque de almacenamiento; controles realizados para garantizar el cumplimiento de los requisitos fisicoquímicos y microbiológicos establecidos en la normatividad vigente, así como los registros que soporten el cumplimiento de los mismos.

CAPÍTULO VII

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS Y MATERIAS PRIMAS PARA ALIMENTOS

Artículo 27. Condiciones generales. Las operaciones y condiciones de almacenamiento, distribución, transporte y comercialización deben evitar:

a) La contaminación y alteración.

b) La proliferación de microorganismos indeseables.

c) El deterioro o daño del envase o embalaje.

Artículo 28. Almacenamiento. Las operaciones de almacenamiento deben cumplir con las siguientes condiciones:

1. Debe llevarse un control de primeras entradas y primeras salidas con el fin de garantizar la rotación de los productos. Es necesario que la empresa periódicamente dé salida a productos y materiales inútiles, en desuso, obsoletos o fuera de especificaciones para facilitar la limpieza de las instalaciones y eliminar posibles focos de contaminación.

2. El almacenamiento de productos que requieren refrigeración o congelación se realizará teniendo en cuenta las condiciones de temperatura, humedad y circulación del aire que requiera el alimento, materia prima o insumo. Estas instalaciones se mantendrán limpias y en buenas condiciones higiénicas, además, se llevará a cabo un control de temperatura y humedad que asegure la conservación del producto. Los dispositivos de registro de la temperatura y humedad deben inspeccionarse a intervalos regulares y se debe comprobar su exactitud. La temperatura de congelación debe ser de -18°C o menor.

3. El almacenamiento de los insumos, materias primas y productos terminados se realizará de manera que se minimice su deterioro y se eviten aquellas condiciones que puedan afectar la inocuidad, funcionalidad e integridad de los mismos. Además se deben identificar claramente y llevar registros para conocer su uso, procedencia, calidad y tiempo de vida.

4. El almacenamiento de los insumos, materias primas o productos terminados se realizará ordenadamente en pilas o estibas con separación mínima de 60 centímetros con respecto a las paredes perimetrales, y disponerse sobre palés o tarimas limpias y en buen estado, elevadas del piso por lo menos 15 centímetros de manera que se permita la inspección, limpieza y fumigación, si es el caso.

5. En los sitios o lugares destinados al almacenamiento de materias primas, insumos y productos terminados no podrán realizarse actividades diferentes a éstas.

6. El almacenamiento de los alimentos y materias primas devueltos a la empresa o que se encuentren dentro de sus instalaciones con fecha de vencimiento caducada, debe realizarse en un área o depósito exclusivo para tal fin; este lugar debe identificarse claramente, se llevará un libro de registro en el cual se consigne la fecha y la cantidad de producto, las salidas parciales o totales y su destino final. Estos productos en ningún caso pueden destinarse al reproceso para elaboración de alimentos para consumo humano. Estos registros estarán a disposición de la autoridad sanitaria competente.

7. Los plaguicidas, detergentes, desinfectantes y otras sustancias peligrosas que por necesidades de uso se encuentren dentro de la fábrica, deben etiquetarse adecuadamente con un rótulo en que se informe sobre su toxicidad y empleo. Estos productos deben almacenarse en áreas independientes con separación

física y su manipulación sólo podrá hacerla el personal idóneo, evitando la contaminación de otros productos. Estas áreas deben estar debidamente identificadas, organizadas, señalizadas y aireadas.

Artículo 29. Transporte. El transporte de alimentos y sus materias primas se realizará cumpliendo con las siguientes condiciones:

1. En condiciones que impidan la contaminación y la proliferación de microorganismos y eviten su alteración así como los daños en el envase o embalaje según sea el caso.

2. Los alimentos y materias primas que por su naturaleza requieran mantenerse refrigerados o congelados deben ser transportados y distribuidos bajo condiciones que aseguren y garanticen el mantenimiento de las condiciones de refrigeración o congelación hasta su destino final, que podrá verificarse mediante plantillas de registro de la temperatura del vehículo durante el transporte del alimento, o al producto durante el cargue y descargue.

3. Los medios de transporte que posean sistema de refrigeración o congelación, deben contar con un adecuado funcionamiento que garantice el mantenimiento de las temperaturas requeridas para la conservación de los alimentos o sus materias primas, contando con indicadores y sistemas de registro.

4. Revisar los medios de transporte antes de cargar los alimentos o materias primas, con el fin de asegurar que se encuentren en adecuadas condiciones sanitarias.

5. Los medios de transporte y los recipientes en los cuales se transportan los alimentos o materias primas, deben estar fabricados con materiales tales que permitan una correcta limpieza y desinfección.

6. Se permite transportar conjuntamente en un mismo vehículo, alimentos con diferente riesgo en salud pública siempre y cuando se encuentren debidamente envasados, protegidos y se evite la contaminación cruzada.

7. Se prohíbe disponer los alimentos directamente sobre el piso de los medios de transporte. Para este fin se utilizarán los recipientes, canastillas, o implementos de material adecuado, de manera que aíslen el producto de toda posibilidad de contaminación.

8. Se prohíbe transportar conjuntamente en un mismo vehículo alimentos o materias primas con sustancias peligrosas y otras sustancias que por su naturaleza representen riesgo de contaminación del alimento o la materia prima.

9. Los vehículos transportadores de alimentos deben llevar en su exterior en forma claramente visible la leyenda: Transporte de Alimentos.

10. Los vehículos destinados al transporte de alimentos y materias primas deben cumplir dentro del territorio colombiano con los requisitos sanitarios que garanticen la adecuada protección y conservación de los mismos, para lo cual las autoridades sanitarias realizarán las actividades de inspección, vigilancia y control necesarias para velar por su cumplimiento.

Parágrafo. Las autoridades sanitarias practicarán la inspección en el vehículo y/o medio de transporte y, por acta harán constar las condiciones sanitarias del mismo.

Artículo 30. Distribución y comercialización. Durante las actividades de distribución y comercialización de alimentos y materias primas debe garantizarse el mantenimiento de las condiciones sanitarias de éstos. Toda persona natural o jurídica que se dedique a la distribución o comercialización de alimentos y materias primas será responsable del mantenimiento de las condiciones sanitarias de los mismos.

Parágrafo 1. Los alimentos y materias primas que requieran refrigeración durante su distribución, deben mantenerse a temperaturas que aseguren su adecuada conservación hasta el destino final.

Parágrafo 2. Cuando se trate de alimentos y materias primas que requieren congelación, éstos deben conservarse a las temperaturas necesarias de acuerdo a las características del producto.

Artículo 31. Expendio de alimentos. El expendio de alimentos debe cumplir con las siguientes condiciones:

1. Garantizar la conservación y protección de los alimentos.

2. Contar con la infraestructura adecuada.

3. Disponer de los equipos necesarios para la conservación, como neveras y congeladores adecuados para aquellos alimentos que requieran condiciones especiales de refrigeración y/o congelación, los cuales deben contar con instrumentos para la medición de la temperatura, mantenerse en operación permanentemente mientras contenga el alimento y ser utilizados de acuerdo con la capacidad de su diseño, así como contar con procedimientos definidos para limpieza, desinfección y mantenimiento.

   En los equipos de refrigeración y/o congelación, debe evitarse el almacenamiento conjunto de alimentos y materias crudas con procesados o entre aquellos que representen riesgo de contaminación cruzada.

4. Cuando en un expendio de alimentos se realicen actividades de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos, las áreas respectivas deben cumplir con las condiciones señaladas para estos fines en la presente resolución.

Parágrafo 1. La persona natural o jurídica propietaria del establecimiento será el responsable solidario con el fabricante y distribuidor del mantenimiento de las condiciones sanitarias de los productos alimenticios que se expendan en ese lugar.

Parágrafo 2. Los productos que se comercialicen en los expendios deben estar rotulados de acuerdo con lo establecido en la Resolución 5109 de 2005 o la norma que la modifique, adicione o sustituya. Se prohíbe la exhibición y venta de alimentos o materias primas que se encuentren alterados, adulterados, contaminados, fraudulentos o con fecha de vencimiento caducada.

CAPÍTULO VIII

RESTAURANTES Y ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS

Artículo 32. Condiciones generales. Los restaurantes y establecimientos destinados a la preparación y consumo de alimentos cumplirán con las siguientes condiciones sanitarias generales:

1. Su funcionamiento no debe poner en riesgo la salud y el bienestar de la comunidad.

2. Sus áreas deben ser independientes de cualquier tipo de vivienda y no pueden ser utilizadas como dormitorio.

3. Se localizarán en sitios secos, no inundables y en terrenos de fácil drenaje.

4. No se podrán localizar junto a botaderos de basura, pantanos, ciénagas y sitios que puedan ser criaderos de insectos, roedores u otro tipo de plaga.

5. El manejo de residuos líquidos debe realizarse de manera que impida la contaminación del alimento o de las superficies de potencial contacto con éste.

6. Los alrededores se conservarán en perfecto estado de aseo, libres de acumulación de basuras, formación de charcos o estancamientos de agua.

7. Deben estar diseñados y construidos para evitar la presencia de insectos, roedores u otro tipo de plaga.

8. Deben disponer de suficiente abastecimiento de agua potable.

9. Contarán con servicios sanitarios para el personal que labora en el establecimiento, debidamente dotados y separados del área de preparación de los alimentos.

10. Deben tener sistemas sanitarios adecuados, para la disposición de aguas servidas y excretas.

11. Contarán con servicio sanitario en cantidad suficiente para uso público, salvo que por limitaciones del espacio físico no lo permita, caso en el cual se podrían utilizar los servicios sanitarios de uso del personal que labora en el establecimiento o los ubicados en los centros comerciales, los cuales deben estar separados por sexo y debidamente dotados y estar en perfecto estado de funcionamiento y aseo.

Artículo 33. Condiciones específicas del área de preparación de alimentos. El área de preparación de los alimentos, cumplirá con las siguientes condiciones sanitarias específicas:

1. Los pisos deben estar construidos con materiales que no generen sustancias o contaminantes tóxicos, resistentes, no porosos, impermeables no absorbentes, no deslizantes y con acabados libres de grietas o defectos que dificulten la limpieza, desinfección y el mantenimiento sanitario.

2. El piso de las áreas húmedas de elaboración debe tener una pendiente mínima de 2% y al menos un drenaje de 10 cm de diámetro por cada 40 m^2 de área servida; mientras que en las áreas de baja humedad ambiental y en los almacenes, la pendiente mínima será del 1% hacia los drenajes, se requiere de al menos un drenaje por cada 90 m^2 de área servida. Los pisos de las cavas o cuartos fríos de refrigeración o congelación deben tener pendiente hacia drenajes ubicados preferiblemente en su parte exterior. Cuando el drenaje de las cavas o cuartos fríos de refrigeración o congelación se encuentren en el interior de los mismos, se debe disponer de un mecanismo que garantice el sellamiento total del drenaje, el cual puede ser removido para propósitos de limpieza y desinfección.

3. Las paredes deben ser de colores claros, materiales resistentes, impermeables, no absorbentes y de fácil limpieza y desinfección. Además hasta una altura adecuada, las mismas deben poseer acabado liso y sin grietas, pueden recubrirse con material cerámico o similar o con pinturas plásticas que reúnan los requisitos antes indicados.

4. Los techos deben estar diseñados de manera que se evite la acumulación de suciedad, la condensación, la formación de hongos, el desprendimiento superficial y además se facilite la limpieza y el mantenimiento. En lo posible, no se debe permitir el uso de techos falsos o dobles techos.

5. Los residuos sólidos deben ser removidos frecuentemente del área de preparación de los alimentos y disponerse de manera que se elimine la generación de malos olores, el refugio y alimento para animales y plagas, y que no contribuya de otra forma al deterioro ambiental.

6. Deben disponerse de suficientes, adecuados y bien ubicados recipientes así como de locales e instalaciones si es del caso para el almacenamiento de los residuos sólidos, conforme a lo establecido en las normas sanitarias vigentes.

7. Debe disponerse de recipientes de material sanitario para el almacenamiento de desperdicios orgánicos debidamente tapados, alejados del lugar donde se preparan los alimentos y deben ser removidos, lavados y desinfectados frecuentemente.

8. Se prohíbe el acceso de animales y la presencia de personas diferentes a los manipuladores de alimentos.

9. Se prohíbe el almacenamiento de sustancias peligrosas en la cocina, en las áreas de preparación de los alimentos o en las áreas de almacenamiento de materias primas.

Artículo 34. Equipos y utensilios. Los equipos y utensilios empleados en los restaurantes y establecimientos gastronómicos, deben cumplir con las condiciones establecidas en el Capítulo II de la presente resolución.

Artículo 35. Operaciones de preparación y servido de los alimentos. Las operaciones de preparación y servido de los alimentos cumplirán con los siguientes requisitos:

1. El recibo de insumos e ingredientes para la preparación y servido de alimentos se hará en un lugar limpio y protegido de la contaminación ambiental y se almacenarán en recipientes adecuados.

2. Los alimentos o materias primas crudos, tales como, hortalizas, frutas, carnes y productos hidrobiológicos que se utilicen en la preparación de los alimentos deben ser lavados con agua potable corriente antes de su preparación.

3. Las hortalizas y frutas que se consuman deben someterse a lavado y desinfección con sustancias autorizadas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

4. Los alimentos perecederos, tales como, leche y sus derivados, carne y preparados, productos de la pesca deben almacenarse en recipientes separados, bajo condiciones de refrigeración y/o congelación y no podrán almacenarse conjuntamente con productos preparados o listos para el consumo con el fin de evitar la contaminación cruzada.

5. El personal que está directamente vinculado a la preparación o servido de los alimentos no debe manipular dinero simultáneamente.

6. Los alimentos y bebidas expuestos para la venta deben mantenerse en vitrinas, campanas plásticas, mallas metálicas o plásticas o cualquier sistema apropiado que los proteja del ambiente exterior.

7. El servido de los alimentos debe hacerse con utensilios (pinzas, cucharas, etc.) según sea el tipo de alimento, evitando en todo caso el contacto del alimento con las manos.

8. EL lavado y desinfección de utensilios debe hacerse con agua potable corriente, jabón o detergente y cepillo y con especial cuidado en las superficies donde se pican o fraccionan los alimentos, las cuales deben estar en buen estado de conservación e higiene; las superficies para el picado deben ser de material sanitario, de preferencia plástico, nylon, polietileno o teflón.

9. La limpieza y desinfección de los utensilios que tengan contacto con los alimentos se hará en tal forma y con elementos o productos que no generen ni dejen sustancias peligrosas durante su uso. Esta desinfección debe realizarse mediante la utilización de agua caliente, vapor de agua o sustancias químicas autorizadas para este efecto.

10. Cuando los establecimientos no cuenten con agua y equipos en cantidad y calidad suficientes para el lavado y desinfección, los utensilios que se utilicen deben ser desechables con el primer uso.

Artículo 36. Responsabilidad. El propietario, la administración del establecimiento y el personal que labore como manipulador de alimentos, serán responsables de la inocuidad y la protección de los alimentos preparados y expendidos al consumidor. Además, estarán obligados a cumplir y hacer cumplir las prácticas higiénicas y medidas de protección establecidas en el Capítulo III de la presente resolución.

Parágrafo 1. Los manipuladores de alimentos de los restaurantes y establecimientos gastronómicos deben recibir capacitación sobre manipulación

higiénica de alimentos, a través de cursos a cargo de la autoridad local de salud, de la misma empresa o por personas naturales o jurídicas. Para este efecto, se tendrán en cuenta el contenido de la capacitación, materiales y ayudas utilizadas, así como la idoneidad del personal docente, dispuesto en el artículo 12 de la presente resolución.

Parágrafo 2. La autoridad sanitaria competente en cumplimiento de sus actividades de inspección, vigilancia y control verificará el cumplimiento de la capacitación para los manipuladores de alimentos a que se refiere este artículo.

TÍTULO III

VIGILANCIA Y CONTROL

CAPÍTULO I

REGISTRO SANITARIO, PERMISO SANITARIO Y NOTIFICACIÓN SANITARIA

Artículo 37. Obligatoriedad del Registro Sanitario, Permiso Sanitario o Notificación Sanitaria. Todo alimento que se expenda directamente al consumidor deberá obtener Registro Sanitario, Permiso Sanitario o Notificación Sanitaria, expedido conforme a lo establecido en la presente resolución.

Se exceptúan del cumplimiento de este requisito, los siguientes productos alimenticios:

1. Los alimentos naturales que no sean sometidos a ningún proceso de transformación, tales como granos, frutas y hortalizas frescas, miel de abejas, y los otros productos apícolas.

2. Los alimentos de origen animal crudos refrigerados o congelados que no hayan sido sometidos a ningún proceso de transformación.

3. Los alimentos y materias primas producidos en el país o importados, para utilización exclusiva por la industria y el sector gastronómico en la elaboración de alimentos y preparación de comidas.

4. Los alimentos producidos o importados al Puerto Libre de San Andrés y Providencia, para comercialización y consumo dentro de ese departamento deberán cumplir con las disposiciones que establece la Ley 915 de 2004 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.

CAPÍTULO II

REQUISITOS Y OTRAS DISPOSICIONES

Artículo 38. Registro o Permiso Sanitario. Los requisitos para expedir el Registro o Permiso Sanitario son:

Para alimentos nacionales

a) Formato de solicitud que establezca el INVIMA, debidamente suscrito por el representante legal cuando se trate de persona jurídica, por el propietario del producto cuando se trate de persona natural o por el respectivo apoderado.

b) Ficha técnica del producto según el formato establecido por el INVIMA, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, que la composición del producto debe especificar las concentraciones de los aditivos alimentarios que tengan establecida una Dosis Máxima de Uso (DMU) y sean utilizados en la elaboración del producto. Si el producto resalta uno o más ingredientes valiosos y/o caracterizantes, o cuando la descripción del alimento produzca el mismo efecto, se deberá informar el porcentaje inicial del ingrediente (m/m) en el momento de la fabricación. No se considerarán ingredientes valiosos o caracterizantes las sustancias añadidas al alimento para mantener o mejorar las cualidades nutricionales.

Para alimentos importados

a) Formato de solicitud que establezca el INVIMA, debidamente suscrito por el representante legal cuando se trate de persona jurídica, por el propietario del producto cuando se trate de persona natural o por el respectivo apoderado.

b) Ficha técnica del producto según el formato establecido por el INVIMA, teniendo en cuenta entre otros aspectos que, la composición del producto debe especificar las concentraciones de los aditivos alimentarios que tengan establecida una Dosis Máxima de Uso (DMU) y sean utilizados en la elaboración del producto. Si el producto resalta uno o más ingredientes valiosos y/o caracterizantes, o cuando la descripción del alimento produzca el mismo efecto, se deberá informar el porcentaje inicial del ingrediente (m/m) en el momento de la fabricación. No se considerarán ingredientes valiosos o caracterizantes las sustancias añadidas al alimento para mantener o mejorar las cualidades nutricionales.

c) Certificado de venta libre del producto, expedido por la autoridad sanitaria del país de origen o quién haga sus veces, en el cual conste que el producto es apto para el consumo humano o es de venta libre en el país de origen o que el mismo está sujeto a vigilancia y control sanitario. Adicionalmente, deberá indicar el nombre del producto, nombre y dirección del fabricante.

d) Autorización del fabricante al importador para importar, distribuir, comercializar y ser el titular del Registro Sanitario o Permiso Sanitario del producto objeto del trámite en la República de Colombia, según sea el caso. En el evento de que el fabricante sea un tercero que no ostente la calidad de propietario del producto, se deberá allegar autorización del titular del producto al importador para importar, distribuir, comercializar y ser el titular del Registro o Permiso Sanitario en la República de Colombia y la prueba de la relación comercial existente entre el titular del producto y el fabricante.

Artículo 39. Vigencia y renovación del Registro y del Permiso Sanitario. El Registro Sanitario tendrá una vigencia de cinco (5) años y podrá ser renovado sucesivamente por períodos iguales. La solicitud de renovación la deberá realizar el titular del registro, tres (3) meses antes de la fecha de su vencimiento, para lo cual, deberá acreditar la documentación exigida en la presente resolución.

El Permiso Sanitario tendrá una vigencia de siete (7) años y podrá ser renovado sucesivamente por períodos iguales. La solicitud de renovación la deberá realizar el titular del permiso, tres (3) meses antes de la fecha de su vencimiento, para lo cual, deberá acreditar la documentación exigida en la presente resolución.

Artículo 40. Notificación Sanitaria. Los requisitos para la expedición de la Notificación Sanitaria son:

Para alimentos nacionales

a) Formato de solicitud de notificación sanitaria que establezca el INVIMA, debidamente suscrito por el representante legal cuando se trate de persona jurídica, por el propietario del producto cuando se trate de persona natural o por el respectivo apoderado.

b) Ficha técnica del producto según el formato establecido por el INVIMA, teniendo en cuenta entre otros aspectos, que la composición del producto debe especificar las concentraciones de los aditivos alimentarios que tengan establecida una Dosis Máxima de Uso (DMU) y sean utilizados en la elaboración del producto. Si el producto resalta uno o más ingredientes valiosos y/o caracterizantes, o cuando la descripción del alimento produzca el mismo efecto, se deberá informar el porcentaje inicial del ingrediente (m/m) en el momento de la fabricación. No se considerarán ingredientes valiosos o caracterizantes las sustancias añadidas al alimento para mantener o mejorar las cualidades nutricionales.

Para alimentos importados

a) Formato de solicitud que establezca el INVIMA, debidamente suscrito por el representante legal cuando se trate de persona jurídica, por el propietario del producto cuando se trate de persona natural o por el respectivo apoderado.

b) Ficha técnica del producto según el formato establecido por el INVIMA, teniendo en cuenta entre otros aspectos, que la composición del producto debe especificar las concentraciones de los aditivos alimentarios que tengan establecida una Dosis Máxima de Uso (DMU) y sean utilizados en la elaboración del producto. Si el producto resalta uno o más ingredientes valiosos y/o caracterizantes, o cuando la descripción del alimento produzca el mismo efecto, se deberá informar el porcentaje inicial del ingrediente (m/m) en el momento de la fabricación. No se considerarán ingredientes valiosos o caracterizantes las sustancias añadidas al alimento para mantener o mejorar las cualidades nutricionales.

c) Certificado de venta libre del producto, expedido por la autoridad sanitaria del país de origen o quién haga sus veces, en el cual conste que el producto es apto para el consumo humano o es de venta libre en el país de origen o que el mismo está sujeto a vigilancia y control sanitario. Adicionalmente, deberá indicar el nombre del producto, nombre y dirección del fabricante.

d) Autorización del fabricante al importador para importar, distribuir, comercializar y ser el titular de la Notificación Sanitaria del producto objeto del trámite en la República de Colombia, según sea el caso.

e) En el evento de que el fabricante sea un tercero que no ostente la calidad de propietario del producto, se deberá allegar autorización del titular del producto al importador para importar, distribuir, comercializar y ser el titular de la Notificación Sanitaria en la República de Colombia y la prueba de la relación comercial existente entre el titular del producto y el fabricante.

Artículo 41. Vigencia de la Notificación Sanitaria. La Notificación Sanitaria tendrá una vigencia de diez (10) años y podrá ser renovada sucesivamente por períodos iguales. La solicitud de renovación la deberá realizar el titular de la notificación, tres (3) meses antes de la fecha de su vencimiento, para lo cual, deberá acreditar la documentación exigida en la presente resolución.

Artículo 42. Registro, Permiso o Notificación Sanitaria para varios productos. Se podrán amparar alimentos bajo un mismo Registro, Permiso o Notificación Sanitaria, en los siguientes casos:

a) Cuando se trate del mismo alimento elaborado por diferentes fabricantes, con la misma marca comercial.

b) Cuando se trate del mismo alimento, con diferentes marcas, siempre y cuando, el titular y el fabricante correspondan a una misma persona natural o jurídica.

c) Los alimentos con la misma composición básica que solo difieran en los ingredientes secundarios.

d) El mismo producto alimenticio en diferentes presentaciones comerciales.

e) Los alimentos de origen vegetal con el mismo nombre específico en diferentes variedades.

Artículo 43. Modificaciones. Cualquier cambio en el Registro, Permiso o Notificación Sanitaria deberá reportarse ante el INVIMA, quien lo tramitará, conforme al procedimiento que para tal fin tenga implementado.

Artículo 44. Competencia para expedir Registro, Permiso y Notificación Sanitaria. El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA, expedirá los registros, permisos y notificaciones sanitarias para los alimentos, así como la renovación y/o modificación a los mismos.

Parágrafo. El INVIMA podrá delegar las competencias a que refiere este artículo en las entidades territoriales, previa verificación de su idoneidad técnica, científica y administrativa, sin perjuicio de que pueda reasumir estas funciones. Para el efecto, deberá dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.

Artículo 45. Modalidades de expedición de los registros, permisos y notificaciones sanitarias. Los registros, permisos y notificaciones sanitarias de alimentos se concederán para:

a) Fabricar y vender.

b) Fabricar, envasar y vender.

c) Envasar y vender.

d) Importar y vender.

e) Importar, envasar y vender.

Artículo 46. Normas para alimentos importados. Los alimentos importados deberán cumplir con las normas y reglamentos sanitarios expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA-, podrá aplicar las normas del Codex Alimentarius, en el evento en que no exista una normativa nacional específica para un producto importado.

Artículo 47. Responsabilidad. El titular del registro, notificación o permiso sanitario, deberá cumplir en todo momento con la reglamentación sanitaria vigente, las condiciones de producción y el aseguramiento de control de calidad exigida, presupuestos bajo los cuales se concede el registro, permiso o notificación sanitaria. En consecuencia, cualquier transgresión de la reglamentación o condiciones establecidas para su otorgamiento y los efectos que ésta tenga sobre la salud de la población, se extenderá igualmente al fabricante, comercializador e importador del producto cuando no sean titulares.

CAPÍTULO III

REVISIÓN DE OFICIO

Artículo 48. Revisión. El INVIMA podrá ordenar en cualquier momento la revisión de un alimento amparado con registro, permiso o notificación sanitaria, con el fin de:

a) Determinar si el alimento y su comercialización se ajustan a las condiciones del registro, permiso o notificación sanitaria y a las disposiciones sobre la materia.

b) Actualizar las especificaciones y metodologías analíticas, de acuerdo con los avances científicos y tecnológicos que se presentan en el campo de los alimentos.

c) Adoptar las medidas sanitarias necesarias, cuando se conozca información nacional o internacional acerca de un ingrediente o componente del alimento, que pongan en peligro la salud de los consumidores.

Artículo 49. Procedimiento para la revisión. El procedimiento a seguir para la revisión del registro, permiso o notificación sanitaria, será el siguiente:

a) Mediante acto motivado y previo concepto de la Sala Especializada de Alimentos de la Comisión Revisora, se ordenará la revisión de oficio del registro, permiso o notificación sanitaria del alimento. Esta decisión se notificará a los interesados dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de la citación. El acto de revisión dispondrá la presentación ante el INVIMA de los estudios, justificaciones técnicas, plan de cumplimento o los

ajustes que se consideren del caso, dependiendo de las razones que motiven la revisión, para lo cual se fijará un término de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación.

b) Si de los motivos que generan la revisión de oficio se desprende que pueden existir terceros afectados o interesados con la decisión, se hará conocer dicho acto a éstos, conforme lo dispone el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

c) Durante el término de los diez (10) días para la presentación de los estudios y demás a que refiere el literal a) de este artículo, el INVIMA podrá realizar los análisis del alimento o de sus componentes que considere procedentes, solicitar informes, conceptos de expertos en la materia, información de las autoridades sanitarias de otros países o cualquiera otra medida que considere del caso y tenga relación con los hechos determinantes de la revisión.

d) Con base en lo anterior y con la información y documentos a que se refiere el literal (a) del presente artículo, el INVIMA adoptará la decisión pertinente mediante resolución motivada, la cual deberá notificarse a los interesados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y contra la cual únicamente procede el recurso de reposición.

e) Si de la revisión se desprende que pudieran existir conductas violatorias de las normas sanitarias, el INVIMA procederá a adoptar las medidas y a iniciar los procesos sancionatorios que correspondan, así como a dar aviso a otras autoridades, si fuera el caso.

CAPÍTULO IV

INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

Artículo 50. Inscripción. A partir del sexto mes siguiente a la publicación de la presente resolución, las personas naturales y/o jurídicas propietarias de establecimientos en funcionamiento y dedicados a las actividades dispuestas en el presente reglamento, deberán inscribirse ante la autoridad sanitaria competente, conforme al procedimiento que establezcan dichas entidades.

Así mismo y de manera permanente, deberán informar de manera inmediata a la autoridad sanitaria competente, cualquier cambio de propiedad, razón social, ubicación, cierre temporal o definitivo del mismo.

Artículo 51. Inspección, Vigilancia y Control. Las acciones de inspección, vigilancia y control sobre los establecimientos que fabriquen, procesen, preparen, envasen, almacenen, transporten, distribuyan, importen, exporten y comercialicen alimentos para el consumo humano y materias primas para alimentos, se realizarán de acuerdo con el Modelo de Inspección, Vigilancia y Control que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social.

Parágrafo. Las acciones de inspección, vigilancia y control de alimentos que ejerzan las autoridades sanitarias competentes, se desarrollarán sin perjuicio de aquellas previstas en reglamentaciones específicas para determinados alimentos o grupos de alimentos.

Artículo 52. Procedimiento Sancionatorio. Las autoridades sanitarias podrán adoptar medidas de seguridad e imponer las sanciones correspondientes, de conformidad con lo establecido en la Ley 09 de 1979, siguiendo el procedimiento contemplado en la Ley 1437 de 2011 y las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

TÍTULO IV

DISPOSICIONES FINALES

Artículo 53. Transitorio. Hasta por un plazo de doce (12) meses contados a partir de la fecha de publicación de la presente resolución, los alimentos que se comercialicen en el territorio nacional, seguirán cumpliendo los requisitos sanitarios establecidos en el Decreto 3075 de 1997.

Parágrafo. Los registros sanitarios expedidos por el INVIMA, en los términos establecidos en el Decreto 3075 de 1997, mantendrán su vigencia, por el tiempo en que fueron otorgados y, para su renovación, deberán cumplir los requisitos establecidos en la presente resolución.

Artículo 54. Notificación. La presente resolución será notificada a través del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en el ámbito de los convenios comerciales en que sea parte Colombia.

Artículo 55. Vigencia y derogatorias. De conformidad con el numeral 5 del artículo 9 de la Decisión Andina 562, la presente resolución, salvo lo dispuesto en los artículos 4° y 50, empezará a regir después de doce (12) meses, contados a partir de su publicación en el Diario Oficial, para que los fabricantes, procesadores, preparadores, envasadores, almacenadores, transportadores, distribuidores, importadores, exportadores y comercializadores de alimentos y los demás sectores obligados al cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución, puedan adaptar sus procesos y/o productos a las condiciones aquí establecidas y deroga las disposiciones que le sean contrarias.

PUBLÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá, D. C., a los 22 JUL. 2013

ALEJANDRO GAVIRIA URIBE
Ministro de Salud y Protección Social

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Taller No 1. Elaboración de verduras encurtidas

Objetivos: Elaborar conservas de verduras aplicando la técnica de esterilización al baño maría.

Enseñar la metodología empleada parta la conservación de los productos elaborados mediante el método de esterilización por calor.

Introducción:

Nuestro país es privilegiado en la variedad de climas que posee y como consecuencia en la riqueza de su producción de variedad de frutas y verduras. En épocas de cosecha proporcionan una abundante oferta de productos de excelente calidad a precios bajos, siendo ese es el momento oportuno para adquirirlos. La posibilidad de comprar una buena calidad de frutas y verduras que abastezca todo el año depende de saber cómo conservarlas de manera apropiada.

Metodología:

El instructor entregará a los participantes las formulaciones para cada producto a elaborar y el flujograma de proceso a seguir en la elaboración de cada producto.

Equipos y utensilios

Gramera
Estufa a gas
Frascos de vidrio con boca ancha y tapa metálica
Recipientes varios

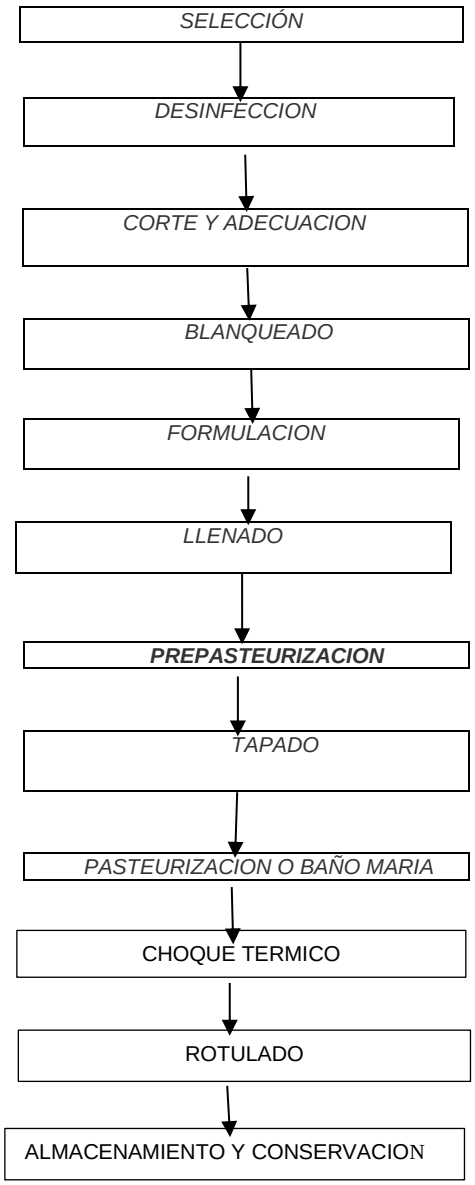
Materias primas

Zanahoria, pimentón, habichuela, pepino etc.)
Sal, azúcar, vinagre

Practica No 1: Elaboración de verduras encurtidas

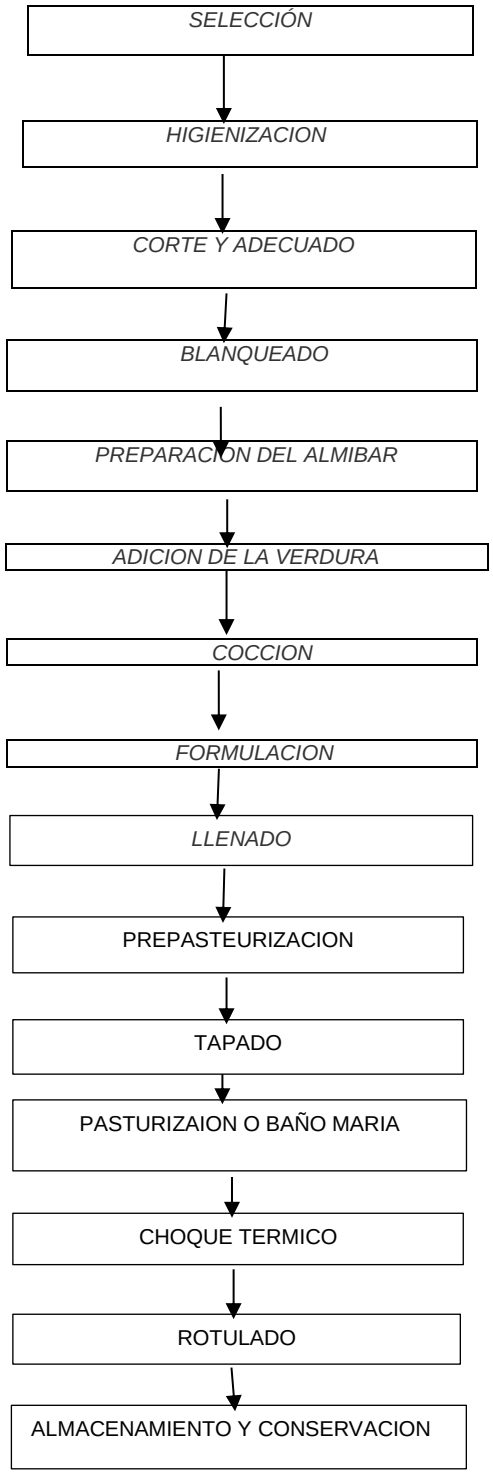
VERDURAS ENCURTIDAS

Flujograma de proceso



Practica No 2. Elaboración agridulce de verduras (pimentón, pepino)

Flujograma de proceso



Bibliografía.

Conservación de frutas y hortalizas / S.D. Holdsworrth. Zaragoza: Acribia 1999

Tecnología de frutas y verduras. UNISUR. Bogotá.
Manual del ingeniero de alimentos. Grupo latino LTDA.2004. Pag.260.
Cartilla volvamos al campo. Universidad de Pamplona. Año 2.002.